



Balıkesir  
Üniversitesi

2024-2025

**FEN EDEBİYAT  
FAKÜLTESİ TÜRK DİLİ VE  
EDEBİYATI BÖLÜMÜ**

**PROGRAM  
ÇIKTILARI ANKETİ  
DEĞERLENDİRME ve  
İYİLEŞTİRME  
RAPORU**



# Türk Dili ve Edebiyatı Program Çıktıları Değerlendirme Raporu

## Anket Bilgileri

- **Anket Adı:** Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Program Çıktıları Değerlendirme Anketi
- **Katılımcı Sayısı:** 49
- **Katılım Oranı:** %100

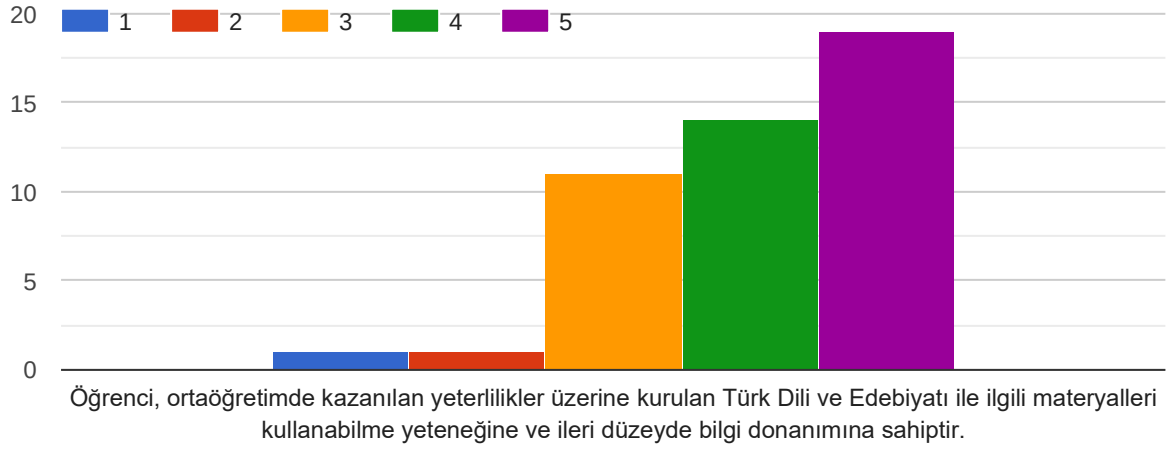
## Program Çıktılarına Ulaşma Düzeyi

| PO Kodu | Program Çıktısı                               | Olumlu (%) | Kararsız (%) | Olumsuz (%) | Ortalama Puan |
|---------|-----------------------------------------------|------------|--------------|-------------|---------------|
| PO1     | Alan materyallerini kullanma yeteneği         | 73,5       | 16,3         | 10,2        | 4,2           |
| PO2     | Bilimsel yöntemlerle değerlendirme            | 75,5       | 18,3         | 6,2         | 4,3           |
| PO3     | Bağımsız/ortak çalışmaları yürütebilme        | 77,6       | 14,3         | 8,1         | 4,4           |
| PO4     | Yabancı dil bilgisi ile iletişim kurabilme    | 69,4       | 20,4         | 10,2        | 4,1           |
| PO5     | Etik değerlere sahip olma                     | 81,6       | 12,2         | 6,2         | 4,5           |
| PO6     | Tarihsel-kültürel değişimleri izleyebilme     | 72,5       | 18,4         | 9,1         | 4,3           |
| PO7     | Yazılı ve sözlü metinleri anlayabilme         | 85,7       | 10,2         | 4,1         | 4,6           |
| PO8     | Tarihî alfabeleri okuyabilme                  | 48,9       | 24,5         | 26,6        | 3,7           |
| PO9     | Osmanlı Türkçesi ve yapı özelliklerini anlama | 57,1       | 25,0         | 17,9        | 3,9           |
| PO10    | Mitoloji ve halk edebiyatını kavrayabilme     | 74,4       | 15,3         | 10,3        | 4,3           |
| PO11    | Din, düşünce ve sanat etkilerini tanıma       | 71,4       | 19,4         | 9,2         | 4,2           |
| PO12    | Dijital araçlardan yararlanabilme             | 63,2       | 23,4         | 13,4        | 4,0           |
| PO13    | Atatürk ilke ve inkılâplarına bağlılık        | 61,2       | 22,4         | 16,4        | 3,9           |

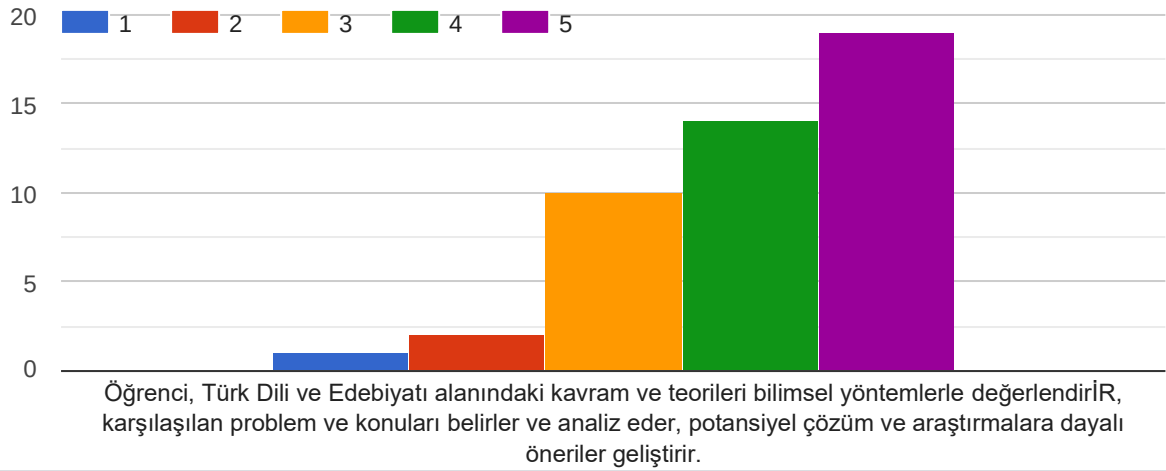
# Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Program Çıktıları Değerlendirme Anketi

46 yanıt

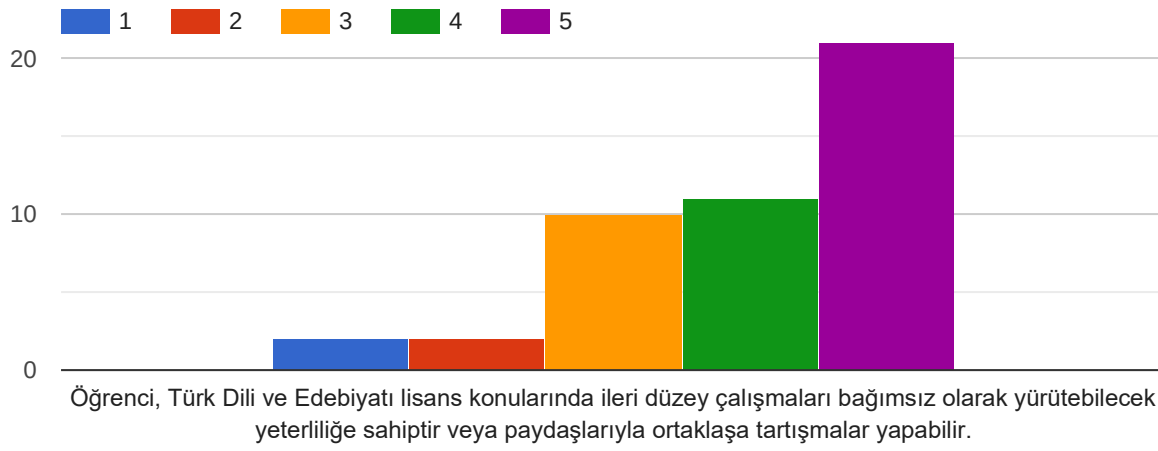
1.



