



Balıkesir
Üniversitesi

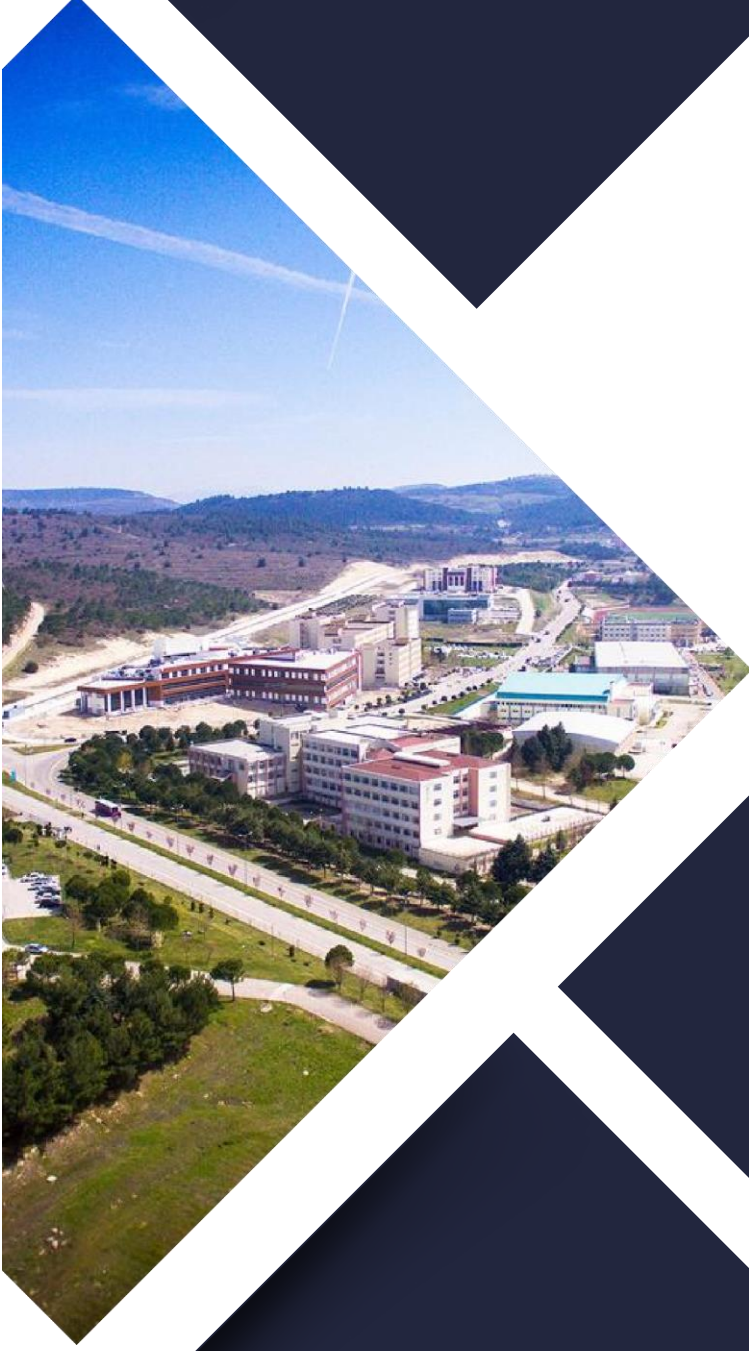


2024-2025

**GÜZEL SANATLAR
FAKÜLTESİ**

**BASKI SANATLARI
BÖLÜMÜ**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



baskisanatlari@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 25 öğrenci

Katılım Oranı: %30.5

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.15
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.35
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	2.63

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Dersliklerin fiziksel donanımı	2.68
2	Dersliklerin öğrenci kapasitesi	2.74
3	Baskı atölyelerinin donanımı	2.63
4	Baskı atölyelerinin etkin kullanımı	2.58
5	Atölye öğrenci kapasitesi	2.47
6	Ders içerikleri	3.45
7	Ders dokümanları yeterliliği	3.21
8	Akademik kadronun yeterliliği	3.47



