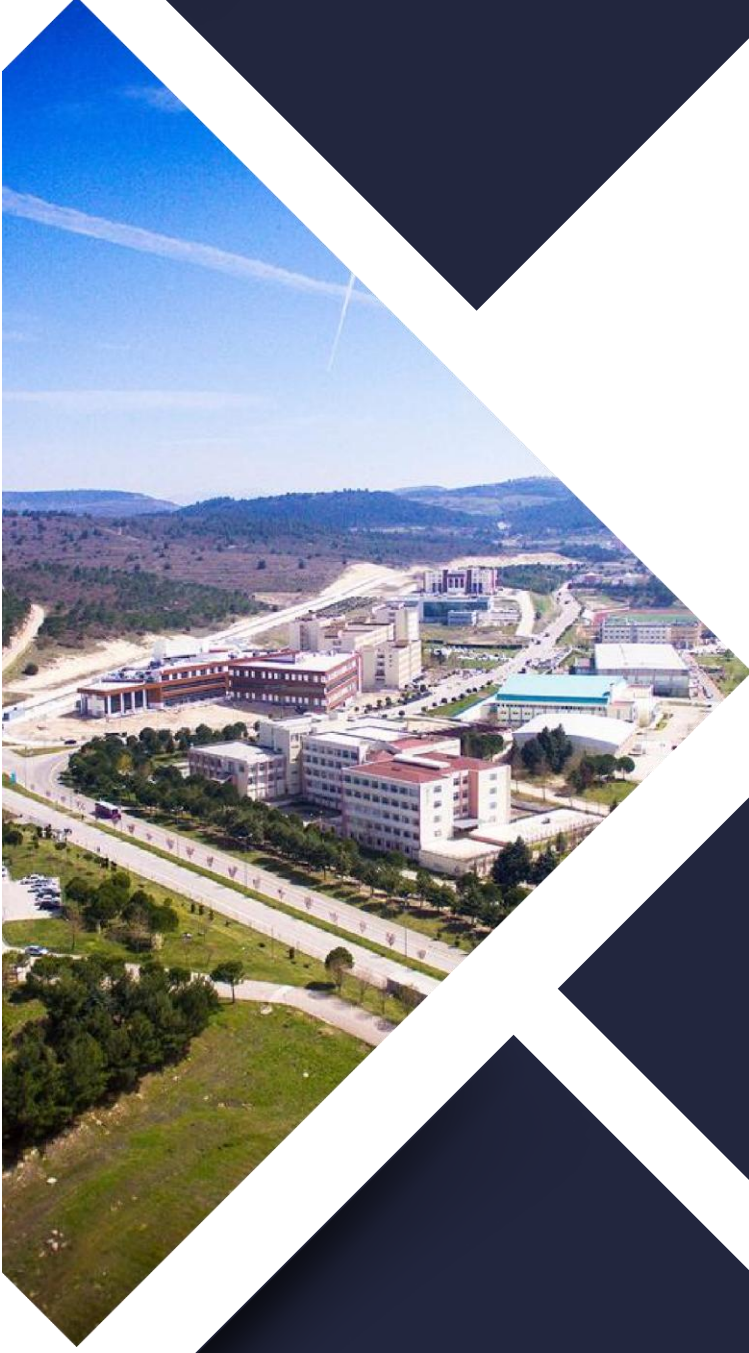




Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025 Çocuk Gelişimi Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

AnketAdı: BölümÖğrenciMemnuniyetAnketi

KatılımcıSayısı: 46 öğrenci

Katılım Oranı: %75

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel MemnuniyetOrtalamaları (KategoriBazlı)

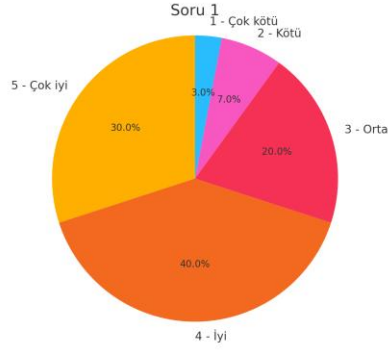
Kategori	Ortalama Puan
EğitimveÖğretim	3.26
AltyapıveFizikselOlanaklar	3.29
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.50

