



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

NECATİBEY

EĞİTİM

FAKÜLTESİ

YABANCI DİLLER

EĞİTİMİ

BÖLÜMÜ

İNGİLİZ DİLİ EĞİTİMİ

ANABİLİM DALI

ÖĞRENCİ

MEMNUNİYET

ANKETİ

DEĞERLENDİRME VE

İYİLEŞTİRME

RAPORU



İngiliz Dili Eğitimi Anabilim Dalı

nef@balikesir.edu.tr



	BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ NECATİBEY EĞİTİM FAKÜLTESİ YABANCI DİLLER EĞİTİMİ BÖLÜMÜ İNGİLİZ DİLİ EĞİTİMİ ANABİLİM DALI PROGRAM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU
---	--

Anket Adı: Program Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 29 öğrenci

Katılım Oranı: % 46

Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem anabilim dalı düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3,56
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3,15
Akademik Destek ve Danışmanlık	3,5





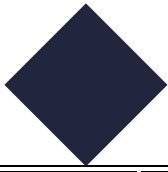
Anabilim Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri



Sorular ve Ortalama Puanlar Tablosu

Soru No	Soru	Ortalama Puan
01	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.10
02	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.07
03	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.00
04	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.14
05	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3.03
06	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3.07
07	Bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.17
08	Teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	3.14
09	Ders içeriklerini nasıl buluyorsunuz?	3.70
10	Ders dokümanlarının yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.90
11	Akademik kadronun eğitim-öğretim yeterliliği nasıldır?	3.82
12	Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı nasıldır?	3.97
13	Danışmanınızın yönlendirme ve destek düzeyi nasıldır?	3.66
14	Mesleki seçmeli derslerin sayı ve içeriği nasıldır?	3.55
15	Diğer bölümlerden alınan seçmeli derslerin yeterliliği nasıldır?	3.62
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin derslerin sayı ve içeriği nasıldır?	3.61
17	Dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3.24
18	Matematik kültürünü diğer derslerde kullanma beceriniz?	3.21
19	Derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.52
20	Eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinize etkisi nedir?	3.55





Soru No	Soru	Ortalama Puan
21	Fakülte binasının altyapı, donanım ve güvenliği nasıldır?	3.24
22	Fakülte kantin olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.76
23	Öğrenci işleri hizmetlerinden memnun musunuz?	3.17
24	Kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler yeterli mi?	3.24
25	Bilgisayar ve internet olanakları yeterli mi?	3.03
26	Kütüphanedeki matematik kaynaklarının yeterliliği?	3.07
27	Kampüsteki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.34
28	Yurtların sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	2.79
29	Öğretim elemanlarının mesleki yönlendirme desteği nasıldır?	3.14
30	Üniversitenin yurtdışı eğitim olanakları yeterli mi?	3.59
31	Bölüm başkanlığının sorun çözme yaklaşımı nasıldır?	3.59
32	Öğretim elemanlarının ders dışı zamanlardaki ulaşılabilirliği?	3.75
33	Matematiksel modelleme becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.21
34	Aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendirirsiniz?	3.34
35	Almakta olduğunuz eğitimi, beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.46

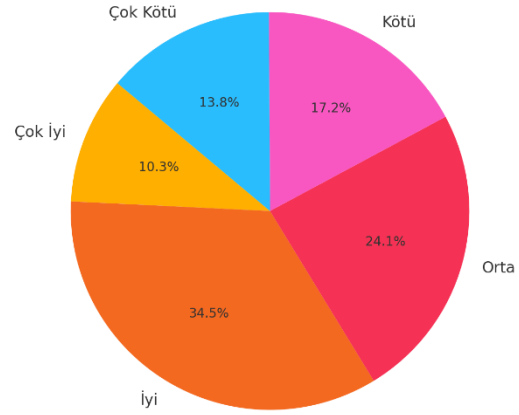




Soru 1: Anabilim dalımız dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,10

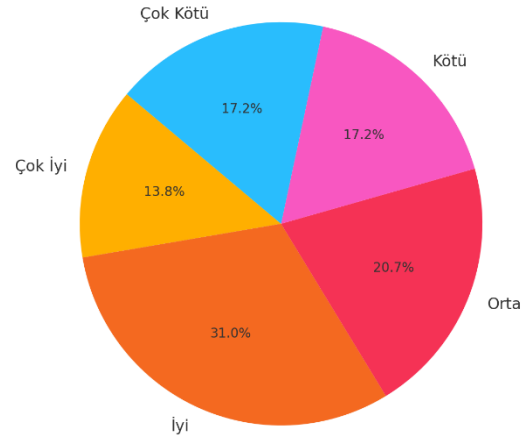
Seçenek	n	%
Çok iyi	3	10.3
İyi	10	34.5
Orta	7	24.1
Kötü	5	17.2
Çok Kötü	4	13.8



Soru 2: Anabilim dalımız dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,07

