



2024-2025

**EDREMIT MESLEK
YÜKSEKOKULU
BİTKİSEL VE HAYVANSAL
ÜRETİM BÖLÜMÜ/
ZEYTİNCİLİK ve ZEYTİN
İŞLEME TEKNOLOJİSİ
PROGRAMI**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**

Edremit Meslek Yüksekokulu
edremit@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 10 öğrenci

Katılım Oranı: % 20

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

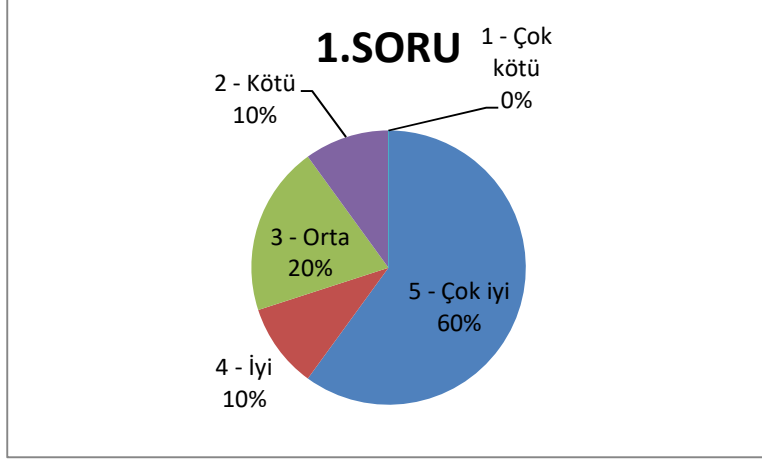
Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	4.02
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.40
Akademik Destek ve Danışmanlık	4.32

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	4.20
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.70
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.20
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.20
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	2.40
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3.20
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.20
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	2.80
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	4.30
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	4.30
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4.70

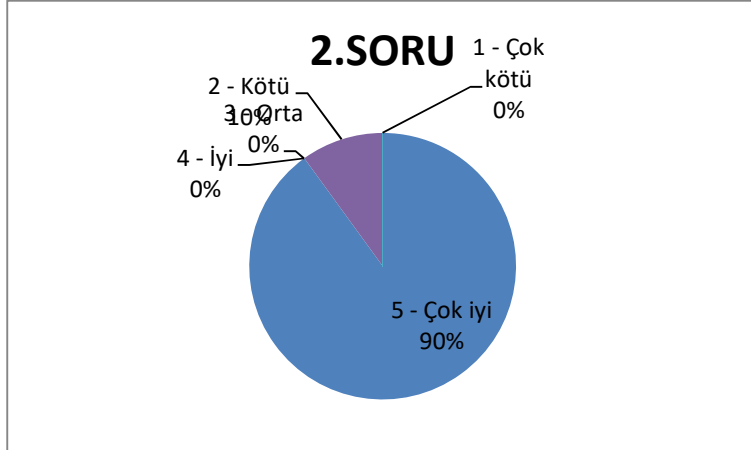
Soru No	Soru	Ortalama
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.40
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.50
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.30
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.10
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.90
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3.70
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	4.50
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtmaları konusunda ne düşünüyorsunuz?	4.10
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.90
21	Yükseköğül binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.50
22	Yükseköğül kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.20
23	Yükseköğülümüzün öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.50
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.40
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2.50
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.70
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.30
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3.40
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.90
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.40
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.40
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.70
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	4.00
GENEL ORTALAMA		3.79

Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 4.20

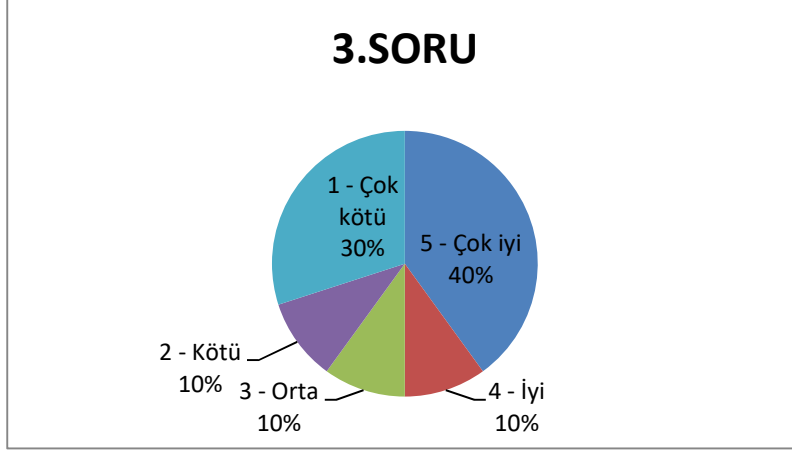
Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama Puan: 4.70



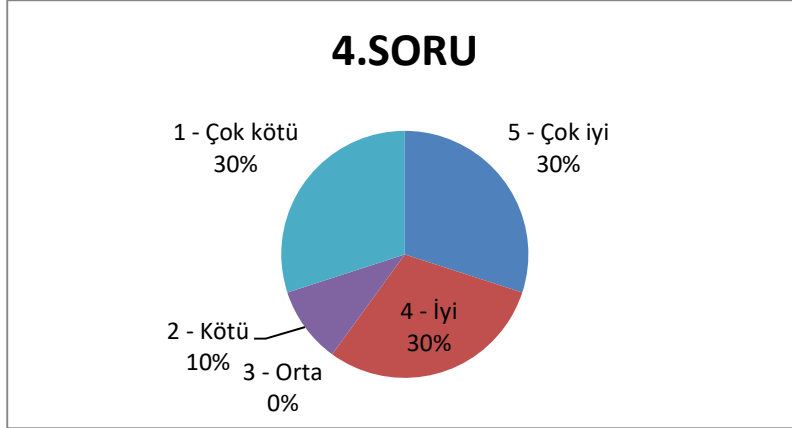
Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	40 %
4 - İyi	1	10 %
3 - Orta	1	10 %
2 - Kötü	1	10 %
1 - Çok kötü	3	30 %

Ortalama Puan: 3.20

Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?