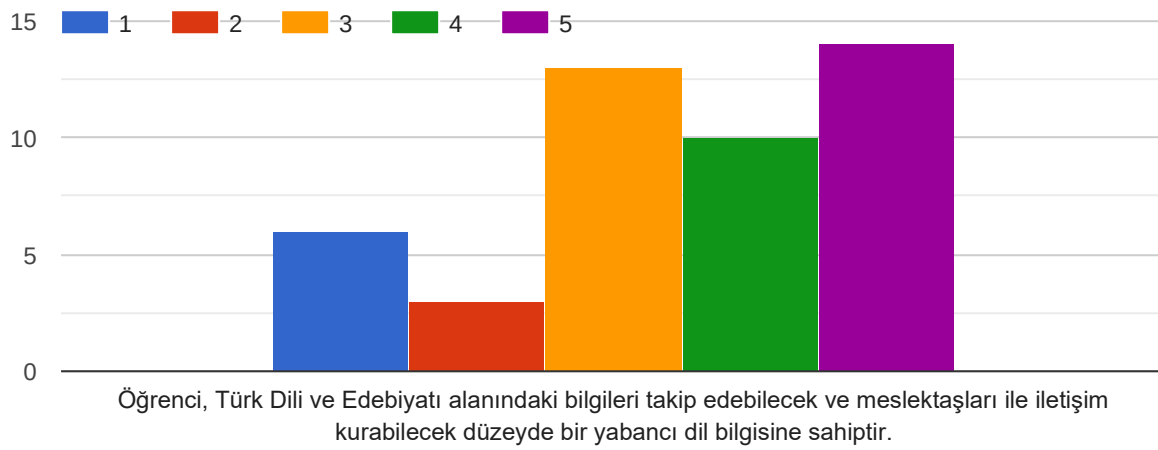
2.



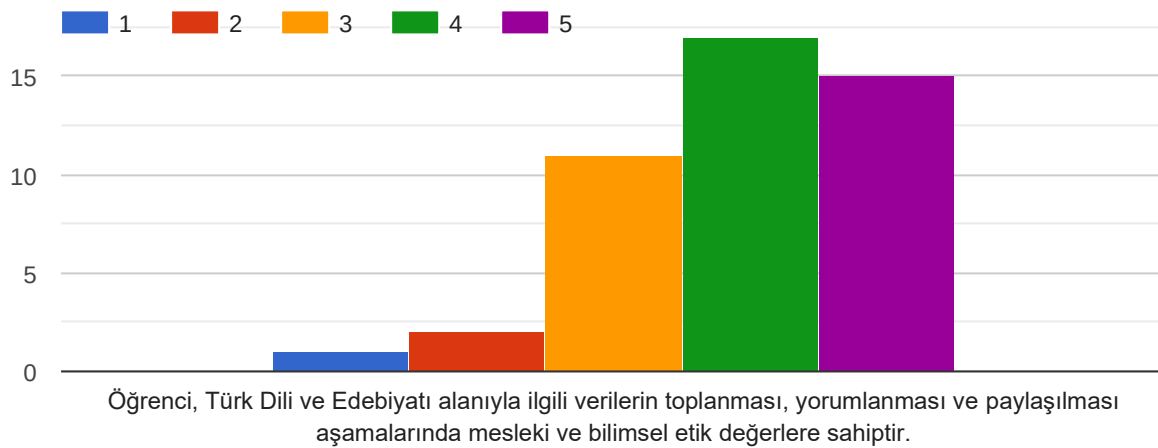
3.



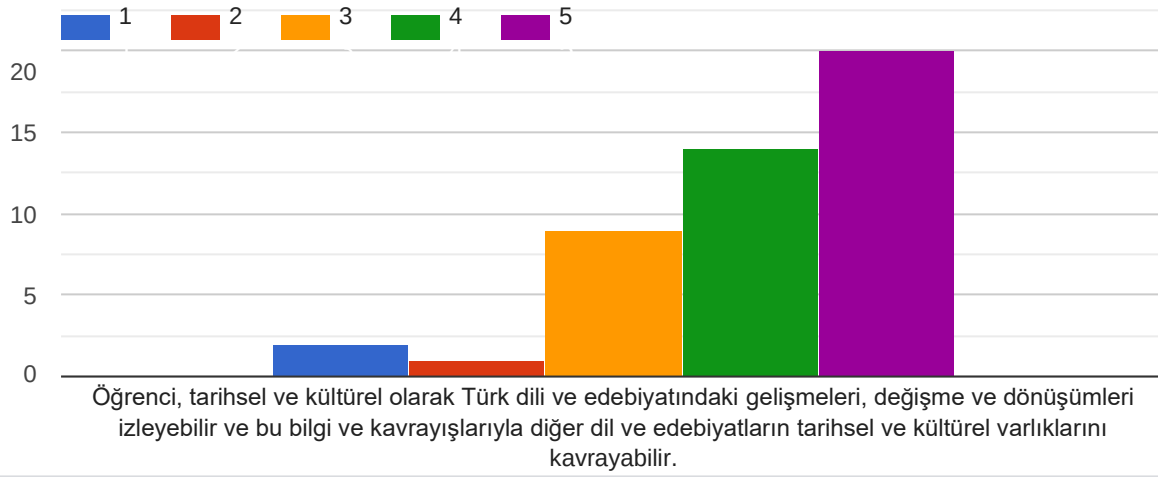
4.



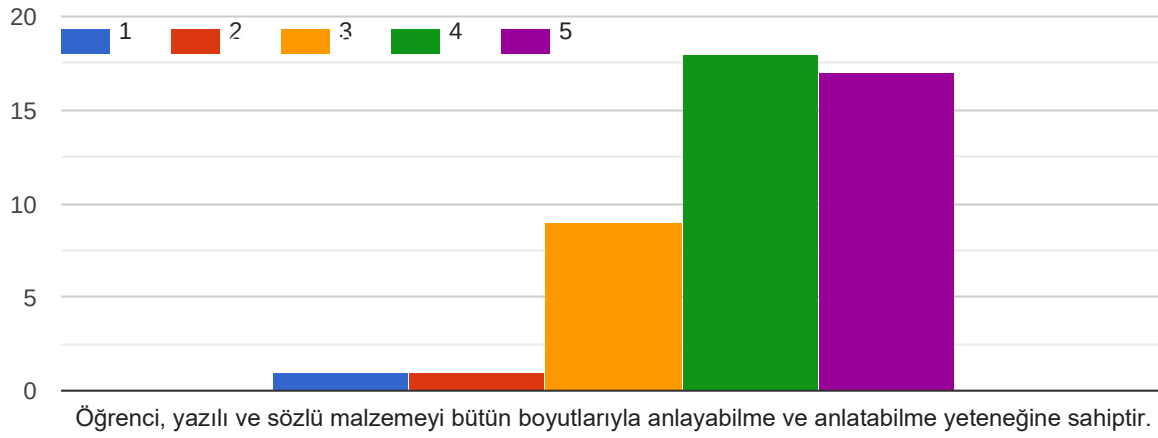
5.