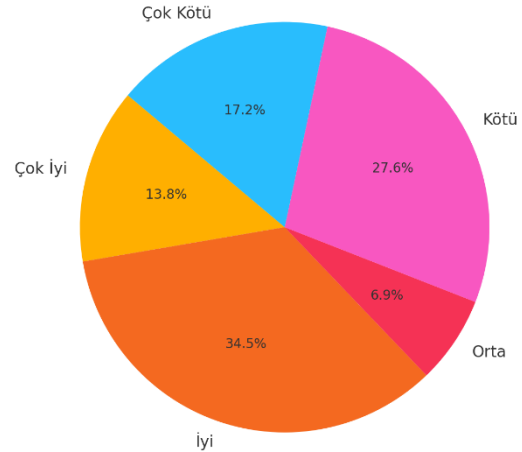
Seçenek	n	%
Çok iyi	4	13.8
İyi	9	31.0
Orta	6	20.7
Kötü	5	17.2
Çok Kötü	5	17.2



Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,00

Seçenek	n	%
Çok iyi	4	13.8
İyi	10	34.5
Orta	2	6.9
Kötü	8	27.6
Çok Kötü	5	17.2

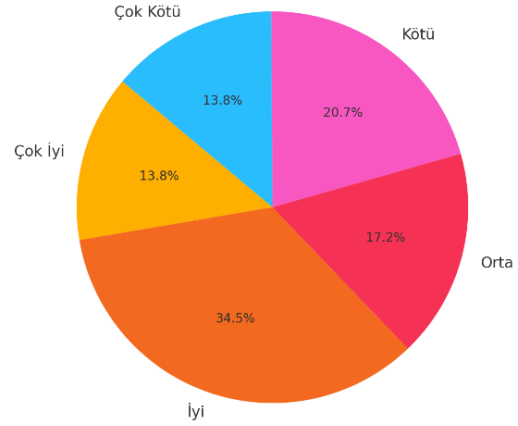




Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,14

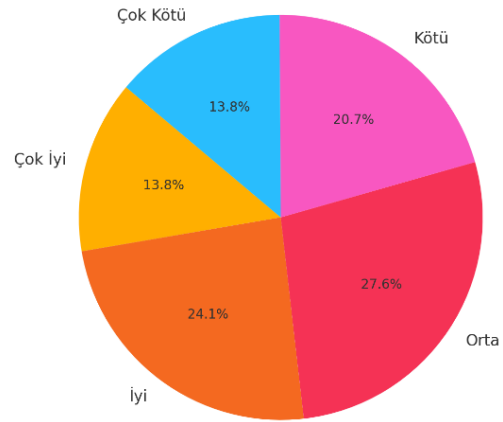
Seçenek	n	%
Çok iyi	4	13.8
İyi	10	34.5
Orta	5	17.2
Kötü	6	20.7
Çok Kötü	4	13.8



Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,03

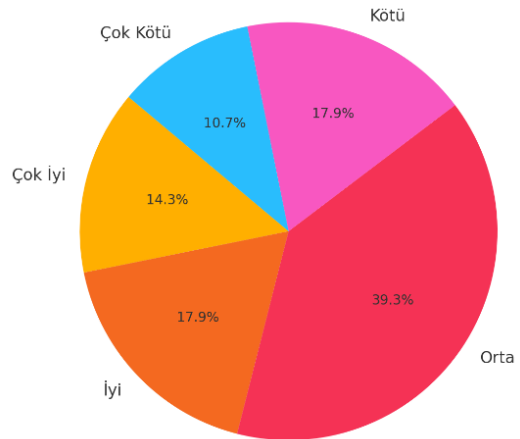
Seçenek	n	%
Çok iyi	4	13.8
İyi	7	24.1
Orta	8	27.6
Kötü	6	20.7
Çok Kötü	4	13.8



Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?"

Ortalama Puan: 3,07

Seçenek	n	%
Çok iyi	4	14.3
İyi	5	17.9
Orta	11	39.3
Kötü	5	17.9
Çok Kötü	3	10.7

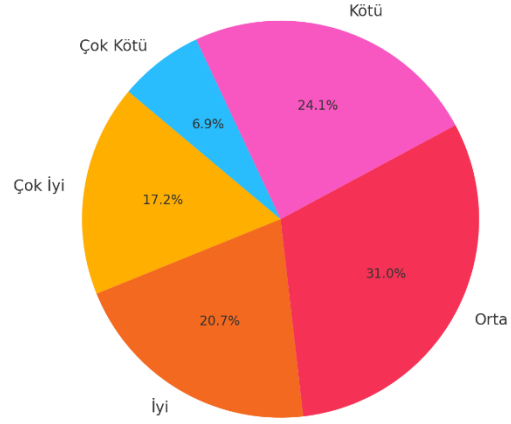




Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,17

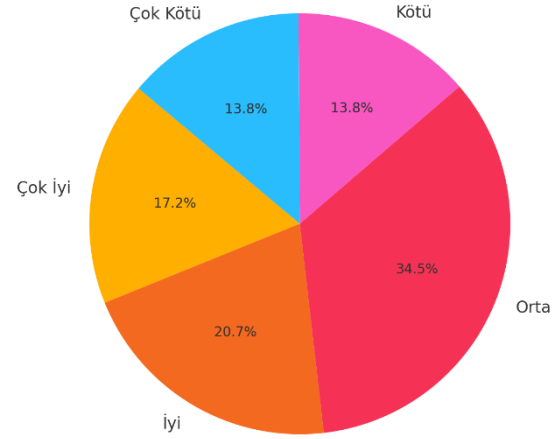
Seçenek	n	%
Çok iyi	5	17.2
İyi	6	20.7
Orta	9	31.0
Kötü	7	24.1
Çok Kötü	2	6.9



Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,14

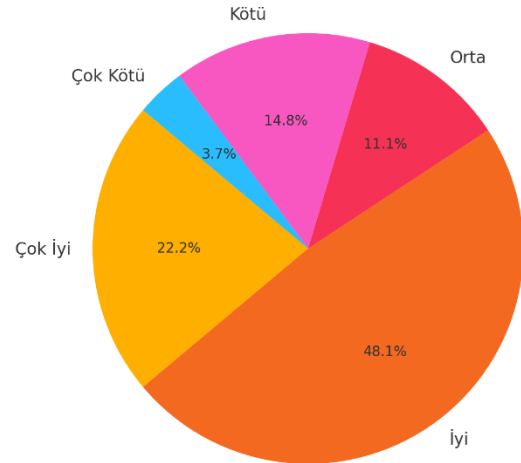
Seçenek	n	%
Çok İyi	5	17.2
İyi	6	20.7
Orta	10	34.5
Kötü	4	13.8
Çok Kötü	4	13.8



Soru 9: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,70

Seçenek	n	%
Çok İyi	6	22,2
İyi	13	48,1
Orta	3	11,1
Kötü	4	14,8
Çok Kötü	1	3,7

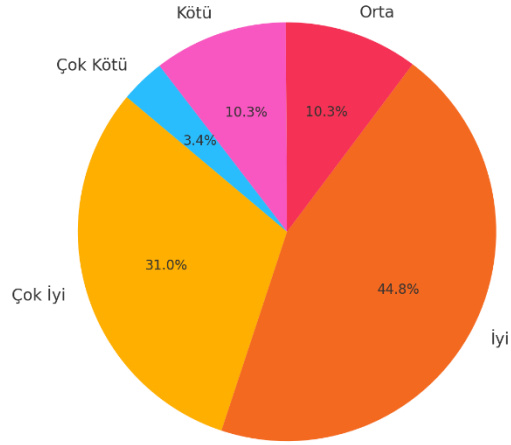




Soru 10: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,90

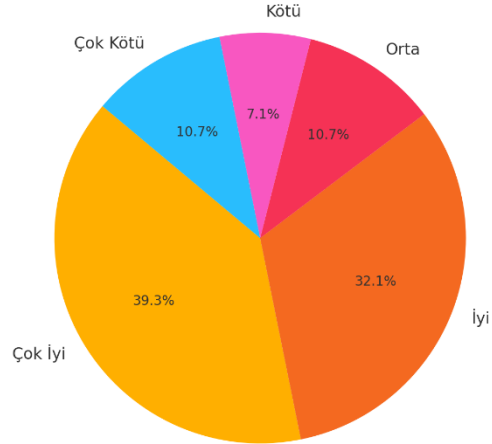
Seçenek	n	%
Çok İyi	9	31,0
İyi	13	44,8
Orta	3	10,3
Kötü	3	10,3
Çok Kötü	1	3,4



Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,82

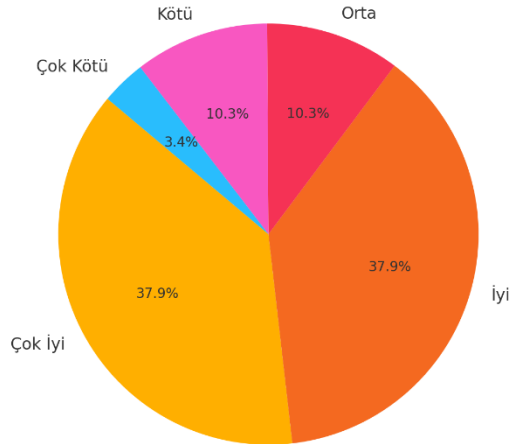
Seçenek	n	%
Çok İyi	11	39,3
İyi	9	32,1
Orta	3	10,7
Kötü	2	7,1
Çok Kötü	3	10,7



