



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

EDREMİT MESLEK
YÜKSEKOKULU

BİLGİSAYAR
TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ

BİLGİSAYAR
PROGRAMCILIĞI PROGRAMI



İŞVEREN/DİŞPAYDAŞ
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU

Edremit Meslek Yüksekokulu
edremit@balikesir.edu.tr





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
İŞVEREN/DIŞPAYDAŞ ANKETİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi, Edremit Meslek Yüksekokulu, *Bilgisayar Teknolojileri Bölümü Bilgisayar Programcılığı Programı* tarafından uygulanan İşveren Dış Paydaş Anketi'ne dayanılarak hazırlanmıştır. Anket aracılığıyla, üniversitenin ilgili bölümünden mezun olan bireylerin iş dünyasındaki performanslarının ve sahip oldukları yetkinliklerin işveren beklentilerini ne ölçüde karşıladığı değerlendirilmiştir. Analizlerde, nitel verilerin daha anlamlı yorumlanabilmesi adına özellikle 5'li Likert ölçeğinde '4 (Katılıyorum/Önemlidir)' ve '5 (Kesinlikle Katılıyorum/Çok Önemlidir)' yanıtlarını veren katılımcı oranları dikkate alınmıştır. Bu yaklaşım, pozitif geri bildirimlerin yoğunluğunu belirleyerek güçlü ve gelişime açık alanların daha sağlıklı bir biçimde ayırt edilmesini sağlamaktadır. Bu çerçevede hazırlanan rapor, bölümün eğitim çıktılarının iş yaşamındaki karşılığını ortaya koymakta ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sağlamaktadır.

2. Bulgular

Ankete 12 farklı kurum/işveren katılım sağlamıştır. Katılımcıların %25'ü Edremit Meslek Yüksekokulu mezunu çalışanlara sahiptir.

2.1. Mezunlarda Aranılan Niteliklerin Değerlendirilmesi

Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Eğitim Becerileri/Bilgisi	4.67	%100
Mesleki Yeterlilik	4.58	%100
Araç-Gereç Kullanma Becerisi	4.50	%100
Yabancı Dil	3.67	%58
İşletme Becerileri	4.00	%75
Bilgisayar Becerileri	4.33	%100
Sertifika Sahipliği	3.50	%50





Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Proje Deneyimi	3.58	%75
Mezun Olduğu Üniversite	3.58	%67
Diksiyon	4.17	%92
İş Tecrübesi	3.50	%75
Staj Kurumu	3.00	%42

2.2. Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi

Öğrenme Çıktısı	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Etkili sosyal iletişim	4.50	%100
Bilgiye ulaşabilme	4.50	%100
Bilgiyi uygulama	4.50	%100
Ekip çalışması	4.50	%100
Problem çözme	4.50	%100
Karar verebilme	4.50	%100
Araştırma yapabilme	4.75	%100
Sistematik yaklaşım	4.50	%100
Liderlik	4.50	%100
Etik davranış	4.50	%100
Stratejik düşünme	4.50	%100
Hızlı karar verme	4.50	%100
Analiz-sentez	4.75	%100
Öz eleştiri	4.75	%100

3. Değerlendirme

Anket verilerine göre tüm öğrenme çıktıları ortalama 4.5 ve üzeri puan almış olup, katılımcıların %100'ü ilgili beceri ve yetkinlikleri olumlu (4 ve 5 puan) olarak değerlendirmiştir. Ancak, katılımcıların yalnızca %25'inin mezun çalışanlarımızı temsil etmesi, bu olumlu sonuçların mezunlarımızın tamamını tam anlamıyla yansıtmaya kapasitesini sınırlamaktadır.

Özellikle etkili sosyal iletişim, araştırma yapabilme, analiz-sentez ve öz eleştiri gibi temel yetkinliklerde maksimum puanlar alınması, mezunlarımızın iş yaşamındaki başarıları





açısından olumlu bir göstergedir. Ayrıca problem çözme, karar verebilme, liderlik, etik davranış ve stratejik düşünme gibi kritik becerilerde de yüksek memnuniyet sağlanmıştır.

Bu durum, eğitim programımızın iş dünyasının beklentilerine uygun mezunlar yetiştirdiğine işaret etmekle birlikte, mezun çalışan temsilinin sınırlılığı nedeniyle sonuçların genellenmesinde dikkatli olunması gerektiğini göstermektedir. İlerleyen süreçlerde mezun çalışan katılımını artırmaya yönelik çalışmalar yapılarak, anket sonuçlarının daha kapsamlı ve temsili hale getirilmesi hedeflenmelidir. Böylece, güçlü yönler daha sağlam temellerle pekiştirilirken, eksik alanların tespiti ve iyileştirilmesi için daha doğru veriler elde edilmiş olacaktır.

4. İyileştirme Önerileri

- Mezun çalışanların anketlere katılımını artırmak için iletişim ve bilgilendirme çalışmaları güçlendirilmelidir.
- İşverenlerle düzenli geri bildirim ve iş birliği mekanizmaları oluşturulmalıdır.
- Öğrenme çıktıları iş dünyasının güncel ihtiyaçlarına göre güncellenmeli ve esnek hale getirilmelidir.
- Staj, proje ve seminer gibi uygulamalı iş birliği fırsatları yaygınlaştırılmalıdır.
- Mezunların sürekli mesleki gelişimini destekleyecek sertifika ve eğitim programları artırılmalıdır.
- Etik ve sosyal sorumluluk bilincini artırmaya yönelik eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılmalıdır.
- Anket tasarımı, niceliksel ve niteliksel verilerle zenginleştirilerek geliştirilmeli ve daha kapsamlı veri elde edilmelidir.

5. Sonuç

Sonuç olarak, işveren paydaşlarımızın geri bildirimleri eğitim programımızın genel anlamda iş dünyasının beklentilerini karşıladığını göstermektedir. Mezunlarımızın sahip olması beklenen temel yetkinlikler yüksek oranda olumlu değerlendirilmiş, özellikle iletişim, problem çözme ve araştırma becerilerinde güçlü performans sergilenmiştir.





Ancak mezun çalışanların ankete katılım oranının düşük olması, mezun takibi ve iletişim süreçlerinde iyileştirmeye ihtiyaç olduğunu ortaya koymaktadır. Bu bağlamda, önerilen iyileştirme adımları hayata geçirilerek, hem mezunlarımızın hem de işverenlerin memnuniyeti artırılacak ve programın güncelliği, uygulama odaklılığı güçlendirilecektir. Böylece mezunlarımızın iş yaşamındaki başarısı ve sektörel uyumluluğu daha da pekiştirilecektir.