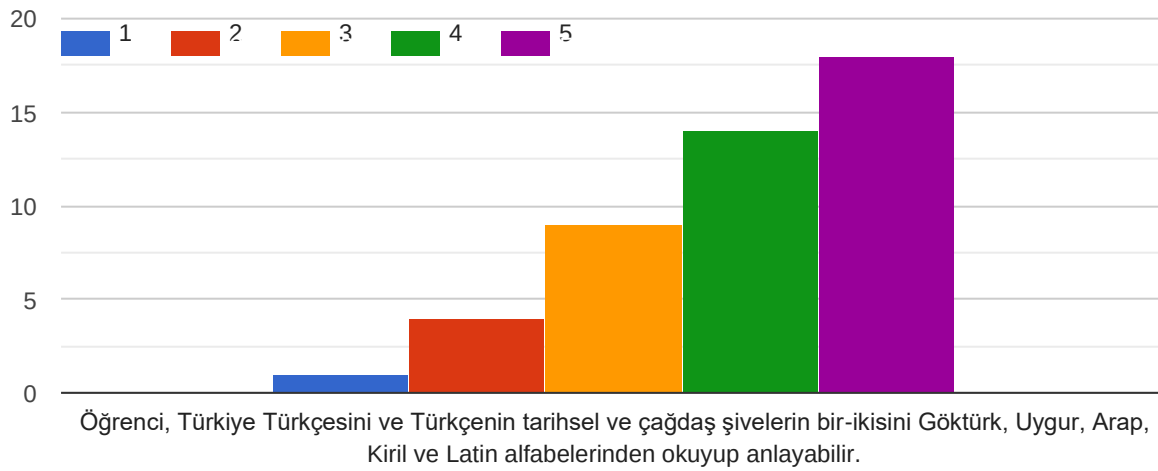
6.



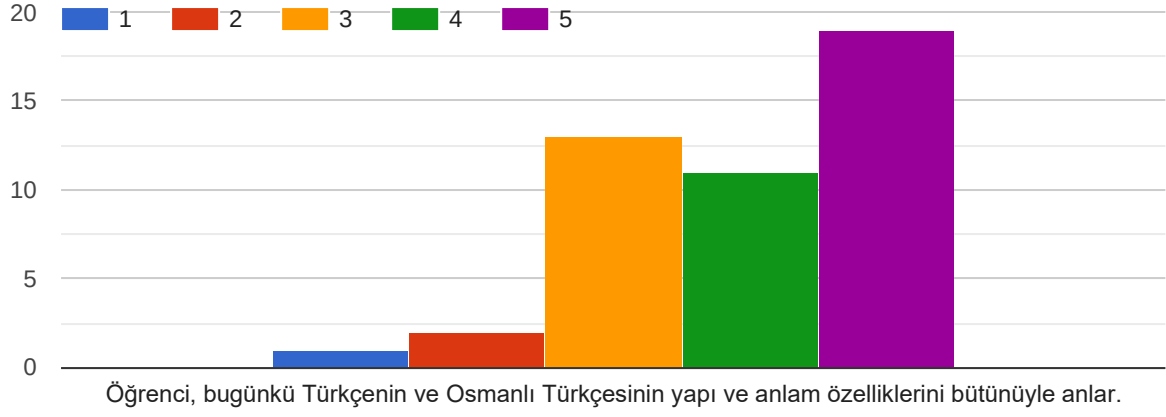
7.



8.



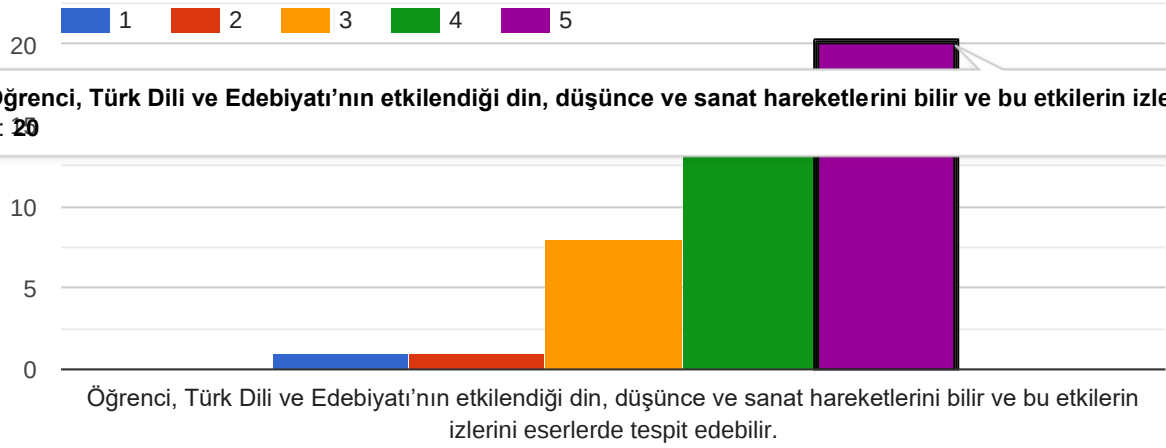
9.



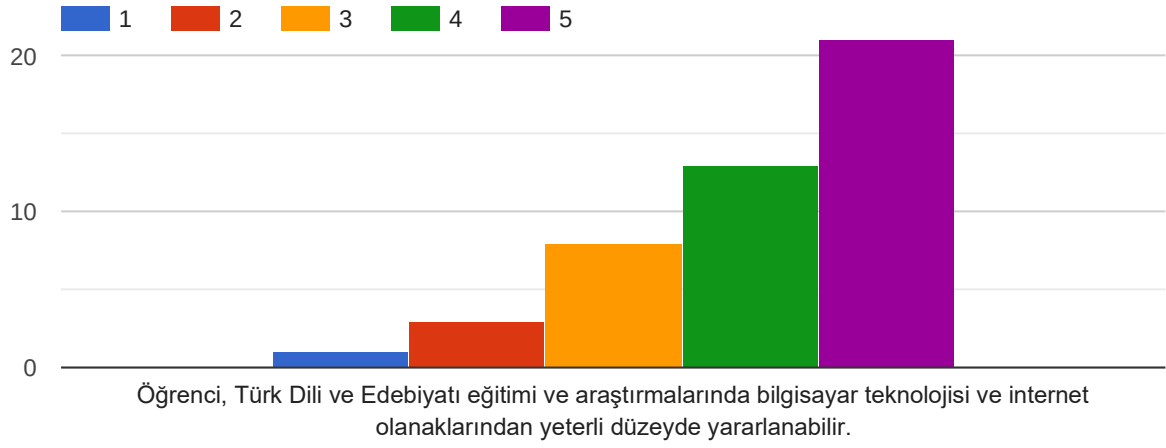
10.



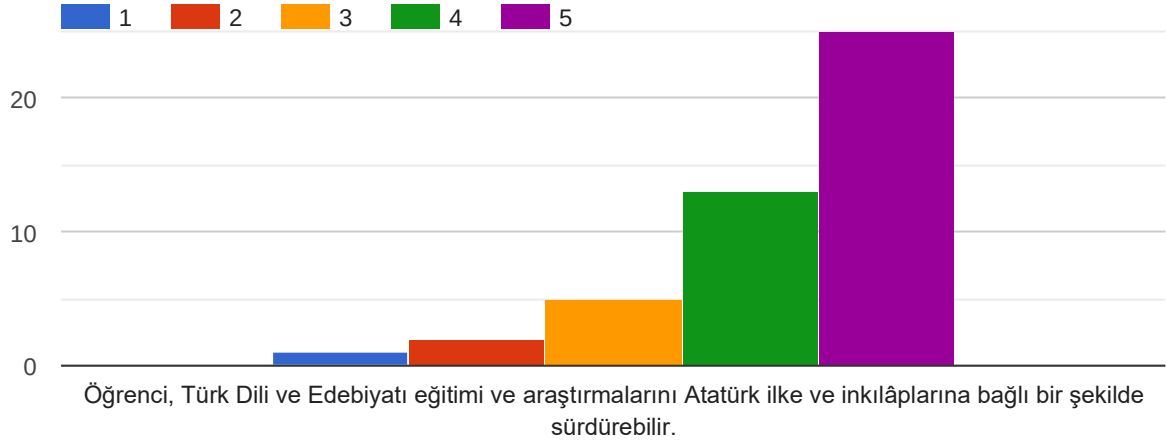
11.



