



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

**BALIKESİR MESLEK
YÜKSEKOKULU**

**TASARIM BÖLÜMÜ
GRAFİK TASARIM
PROGRAMI**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



Birim adını yazınız

mailadres@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 50 öğrenci

Katılım Oranı: %50

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim (1-16)	3.27
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar (16-25)	3.35
Akademik Destek ve Danışmanlık (26-35)	3.49

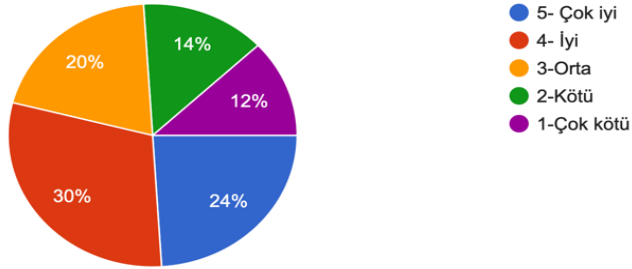
Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.4
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.67
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.78
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.74
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3.04
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3.00
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.10
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	3.00
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.39
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.25
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3.37
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.65
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.72

Soru No	Soru	Ortalama
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.53
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.39
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.41
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3.12
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.37
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.57
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.58
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.18
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.38
23	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.44
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.36
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.12
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.40
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.24
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3.29
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.53
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.33
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.76
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.81
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.61
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.40
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.53
GENEL ORTALAMA		3.36

1-Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?

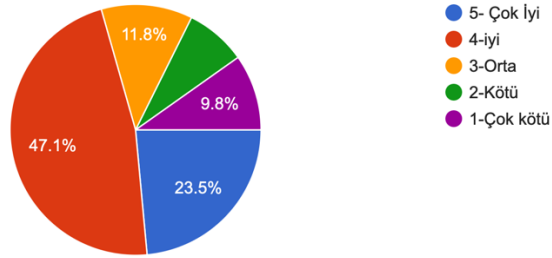
50 responses



Ortalama Puan: 3.4

2-Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

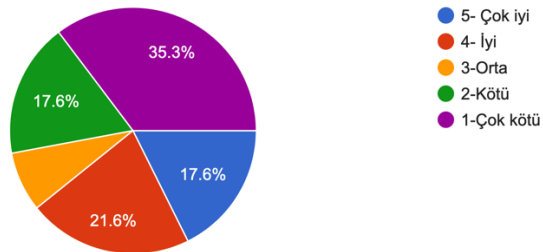
51 responses



Ortalama Puan: 3.67

3-Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?

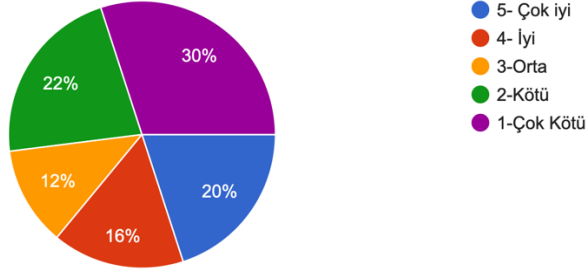
51 responses



Ortalama Puan: 2.78

4-Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?

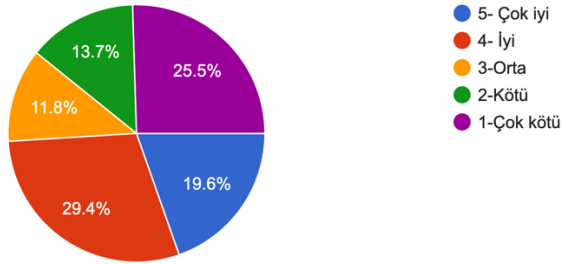
50 responses



Ortalama Puan: 2.74

5-Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?