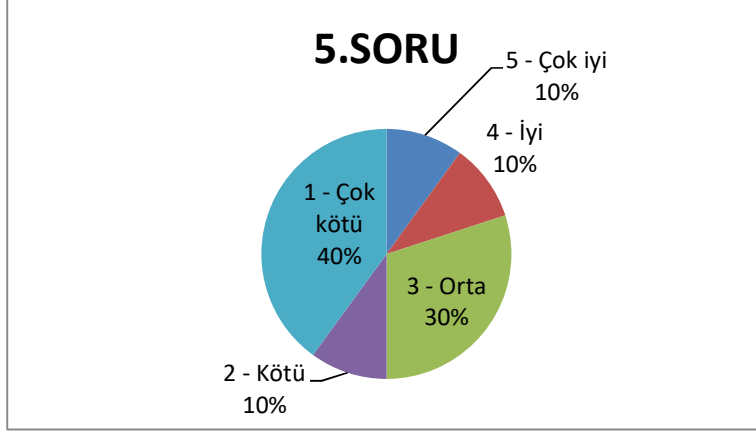


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	3	30 %
4 - İyi	3	30 %
3 - Orta	0	0 %
2 - Kötü	1	10 %
1 - Çok kötü	3	30 %

Ortalama Puan: 3.20



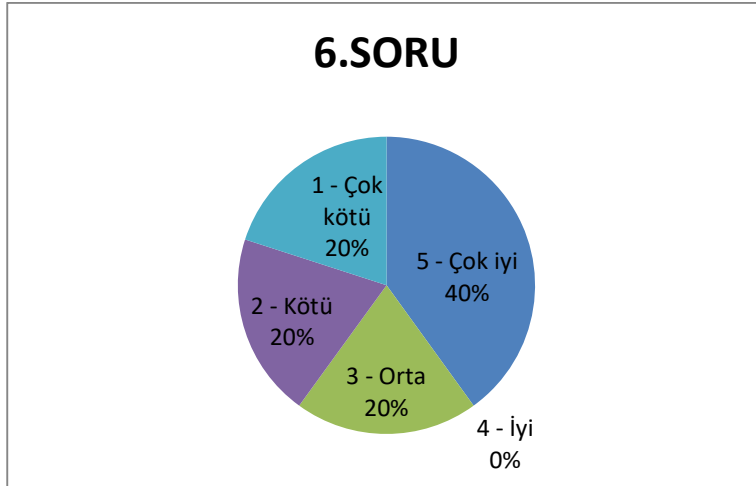
Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	1	10 %
4 - İyi	1	10 %
3 - Orta	3	30 %
2 - Kötü	1	10 %
1 - Çok kötü	4	40 %

Ortalama Puan: 2.40

Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?

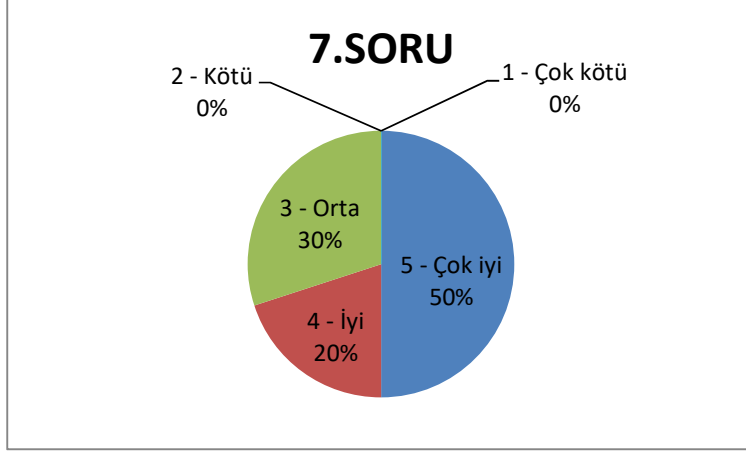


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	40 %
4 - İyi	0	0 %
3 - Orta	2	20 %
2 - Kötü	2	20 %
1 - Çok kötü	2	20 %

Ortalama Puan: 3.20



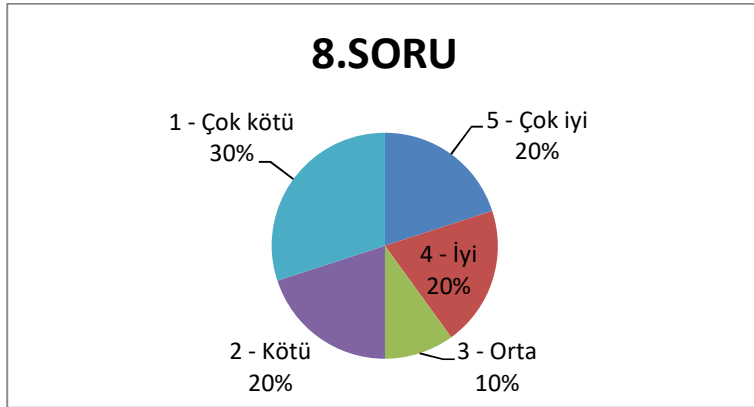
Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	50 %
4 - İyi	2	20 %
3 - Orta	3	30 %
2 - Kötü	0	0 %
1 - Çok kötü	0	0 %

Ortalama Puan: 4.20

Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?