Tablo 1: BölümÖğrenciMemnuniyetAnketSorularınınOrtalamaDeğerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.54
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.83
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.28
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.13
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3.15
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3.02
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.17
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	3.24
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.59
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.35
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitimveöğretimiyürütmeaçısından ne dereceterlibuluyorsunuz?	3.52
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.67
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.76
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl	3.41

Soru No	Soru	Ortalama
	değerlendiriyorsunuz?	
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.41
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.15
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	2.93
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.39
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtmaları konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.52
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.63
21	Meslek Yüksekokulu binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.22
22	Meslek Yüksekokulu kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.20
23	Meslek Yüksekokulu öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.35
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.28
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.13
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.22
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.37
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3.22
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.43
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.11
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.57
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.50
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.37
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.27
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.54
GENEL ORTALAMA		3.36

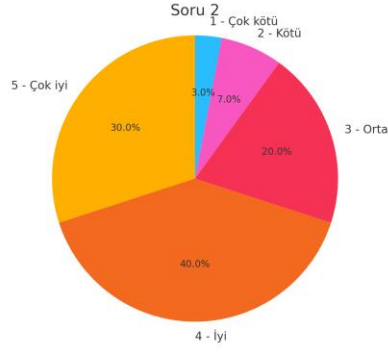
Soru 1: Bölümümüzdersliklerininfizikseldonanımınınnasılbuluyorsunuz?



Seçenek	CevapSayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

Soru 2: Bölümümüzdersliklerininöğrencikapasitesininasıldeğerlendiriyorsunuz?

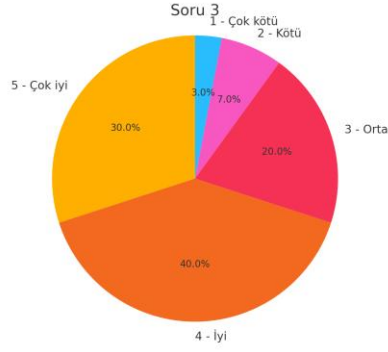


Seçenek	CevapSayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

Soru 3: Bölümümüzünbilgisayarlaboratuvarlarınınıdonanımaısındannasılbuluyorsunuz?

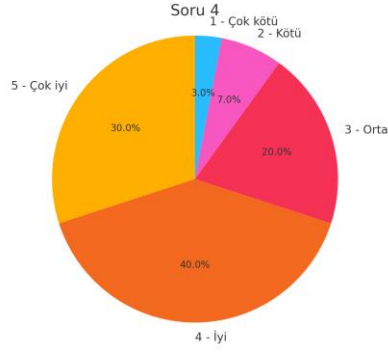




Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısında nasıl buluyorsunuz?

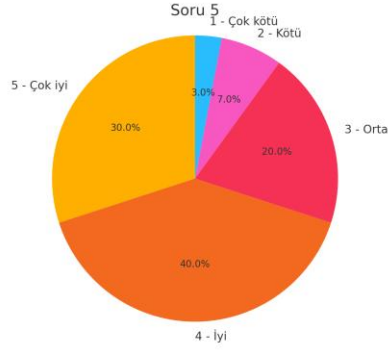


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısında nasıl buluyorsunuz?

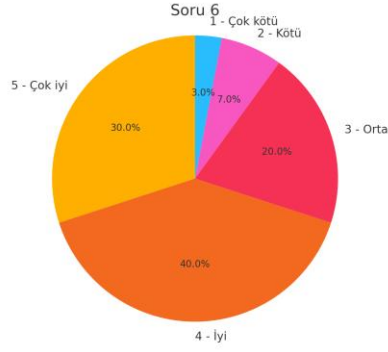




Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanıma açışından nasıl buluyorsunuz?