Soru 12: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,97

Seçenek	n	%
Çok İyi	11	37,9
İyi	11	37,9
Orta	3	10,3
Kötü	3	10,3
Çok Kötü	1	3,4

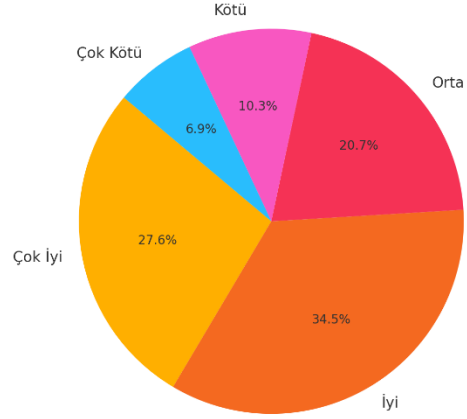




Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,66

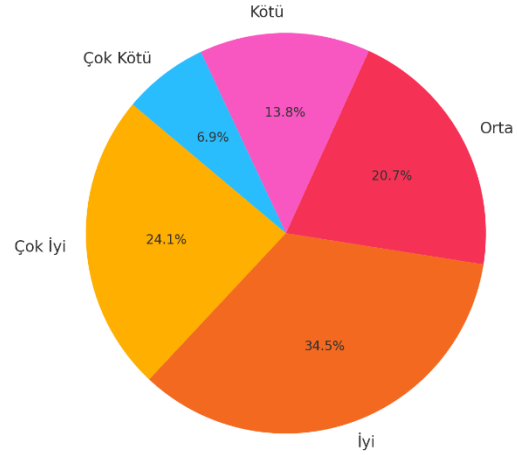
Seçenek	n	%
Çok İyi	8	27,6
İyi	10	34,5
Orta	6	20,7
Kötü	3	10,3
Çok Kötü	2	6,9



Soru 14: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,55

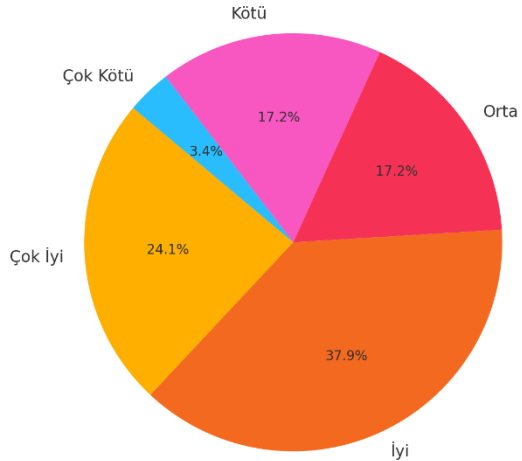
Seçenek	n	%
Çok İyi	7	24,1
İyi	10	34,5
Orta	6	20,7
Kötü	4	13,8
Çok Kötü	2	6,9



Soru 15: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,62

Seçenek	n	%
Çok İyi	7	27,6
İyi	11	34,5
Orta	5	20,7
Kötü	5	10,3
Çok Kötü	1	6,9

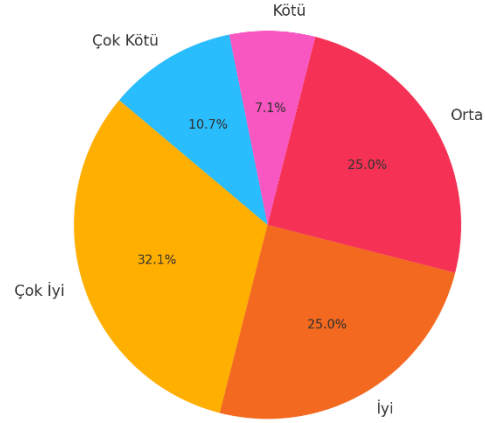




Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,61

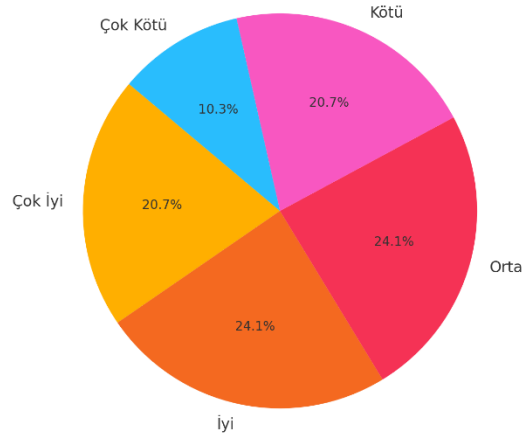
Seçenek	n	%
Çok İyi	9	32,1
İyi	7	25,0
Orta	7	25,0
Kötü	2	7,1
Çok Kötü	3	10,7



Soru 17: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?

Ortalama Puan: 3,24

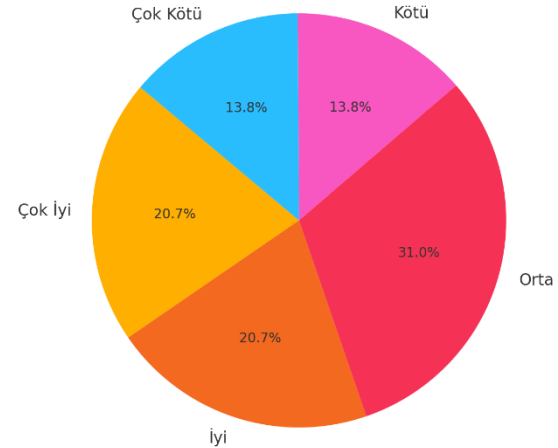
Seçenek	n	%
Çok İyi	6	20,7
İyi	7	24,1
Orta	7	24,1
Kötü	6	20,7
Çok Kötü	3	10,3



Soru 18: Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?