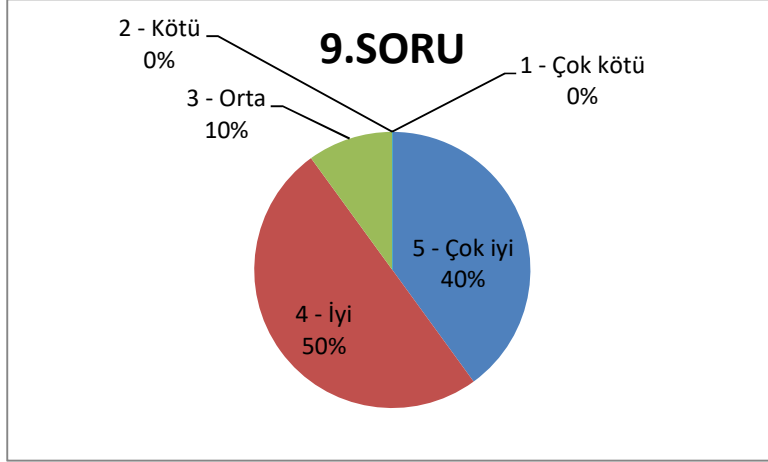


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	20 %
4 - İyi	2	20 %
3 - Orta	1	10 %
2 - Kötü	2	20 %
1 - Çok kötü	3	30 %

Ortalama Puan: 2.80

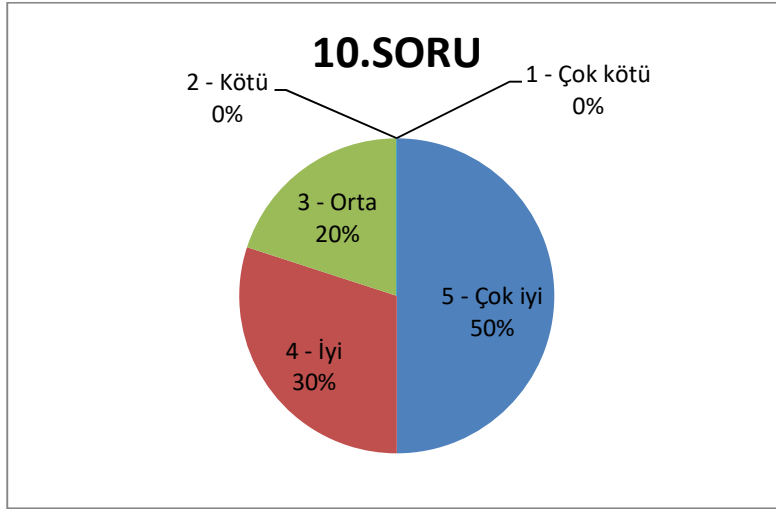


Soru 9: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?



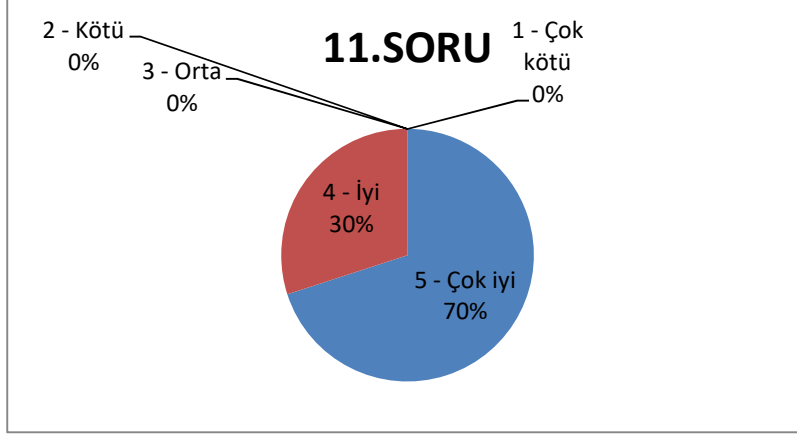
Ortalama Puan: 4.30

Soru 10: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?



Ortalama Puan: 4.30

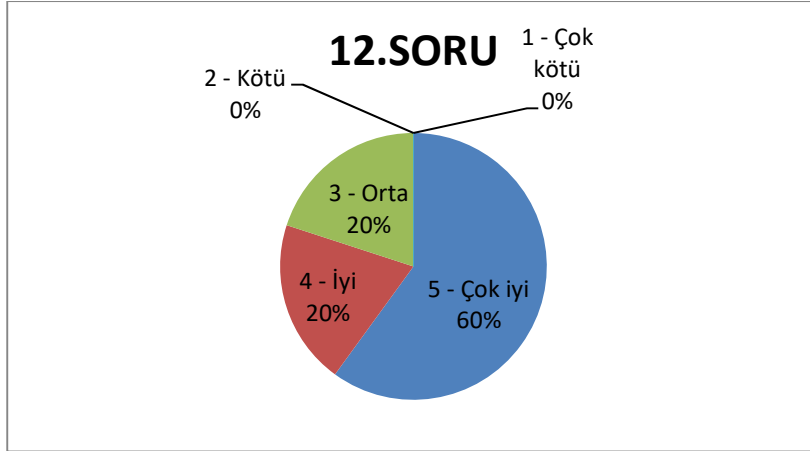
Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	70 %
4 - İyi	3	30 %
3 - Orta	0	0 %
2 - Kötü	0	0 %
1 - Çok kötü	0	0 %

Ortalama Puan: 4.70

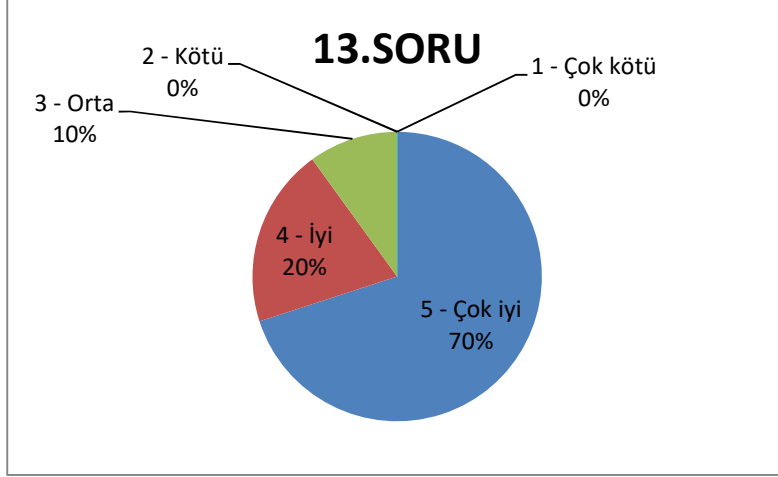
Soru 12: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	60 %
4 - İyi	2	20 %
3 - Orta	2	20 %
2 - Kötü	0	0 %
1 - Çok kötü	0	0 %

