



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ



Balıkesir Üniversitesi 2024-2025

EDREMIT MESLEK YÜKSEKOKULU

MAKİNE VE METAL
TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ /
MAKİNE PROGRAMI

BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
ANKETİ DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME RAPORU



Edremit Meslek Yüksekokulu
edremit@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU46

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 5 öğrenci

Katılım Oranı: %13

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.35
Altyapı ve Fiziksel olanaklar	2.92
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.95

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	5,0
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,6
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	5,0
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	2,8
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	2,6
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3,0
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,2
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	4,0
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	4,0
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3,6



11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4,6
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,0
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,4
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,4
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,0
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,4
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	4,0
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde ullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	4,0
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	4,2
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	4,0
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,6
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,0
23	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	4,6
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	4,0
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3,4
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	4,0
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	4,0
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3,0
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,0
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,8
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	5,0
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	5,0
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,0
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,6
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	4,0
	GENEL ORTALAMA	3,99





Yanıtlara Genel Bakış

Etkin

Yanıtlar

5



Ortalama Puan

0



Ortalama Süre

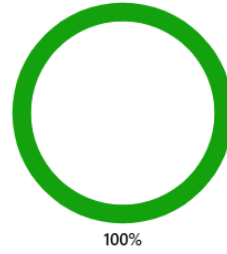
02:04



1. Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

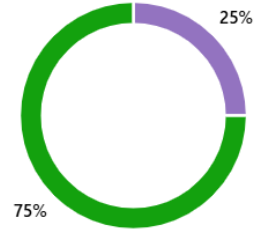
- ÇOK KÖTÜ 0
- KÖTÜ 0
- ORTA 0
- İYİ 0
- ÇOK İYİ 4



2. Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

- ÇOK KÖTÜ 0
- KÖTÜ 0
- ORTA 0
- İYİ 1
- ÇOK İYİ 3

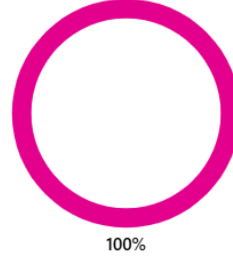




3. Çalıştığınız kurum aşağıdaki kategorilerden hangisine girmektedir?

[Daha fazla detay](#)

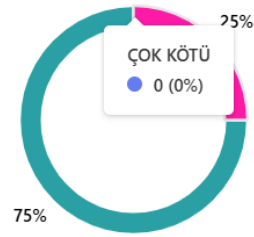
● Kamu Kuruluşu	0
● Özel Sektör	11
● Eğitim Kurumu	0
● Kendi İşyeri	0



4. Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

● ÇOK KÖTÜ	0
● KÖTÜ	1
● ORTA	3
● İYİ	0
● ÇOK İYİ	0

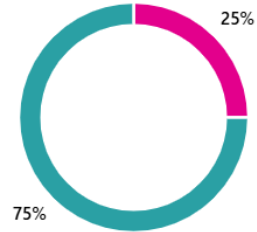


5. Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz? (0 puan)

(0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

● ÇOK KÖTÜ	0
● KÖTÜ	1
● ORTA	3
● İYİ	0
● ÇOK İYİ	0

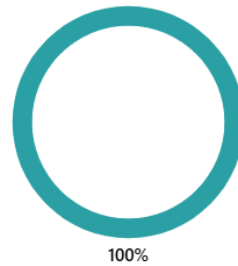


6. "Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?"

(0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

● ÇOK KÖTÜ	0
● KÖTÜ	0
● ORTA	4
● İYİ	0
● ÇOK İYİ	0



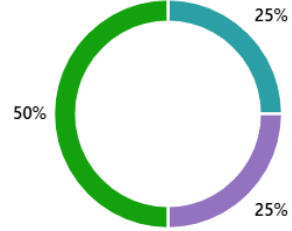


7. Bölümümüzdeki makine laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

(0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

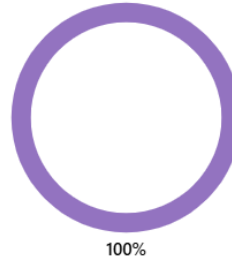
ÇOK KÖTÜ	0
KÖTÜ	0
ORTA	1
İYİ	1
ÇOK İYİ	2