Ortalama Puan: 3,21

Seçenek	n	%
Çok İyi	6	20,7
İyi	6	20,7
Orta	9	31,0
Kötü	4	13,8
Çok Kötü	4	13,8

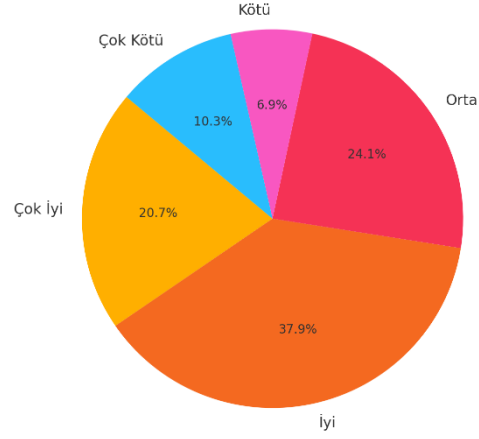




Soru 19: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtmaması konusunda ne düşünüyorsunuz

Ortalama Puan: 3,52

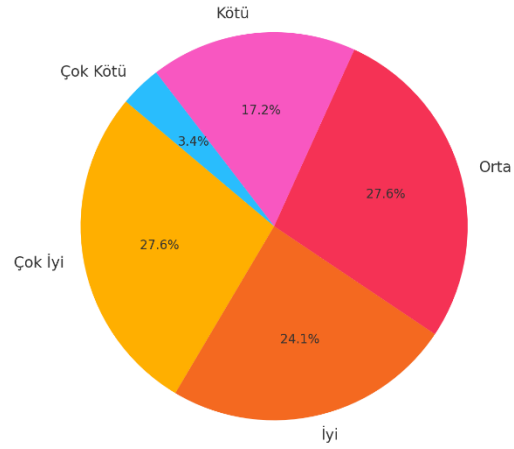
Seçenek	n	%
Çok İyi	6	20,7
İyi	11	37,9
Orta	7	24,1
Kötü	2	6,9
Çok Kötü	3	10,3



Soru 20: Bölümümüzde aldığımız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,55

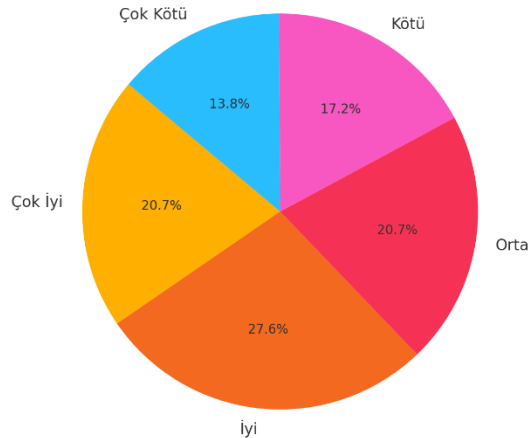
Seçenek	n	%
Çok İyi	8	27,6
İyi	7	24,1
Orta	8	27,6
Kötü	5	17,2
Çok Kötü	1	3,4



Soru 21: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,24

Seçenek	n	%
Çok İyi	6	20,7
İyi	8	27,6
Orta	6	20,7
Kötü	5	17,2
Çok Kötü	4	13,8

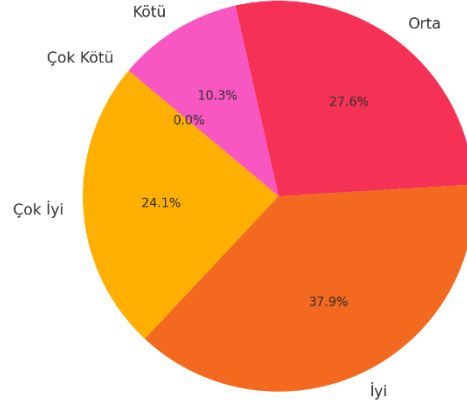




Soru 22: Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,76

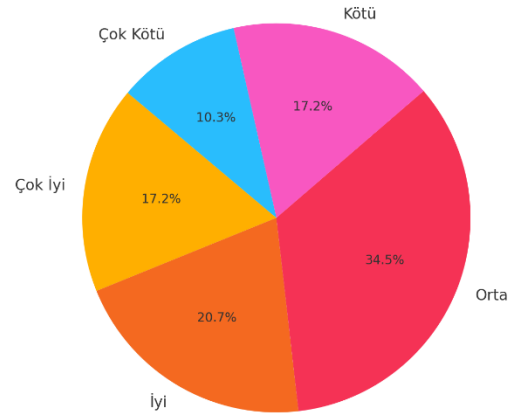
Seçenek	n	%
Çok İyi	7	24,1
İyi	11	37,9
Orta	8	27,6
Kötü	3	10,3
Çok Kötü	0	0,0