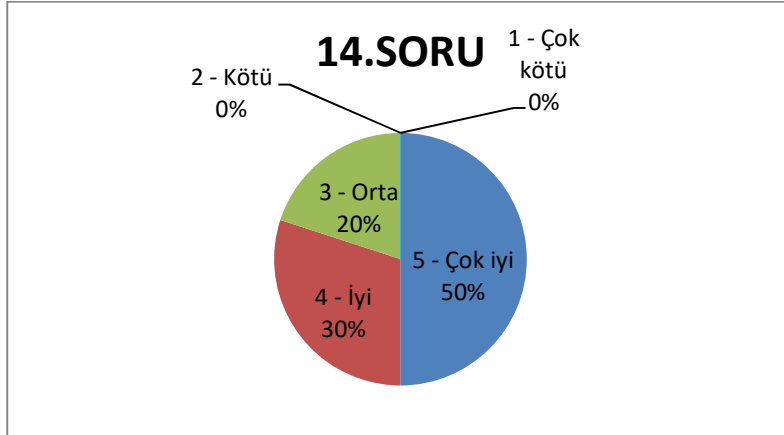
Ortalama Puan: 4.40

Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



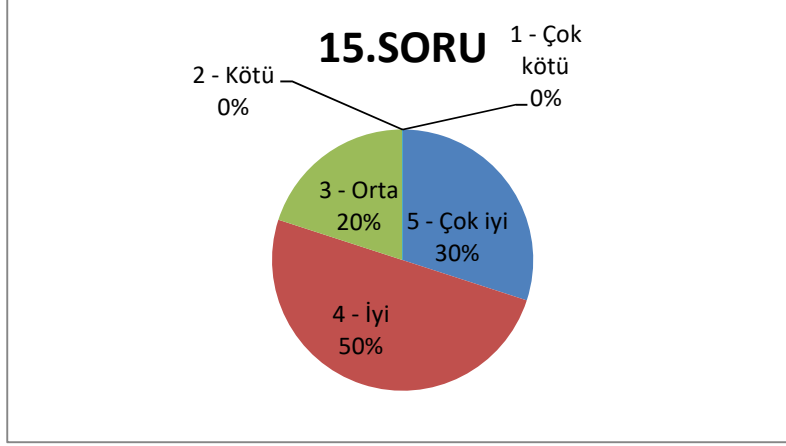
Ortalama Puan: 4.50

Soru 14: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



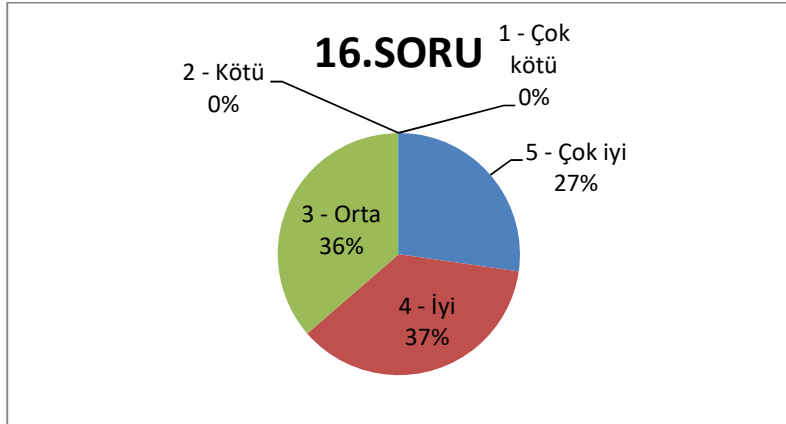
Ortalama Puan: 4.30

Soru 15: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



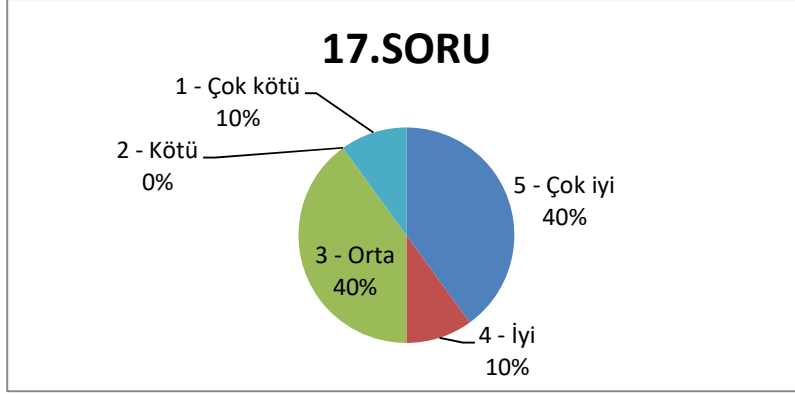
Ortalama Puan: 4.10

Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



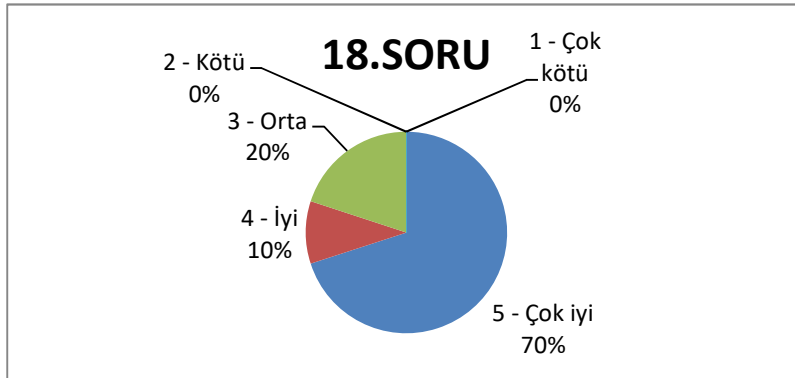
Ortalama Puan: 3.90

Soru 17: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?