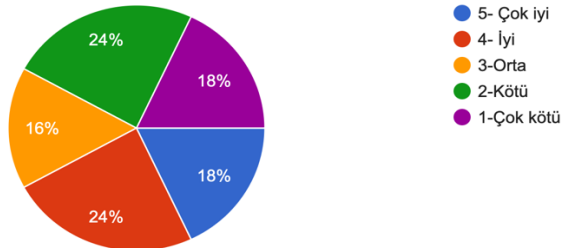
51 responses



Ortalama Puan: 3.04

6-Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?

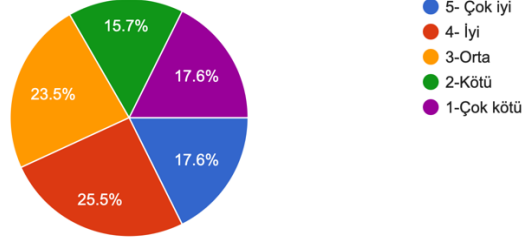
50 responses



Ortalama Puan: 3.00

7-Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

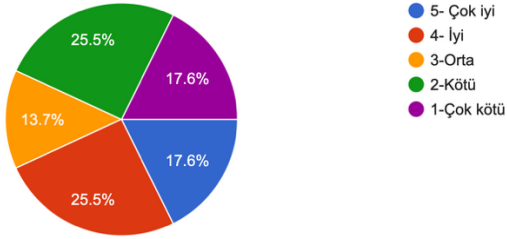
51 responses



Ortalama Puan: 3.10

8-Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?