12.



13.



## Genel İyileştirme Değerlendirmesi

Katılımcıların büyük çoğunluğu program çıktılarının çoğunda "Olumlu" görüş bildirmiştir. Özellikle PO5 (etik değerlere sahip olma), PO3 (bağımsız/ortak çalışmalar yürütme) ve PO7 (yazılı/sözlü metinleri anlama) gibi çıktılarda yüksek düzeyde memnuniyet dikkat çekmektedir.

Buna karşın PO8 (tarihî alfabeleri okuyabilme), PO9 (Osmanlı Türkçesi) ve PO13 (Atatürk ilke ve inkılâplarına bağlılık) gibi alanlar görece daha düşük ortalama puanlarla değerlendirilmiştir. Bu veriler, söz konusu konularda öğrencilerin daha fazla akademik destek ve içerik odaklı gelişim sürecine ihtiyaç duyduğunu göstermektedir.

Ayrıca PO12 (dijital araçları kullanabilme) çıktısında elde edilen sonuçlar, dijital becerilerin geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Bu doğrultuda dijital içeriklerin daha aktif kullanıldığı ders tasarımları ve teknik donanım desteğiyle öğrencilerin bu alandaki yeterlilikleri artırılabilir.





Balıkesir  
Üniversitesi



2024-2025

**FEN EDEBİYAT  
FAKÜLTESİ TÜRK DİLİ VE  
EDEBİYATI BÖLÜMÜ**



**ÖĞRENME  
ÇIKTILARI ANALİZ  
RAPORU**



# Balıkesir Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Ders Öğrenme Çıktıları Analizi

## 1. Ders Öğrenme Çıktıları Bulguları

Balıkesir Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün lisans düzeyindeki öğrenme çıktıları, öğrencilerin dilbilimsel, edebi ve kültürel açılardan donanımlı bireyler olarak yetişmelerini hedeflemektedir. Öğrenme çıktıları aşağıdaki ana temalar etrafında şekillenmiştir:

- Dilsel yetkinlik: Türkiye Türkçesinin yanı sıra Türkçenin tarihi ve çağdaş lehçelerini çeşitli alfabeler aracılığıyla okuyup anlayabilme becerisi.
- Edebi ve kültürel bilinç: Türk mitolojisi, halk kültürü ve edebi eserlerin yapısal ve anlatı özellikleri hakkında bilgi sahibi olma.
- Bilimsel ve etik değerler: Alanla ilgili verilerin toplanması, değerlendirilmesi ve akademik etik çerçevesinde paylaşılması.
- Disiplinlerarası farkındalık: Türk edebiyatının tarihsel ve kültürel dönüşümlerini diğer dünya edebiyatlarıyla karşılaştırabilecek düzeyde kavrayış.
- Yabancı dil yetkinliği: Türk Dili ve Edebiyatı literatürünü takip edebilecek düzeyde yabancı dil bilgisi.
- Teknolojik okuryazarlık: Bilgisayar teknolojisi ve internet kaynaklarının akademik araştırmalarda etkin biçimde kullanımı.
- Atatürk ilke ve inkılaplarına bağlılık: Öğrenim süreçlerinde Cumhuriyet değerleri doğrultusunda tutum geliştirme.

Bu bulgular, bölümün hem kuramsal hem uygulamalı yönleri dengeli biçimde harmanlamayı amaçladığını göstermektedir.

## 2. Ders Öğrenme Çıktısı Değerlendirme Sonuçları

Yukarıda sunulan öğrenme çıktıları, geniş kapsamlı ve çok yönlü hedefler sunmaktadır; ancak eleştirel bir yaklaşımla değerlendirildiğinde aşağıdaki noktalar dikkate değerdir:

- Beklentilerin yüksekliği ile içerik ve uygulama arasındaki uyumsuzluk, öğrencilerin hedeflenen bilgi düzeyine erişimini zorlaştırabilir.
- Alfabe ve lehçe bilgisine yönelik çıktılar ileri düzeyde olsa da, bu becerileri pratikte kazandıracak uygulama olanakları yeterince geliştirilmemiştir.
- Yabancı dil yeterliliği çıktı olarak tanımlanmış olsa da, müfredattaki içerik bu yeterliliği desteklemekten uzak olabilir.
- Dijital edebiyat ve yeni medya çalışmaları gibi çağdaş disiplinlerin müfredata entegre edilmemesi, öğrencilerin güncel gelişmelere adaptasyonunu kısıtlayabilir.
- Din, sanat ve düşünce tarihinin edebi metinlere etkisinin vurgulandığı çıktılar, sosyal bilimlerle etkileşimli biçimde sunulması gerekmektedir.

Bu değerlendirme, mevcut çıktılar ile uygulamadaki karşılıklarının örtüşme düzeyinin zaman zaman zayıf kaldığını, dolayısıyla akademik niteliğin gelişime açık olduğunu göstermektedir.

### 3. Genel Değerlendirme

Balıkesir Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün ders öğrenme ıktıları, Türk dilinin tarihi gelişimini, edebi metinlerin kültürel ve düşünsel arka planlarını ve dilbilimsel yapılarını kavramaya yönelik temel nitelikleri hedeflemektedir. Program, öğrencilerin hem kuramsal bilgi düzeyini yükseltmeyi hem de analitik ve eleştirel düşünce yetilerini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Özellikle Türkçenin çağdaş ve tarihî lehçelerine hâkimiyet, farklı alfabeleri kullanarak metin çözümleme becerisi, edebi türlerin yapısal özelliklerini tanıma ve yorumlama gibi çıktılar, öğrencilerin akademik yeterliliklerinin artmasına katkı sunmaktadır. Bunun yanı sıra bilimsel etik değerler, dijital teknolojilere erişim becerileri ve Atatürk ilke ve inkılaplarına bağlı bir eğitim anlayışının programın değer temelli çerçevesini belirlediği görülmektedir.

Ancak genel yapı değerlendirildiğinde programın geleneksel akademik anlayışa dayalı olarak şekillendiği, dijital dönüşüm ve güncel edebi gelişmelere uyum sağlama kapasitesinin sınırlı kaldığını gözlemlenmektedir. Müfredatın teorik yönü güçlü olmakla birlikte, öğrencilerin öğrendikleri bilgileri gerçek yaşam bağlamlarında uygulamaya geçirebilecekleri pratik alanlar bakımından eksiklikler mevcuttur. Özellikle saha deneyimi, yaratıcı yazma pratikleri, dijital edebiyat analizi ve disiplinlerarası içeriklerin sunumu gibi alanların yetersizliği, mezunların çağdaş edebiyat çalışmalarına ve akademik dünyadaki dönüşüme yeterince entegre olamamasına yol açabilir. Öte yandan uluslararası akademik literatürle etkileşim kurmaya yönelik yabancı dil becerisi çıktılarda tanımlanmış olsa da, bu becerinin müfredat içinde ne ölçüde desteklendiği tartışmalıdır. Dolayısıyla genel değerlendirme, programın güçlü yönlerine ek olarak gelişime açık boyutlarını da barındırdığını ortaya koymaktadır.