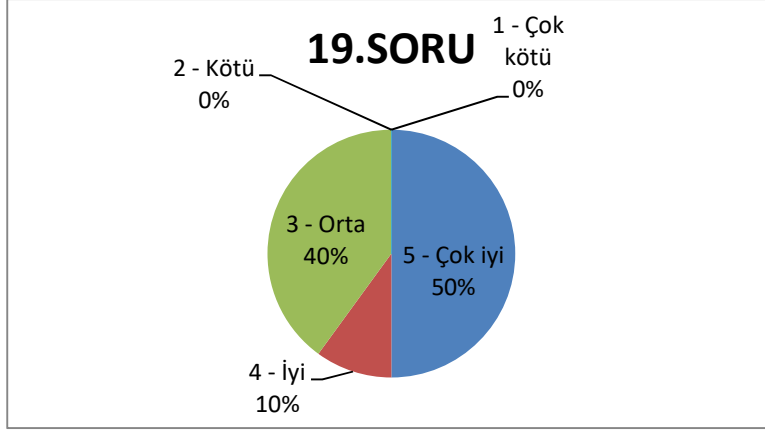
Ortalama Puan: 3.70

Soru 18: Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?



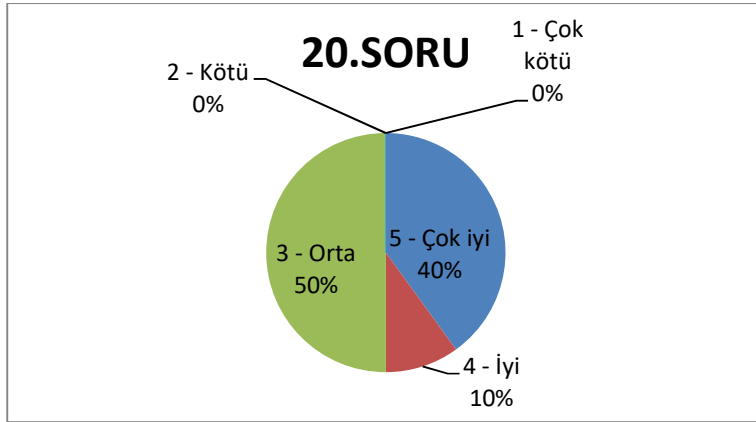
Ortalama Puan: 4.50

Soru 19: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?



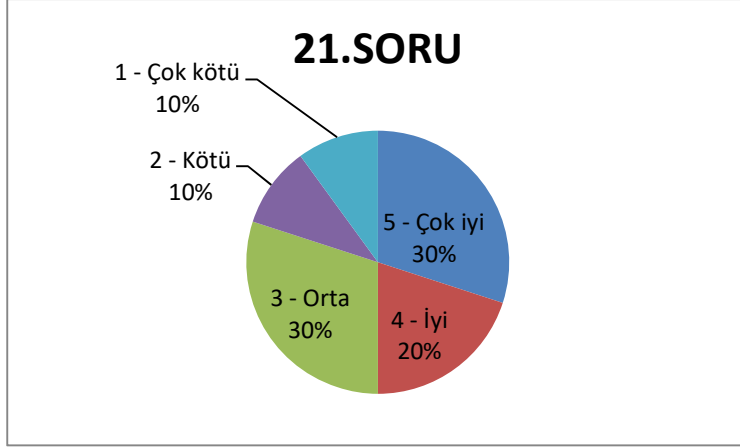
Ortalama Puan: 4.10

Soru 20: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?



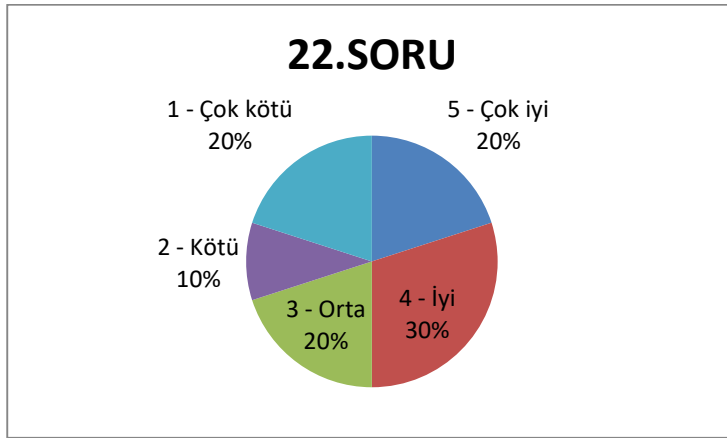
Ortalama Puan: 3.90

Soru 21: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



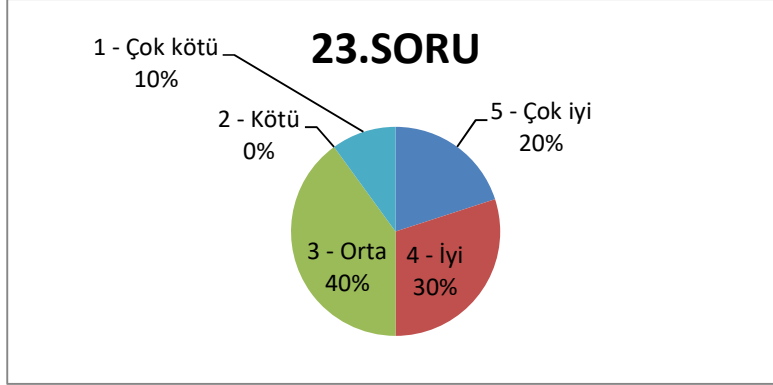
Ortalama Puan: 3.50

Soru 22: Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



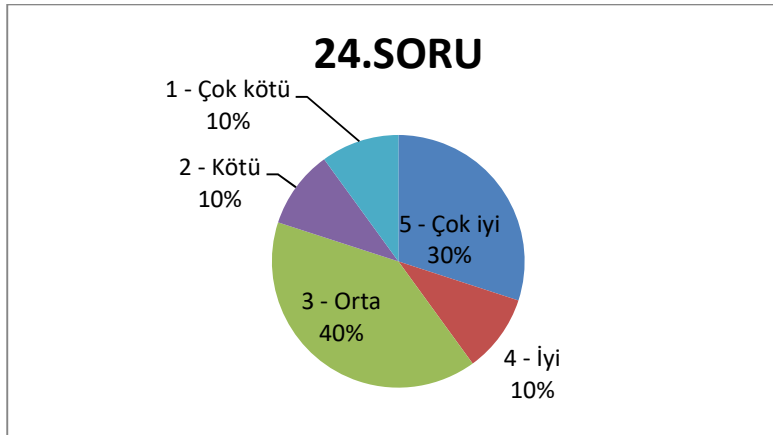
Ortalama Puan: 3.20

Soru 23: Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?