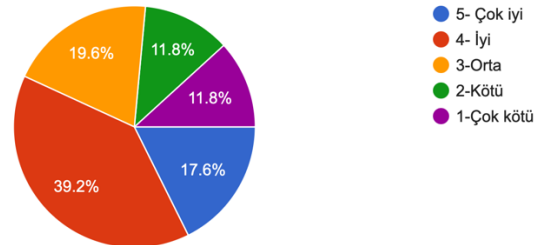
51 responses



Ortalama Puan: 3.00

9-Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

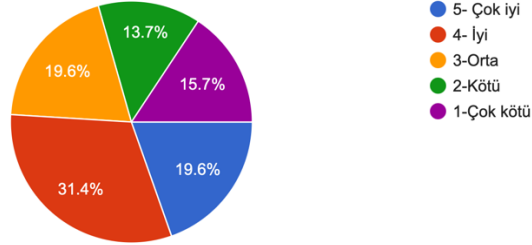
51 responses



Ortalama Puan: 3.39

10-Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

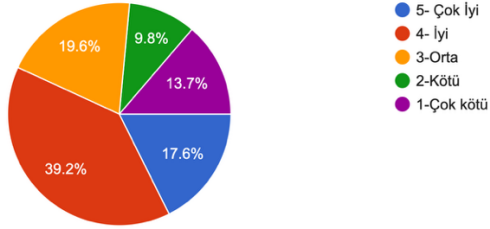
51 responses



Ortalama Puan: 3.25

11-Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

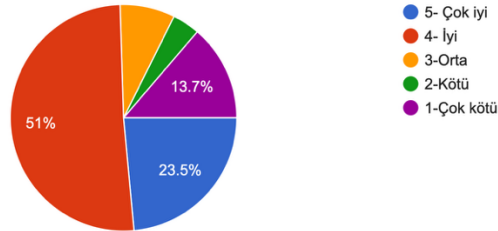
51 responses



Ortalama Puan: 3.37

12-Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

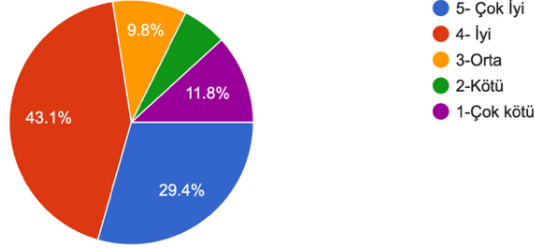
51 responses



Ortalama Puan: 3.65

13-Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

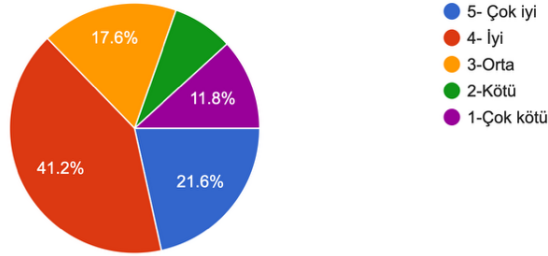
51 responses



Ortalama Puan: 3.72

14-Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

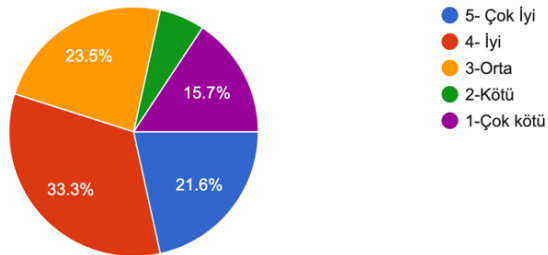
51 responses



Ortalama Puan: 3.53

15-Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

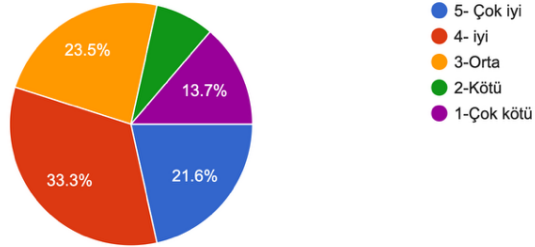
51 responses



Ortalama Puan: 3.39

16-Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

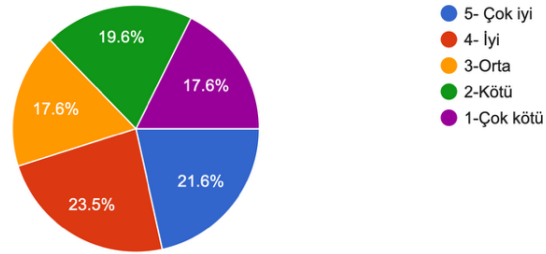
51 responses



Ortalama Puan: 3.41

17-Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?

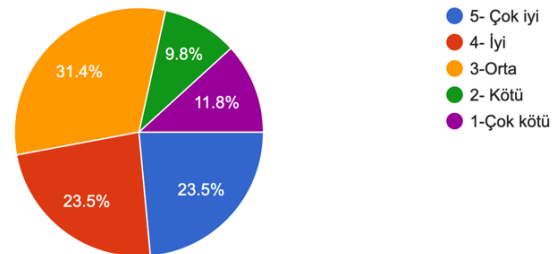
51 responses



Ortalama Puan: 3.12

18-Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?

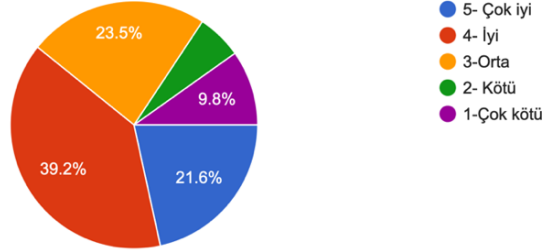
51 responses



Ortalama Puan: 3.37

19-Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?