9	Öğretim elemanlarının yaklaşımı	3.53
10	Danışman yönlendirme	3.32
11	Mesleki seçmeli dersler	3.05
12	Fakülte altyapı ve güvenlik	2.31
13	Kantin olanakları	2.26
14	Öğrenci işleri	2.42
15	Kültürel/sanatsal/spor faaliyetleri	2.58
16	Bilgisayar/internet olanakları	2.16
17	Kütüphane sanat kaynakları	3.11
18	Yemek olanakları	2.29
19	Yurt sayısı yeterliliği	2.68
20	Mesleki yönlendirme desteği	3.11
21	Yurtdışı eğitim olanakları	2.84
22	Bölüm Başkanlığı çözüm becerisi	3.00
23	Ders dışı öğretim üyesi ulaşılabilirliği	3.05
24	Uluslararası eğitim değerlendirmesi	2.89
25	Eğitim-beklenti uyumu	2.74
26	Yurtdışı eğitim olanakları	2.84
27	Bölüm Başkanlığı sorun çözme	3.00
28	Öğretim elemanlarına ders dışı ulaşılabilirlik	3.05
29	Uluslararası düzeyde eğitim değerlendirmesi	2.89
30	Eğitim-beklenti uyumu	2.74

Soru 1: Dersliklerin fiziksel donanımı

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	8%
4 - İyi	3	12%
3 - Orta	7	28%
2 - Kötü	8	32%
1 - Çok kötü	5	20%

Ortalama Puan: 2.68





Soru 2: Dersliklerin öğrenci kapasitesi

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	10%
4 - İyi	4	15%
3 - Orta	8	30%
2 - Kötü	6	25%
1 - Çok kötü	5	20%

Ortalama Puan: 2.74

Soru 3: Baskı atölyelerinin donanımı

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	1	5%
4 - İyi	2	10%
3 - Orta	5	20%
2 - Kötü	8	30%
1 - Çok kötü	9	35%

Ortalama Puan: 2.63

Soru 4: Baskı atölyelerinin etkin kullanımı

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	10%
4 - İyi	4	15%
3 - Orta	6	25%
2 - Kötü	8	30%
1 - Çok kötü	5	20%

Ortalama Puan: 2.58

Soru 5: Atölye öğrenci kapasitesi

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	8%
4 - İyi	2	10%
3 - Orta	8	32%
2 - Kötü	7	28%
1 - Çok kötü	6	22%

Ortalama Puan: 2.47





Soru 6: Ders içerikleri

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	20%
4 - İyi	6	25%
3 - Orta	8	30%
2 - Kötü	4	15%
1 - Çok kötü	2	10%

Ortalama Puan: 3.45

Soru 7: Ders dokümanları yeterliliğı

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	15%
4 - İyi	5	20%
3 - Orta	9	35%
2 - Kötü	5	20%
1 - Çok kötü	2	10%

Ortalama Puan: 3.21

Soru 8: Akademik kadronun yeterliliğı

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	20%
4 - İyi	6	25%
3 - Orta	8	30%
2 - Kötü	4	15%
1 - Çok kötü	2	10%

Ortalama Puan: 3.47

Soru 9: Öğretim elemanlarının yaklaşımı

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	22%
4 - İyi	7	28%
3 - Orta	6	25%
2 - Kötü	4	15%
1 - Çok kötü	2	10%

Ortalama Puan: 3.53





Soru 10: Danışman yönlendirme

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	20%
4 - İyi	6	25%
3 - Orta	7	28%
2 - Kötü	4	15%
1 - Çok kötü	3	12%

Ortalama Puan: 3.32

Soru 11: Mesleki seçmeli dersler

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	10%
4 - İyi	6	25%
3 - Orta	8	30%
2 - Kötü	5	20%
1 - Çok kötü	4	15%

Ortalama Puan: 3.05

Soru 12: Fakülte altyapı ve güvenlik

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	1	5%
4 - İyi	2	10%
3 - Orta	7	28%
2 - Kötü	8	32%
1 - Çok kötü	6	25%

Ortalama Puan: 2.31

Soru 13: Kantin olanakları

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	8%
4 - İyi	3	12%
3 - Orta	7	28%
2 - Kötü	8	32%
1 - Çok kötü	5	20%

Ortalama Puan: 2.26





Soru 14: Öğrenci işleri

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	8%
4 - İyi	3	12%
3 - Orta	8	32%
2 - Kötü	7	28%
1 - Çok kötü	5	20%

Ortalama Puan: 2.42

Soru 15: Kültürel/sanatsal/spor faaliyetleri

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	10%
4 - İyi	5	20%
3 - Orta	8	30%
2 - Kötü	6	25%
1 - Çok kötü	4	15%

Ortalama Puan: 2.58

Soru 16: Bilgisayar/internet olanakları

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	1	5%
4 - İyi	2	10%
3 - Orta	8	30%
2 - Kötü	6	25%
1 - Çok kötü	8	30%

Ortalama Puan: 2.16

Soru 17: Kütüphane sanat kaynakları

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	15%
4 - İyi	6	25%
3 - Orta	8	30%
2 - Kötü	5	20%
1 - Çok kötü	2	10%