### 4. İyileştirme Önerileri

Türk Dili ve Edebiyatı bölümünün mevcut öğrenme çıktılarının hem teorik hedeflerle hem de pratik uygulamalarla örtüşmesini sağlamak amacıyla çeşitli yapısal ve içeriksel iyileştirmeler önerilmektedir. Öncelikle, tarihi lehçeler ve alfabe bilgisinin uygulamalı şekilde kazandırılması için özel atölye dersleri açılması büyük önem taşımaktadır. Göktürk, Uygur, Arap ve Kiril alfabelerinden metin okuma becerilerini geliştirmek için seçmeli dersler, şerh uygulamaları ve dijital çözümleme yazılımlarıyla desteklenen etkileşimli platformlar oluşturulmalıdır. Bu tür uygulamalar, öğrencilerin tarihî metinlerle doğrudan ilişki kurmalarını sağlayarak bilgi kalıcılığını ve analitik yetilerini artıracaktır.

Yabancı dil eğitimi konusunda ise, lisans düzeyinde akademik İngilizceye odaklı, edebiyat alanına özgü terminolojik ve eleştirel yazma becerilerini geliştiren modüllerin sunulması gerekmektedir. Bu sayede öğrencilerin uluslararası literatürü takip etme, bilimsel iletişim kurma ve disiplinlerarası platformlarda varlık göstermeleri mümkün olacaktır. Bunun yanında dijital edebiyat, çevrimiçi anlatı türleri, dijital şiir ve metin analiz araçları üzerine tematik derslerle öğrencilerin çağdaş edebi üretim biçimlerine aşinalıkları artırılmalıdır. Yeni medya anlatıları, sosyal platformlarda edebiyatın temsili gibi konular, edebi düşüncüyü günümüz dijital bağlamına taşıyarak disiplinin evrimine katkı sunacaktır.

Disiplinlerarası yaklaşımların müfredata entegre edilmesi de ayrı bir önceliktir. Edebiyatın sosyoloji, psikoloji, tarih ve felsefe ile olan ilişkisini ele alan dersler hem öğrencilerin yorumlama becerilerini çeşitlendirecek hem de eleştirel bilinçlerini derinleştirecektir. Bu bağlamda kavramsal çerçeveler, metinlerin toplumsal bağlamları ve kültürel dönüşüm süreçleri daha sağlıklı biçimde analiz edilebilecektir.

Son olarak, programın uygulama boyutunun zenginleştirilmesi amacıyla kültürel kurumlar, yayınevleri, kütüphaneler ve dijital yayın merkezleriyle işbirliği çerçevesinde staj ve proje bazlı deneyimler teşvik edilmelidir. Öğrencilerin sahada aktif rol üstlenebilecekleri bu tür uygulamalar, akademik bilgilerinin pekişmesini sağlayacak ve mezuniyet sonrası iş yaşamına daha hazırlıklı bir şekilde geçiş yapmalarına yardımcı olacaktır.



Balıkesir  
Üniversitesi

2024-2025

**FEN EDEBİYAT  
FAKÜLTESİ TÜRK DİLİ VE  
EDEBİYATI BÖLÜMÜ**

**ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ  
DEĞERLENDİRME  
ANKETİ  
DEĞERLENDİRME ve  
İYİLEŞTİRME RAPORU**

## BÖLÜM BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

### 1. Giriş

Bu rapor, bölümümüzde 2024–2025 eğitim-öğretim yılı Güz/Bahar döneminde yürütülen derslere ilişkin olarak öğrenciler tarafından doldurulan AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kapsamında ders kredilerinin belirlenmesinde, öğrencilerin her bir dersi başarıyla tamamlamak için harcadıkları iş yükünün objektif olarak tespit edilmesi temel ilkedir. Yükseköğretimde 1 AKTS öğrencinin toplam 25–30 saat çalışma yüküne tekabül etmektedir. Bu kapsamda toplanan veriler, bölümümüzce değerlendirilmiş ve aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır.

### 2. Ders Bazlı Anket Sonuçlarının Genel Özeti

| Ders Kodu | Ders Adı                    | AKTS Kredisi | Ortalama Toplam İş Yükü (saat) | AKTS ile Uygunluk Durumu |
|-----------|-----------------------------|--------------|--------------------------------|--------------------------|
| TDE4222   | Bitirme Tezi II             | 6            | 140,5                          | Uyumlu                   |
| TDE4208   | Eski Türkçe-II              | 4            | 110,2                          | Sınırdadır               |
| TDE4219   | Türk Halk Bilimi-IV         | 4            | 105,3                          | Sınırdadır               |
| TDE4210   | Eski Türk Edebiyatı VI      | 4            | 94,6                           | Kısmen Uyumlu            |
| TDE4218   | Türk Halk Şiiri-II          | 4            | 99,7                           | Kısmen Uyumlu            |
| TDE4220   | Çağdaş Türk Edebiyatları-II | 4            | 89,1                           | Düşük İş Yükü            |
| TDE4212   | Günümüz Türk Edebiyatı II   | 4            | 91,3                           | Kısmen Uyumlu            |
| TDE4214   | Retoriğe Giriş II           | 3            | 77,2                           | Uyumlu                   |
| TDE4221   | Tarihi Türk Şiirleri-II     | 3            | 72,5                           | Uyumlu                   |

Not: Ortalama toplam iş yükü, öğrencilerin belirttiği sınav, ödev, proje ve haftalık çalışma sürelerinin toplamından oluşturulmuştur.

### 3. Genel Bulgular

Elde edilen veriler, AKTS ile tanımlanan ders saatlerinin çoğunlukla genel standartlara yakın olduğunu göstermektedir. Özellikle *Bitirme Tezi II* dersine ait iş yükü, beklenen 150–180 saatlik aralığa oldukça yakın seyretmekte ve AKTS kredisi ile uyumlu bir profil çizmektedir. Bununla birlikte, bazı derslerde gözlemlenen iş yükü *AKTS aralığının alt sınırında* veya hafif altında kalmaktadır.

- **Eski Türkçe-II, Türk Halk Bilimi-IV ve Eski Türk Edebiyatı VI** derslerinde iş yükü öğrencilerin bildirimine göre 90–110 saat arasında yer almakta, bu da 4 AKTS için asgari düzeye işaret etmektedir.
- Özellikle **Çağdaş Türk Edebiyatları-II** ve **Retoriğe Giriş II** gibi derslerde iş yükü düşük kalmış; bu durum AKTS kredisinin yeniden gözden geçirilmesi ya da dersin içeriğinin zenginleştirilmesi gerektiğini düşündürmektedir.
- Genel olarak, öğrencilerin en fazla iş yükü belirttiği etkinlikler final sınavı hazırlığı ve haftalık bireysel çalışma süresine ilişkindir.

#### **4. Bölüm Bazlı İyileştirme Çalışmaları ve Önerileri**

AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi sonuçları, derslerin büyük çoğunluğunun belirlenen standartlara yakın iş yükü sunduğunu gösterse de bazı derslerde çeşitli uyumsuzluklar gözlemlenmiştir. Özellikle “Çağdaş Türk Edebiyatları-II”, “Günümüz Türk Edebiyatı II” ve “Retoriğe Giriş II” derslerinde öğrenci bildiriyle ortaya konan toplam çalışma süresinin ilgili AKTS kredilerinin gerekleriyle tam olarak örtüşmediği görülmektedir. Bu durum, ders içeriklerinin ve öğretim yöntemlerinin yeniden yapılandırılması gerekliliğini ortaya koymaktadır. Öğrencilerin düşük iş yükü bildirdiği bu derslerde, öğretim üyelerinin ders kapsamını daha etkin bir biçimde zenginleştirmeleri; öğrencileri aktif katılıma yönlendirecek uygulama ağırlıklı etkinlikler (sunumlar, grup projeleri, tartışma odaklı ödevler gibi) geliştirmeleri önerilmektedir.