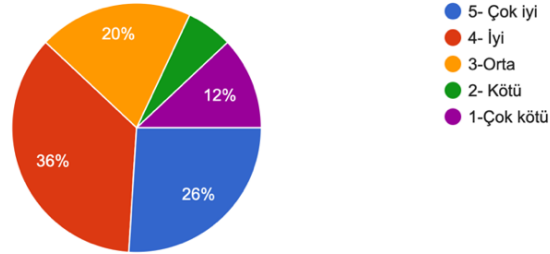
51 responses



Ortalama Puan: 3.57

20-Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

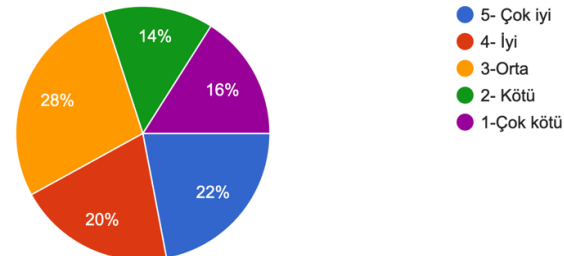
50 responses



Ortalama Puan: 3.58

21-Yüksekokul binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

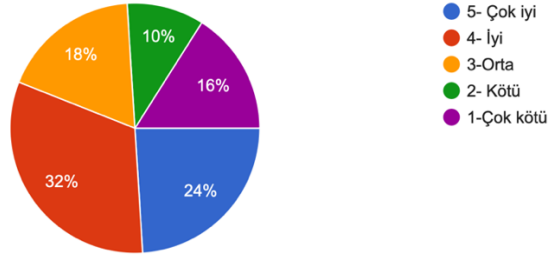
50 responses



Ortalama Puan: 3.18

22-Yüksekokul kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

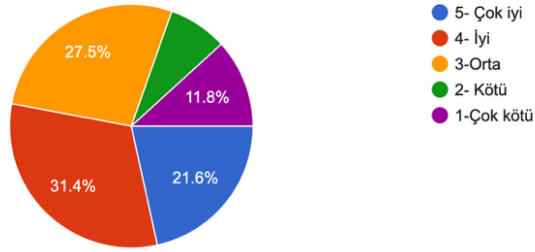
50 responses



Ortalama Puan: 3.38

23-Yüksekokulumuzun öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

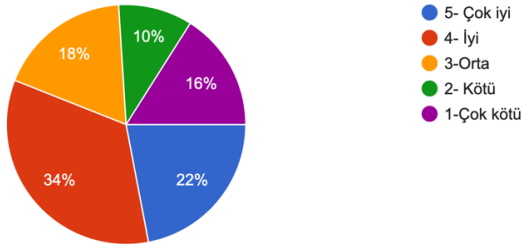
51 responses



Ortalama Puan: 3.44

24-Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

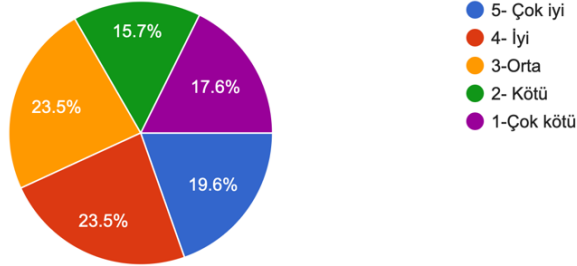
50 responses



Ortalama Puan: 3.36

25-Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

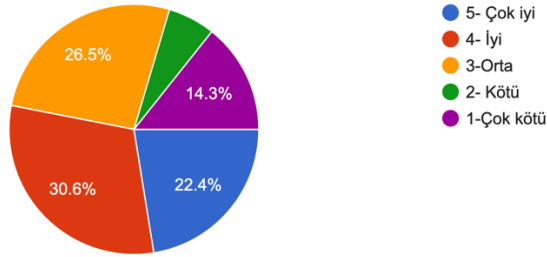
51 responses



Ortalama Puan: 3.12

26-Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

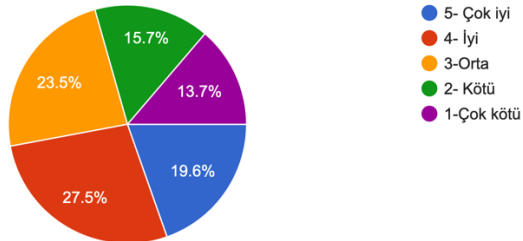
49 responses



Ortalama Puan: 3.40

27-Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

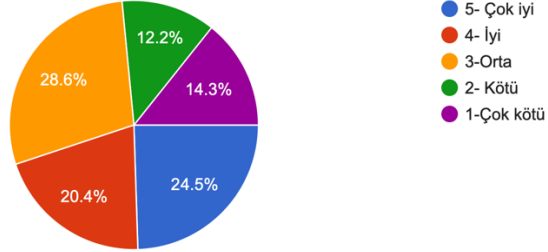
51 responses



Ortalama Puan: 3.24

28-Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?