8. Bölümümüzdeki makine laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

ÇOK KÖTÜ	0
KÖTÜ	0
ORTA	0
İYİ	4
ÇOK İYİ	0

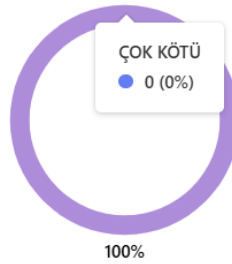


9. Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

(0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

ÇOK KÖTÜ	0
KÖTÜ	0
ORTA	0
İYİ	4
ÇOK İYİ	0

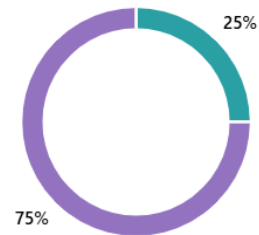


10. Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

(0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

ÇOK KÖTÜ	0
KÖTÜ	0
ORTA	1
İYİ	3
ÇOK İYİ	0





11. Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

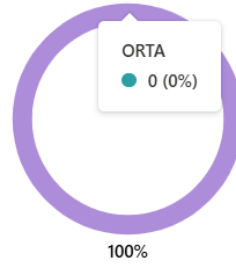
ÇOK KÖTÜ	0
KÖTÜ	0
ORTA	0
İYİ	2
ÇOK İYİ	2



12. Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

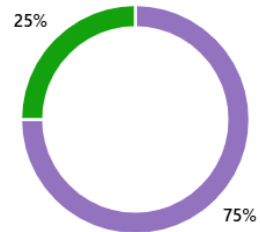
ÇOK KÖTÜ	0
KÖTÜ	0
ORTA	0
İYİ	4
ÇOK İYİ	0



13. Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

ÇOK KÖTÜ	0
KÖTÜ	0
ORTA	0
İYİ	3
ÇOK İYİ	1

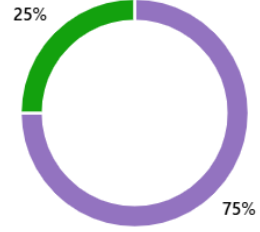




14. Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

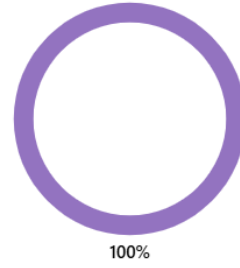
● ÇOK KÖTÜ	0
● KÖTÜ	0
● ORTA	0
● İYİ	3
● ÇOK İYİ	1



15. Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

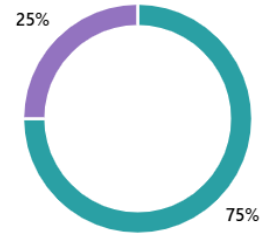
● ÇOK KÖTÜ	0
● KÖTÜ	0
● ORTA	0
● İYİ	4
● ÇOK İYİ	0



16. Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

● ÇOK KÖTÜ	0
● KÖTÜ	0
● ORTA	3
● İYİ	1
● ÇOK İYİ	0

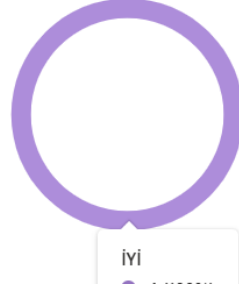




17. Bölümümüzden aldığınız dersler makine laboratuvarında uygulamalar ile yeterince destekleniyor mu? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

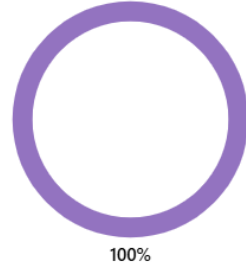
ÇOK KÖTÜ	0
KÖTÜ	0
ORTA	0
İYİ	4
ÇOK İYİ	0



18. "Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm içinde aldığınız diğer mesleki derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?" (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

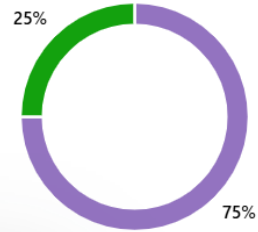
ÇOK KÖTÜ	0
KÖTÜ	0
ORTA	0
İYİ	4
ÇOK İYİ	0



19. "Bölümümüzden aldığınız derslerin teknolojik gelişmeleri yansıtmaması konusunda ne düşünüyorsunuz?" (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

ÇOK KÖTÜ	0
KÖTÜ	0
ORTA	0
İYİ	3
ÇOK İYİ	1



"Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?" (0)

