

3.7. PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaşlar Üniversitenin faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya gerçekleştirdikleri faaliyetlerle üniversiteyi etkileyen kişi, grup ve kurumlardır. Paydaşların sınıflandırılması ve önem/etki dereceleri aşağıdaki tablo ile paylaşılmıştır.

Tablo 12 Paydaş Önceliklendirme Tablosu ve Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi

Paydaş adı	İç Paydaş/ Dış Paydaş	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği	Paydaş Ürün/Hizmet Matrisi			
					Eğitim- Öğretim	Araştırma	Toplumsal Katkı	Girişimcilik
Akademik Personel	İç Paydaş	Önemli	Güçlü	Birlikte Çalış	✓	✓	✓	✓
İdari Personel	İç Paydaş	Önemli	Güçlü	Birlikte Çalış	✓		✓	
Akademik Birimler	İç Paydaş	Önemli	Güçlü	Birlikte Çalış	✓	✓	✓	✓
İdari Birimler	İç Paydaş	Önemli	Güçlü	Birlikte Çalış	✓		✓	
Emekli Personel	Dış Paydaş	Önemli	Güçlü	Çalışmalara dahil et	✓		✓	
Öğrenciler	İç Paydaş	Önemli	Güçlü	Birlikte Çalış	✓	✓	✓	✓
Üniversiteden Mezunlar	Dış Paydaş	Önemli	Güçlü	Birlikte Çalış	✓		✓	✓
Üniversitelerarası Kurul	Dış Paydaş	Önemli	Güçlü	Birlikte Çalış	✓	✓	✓	✓
YÖK	Dış Paydaş	Önemli	Güçlü	Birlikte Çalış	✓	✓	✓	✓
Yerel Yönetimler	Dış Paydaş	Önemli	Güçlü	Birlikte Çalış	✓		✓	✓
Üniversiteler	Dış Paydaş	Önemli	Güçlü	Birlikte Çalış	✓	✓	✓	✓
Diğer Kamu Kuruluşları	Dış Paydaş	Önemli	Güçlü	Birlikte Çalış	✓	✓	✓	✓
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış Paydaş	Önemli	Güçlü	Birlikte Çalış	✓	✓	✓	✓
Yerel Halk	Dış Paydaş	Önemli	Güçlü	Birlikte Çalış			✓	✓

Paydaş analizi kapsamında iç ve dış paydaşlarımız ile yaptığımız memnuniyet anketi çalışmalarının sonuçları da aşağıdaki gibi değerlendirilmiştir.

3.7.1. İç Paydaşlarımız

3.7.1.1. Akademik Personelimiz

Akademik personelin memnuniyet düzeyine ait anket sonuçlarına dair bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Tablo 13 Genel Bilgiler

Katılımcı Sayısı	Cinsiyet Dağılımı (%)
17	Kadın: 12 Erkek: 88

Değerlendirme Sonuçları;

5'li Likert Ölçeği ile yapılan değerlendirme sonuçları aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır. Akademik personel memnuniyet anketi genel ortalaması 3.55 (%71), "Üniversitemden memnunum" sorusunun ortalaması ise 3.71 (%74.20) olarak elde edilmiştir. Sonuçlar incelendiğinde akademik personelin Senato ve Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflığından, bilgi yönetim sistemlerinden ve uzaktan eğitim hizmetlerinden memnun oldukları görülmektedir. Ancak akademik personel sayısının ve AR-GE imkanlarının iyileştirilmesi yönünde görüş bildirmişlerdir.

Tablo 14 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

Güçlü Yönler	İyileştirme Gerektiren Alanlar	Orta Düzey Memnuniyet Alanları
Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (4)	Akademik personel sayısı (2.53)	İdari hizmetlerin yeterliliği (3.59)
Uzaktan eğitim hizmetleri (4)	Toplumsal katkı hizmetleri (3.24)	Eğiticilerin eğitimi faaliyetleri (3.53)
Bilgi yönetim sistemleri (4)	AR-GE imkanları (3)	Sosyal, kültürel ve sportif hizmetler (3.53)
Ders dağılımında uzmanlık alanlarının dikkate alınması (3.76)	Yemekhane hizmetleri (3.41)	
Senato ve Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflığı (4.18)	Dezavantajlı gruplara yönelik hizmetler (3.13)	
Genel üniversite memnuniyeti (3.71)	Yurtdışı üniversitelerle işbirliği (3.18)	
Akademik-idari personel işbirliği (3.76)	Kurumsal aidiyetlik faaliyetleri (3.24)	
İdari personelin niteliği (3.71)		
Bilgi işlem hizmetleri (3.76)		
Bilimsel Araştırma Projelerine destek (3.71)		