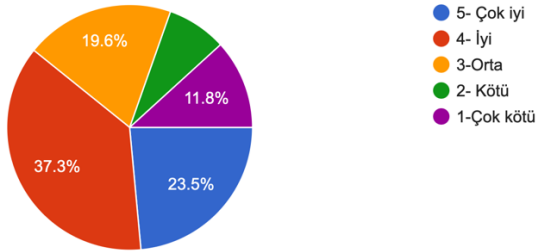
49 responses



Ortalama Puan: 3.29

29-Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

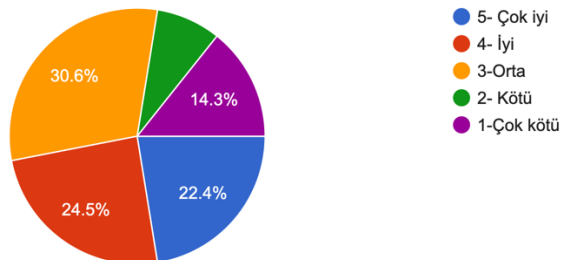
51 responses



Ortalama Puan: 3.53

30-Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

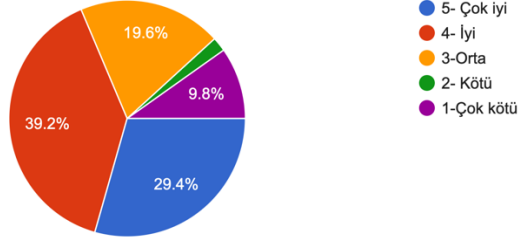
49 responses



Ortalama Puan: 3.33

31-Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?

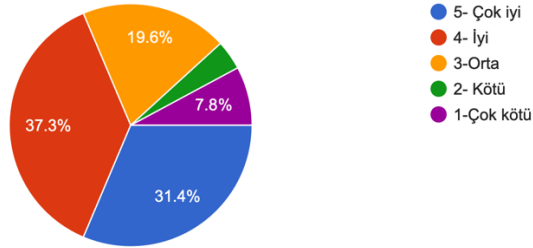
51 responses



Ortalama Puan: 3.76

32-Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

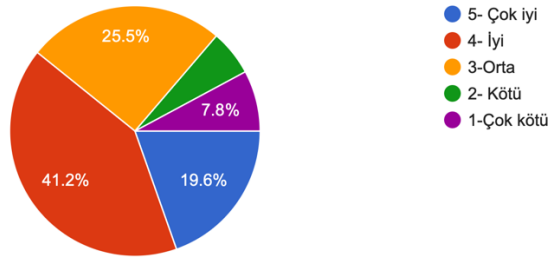
51 responses



Ortalama Puan: 3.81

33-Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?

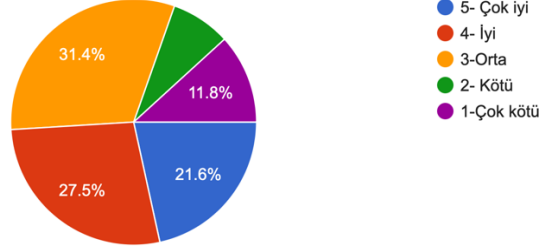
51 responses



Ortalama Puan: 3.61

34-Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?

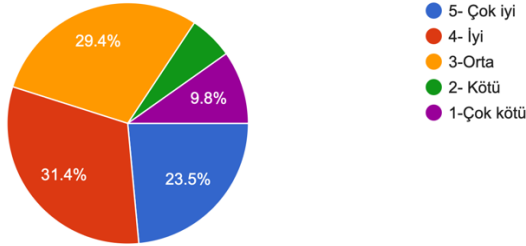
51 responses



Ortalama Puan: 3.40

35-Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?