Soru 23: Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,17

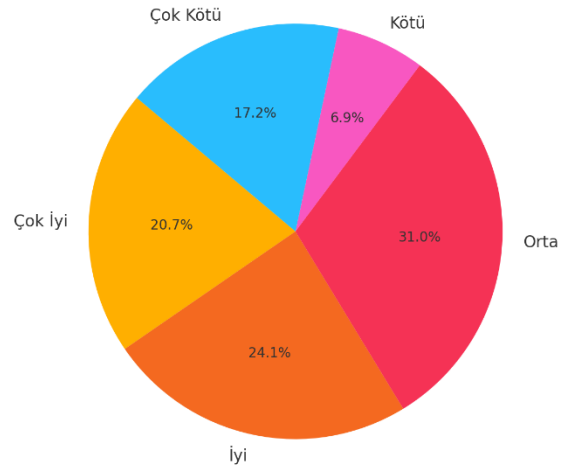
Seçenek	n	%
Çok İyi	5	17,2
İyi	6	20,7
Orta	10	34,5
Kötü	5	17,2
Çok Kötü	3	10,3



Soru 24: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,24

Seçenek	n	%
Çok İyi	6	20,7
İyi	7	24,1
Orta	9	31,0
Kötü	2	6,9
Çok Kötü	5	17,2

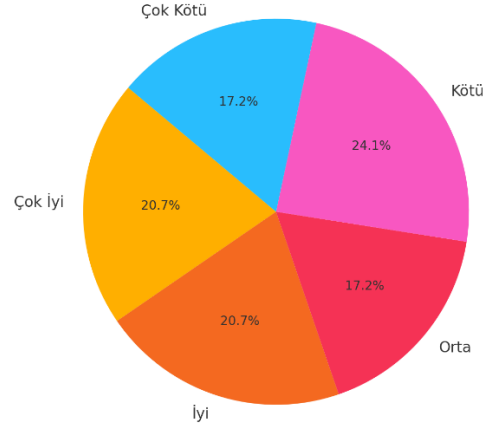




Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,03

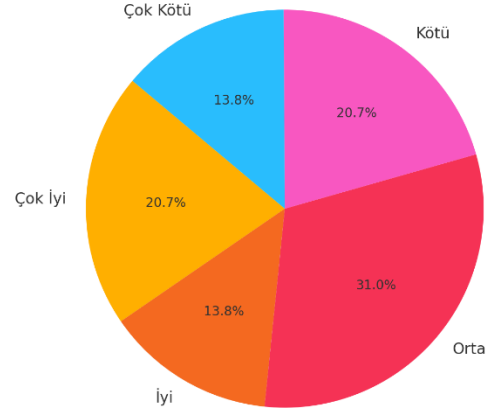
Seçenek	n	%
Çok İyi	6	20,7
İyi	6	20,7
Orta	5	17,2
Kötü	7	24,1
Çok Kötü	5	17,2



Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,07

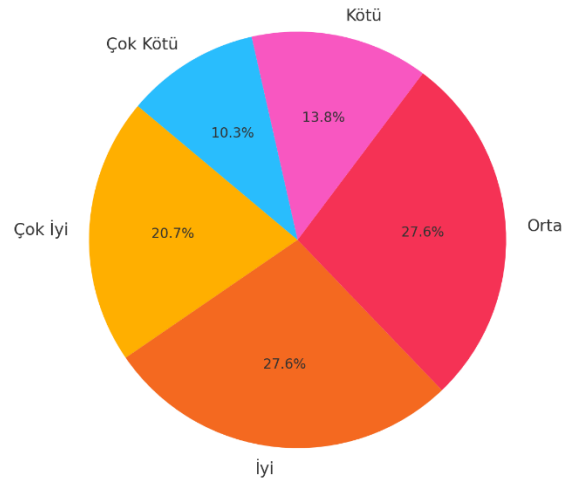
Seçenek	n	%
Çok İyi	6	20,7
İyi	4	13,8
Orta	9	31,0
Kötü	6	20,7
Çok Kötü	4	13,8



Soru 27: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,34

Seçenek	N	%
Çok İyi	6	
İyi	8	
Orta	8	
Kötü	4	
Çok Kötü	3	

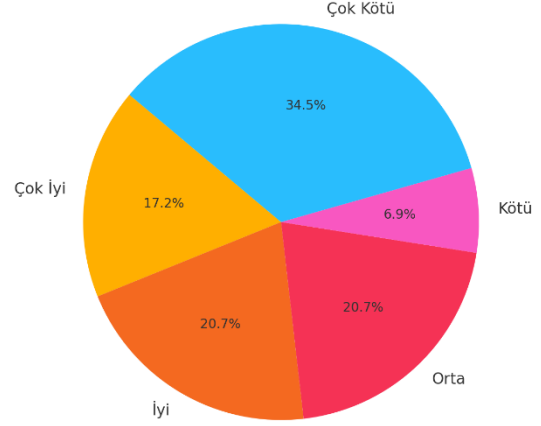




Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 2,79

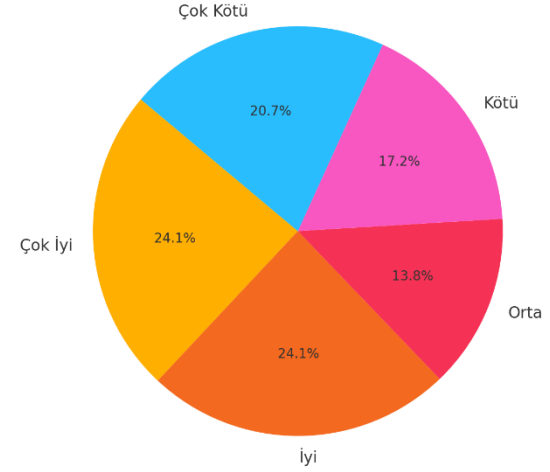
Seçenek	n	%
Çok İyi	5	17,2
İyi	6	20,7
Orta	6	20,7
Kötü	2	6,9
Çok Kötü	10	34,5



