

BANKACILIK VE SIGORTACILIK PROGRAMI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET FORMU ANALİZİ

Bankacılık ve Sigortacılık Programı Öğrenci Memnuniyet Anket Formu Likert Ölçeği İfadeleri	Ortalama	Standart Sapma	Varyasyon Katsayısı	Yüzde
Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.58	1.01	%28	%53
Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.47	0.93	%27	%49
Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.65	1.09	%41	%16
Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.63	1.09	%42	%16
Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3.02	1.06	%35	%30
Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	2.86	1.13	%39	%23
Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.0	1.05	%35	%28
Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	2.86	1.23	%43	%28
Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.57	0.94	%26	%48
Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.6	1.09	%30	%51
Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3.62	1.08	%30	%48
Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.83	0.99	%26	%64
Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.84	0.95	%25	%63
Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.69	0.95	%26	%52
Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.56	0.88	%25	%51
Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.28	1.1	%33	%37
Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3.23	1.02	%32	%28
Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.34	1.02	%30	%37
Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.47	0.93	%27	%42
Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.49	0.98	%28	%44
Yüksekokul binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.26	1.11	%34	%42

Yüksekokul kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.16	1.11	%35	%42
Yüksekokulumuz öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.3	1.1	%33	%37
Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.0	1.2	%40	%35
Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.12	1.03	%33	%28
Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.19	1.01	%32	%33
Yerleşkemizdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.05	0.97	%32	%23
Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	2.79	1.12	%40	%21
Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.55	0.97	%27	%50
Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.02	1.22	%41	%28
Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.56	1.03	%29	%47
Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.67	1.04	%28	%56
Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.4	1.05	%31	%42
Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.35	1.15	%34	%42
Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.53	0.93	%26	%49
Genel Ortalama	3.3	1.04	%32	%40

2024-2025 eğitim-öğretim yılı kapsamında yürütülen ve 43 öğrenci tarafından doldurulan Bankacılık ve Sigortacılık Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi'ne ilişkin veriler, öğrencilerin eğitim ortamı, fiziki olanaklar, akademik destek ve yönetime ilişkin algılarını kapsamlı biçimde ortaya koymaktadır.

1. Genel Bulgular:

- Genel Ortalama: 3.3 (5 üzerinden)
- Genel Standart Sapma: 1.04
- Varyasyon Katsayısı Ortalama: %32
- Olumlu Görüş Ortalaması: %40

Bu sonuçlar, öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin genel olarak orta seviyede olduğunu ve bazı alanlarda geliştirme ihtiyacı bulunduğunu göstermektedir.

2. Güçlü Yönler:

Değerlendirme İfadesi	Ortalama	VK	Olumlu Görüş
Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.83	%26	%64
Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.84	%25	%63

Bu bulgular, öğrencilerin özellikle danışmanlık süreci ve öğretim elemanları ile olan ilişkilerde yüksek memnuniyet bildirdiklerini göstermektedir.

3. Geliştirilmeye Açık Alanlar:

Değerlendirme İfadesi	Ortalama	VK	Olumlu Görüş
Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.65	%41	%16
Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.63	%42	%16
Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	2.86	%39	%23
Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	2.86	%43	%28
Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	2.79	%40	%21

Bu veriler, altyapı ve öğrenci destek hizmetlerinde ciddi iyileştirme alanları olduğunu net biçimde ortaya koymaktadır. Öğrenci memnuniyetini artırmak adına, özellikle laboratuvar donanım/yazılım güncellemeleri, erişim kolaylığı, teknik destek kapasitesi ve barınma olanakları gibi konularda hızlı ve sistematik iyileştirmeler yapılması önerilmektedir. Bu adımlar, öğrenim sürecinin verimliliğini doğrudan etkileyecek ve kurumsal kalite algısını güçlendirecektir.

4. Sonuç

Bankacılık ve Sigortacılık Programı kapsamında uygulanan öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet düzeyi **3.30** ortalama ile **orta düzeyde** seyretmektedir. Standart sapma değeri **1.04** ve varyasyon katsayısı **%32** olarak ölçülmüştür; bu da öğrenciler arasında memnuniyet düzeyinde **belirli bir çeşitlilik** olduğunu göstermektedir. Olumlu görüş oranının **%40** seviyesinde kalması, öğrencilerin yaklaşık yarısının eğitim, hizmet ve altyapı olanaklarından yeterince memnun olmadığını ortaya koymaktadır.