51 responses



Ortalama Puan: 3.53

Genel Değerlendirme

Tasarım Bölümü, Öğrenci Memnuniyeti kapsamında yapılan anket, Grafik Tasarım Programı öğrencilerinin mevcut dönemdeki eğitim-öğretim sürecine yönelik memnuniyet düzeylerini belirlemek ve bu doğrultuda eğitim kalitesini geliştirmek amacıyla düzenlenmiştir. Eğitim İçeriği ve Ders Kalitesi, Öğrenciler genel olarak ders içeriklerinin güncel ve yeterli olduğunu, teorik ve pratik bilginin dengeli biçimde sunulduğunu belirtmektedir. Bu durum, müfredatın güncelliğinin ve öğretim elemanlarının konuya hâkimiyetinin olumlu karşılandığını gösterir.

Öğrencilerin çoğu öğretim elemanlarının ilgisinden memnundur. Ancak bireysel akademik danışmanlık konusunda bazı öğrenciler daha fazla yönlendirme ve destek beklemektedir. Atölye ve sınıf koşulları bazı öğrenciler tarafından yeterli görülürken, bir kısmı fiziksel altyapının (malzeme, donanım, ortam konforu) geliştirilmesi gerektiğini belirtmiştir. Öğrenciler teknik altyapının bazı derslerde yeterli olduğunu, ancak tüm uygulamalı derslerde eşit kalite



sağlanamadığını ifade etmiştir. Malzeme temini ve ekipman kullanımıyla ilgili destek beklentisi görülmektedir. Anketin genelinden çıkan sonuca göre öğrenciler, programın genel işleyişinden memnun olmakla birlikte, bazı teknik ve fiziksel geliştirmelerin yapılması durumunda memnuniyet düzeyinin daha da artacağı görüşündedir.

Öğrenci merkezli öğretim anlayışı sürdürülmelidir. Fiziksel altyapı (atölye, malzeme, donanım) güçlendirilmelidir. Bireysel danışmanlık ve rehberlik uygulamaları görünür hâle getirilmelidir. Öğrenci geri bildirimleri dönemseller olarak toplanmalı ve iyileştirmelerle ilişkilendirilmelidir.

İyileştirme Önerileri

Atölye, sınıf ve teknik donanım olanaklarının geliştirilmesi önerilmektedir. Öğrenciler uygulamalı derslerde kullanılan ekipman ve malzemelerin yetersiz olduğunu belirtmiştir. Bu doğrultuda, tüm uygulamalı derslerde eşit kalitede teknik altyapının sağlanması memnuniyeti artıracaktır.

Uygulamalı derslerde kullanılacak materyallerin temini konusunda öğrencilere daha fazla destek sağlanmalıdır. Derslerde aktif şekilde kullanılabilecek malzeme setleri, bireysel üretimi teşvik edecek araç-gereçler ve atölye olanakları artırılmalıdır.

Bazı öğrenciler bireysel akademik danışmanlık konusunda yetersizlik yaşadığını belirtmiştir. Bu nedenle danışmanlık süreçlerinin daha görünür hâle getirilmesi, öğrencilere düzenli rehberlik yapılması ve danışman-öğrenci etkileşiminin artırılması önerilmektedir.

Ders içeriklerinin güncelliği ve teorik-pratik dengenin korunması olumlu karşılanmıştır. Bu yapının sürdürülebilir olması için müfredat gelişmeleri yakından izlenmeli ve sektör beklentileriyle uyumlu şekilde güncellenmelidir.

Öğrenci geri bildirimleri sadece dönem sonunda değil, dönem boyunca düzenli aralıklarla alınmalı ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin şekillendirilmesinde dikkate alınmalıdır. Bu yaklaşım, öğrenci odaklı bir gelişim süreci oluşturacaktır.