Bununla birlikte, yüksek iş yükü gerektiren “Bitirme Tezi II” gibi derslerde öğrencilerin danışmanlık olanakları hakkında yeterince bilgilendirilmesi ve mentorluk desteğinin artırılması, öğrenme sürecinin verimliliğini olumlu yönde etkileyecektir. Öğretim sürecinde farklı değerlendirme biçimlerinin (kısa sınavlar, alternatif ödevler, seminerler) kullanımı hem öğrencinin derse ilgisini artırmakta hem de iş yükü algısını dengeli bir biçimde yapılandırmaktadır. Dönemlik olarak tekrarlanan bu anketlerin verileri daha sistematik biçimde arşivlenmeli, böylece her dönemde ders planlaması ve AKTS uyum kontrolü için somut geri bildirimler sağlanmalıdır.

Sonuç olarak, bölümün tüm derslerinde hem içerik hem de iş yükü açısından dengeyi gözeten bir yapı kurulması önem arz etmektedir. Bu doğrultuda AKTS tanımları ile öğrenci deneyimi arasındaki uyumun güçlendirilmesi, kalite güvencesi ve akademik başarı açısından sürdürülebilir bir öğrenme ortamının temelini oluşturmaktadır.





Balıkesir  
Üniversitesi

2024-2025

**FEN EDEBİYAT  
FAKÜLTESİ TÜRK DİLİ VE  
EDEBİYATI BÖLÜMÜ**

**ÖĞRENCİ  
MEMNUNİYETİ  
ANKETİ  
DEĞERLENDİRME  
ve İYİLEŞTİRME  
RAPORU**





# Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Öğrenci Memnuniyeti Anketi

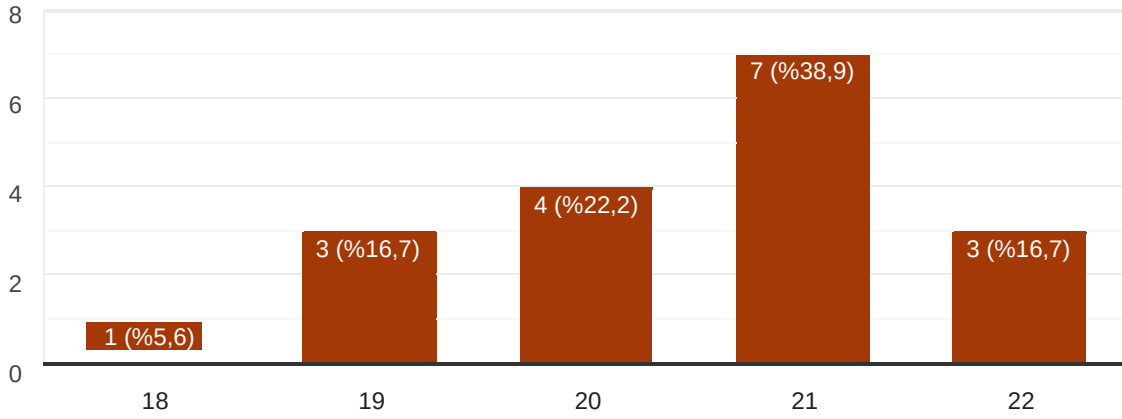
18 yanıt

[Analiz Bilgilerini görüntüle](#)

Adsız Başlık

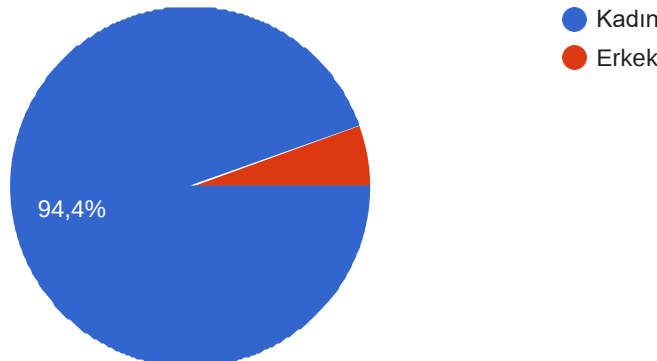
Yaşınız:

18 yanıt



Cinsiyetiniz:

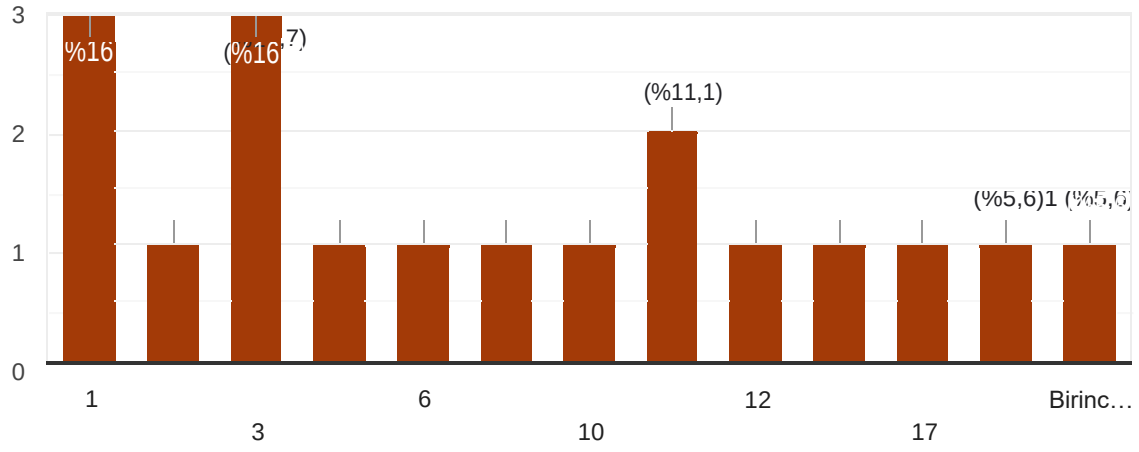
18 yanıt



### Bu bölüm kaçınıcı tercihinizdi?



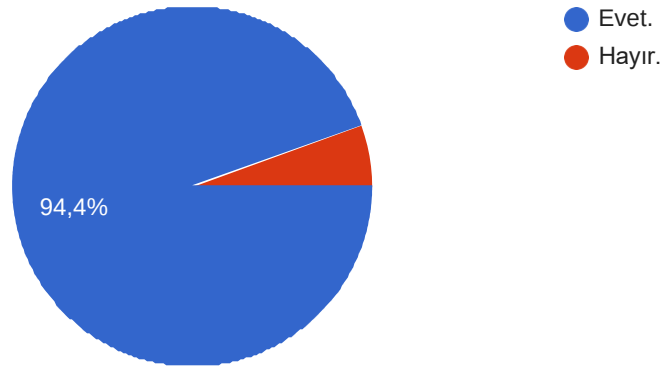
18 yanıt



### Bölümünüzü bilerek mi seçtiniz?



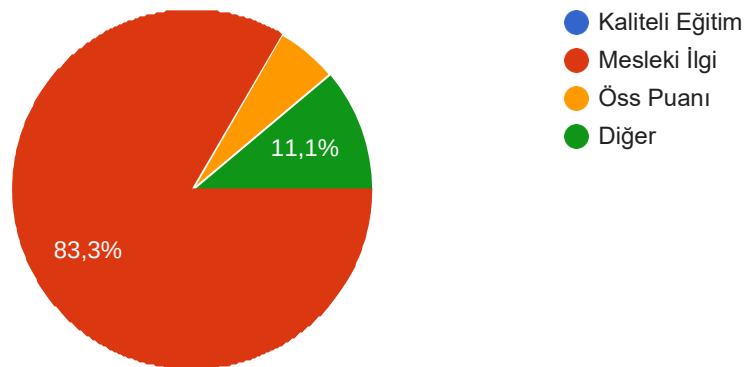
18 yanıt



### Bu bölümü tercih etmenizdeki en önemli nedeniniz?



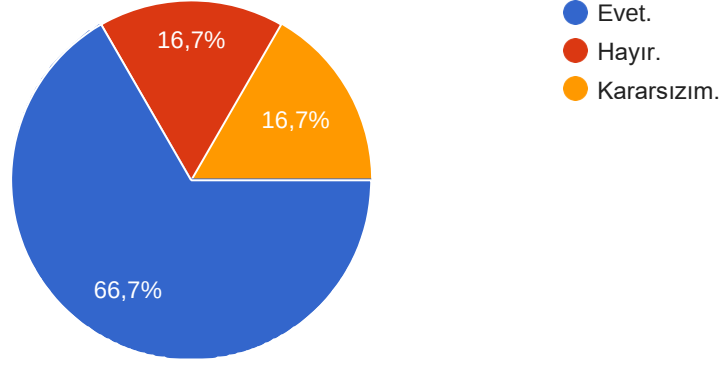
18 yanıt



Bu bölüme gelmekle doğru bir seçim yaptığınızı düşünüyor musunuz?