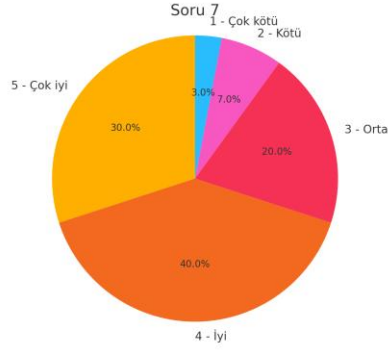


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

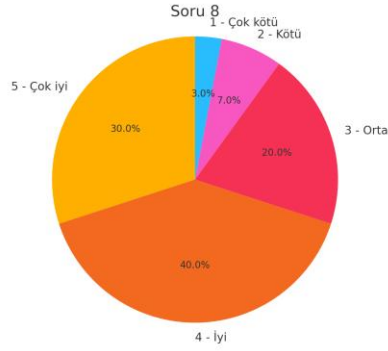




Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

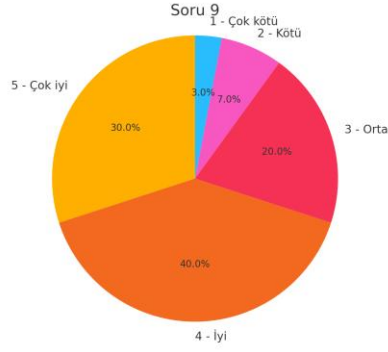
Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarındabulunan teknikeyi desteklemenin nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

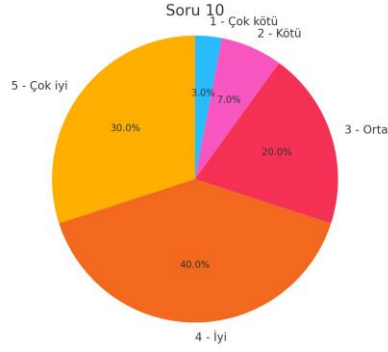
Ortalama Puan: 3.87

Soru 9: Bölüm derslerimizi içerikler açısından nasıl buluyorsunuz?



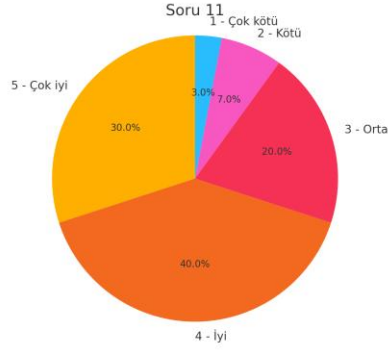
Ortalama Puan: 3.87

Soru 10: Bölümlerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.87

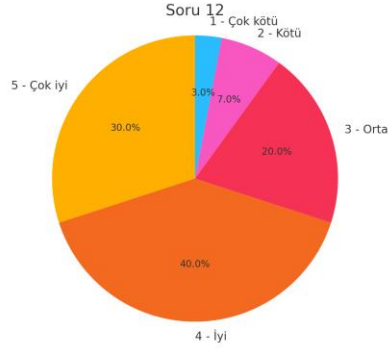
Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunun eğitim ve öğretim yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

Soru 12: Bölümümüz öğretme/elemanlarının size olanyaklaşımlarının nasıl değerlendiriyorsunuz?



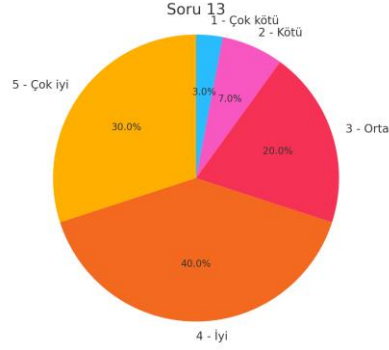
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87





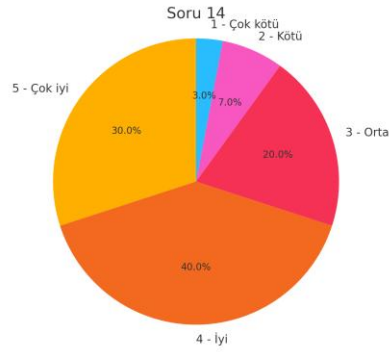
Soru 13: Danışmanınızınizişiyönlendirmevesorunlarınızıçözmeaçısındannasıldeğerlendiriyorsunuz?



Seçenek	CevapSayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

Soru 14: Bölümümüzmeslekiseçmeliderslerinisayıveçerikaçısındannasıldeğerlendiriyorsunuz?

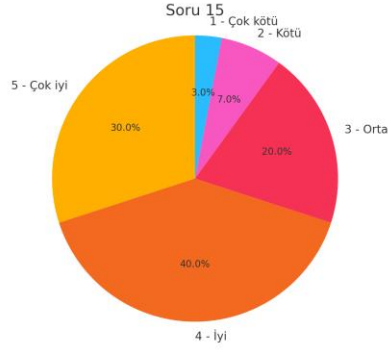


Seçenek	CevapSayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

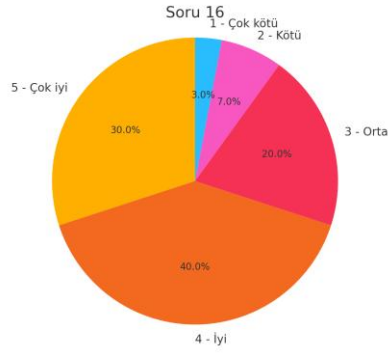
Soru 15: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeliderslerin isayı ve içeri kaçısından nasıl değerlendiriyorsunuz?