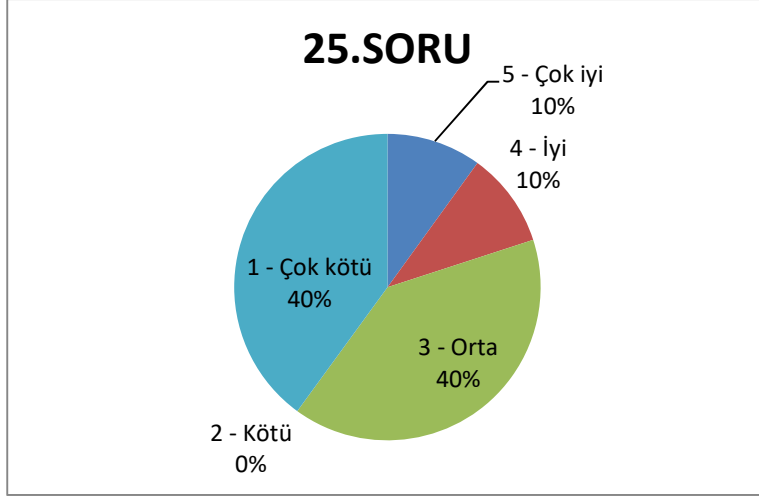
Ortalama Puan: 3.50

Soru 24: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?



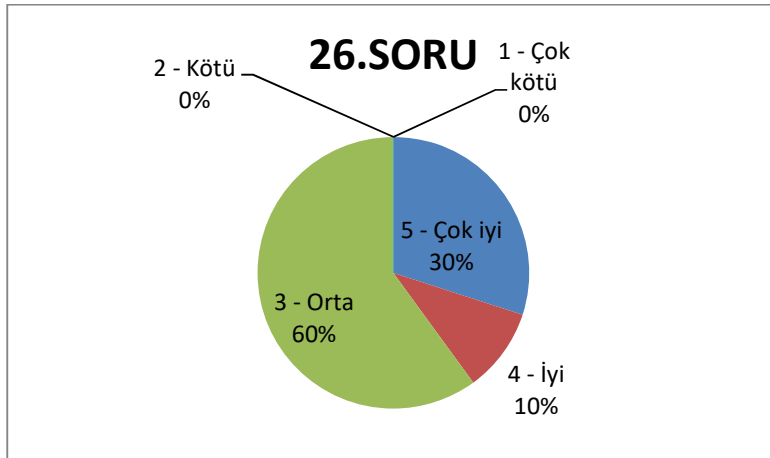
Ortalama Puan: 3.40

Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 2.50

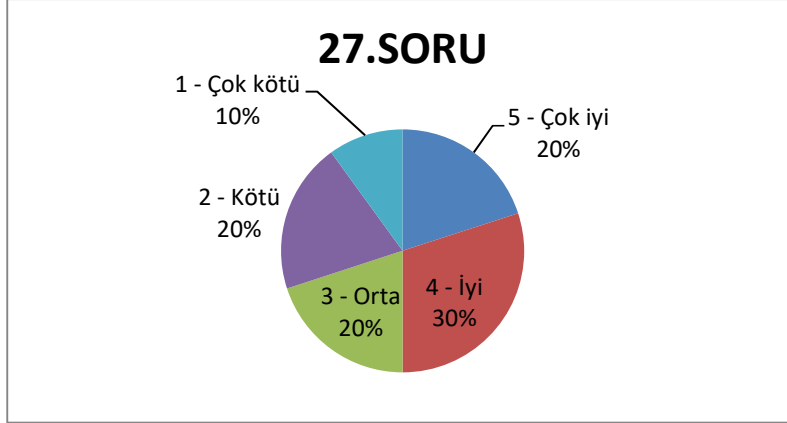
Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.70

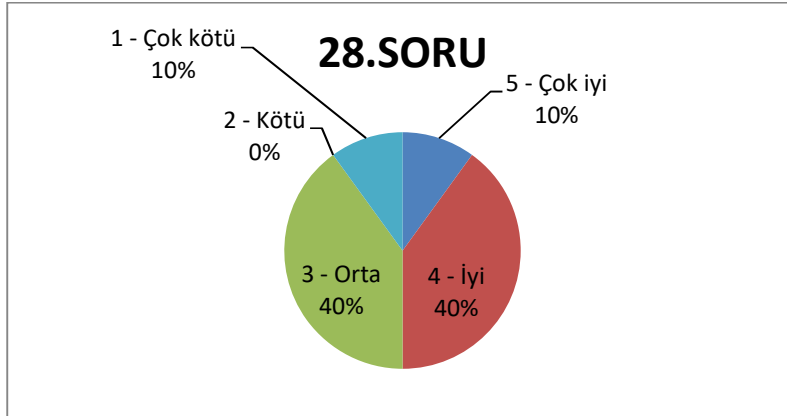


Soru 27: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



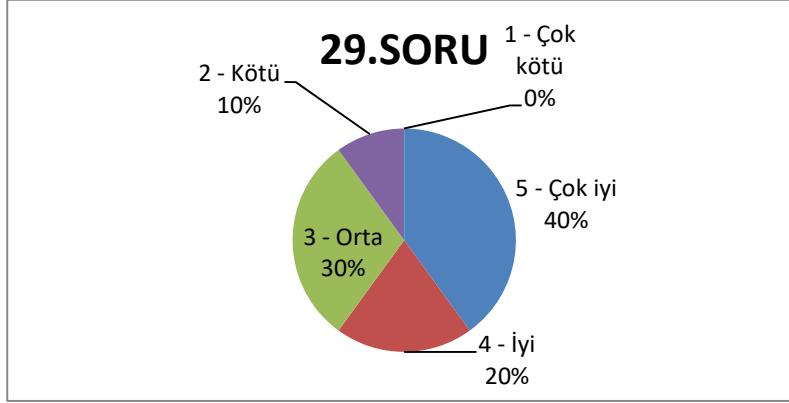
Ortalama Puan: 3.30

Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?