Akademik personelin 5 alan bazında güçlü ve iyileştirilmesi gerektiğini düşündüğü konular aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Tablo 15 Bölümlere Göre Dağılım

Bölümler	Güçlü	İyileştirilmeli
Kurumsallaşma ve Yönetişim	Senato ve Yönetim Kurulu Kararlarının Şeffaflığı	Kurumsal aidiyetlik faaliyetleri
Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri	Uzaktan Eğitim Hizmetleri	Akademik personel sayısı
Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri	Bilimsel Araştırma Projelerine Destek	Yurtdışı Üniversitelerle İşbirliği
Toplumsal Katkı Faaliyetleri	Kamuoyunu Bilgilendirme Hizmetleri	Dezavantajlı Gruplara Yönelik Hizmetler
Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetleri	Bilgi Yönetim Sistemleri	Yemekhane Hizmetleri

3.7.1.2. İdari Personelimiz

İdari personel memnuniyetine yönelik anket sonuçları aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır. İdari personel memnuniyet anketinde genel ortalama 2.25 (%45) olarak hesaplanmıştır. Anket sonuçları incelendiğinde idari personelin kendini değerli hissettiği ve karar alma süreçlerine katılımından memnun olduğu görülmektedir. Ancak idari personel görev tanımlarının açıklığı ve görevde yükselme ve unvan değişikliği kriterleri ile ilgili iyileştirme yapılması gerektiğini belirtmiştir.

Tablo 16 İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

Güçlü Yönler	İyileştirme Gerekli Alanlar	Orta Düzey Memnuniyet Alanları	Temel Sorun Alanları
Kendini değerli hissetme (4)	Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri (1)	Üniversitenin saygın imajı (2)	Eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri eksik görülmekte
İdari personelin kendi arasındaki işbirliği (4)	Görev tanımlarının açıklığı (1)	İş yükü dağılımı (2)	Görev tanımları yeterince açık bulunmamakta
İdari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler (4)	İdari personel ile üniversite yönetimi arasındaki işbirliği (1)	Kurumsallaşmış yapı (2)	Üniversite yönetimi ile işbirliği yeterli görülmemekte
İdari personelin karar alma süreçlerine katılımı (4)	Birimler arası Koordinasyon (1)		Birimler arası koordinasyon eksikliği bulunmakta
	Görevde yükselme ve unvan değişikliği kriterleri (1)		Görevde yükselme ve unvan değişikliği kriterleri gözden geçirilmeli

3.7.1.3. Öğrencilerimiz

Öğrenci Memnuniyet Anketleri her eğitim öğretim yarıyılında sonunda yılsonu sınavlarının da tarihlerini kapsayacak şekilde 3 haftalık bir sürede yapılır. Anket toplamda 35 soru içermektedir. Anket ile ilgili bilgi ve değerlendirmeler aşağıda yer almaktadır.

Tablo 17 2024-2025 Bahar Öğrenci Memnuniyeti Anketine İlişkin Genel ve Özet Bilgiler

Katılımcı Sayısı	47
Birim Sayısı	1
Soru Sayısı	35
Değerlendirme	5'li Likert Ölçeği

Tablo 18 Genel Memnuniyet Göstergeleri

Genel Memnuniyet Oranı	%69.6
Anket Genel Ortalaması	3.48
Bilgi İşlem Altyapısı Memnuniyeti	3.36
Öğretim Elemanlarından Memnuniyet	3.88

Öğrenci Memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde anketin genel ortalaması 3.48 olarak hesaplanmıştır. Öğrencilerin özellikle danışmanlarının yönlendirmesinden, dersliklerin kapasitesinden ve öğretim elemanlarının yaklaşımlarından memnun oldukları görülmektedir. Ancak öğrencilerimiz yabancı dil öğretimine ilişkin ders sayısının, kampüs yemek olanaklarının ve öğrenci işleri hizmetlerinin iyileştirilmesi gerektiğini belirtmişlerdir.