Soru 29: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,14

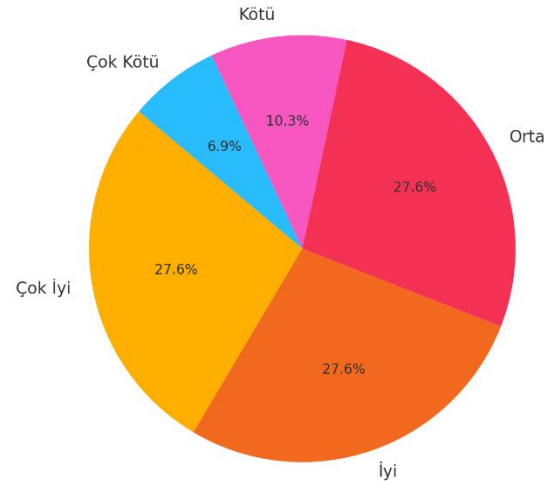
Seçenek	n	%
Çok İyi	7	24,1
İyi	7	24,1
Orta	4	13,8
Kötü	5	17,2
Çok Kötü	6	20,7



Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,59

Seçenek	n	%
Çok İyi	8	27,6
İyi	8	27,6
Orta	8	27,6
Kötü	3	10,3
Çok Kötü	2	6,9

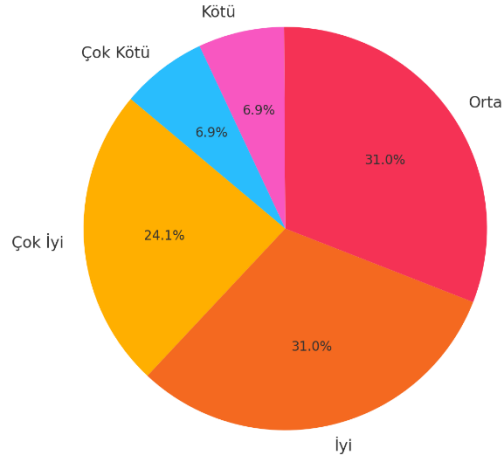




Soru 31: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,59

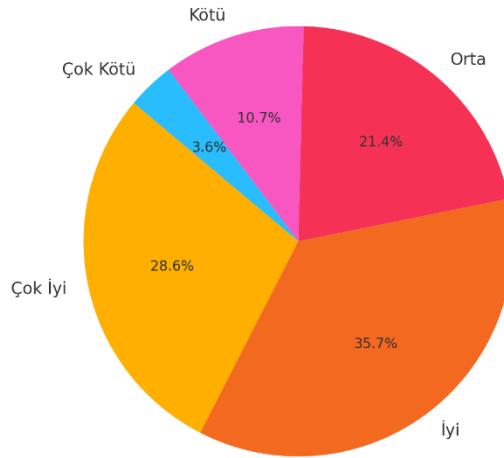
Seçenek	n	%
Çok İyi	7	24,1
İyi	9	31,0
Orta	9	31,0
Kötü	2	6,9
Çok Kötü	2	6,9



Soru 32: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,75

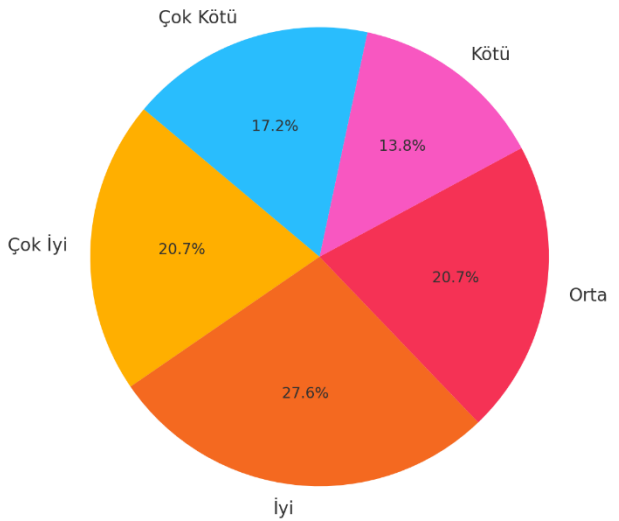
Seçenek	n	%
Çok İyi	8	28,6
İyi	10	35,7
Orta	6	21,4
Kötü	3	10,7
Çok Kötü	1	3,6