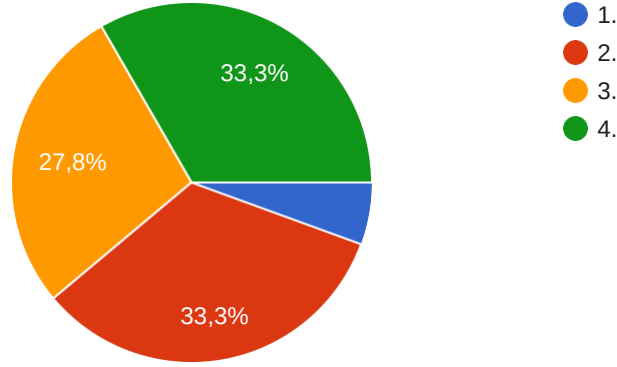
18 yanıt



Kaçıncı sınıfsınız?



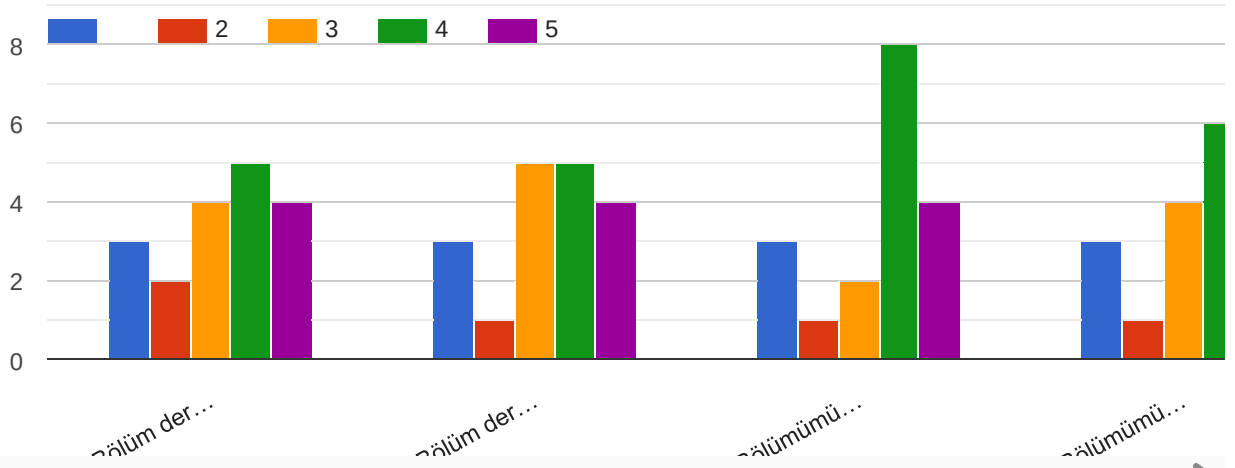
18 yanıt



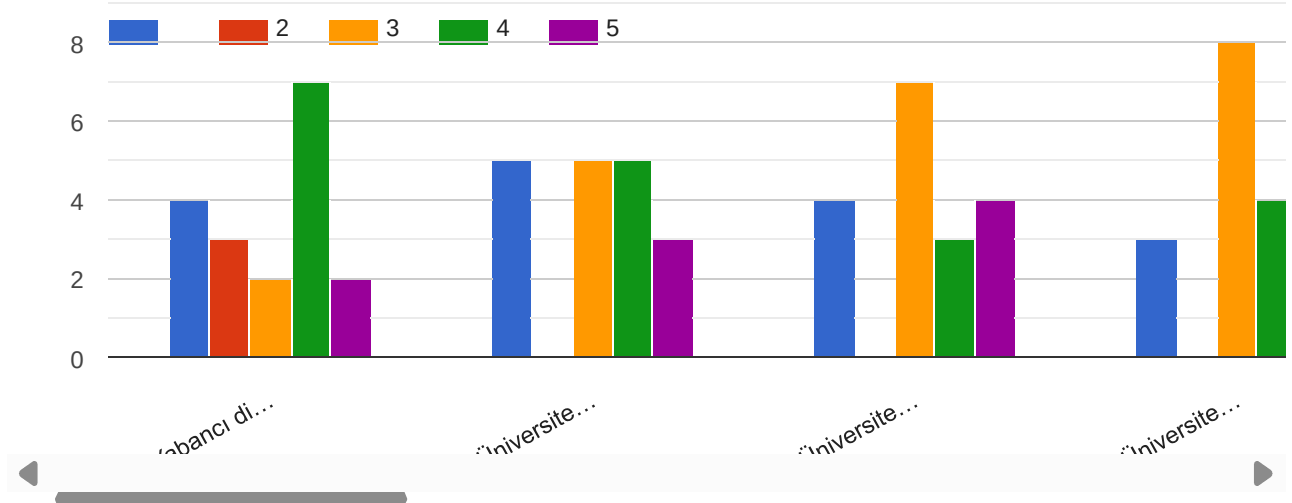
AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR  
HAKKINDA



5.Çok iyi 4. İyi 3.Orta 2.Kötü 1.Çok kötü



5.Çok iyi 4. İyi 3.Orta 2.Kötü 1.Çok kötü



## Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi Raporu

### GİRİŞ

Bu rapor, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğrencilerinin eğitim süreçleri ve akademik ortamlarla ilgili memnuniyetlerini ölçmek amacıyla gerçekleştirilen anket verilerine dayanmaktadır. Amaç, öğrencilerin akademik kadroya ve ders içeriklerine yönelik algılarını analiz etmek, elde edilen veriler ışığında dersin içeriği ve öğretim yöntemlerinde yapılabilecek geliştirmeleri somut önerilerle ortaya koymaktır.

### BULGULARIN ANALİZİ

Veriler doğrultusunda akademik kadro ve ders içeriklerine ilişkin memnuniyet düzeyleri aşağıdaki ortalama puanlarla özetlenmiştir (5 = Çok iyi, 1 = Çok kötü):

| Soru Başlığı                                              | Ortalama Puan |
|-----------------------------------------------------------|---------------|
| Bölüm derslerini içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz? | 3.35          |
| Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların                   | 3.50          |

| Soru Başlığı                                                                                        | Ort<br>alama<br>Puan |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?                                     |                      |
| Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz? | 3.80                 |
| Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?                | 3.85                 |
| Danışmanınızı yönlendirme ve sorun çözüme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?                     | 3.65                 |
| Bölümümüz öğretim elemanlarının mesleki planlarınıza katkısını nasıl değerlendiriyorsunuz?          | 3.45                 |
| Öğretim elemanlarının ders dışı ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?                      | 3.30                 |

### **GÜÇLÜ YÖNLER**

- Öğrenciler, akademik kadronun yaklaşımını ve eğitim yeterliliğini genel olarak olumlu değerlendirmiştir.
- Öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden ve öğretim elemanlarının rehberliğinden memnuniyet düzeyleri ortalamanın üzerindedir.
- Ders içerikleri ve dokümanların yeterliliği konusunda genel memnuniyet sağlanmıştır.