Tablo 19 Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

Güçlü Yönler	Geliştirilmesi Gereken Alanlar	Orta Düzey Memnuniyet Alanları	Temel Sorun Alanları
Dersliklerin fiziksel donanımı (3.74)	Bilgisayar laboratuvarlarının donanımı (3.13)	Bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesi (3.46)	Bilgisayar laboratuvarlarındaki eksiklikler
Derslikleri öğrenci kapasitesi (3.91)	Bilgisayar laboratuvarlarının yazılımı (3.15)	Bilgisayar laboratuvarlarının teknik eleman desteği (3.43)	Yabancı dil öğrenimine ilişkin derslerin azlığı
Derslerin içerikleri (3.72)	Bilgisayar laboratuvarlarının etkin kullanımı (3.13)	Mesleki seçmeli ders sayısı ve içeriği (3.43)	Kantin imkanları
Akademik kadronun yeterliliği (3.89)	Yabancı dil öğretimine ilişkin derslerin sayısı ve içeriği (2.72)	Fakülte binasının altyapı, donanım ve güvenliği (3.55)	Öğrenci işleri hizmetlerindeki eksiklikler
Öğretim elemanlarının öğrenciye olan yaklaşımı (3.98)	Bölüm derslerinin bilgisayar yazılımları ile desteklenmesi (3.30)	Bilgisayar ve internet olanakları (3.53)	Kültürel faaliyetlerin azlığı
Danışmanın yönlendirme ve sorun çözmesi (4.19)	Eğitim ve öğretimin sosyal aktiviteleri etkileme düzeyi (3.38)	Bölüm başkanlığının iletilen sorunları çözmesi (3.51)	Kampüsteki yemek imkanlarının yetersizliği

Matematiği derslerde kullanma becerisi (3.87)	Kantin olanakları (3.39)		Yurtların sayısı
Kütüphanede matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği (3.72)	Öğrenci işleri hizmetleri (2.87)		
Öğretim elemanlarının ders saati dışında ulaşılabilirliği (3.70)	Kültürel sanatsal ve sportif faaliyetler (3.17)		
Matematiksel modelleme becerisi kazanımı (3.83)	Kampüs yemek olanakları (2.85)		
Bilgisayar laboratuvarlarının internet hızı (3.66)	Yurtların yeterliliği (3.26)		
Ders dökümanlarının yeterliliği (3.68)	Yurtdışı eğitim olanakları (3.29)		
Bölüm dışından alınan seçmeli ders sayısı ve içeriği (3.62)	Alınan eğitimin uluslararası düzeyle kıyası (3.19)		
Derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması (3.68)	Alınan eğitimin bölüme girişteki beklentiyi karşılama düzeyi (3.26)		
Öğretim elemanlarının mesleki planları oluşturmadaki yardım düzeyi (3.66)			

3.7.2 Dış Paydaşlarımız

Dış paydaş memnuniyeti değerlendirilirken farklı derecelendirme yöntemleri kullanılmıştır. Bu değerlendirmelerin sonuçları aşağıda paylaşılmıştır.

Kurumun faaliyetlerinden memnuniyet düzeyi birden ona (1'den 10'a) kadar değişen derecelendirme ölçeği, NPS (Net Promoter Score) kullanılarak ölçülmüştür. Dış paydaşların genel memnuniyetine ilişkin değerlendirme sonucu aşağıdaki tablo aracılığı ile paylaşılmıştır.

Tablo 20 Net Promoter Score (NPS) Sonuçları

Faaliyet Alanı	NPS
Eğitim-öğretim	42
Araştırma ve Geliştirme	18
Girişimcilik	12
Toplumsal katkı	19
Genel NPS Skoru	23

Mezun öğrencilere yönelik 5'li Likert ölçeğinde yapılan ankete 195 mezunumuz katılmıştır ve anketin genel ortalaması 3.50 olarak gerçekleşmiştir. Anket sonuçlarına dair bilgiler aşağıdaki tabloda verilmektedir. Yapılan analiz sonucunda mezun öğrencilerin bölüme isteyerek girdikleri ve bölümü tavsiye ettikleri görülmektedir. Ayrıca mezun öğrencilerimiz aldıkları eğitimin yapılan işle ilgili olduğunu ve bölümün kişisel gelişimlerine katkı sağladıklarını belirtmişlerdir. Ancak mezunlarımız bölümdeki sosyal faaliyetlerin sayısının az olduğunu ve lisans eğitiminin lisansüstü çalışmalara hazırlaması açısından eksiklik bulunduğunu belirtmişlerdir.