Ortalama Puan: 3.87

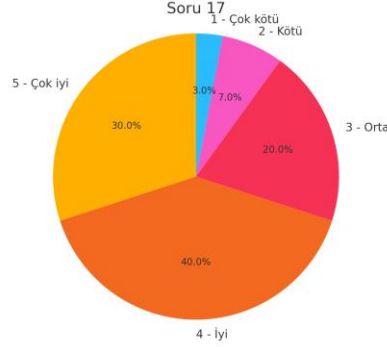
Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersler isay ve ierikasından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.87



Soru 17: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?

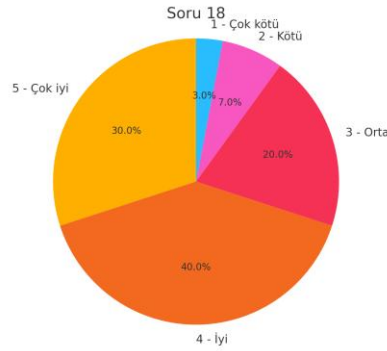


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

Soru 18:

Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışı da aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizin nasıl değerlendirirsiniz?



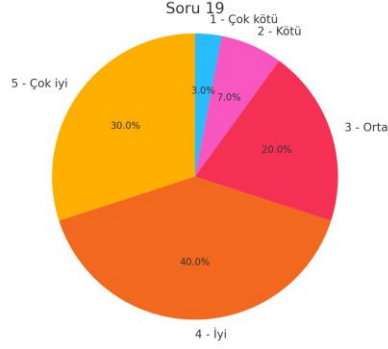
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87





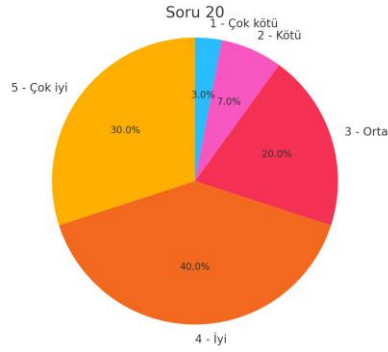
Soru 19: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri ansırtması konusunda ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

Soru 20: Bölümümüzde aldığınız eğitimi ve öğretimi sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?



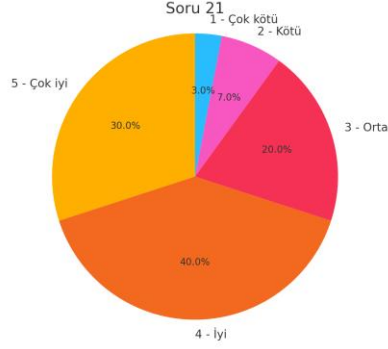
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87





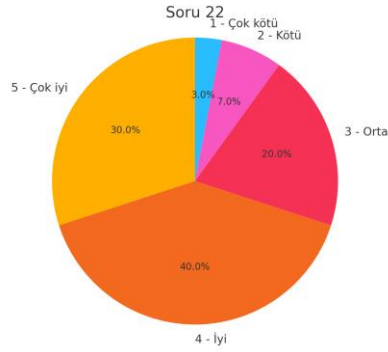
Soru 21: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenliği açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

Soru 22: Fakülte kantinimizin olanaklarının nasıl değerlendiriyorsunuz?



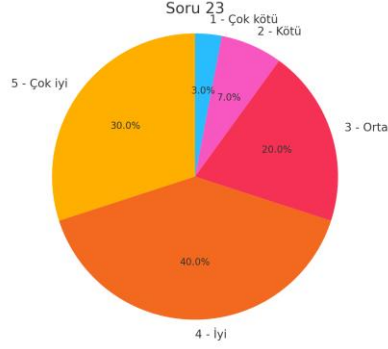
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87





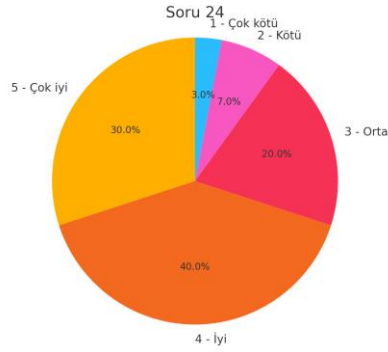
Soru 23: Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerinin nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

Soru 24: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?