### **GELİŞTİRİLMEMEYE AÇIK ALANLAR**

- Ders saatleri dışı öğretim elemanı erişilebilirliği düşük puanla öne çıkmaktadır.
- Öğrenciler, derslerin uygulamalı ve güncel mesleki yönleri konusunda daha yüksek beklentiye sahiptir.
- Ders içeriklerinin çeşitliliği ve etkileşim düzeyi daha fazla iyileştirilebilir.

## EĞİTSEL İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

- **Uygulamalı Ders Yapısı:** Ders içerikleri teoriden uygulamaya geçişi sağlayacak şekilde yapılandırılmalı; atölye çalışmaları, vaka analizleri ve proje temelli öğrenme teşvik edilmelidir.

- **Akademik Erişilebilirlik:** Öğretim elemanlarının öğrencilere danışmanlık dışı zamanlarda erişimini artırmak amacıyla çevrimiçi görüşme saatleri veya birebir danışma saatleri düzenlenebilir.

- **Doküman Zenginliği:** Ders materyalleri (kitap, makale, video vb.) çeşitli kaynaklardan zenginleştirilerek öğrencilerin derinlemesine bilgi edinmeleri sağlanabilir.

- **Kariyer Odağı:** Öğrencilere mesleki gelişim alanlarında rehberlik edilmesi için kariyer seminerleri, mezun söyleşileri ve sektörel iş birlikleri geliştirilebilir.

## ÖNERİLERİN TEK PARAGRAFLIK ÖZETİ

Elde edilen verilere göre öğrencilerin akademik kadrodan ve genel ders içeriklerinden memnuniyetleri orta-yüksek düzeydedir. Bununla birlikte, öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği, derslerin uygulamalı yönleri ve kariyer katkısı gibi alanlar geliştirmeye açıktır. Bu bağlamda öğretim sürecine uygulamalı öğrenme unsurları eklenmeli, akademik erişim artırılmalı, kaynaklar çeşitlendirilmeli ve kariyer odaklı etkinliklerle öğrenme süreci desteklenmelidir.



Balıkesir  
Üniversitesi

2024-2025

**FEN EDEBİYAT  
FAKÜLTESİ TÜRK DİLİ VE  
EDEBİYATI BÖLÜMÜ**

**MEZUN  
MEMNUNİYETİ  
ANKETİ  
DEĞERLENDİRME  
ve İYİLEŞTİRME  
RAPORU**



# Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Raporu

## Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü mezunlarına uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarını temel alarak hazırlanmıştır. Anketin temel amacı, öğrencilerin lisans sürecine ilişkin akademik ve yönetsel memnuniyet düzeylerini değerlendirmek, akademik kadronun başarısını ve ders içeriklerinin yeterliliğini ölçmektir. Anket verileri doğrultusunda akademik kalite göstergeleri ile mezunların görüşleri eşleştirilerek güçlü yönler ve geliştirilmesi gereken alanlar ortaya konmuştur. Rapor, eğitim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik somut ve uygulanabilir önerilerle tamamlanmaktadır.

## Bulguların Analizi

Her anket sorusuna verilen yanıtlar üzerinden ortalama puanlar hesaplanmış ve değerlendirme aşağıdaki şekilde yapılmıştır (5: Kesinlikle Katılıyorum, 1: Kesinlikle Katılmıyorum):

| Soru Başlığı                              | Ortalama Puan |
|-------------------------------------------|---------------|
| Bölüm başkanlığı ve hocalara kolay ulaşım | 4.24          |
| Bölüme isteyerek giriş                    | 4.41          |
| Bölümün mesleki yaşama hazırlığı          | 4.10          |
| Eğitim iş ile ilgili                      | 4.13          |
| Akademik kalite                           | 4.19          |
| İş bulma/alan değiştirme kolaylığı        | 3.35          |
| Mesleki öneriler                          | 3.62          |
| Yazılı/sözlü iletişim becerisi gelişimi   | 4.10          |
| Takım çalışması becerisi                  | 4.12          |
| Bireysel çalışma becerisi                 | 4.04          |
| Araştırma becerisi                        | 4.02          |
| Lisansüstü hazırlık                       | 3.90          |
| Bölüm tavsiyesi                           | 4.38          |
| Bilgisayar becerisi gelişimi              | 3.58          |
| Eğitim beklentilerinin karşılanması       | 4.08          |
| Kişisel gelişime katkı                    | 4.19          |
| Sosyal faaliyetler                        | 3.42          |

## Güçlü Yönler

- Öğrencilerin büyük bir kısmı bölüm öğretim elemanlarına kolaylıkla ulaşabildiklerini belirtmiştir. Bu durum akademik erişilebilirlik açısından olumlu bir göstergedir.
- Bölüm tercihinde isteklilik oranı yüksektir; bu da öğrenci motivasyonunun güçlü olduğunu göstermektedir.



- Eğitim sürecinin yazılı/sözlü iletişim, takım çalışması ve bireysel çalışma gibi temel becerileri geliştirdiğine dair algı yüksektir.
- Öğrenciler, aldıkları eğitimin kişisel gelişimlerine ve akademik hedeflerine katkı sağladığını ifade etmektedirler.

## Geliştirilmeye Açık Alanlar

- “İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım” sorusunun ortalaması 3.35 ile en düşük değerlerden biridir. Mezunların iş piyasasında karşılaştıkları zorluklar önemli bir gösterge olarak değerlendirilmektedir.
- Bilgisayar kullanımı ve dijital becerilerin geliştirilmesine yönelik memnuniyet düzeyi düşüktür (3.58). Bu, dijital yetkinliklerin ders içeriklerinde yeterince yer almadığını düşündürülebilir.
- Sosyal etkinliklerin yetersiz olduğu yönünde görüşler mevcuttur. Özellikle panel, seminer, konferans gibi faaliyetlerin artırılması gerekmektedir.

## Eğitsel İyileştirme Önerileri

- **Ders içeriklerinde dijital becerilere daha fazla yer verilmelidir.** Özellikle bilgisayar destekli edebiyat araştırmaları, dijital yazma teknikleri ve veri okuryazarlığı gibi alanlara yönelik modüller geliştirilebilir.
- **Mezunların sektörel yönlendirmesine katkı sağlayacak danışmanlık hizmetleri sistemli hale getirilmeli,** bu kapsamda kariyer günleri, mezun konuşmaları ve staj danışmanlığı entegre edilmelidir.
- **Sosyal etkinlikler artırılmalıdır.** Bölüm, mezunlar ile öğrencileri bir araya getirecek forum, panel, kültürel etkinlik gibi organizasyonlar düzenlemelidir.
- **Ders içi uygulamalar çeşitlendirilmeli ve etkileşimli yöntemler teşvik edilmelidir.** Örnek olay çalışmaları, grup projeleri ve aktif öğrenme teknikleri gibi öğretim yöntemleri öğrenme çıktılarının kalitesini artırabilir.
- **Akademik kadro ile öğrenci iletişimi sistematik şekilde sürdürülebilir hale getirilmelidir.** Öğrenci geri bildirimleri düzenli aralıklarla alınmalı ve akademik gelişim planlarına entegre edilmelidir.

## Önerilerin Tek Paragraf Özeti

Balıkesir Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü mezunlarının memnuniyet düzeyi genel olarak yüksek olmakla birlikte; dijital beceriler, iş yaşamına hazırlık, sosyal etkinliklerin artırılması ve ders içeriğinin çeşitlendirilmesi gibi alanlarda iyileştirme gereksinimi bulunmaktadır. Bu doğrultuda önerilen stratejik adımlar, hem akademik kaliteyi yükseltecek hem de mezunların profesyonel başarılarını destekleyecek niteliktedir.