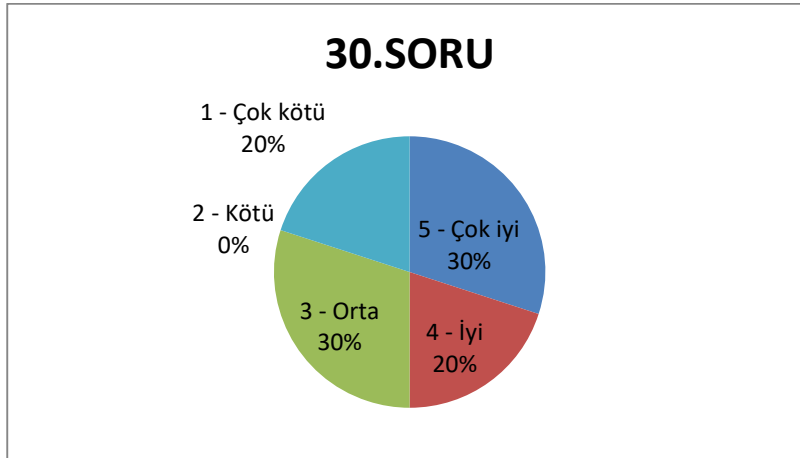
Ortalama Puan: 3.40

Soru 29: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



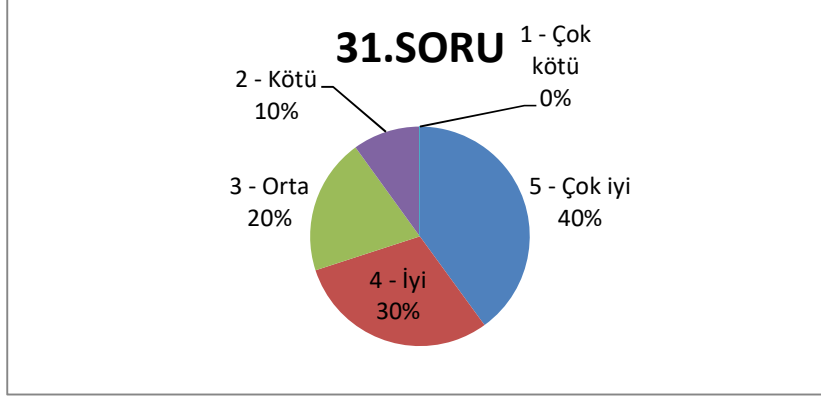
Ortalama Puan: 3.90

Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.40

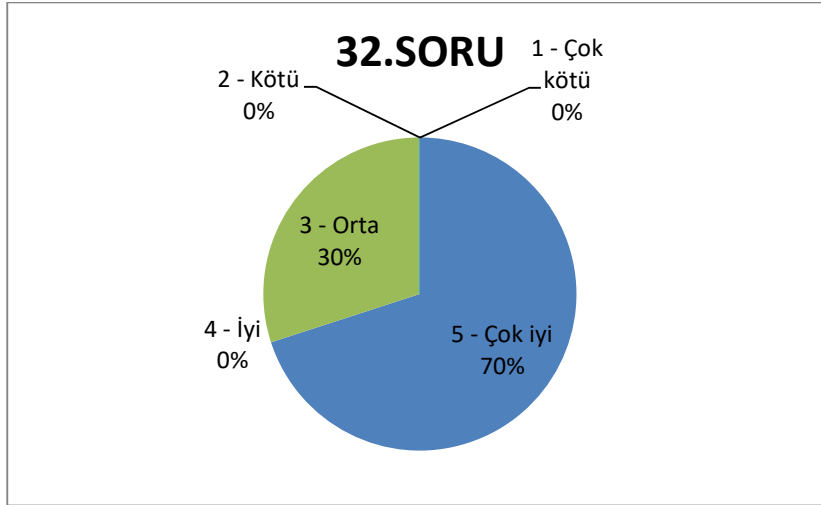
Soru 31: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	1	10 %
4 - İyi	1	10 %
3 - Orta	1	10 %
2 - Kötü	2	20 %
1 - Çok kötü	2	20 %

Ortalama Puan: 4.00

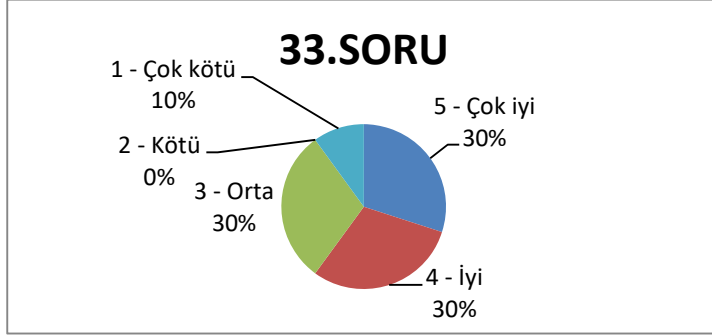
Soru 32: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	70 %
4 - İyi	0	0 %
3 - Orta	3	30 %
2 - Kötü	0	0 %
1 - Çok kötü	0	0 %