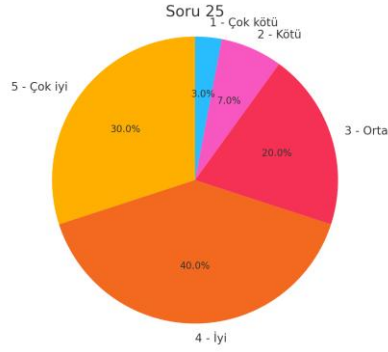
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87





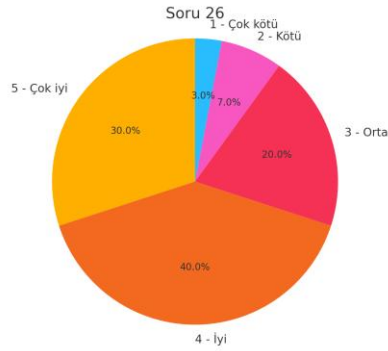
Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarının nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

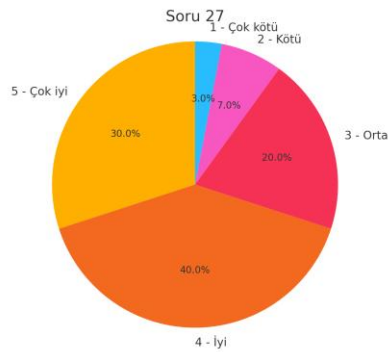
Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

Soru 27: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarının nasıl buluyorsunuz?



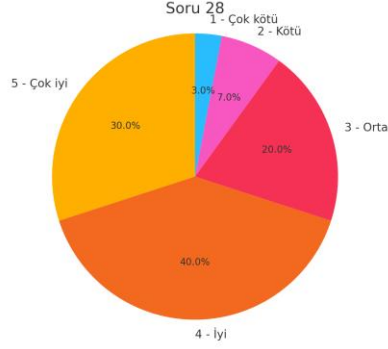
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87





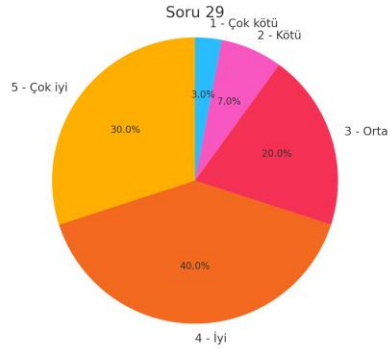
Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğinin nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

Soru 29: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarının nasıl değerlendiriyorsunuz?

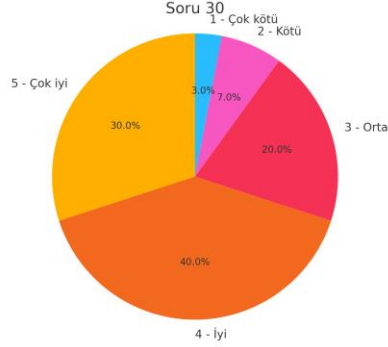


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87



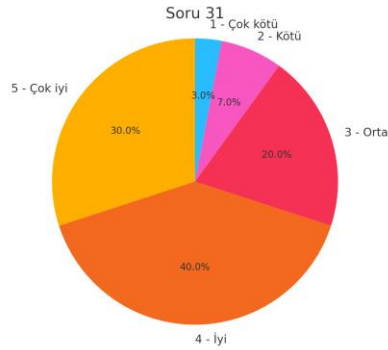
Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurt dışı eğitim olanaklarının nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

Soru 31: Bölüm Başkanlığımı, iletilen sorunları çözmek konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?