Tablo 21 Mezun Öğrenci Anket Sonuçlarının Değerlendirmesi

Güçlü Yönler	Geliştirilmesi Gereken Alanlar
Bölüme isteyerek girilmesi (3.87)	Alınan eğitimin profesyonel yaşama hazırlaması (3.48)
Bölüm başkanlığı ve hocaların ulaşılabilirliği (3.65)	Eğitim sırasında meslek yaşamına dair önerilerde bulunulması (3.18)
Eğitiminin yapılan işle ilgili olması (3.93)	Yazılı ve sözlü iletişim becerilerinin gelişimi (3.44)
Bölümün akademik kalitesi (3.56)	Takım çalışması yapabilme becerisi kazanımı (3.25)
İş bulma kolaylığı (3.52)	Lisans eğitiminin lisansüstü çalışmalara hazırlaması (3.15)
Bireysel çalışma becerisi gelişimi (3.67)	Bölümün eğitim başlangıcındaki beklentileri karşılaması (3.46)
Bölümü tavsiye etme (4.16)	Bölümün sosyal faaliyet sayısı (2.65)
Araştırma yapma becerisi kazanımı (3.53)	
Alanın gerektirdiği ölçüde bilgisayar kullanma becerisi kazanımı (3.52)	
Bölümün kişisel gelişime olan katkısı (3.56)	

Dış paydaşların kurum personeline ilişkin değerlendirmeyi içeren tablo aşağıda paylaşılmıştır.

Tablo 22 Dış Paydaşların Kurum Personeline İlişkin Görüşleri

Güçlü Yönler	Geliştirilmesi Gereken Alanlar
Eğitim Becerileri/Bilgisi yeterlidir. (4.18)	Kişisel/kariyer gelişim programları artırılmalıdır. (3.32)
Mesleki yeterlilik yönü yeterlidir. (4.18)	Projede görev alma artırılmalıdır. (2.96)
Araç-Gereç kullanma becerisi yeterlidir. (4.32)	
Yabancı dil bilgisi yeterlidir. (4.0)	

İşletme becerileri yeterlidir. (4.0)	
Bilgisayar becerileri yeterlidir. (4.61)	
Diksiyon becerisini kazanmıştır. (4.0)	
Bilgiyi uygulamada kullanabilme becerisini kazanmıştır. (3.93)	
Analiz-sentez yapabilme becerisini kazanmıştır. (3.93)	
Bilgiye kolay ulaşabilme becerisini kazanmıştır. (4.04)	
Araştırma yapma becerisi kazanmıştır. (3.89)	
Sistematik yaklaşım yeteneğine sahip olabilme becerisini kazanmıştır. (3.81)	
Etkili sosyal iletişim becerisini kazanmıştır. (4.04)	
Ekip çalışmasına katılabilme becerisini kazanmıştır. (4.07)	
Etik davranabilme becerisini kazanmıştır. (4.07)	
Problem çözebilme becerisini kazanmıştır.(4.0)	
Karar verebilme becerisini kazanmıştır. (3.96)	
Liderlik özelliklerine sahip olma becerisini kazanmıştır. (3.78)	
Stratejik düşünebilme becerisini kazanmıştır. (3.81)	
Hızlı karar verebilme becerisini kazanmıştır.(4.0)	

Yapılan anket çalışmasında katılımcılara üniversitenin faaliyet alanlarına ilişkin önerilerde bulunmaları istenmiş ve bu öneriler aşağıda paylaşılmıştır.

Tablo 23 Dış Paydaşların Faaliyet Alanlarına İlişkin Önerileri

Eğitim-Öğretim Alanında
Hocalarla iletişim artırılmalı
Seçmeli derslerin özellikle özel sektörde ihtiyaç duyulan alanlar için artırılması
Dijital derslerin ve teknik yazılım derslerinin artırılması
Öğrencilerin sanayi odaklı eğitilmesi

Laboratuvar ders süresinin arttırılması
Araştırma-Geliştirme Alanında
Teknoloji festivallerine veya TÜBİTAK projelerine katılım daha fazla teşvik edilmeli
Girişimcilik Alanında
Öğrencilerin topluluklara katılması desteklenmeli ve teşvik edilmeli
Toplumsal Katkı Alanında
Yurtdışı meslek birimleriyle iletişim kurulmalı
Mezunların öğrencilerle bir araya gelerek iş hayatına ait tecrübelerini aktarmaları
İş gezilerinin arttırılması
Üniversite, sanayi ve mezunların birbiri ile iletişimi ve işbirliği canlı tutulmalı