En yüksek ortalamaya sahip ifadeler arasında, **“Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?” (3.84)** ve **“Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere olan yaklaşımı” (3.83)** yer almakta; bu durum öğretim kadrosunun öğrencilere olan tutumunun olumlu

algılandığını göstermektedir. Benzer şekilde, öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği, mesleki planlara katkısı ve ders içeriklerinin yeterliliği de görece olarak olumlu değerlendirilen alanlar arasında yer almaktadır. Bu bulgular, akademik kadronun öğrenci ilişkileri konusunda güçlü bir yönelim sergilediğini göstermektedir.

Buna karşın, bilgisayar laboratuvarlarının donanımı, yazılım yeterliliği, internet altyapısı ve teknik destek, ortalama puanların en düşük olduğu alanlardır (ör. donanım: 2.65; yazılım: 2.63). Bu alanlardaki olumlu görüş oranları %16–30 arasında değişmekte ve %40'ı aşmamaktadır. Yine, üniversite yurtlarının yeterliliği (%21) ve kültürel-sportif faaliyetlere dair olanaklar (%35) gibi temel hizmetlere yönelik düşük memnuniyet, öğrencilerin sosyal ve fiziksel ihtiyaçlarının karşılanmasında eksiklikler yaşandığını göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinde öğretim elemanlarıyla kurduğu iletişim ve akademik danışmanlık hizmetlerinden memnun oldukları; ancak altyapı, laboratuvar erişimi, sosyal olanaklar ve bilişim teknolojilerine dair hizmetlerde ciddi gelişim ihtiyacı bulunduğu söylenebilir. Anketin sonuçları, eğitim kalitesinin yükseltilmesi kadar öğrenme ortamlarının ve destekleyici hizmetlerin güçlendirilmesinin de öğrencilerin genel memnuniyet düzeyine doğrudan etki ettiğini ortaya koymaktadır.

5. Öneriler

- 1. Bilgisayar Laboratuvarlarının Fiziksel ve Dijital Donanımı Güncellenmelidir:** Öğrencilerin laboratuvar donanımı ve yazılım yeterliliği konusundaki memnuniyet düzeyleri oldukça düşüktür. Laboratuvarlara güncel donanım (bilgisayar, monitör, klavye vb.) sağlanmalı; derslerde kullanılan programlara yönelik yazılımlar yasal ve güncel sürümleriyle erişilebilir hale getirilmelidir.
- 2. İnternet Altyapısı ve Teknik Destek İyileştirilmelidir:** İnternet hızı, laboratuvarların etkin kullanımı ve teknik destek personelinin varlığı gibi konuların öğrenci deneyimini doğrudan etkilediği görülmektedir. Gerek teknik eleman sayısı gerekse ağ altyapısının performansı artırılmalıdır.
- 3. Yurt, Yemekhane ve Kantin Olanaklarında Artış ve İyileştirme Gereklidir:** Öğrenciler yurt kapasitelerinin yetersizliğinden, yemek ve kantin hizmetlerinin sınırlılığında şikâyetçidir. Üniversite yerleşkesinde hem kapasite hem de hizmet kalitesi yönünden iyileştirme yapılması önerilmektedir.
- 4. Kültürel ve Sosyal Faaliyetler Arttırılmalıdır:** Kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlere yönelik olanaklar öğrenci beklentilerinin altında kalmaktadır. Kulüplerin desteklenmesi, etkinlik çeşitliliğinin artırılması ve öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesi önemlidir.
- 5. Ders Materyalleri ve İçerikleri Geliştirilmeli, Çağdaş Konular Dahil Edilmelidir:** Ders notlarının yeterliliği ve içeriklerin çağdaş gelişmeleri yansıtmaması konularında ortalama memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi için öğretim elemanları tarafından daha güncel kaynaklara dayalı ve uygulamalı içerikler sunulmalıdır.
- 6. Eğitimde Uluslararasılaşma ve Yurt Dışı Olanakları Tanıtılmalıdır:** Öğrencilerin üniversitenin yurt dışı eğitim fırsatlarını yeterince tanımadığı görülmektedir. Erasmus, Farabi ve Mevlana programları gibi uluslararası değişim fırsatlarına ilişkin tanıtım faaliyetleri artırılmalıdır.

- 7. Düzenli Geri Bildirim Süreçleri Oluşturulmalıdır:**  ğrenci memnuniyetini izlemek için anketlerin düzenli aralıklarla uygulanması, sonuçların öğrencilere şeffaf şekilde duyurulması ve bu geri bildirimlere göre iyileştirme yapılması kurumsal gelişim açısından önemlidir.

Bu  neriler, yalnızca mevcut memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi değil; aynı zamanda kurumsal bağlılık, akademik başarı ve  ğrenci yaşam kalitesinin artırılması açısından da stratejik bir yol haritası sunmaktadır.