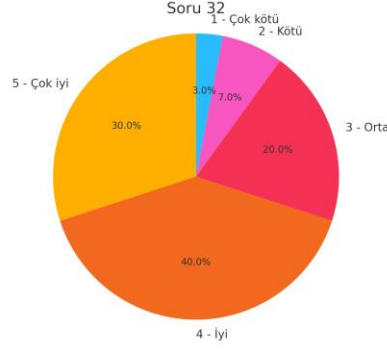
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87





Soru 32: Bölümümüz öğretme/elemanlarının ders saatleri dışında ulaşılabilişinin nasıl değerlendiriyorsunuz?

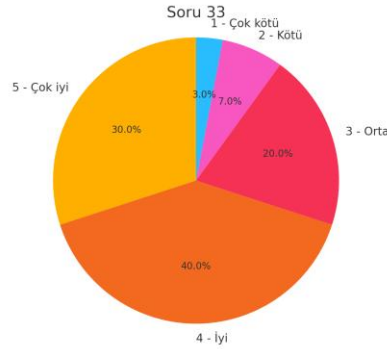


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

Soru 33:

Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreç matematiksel modelleyebilme becerinizin nasıl değerlendiriyorsunuz?

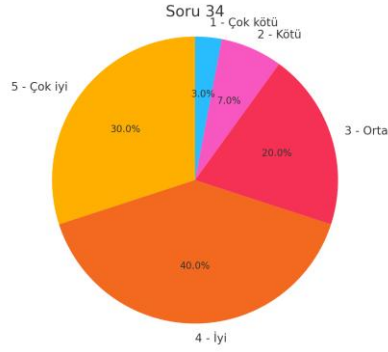


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87



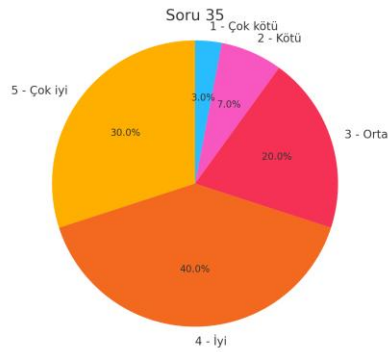
Soru 34: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87

Soru 35: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüzdeki beklentilerinizi gören nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.87





Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin akademik kadrodan ve verilen ders içeriklerinden memnun olduklarını göstermektedir. Öğrencilerin, özellikle ders materyallerine erişim, kütüphane kaynakları ve öğretme-öğretme yöntemlerinin yaklaşımı konusunda olumlu geri bildirimlerde bulundukları görülmektedir. Ancak, bazı temel alanlarda memnuniyet düzeylerinin ortalamanın altında kaldığı dikkat çekmektedir. Bilgisayar laboratuvarlarının teknik altyapısı, internet erişimi, danışmanlık hizmetleri ve sosyal/kültürel etkinliklerin yetersizliği öğrencilerin memnuniyetsizlik bildirdiği başlıca alanlardır. Bu sonuçlar, hem fiziksel imkanların geliştirilmesi hem de öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini destekleyecek uygulamaların yaygınlaştırılması gerektiğini ortaya koymaktadır.

Güçlü Yönler:

- Öğretme-öğretme yöntemlerinin öğrenciye yaklaşımı
- Ders içeriklerinin yeterliliği
- Kütüphane hizmetlerine erişim

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Teknik altyapının güçlendirilmesi (laboratuvar, internet)
- Danışmanlık hizmetlerinin etkinliğinin artırılması
- Sosyal ve kültürel faaliyet çeşitliliği

İyileştirme Çalışmaları

- Bilgisayar laboratuvarlarındaki kullanılan donanım ve yazılımlar güncellenerek çağdaş eğitim teknolojileri ile uyum sağlanmalıdır.
- Fakülte genelinde kablosuz internet erişimi güçlendirilerek kesintisiz hizmet sağlanmalıdır.
- Akademik danışmanlık sistemleri yeniden yapılandırılmalı; öğrenci-danışman iletişimi teşvik edilmelidir.





- Sosyal, kültürelve sportif faaliyetlerçeşitlendirilereköğrencilerindersdışietkinliklerekatılımıartırılmalıdır.
- Yemekhane, kantinve yurt hizmetlerindekalitestandartlarıgözdengeçirilmeliveöğrencimemnuniyetiesasalınarakiyileştirmeplamlarıyapılmalıdır.
- Eğitimdedijitalkaynaklarınartırılmasıveuzaktaneğitiminetkinliğininartırılmasıadınaeğitimmateriyalleridijitalleştirilmelidir.