Soru 33: Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,21

Seçenek	n	%
Çok İyi	6	20,7
İyi	8	27,6
Orta	6	20,7
Kötü	4	13,8
Çok Kötü	5	17,2

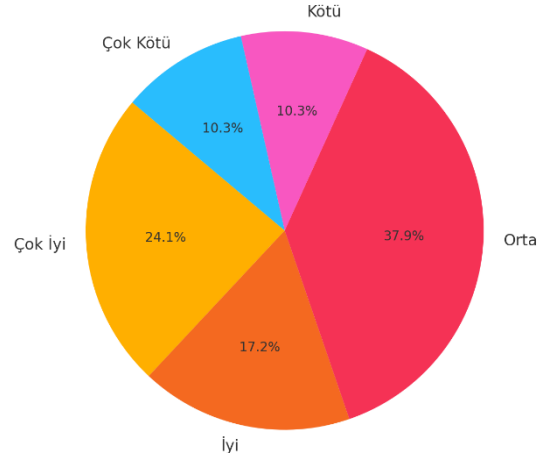




Soru 34: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,34

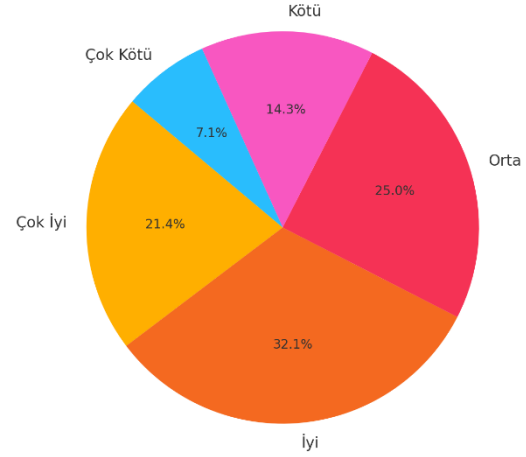
Seçenek	n	%
Çok İyi	7	24,1
İyi	5	17,2
Orta	11	37,9
Kötü	3	10,3
Çok Kötü	3	10,3



Soru 35: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,46

Seçenek	n	%
Çok İyi	6	21,4
İyi	9	32,1
Orta	7	25,0
Kötü	4	14,3
Çok Kötü	2	7,1





Genel Değerlendirme

Anket sonuçları, İngiliz Dili Eğitimi Anabilim Dalı öğrencilerinin genel olarak eğitim-öğretim faaliyetlerinden ve akademik destekten memnun olduklarını ortaya koymaktadır. Özellikle öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı (ort. 3.97), ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliği (ort. 3.75) ve anabilim dalı başkanlığının sorun çözme tutumu (ort. 3.59) gibi akademik destek boyutları, öğrenciler tarafından yüksek memnuniyet düzeyiyle değerlendirilmiştir.

Ders içeriklerinin çağdaş gelişmeleri yansıtması (3.52), aldıkları eğitimin sosyal yaşamlarına katkısı (3.55) ve ders dokümanlarının yeterliliği (3.90) gibi göstergeler de eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini vurgulayan olumlu geri bildirimler arasında yer almaktadır.

Bununla birlikte, altyapı ve fiziksel olanaklar başlığı altında toplanan bazı maddelerde memnuniyet düzeyinin görece düşük kaldığı görülmektedir. Özellikle bilgisayar laboratuvarlarının yazılım (3.14), internet (3.03), teknik destek (3.14) ve kapasite (3.17) açısından değerlendirmeleri, iyileştirilmesi gereken noktaları işaret etmektedir.

Ayrıca kampüs genelindeki yemek olanakları (3.34), öğrenci işleri hizmetleri (3.17) ve yurtların sayıca yeterliliği (2.79) gibi alanlarda da düşük ortalamalar dikkat çekmektedir.

Güçlü Yönler

- Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı (3.97)
- Öğretim elemanlarının ders dışı zamanlarda ulaşılabilirliği (3.75)
- Anabilim Dalı Başkanlığının sorunlara çözüm yaklaşımı (3.59)
- Ders içeriklerinin yeterliliği ve çağdaşlık düzeyi (3.70 / 3.52)
- Yurt dışı eğitim olanakları ve mesleki yönlendirme desteği (3.59 / 3.14)

Geliştirmeye Açık Alanlar

- Bilgisayar ve internet olanakları (laboratuvar interneti: 3.03, kampüs interneti: 3.03)
- Laboratuvar yazılım ve donanım kapasitesi (3.00 – 3.14)
- Kampüs yemek olanakları (3.34)
- Yurtların sayıca yeterliliği (2.79 – en düşük ortalama)
- Fakülte binasının fiziki koşulları ve altyapı (3.24)



İyileştirme Önerileri

- Bilgisayar laboratuvarlarında yazılım, donanım ve teknik destek altyapısı güçlendirilmelidir.
- Kampüs ve fakülte genelinde kablosuz internet erişimi iyileştirilmeli, kesintisiz ve hızlı bağlantı sağlanmalıdır.
- Yurt sayısı artırılmalı; öğrenci yoğunluğu göz önünde bulundurularak kapasite planlaması yapılmalıdır.
- Kampüs içi yemek hizmetlerinin çeşitliliği ve erişilebilirliği artırılmalıdır.
- Fakülte binasının altyapısı, dersliklerin fiziksel donanımı ve güvenlik standartları gözden geçirilmeli ve iyileştirme yatırımları planlanmalıdır.