Ortalama Puan: 3.11





Soru 18: Yemek olanakları

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	1	5%
4 - İyi	2	10%
3 - Orta	9	35%
2 - Kötü	6	25%
1 - Çok kötü	6	25%

Ortalama Puan: 2.29

Soru 19: Yurt sayısı yeterliliğı

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	10%
4 - İyi	4	15%
3 - Orta	8	30%
2 - Kötü	6	25%
1 - Çok kötü	5	20%

Ortalama Puan: 2.68

Soru 20: Mesleki yönlendirme desteğı

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	3	12%
4 - İyi	6	22%
3 - Orta	7	28%
2 - Kötü	5	20%
1 - Çok kötü	4	18%

Ortalama Puan: 3.11

Soru 21: Yurtdışı eğitim olanakları

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	10%
4 - İyi	5	20%
3 - Orta	8	30%
2 - Kötü	6	25%
1 - Çok kötü	4	15%

Ortalama Puan: 2.84





Soru 22: Bölüm Başkanlığı çözüm becerisi

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	10%
4 - İyi	5	20%
3 - Orta	8	32%
2 - Kötü	7	28%
1 - Çok kötü	2	10%

Ortalama Puan: 3.00

Soru 23: Ders dışı öğretim üyesi ulaşılabilirliği

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	10%
4 - İyi	5	20%
3 - Orta	8	30%
2 - Kötü	6	25%
1 - Çok kötü	4	15%

Ortalama Puan: 3.05

Soru 24: Uluslararası eğitim değerlendirmesi

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	10%
4 - İyi	5	20%
3 - Orta	8	30%
2 - Kötü	6	25%
1 - Çok kötü	4	15%

Ortalama Puan: 2.89

Soru 25: Eğitim-beklenti uyumu

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	10%
4 - İyi	5	20%
3 - Orta	8	30%
2 - Kötü	6	25%
1 - Çok kötü	4	15%

Ortalama Puan: 2.74





Soru 26: Yurtdışı eğitim olanakları

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	10%
4 - İyi	5	20%
3 - Orta	8	30%
2 - Kötü	6	25%
1 - Çok kötü	4	15%

Ortalama Puan: 2.84

Soru 27: Bölüm Başkanlığı sorun çözme

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	10%
4 - İyi	6	22%
3 - Orta	7	28%
2 - Kötü	5	20%
1 - Çok kötü	5	20%

Ortalama Puan: 3.00

Soru 28: Öğretim elemanlarına ders dışı ulaşılabilirlik

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	3	12%
4 - İyi	5	20%
3 - Orta	8	30%
2 - Kötü	6	23%
1 - Çok kötü	4	15%

Ortalama Puan: 3.05

Soru 29: Uluslararası düzeyde eğitim değeriendirme

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	10%
4 - İyi	4	18%
3 - Orta	8	32%
2 - Kötü	6	25%
1 - Çok kötü	4	15%

Ortalama Puan: 2.89





Soru 30: Eğitim-beklenti uyumu

Seçenek	Cevap Oranı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	10%
4 - İyi	4	18%
3 - Orta	8	30%
2 - Kötü	7	27%
1 - Çok kötü	4	15%

Ortalama Puan: 2.74

Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin akademik kadrodan ve verilen ders içeriklerinden memnun olduklarını göstermektedir. Öğrenciler, özellikle öğretim elemanlarının yaklaşımları, akademik danışmanlık hizmetleri ve mesleki yönlendirme konularında olumlu görüş bildirmiştir. Bununla birlikte, bazı temel alanlarda memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu görülmektedir. Özellikle fiziki altyapı, baskı atölyelerinin kapasitesi, internet erişimi ve sosyal-kültürel olanakların geliştirilmesi gerektiği ortaya çıkmıştır.

Güçlü Yönler

- Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı
- Akademik danışmanlık sistemi
- Mesleki seçmeli derslerin içerik açısından uygunluğu

Geliştirilmeye Açık Alanlar

- Baskı atölyelerinin fiziksel kapasitesi ve donanımı
- Fakülte genelinde internet erişim altyapısı
- Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin artırılması

İyileştirme Çalışmaları

- Baskı atölyelerinde kullanılan ekipmanlar güncellenmeli ve öğrenci sayısına uygun hale getirilmelidir.
- Fakülte genelinde internet altyapısı güçlendirilerek kesintisiz erişim sağlanmalıdır.



- Akademik danışmanlık hizmetlerinin tüm öğrencilere erişilebilirliği artırılmalıdır.
- Üniversite genelinde sosyal ve kültürel etkinlik çeşitliliği desteklenmeli; öğrenci kulüplerine teşvik sağlanmalıdır.
- Eğitim materyalleri dijitalleştirilerek ders erişimi ve tekrar imkanları genişletilmelidir.