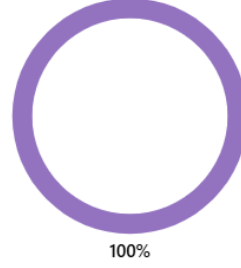




20. "Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?" (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

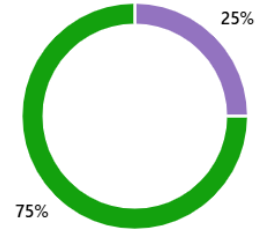
● ÇOK KÖTÜ	0
● KÖTÜ	0
● ORTA	0
● İYİ	4
● ÇOK İYİ	0



21. Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

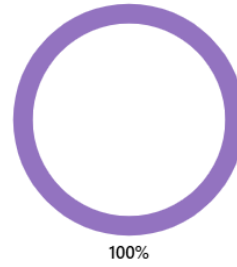
● ÇOK KÖTÜ	0
● KÖTÜ	0
● ORTA	0
● İYİ	1
● ÇOK İYİ	3



22. Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

● ÇOK KÖTÜ	0
● KÖTÜ	0
● ORTA	0
● İYİ	4
● ÇOK İYİ	0

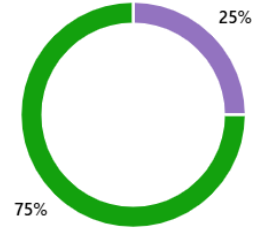




23. Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

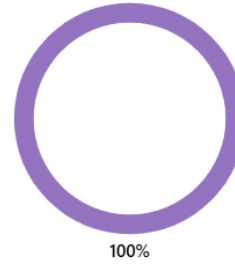
ÇOK KÖTÜ	0
KÖTÜ	0
ORTA	0
İYİ	1
ÇOK İYİ	3



24. "Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?" (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

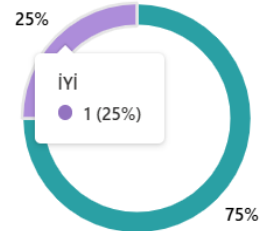
ÇOK KÖTÜ	0
KÖTÜ	0
ORTA	0
İYİ	4
ÇOK İYİ	0



25. Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

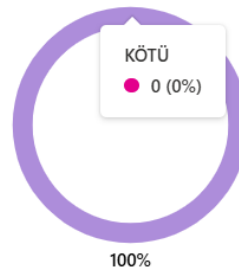
ÇOK KÖTÜ	0
KÖTÜ	0
ORTA	3
İYİ	1
ÇOK İYİ	0



26. Üniversitemiz kütüphanesindeki makine programı dersleri ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

ÇOK KÖTÜ	0
KÖTÜ	0
ORTA	0
İYİ	4
ÇOK İYİ	0

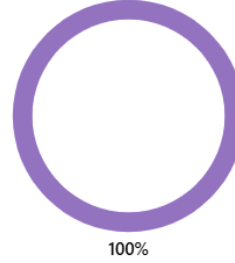




27. Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

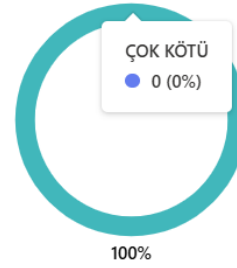
● ÇOK KÖTÜ	0
● KÖTÜ	0
● ORTA	0
● İYİ	4
● ÇOK İYİ	0



28. Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

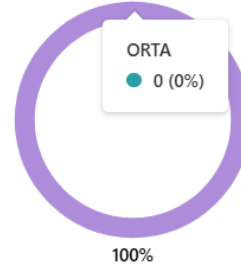
● ÇOK KÖTÜ	0
● KÖTÜ	0
● ORTA	4
● İYİ	0
● ÇOK İYİ	0



29. "Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?" (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

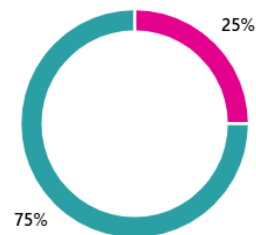
● ÇOK KÖTÜ	0
● KÖTÜ	0
● ORTA	0
● İYİ	4
● ÇOK İYİ	0



30. Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

● ÇOK KÖTÜ	0
● KÖTÜ	1
● ORTA	3
● İYİ	0
● ÇOK İYİ	0

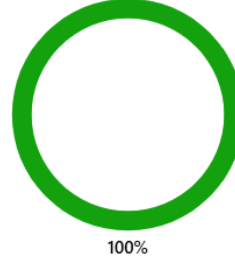




31. Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

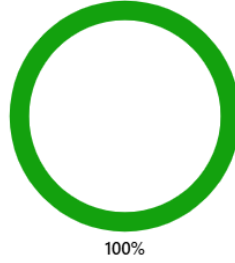
● ÇOK KÖTÜ	0
● KÖTÜ	0
● ORTA	0
● İYİ	0
● ÇOK İYİ	4



32. Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

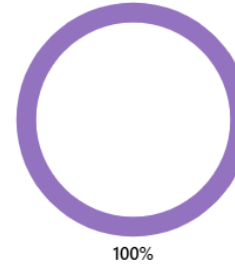
● ÇOK KÖTÜ	0
● KÖTÜ	0
● ORTA	0
● İYİ	0
● ÇOK İYİ	4



33. Belirli ihtiyaçlara yönelik bir tasarım ve uygulama becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

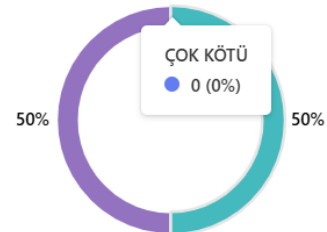
● ÇOK KÖTÜ	0
● KÖTÜ	0
● ORTA	0
● İYİ	4
● ÇOK İYİ	0



34. Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz? (0 puan)

[Diğer ayrıntılar](#)

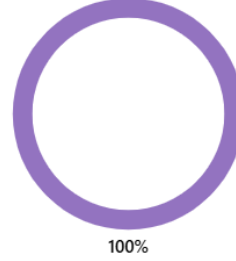
● ÇOK KÖTÜ	0
● KÖTÜ	0
● ORTA	2
● İYİ	2
● ÇOK İYİ	0





35. Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz? (0 puan) [Diğer ayrıntılar](#)

● ÇOK KÖTÜ	0
● KÖTÜ	0
● ORTA	0
● İYİ	4
● ÇOK İYİ	0



Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin akademik kadrodan ve verilen ders içeriklerinden memnun olduklarını göstermektedir. Öğrencilerin, özellikle danışmanlık hizmetleri, öğretim elemanlarının yaklaşımı konusunda olumlu geri bildirimlerde bulundukları görülmektedir. Ancak, bazı temel alanlarda memnuniyet düzeylerinin ortalamanın altında kaldığı dikkat çekmektedir. Bilgisayar laboratuvarlarının teknik altyapısı, internet erişimi, sosyal/kültürel etkinlikler, kantin hizmetleri, barınma olanaklarının yetersizliği ve kütüphane olanakları öğrencilerin memnuniyetsizlik bildirdiği başlıca alanlardır. Bu sonuçlar fiziksel olanakların geliştirilmesi, bilgisayar laboratuvarı ve bölüm laboratuvar olanaklarının artırılması ve geliştirilmesi gerekliliğini ortaya koymaktadır.

Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı
- Öğretim elemanlarının yeterliliği
- Ders içeriklerinin yeterliliği
- Danışmanlık hizmetleri

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Teknik altyapının güçlendirilmesi (laboratuvar, internet)
- Barınma olanaklarının sağlanması
- Sosyal ve kültürel faaliyet çeşitliliği
- Kütüphane olanaklarının geliştirilmesi





İyileştirme Çalışmaları

- Yeni Eğitim Öğretim yılı için Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların tamamı yenilenerek kullanılan bölüm ile ilgili yazılımlar güncellenmiştir.
- Edremit MYO yerleşkesi yanında yeni KYK Yurdu inşaatı Yeni Eğitim Öğretim yılında açılarak öğrencilerin barınma ile ilgili sorunu büyük ölçüde karşılanacaktır.
- Kütüphane olanakları artırılmalıdır.
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler çeşitlendirilerek öğrencilerin ders dışı etkinliklere katılımı artırılmalıdır.
- Yemekhane ve kantin hizmetlerinde kalite standartları gözden geçirilmeli ve öğrenci memnuniyeti esas alınarak iyileştirme planları yapılmalıdır.
- Eğitimde dijital kaynakların artırılması ve uzaktan eğitimin etkinliğinin artırılması adına eğitim materyalleri dijitalleştirilmelidir.