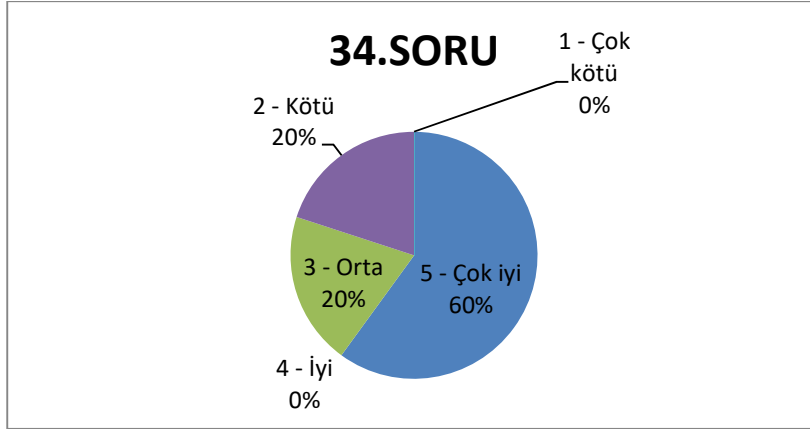
Ortalama Puan: 4.40

Soru 33: Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?



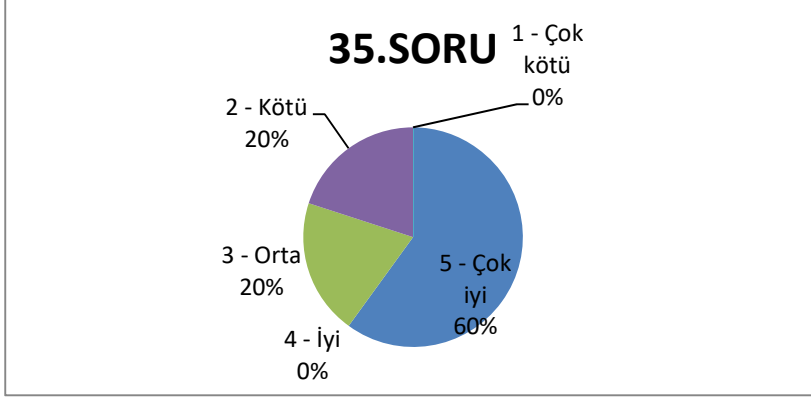
Ortalama Puan: 3.70

Soru 34: Bölümümüzde aldığımız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama Puan: 4.00

Soru 35: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 4.00

GENEL DEĞERLENDİRME

Anket sonuçlarına genel olarak bakıldığında, öğrencilerin "Akademik Destek ve Danışmanlık" kategorisinde (Sorular: 11, 12, 13, 29, 31, 32) en yüksek memnuniyeti yaşadıkları görülmektedir (4.32). Bu durum, öğretim elemanlarının öğrencilere karşı erişilebilirliği, yönlendiriciliği ve ilgisinin yüksek düzeyde algılandığını göstermektedir.

"Eğitim ve Öğretim" kategorisi (Sorular: 9, 10, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 30, 33, 34, 35) de 4.02 ortalama ile olumlu değerlendirilmiştir; bu, ders içerikleri, mesleki gelişim ve akademik yeterlilik açısından öğrencilerin genel olarak memnun olduklarını ortaya koymaktadır.

Buna karşılık, "Altyapı ve Fiziksel Olanaklar" kategorisinde (Sorular: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28) alınan 3.40 ortalama puan, fiziksel ortam, teknik donanım, internet altyapısı ve genel kampüs hizmetlerinde gelişime açık alanlar olduğunu işaret etmektedir. Genel olarak öğrencilerin eğitim süreçlerinden memnun oldukları; ancak fiziki koşulların ve bazı hizmetlerin iyileştirilmesinin öğrenci memnuniyetini artırabileceği anlaşılmaktadır.

Güçlü Yönler

- **Akademik Kadro ve Danışmanlık:** Öğrenciler, öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği, yönlendiriciliği ve mesleki planlamadaki desteklerinden oldukça memnun. Bu durum, akademik kadronun öğrenciyle etkili iletişim kurduğunu ve rehberlik konusunda yeterli olduğunu göstermektedir.
- **Ders İçerikleri ve Eğitim Süreci:** Bölüm derslerinin içerikleri, çağdaş gelişmeleri yansıtması ve öğrencilerin beklentilerini karşılama düzeyi yüksek bulunmuştur. Ayrıca seçmeli derslerin çeşitliliği ve matematiksel becerileri kazandırma düzeyi olumlu değerlendirilmiştir.

Geliştirilmeye Açık Alanlar

- **Fiziksel Altyapı ve Donanım:** Bilgisayar laboratuvarlarının donanımı, yazılım yeterliliği, internet hızı ve teknik eleman desteği düşük puan almıştır. Ayrıca yüksekokulun kantin, yemekhane ve yurt gibi genel altyapı hizmetlerine dair memnuniyet düzeyi de düşüktür.
- **Üniversite Genel Olanakları:** Kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler, kütüphane kaynakları ve yurtdışı eğitim olanakları gibi üniversite çapındaki hizmetlerde memnuniyet düzeyi ortalamanın altındadır.

YAPILACAK İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI

1. **Bilgisayar Laboratuvarlarının Modernizasyonu:** Donanım ve yazılım altyapısının güncellenmesi, internet hızının artırılması ve teknik destek personelinin artırılması öncelikli adımlar olmalıdır.
2. **Genel Kampüs Olanaklarının İyileştirilmesi:** Kantin, yemekhane, yurtlar ve öğrenci işleri gibi hizmetlerin öğrenci beklentilerine daha uygun hale getirilmesi için fiziksel ve hizmet kalitesine dair iyileştirmeler yapılmalıdır.
3. **Üniversite Hizmetlerinin Etkin Tanıtımı ve Geliştirilmesi:** Mevcut kültürel, sportif ve yurtdışı olanaklarının öğrencilere daha iyi tanıtılması sağlanmalı; aynı zamanda bu alanlarda yeni fırsatlar sunulmalıdır.
4. **Öğrenci Geri Bildirimleri Takibi:** Periyodik memnuniyet anketleri ile öğrencilerin ihtiyaç ve beklentileri izlenmeli, alınan geri bildirimler doğrultusunda hızlı çözümler üretilmelidir.