



Balıkesir
Üniversitesi

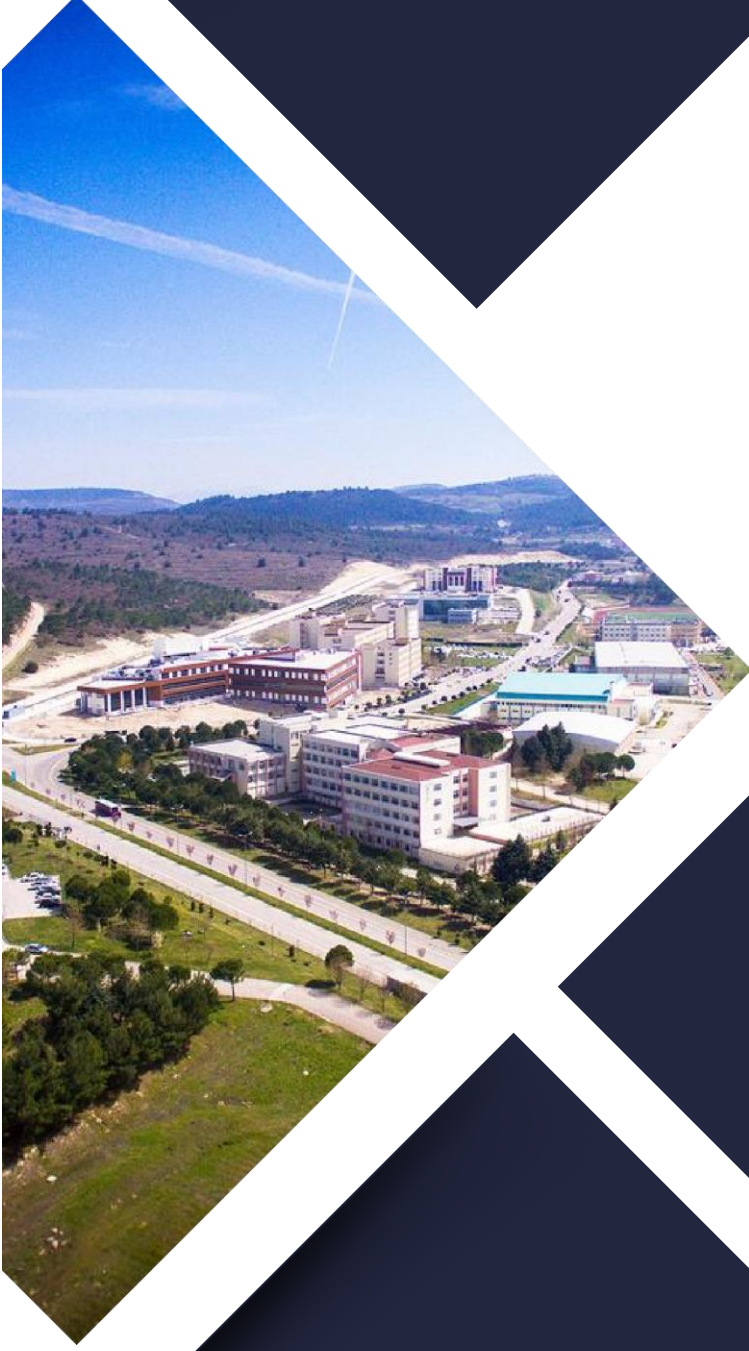


2024-2025

**GÜZEL SANATLAR
FAKÜLTESİ**

**GRAFİK SANATLAR
BÖLÜMÜ**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



grafiksanatlar@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 38 öğrenci

Katılım Oranı: %21.1

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.1
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.39
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	2.68

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	2.50
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.89
3	Bölümümüzün grafik atölyelerini donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.45
4	Bölümümüzün grafik atölyelerini etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	2.84
5	: Bölümümüzdeki grafik atölyelerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.74
6	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.68
7	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.37
8	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3.66
9	: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.61
10	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.58
11	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.16
12	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.08
13	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.58



Soru No	Soru	Ortalama
14	Bölümümüzde aldığınız sanat kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.61
15	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.71
16	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.45
17	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.26
18	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.39
19	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	2.26
20	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	2.58
21	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2.16
22	Üniversitemiz kütüphanesindeki sanat ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.37
23	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2.37
24	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	2.68
25	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.97
26	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.82
27	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.05
28	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.03
29	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.79
30	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	2.74
GENEL ORTALAMA		2.95

Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	3	7.9%
4 - İyi	4	10.5%
3 - Orta	12	31.6%
2 - Kötü	9	23.7%
1 - Çok kötü	10	26.3%

Ortalama Puan: 2.5

Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	15.8%
4 - İyi	5	13.2%
3 - Orta	14	36.8%
2 - Kötü	5	13.2%
1 - Çok kötü	8	21.1%



Ortalama Puan: 2.89

Soru 3: Bölümümüzün grafik atölyelerini donanım açısından nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	5.3%
4 - İyi	6	15.8%
3 - Orta	8	21.1%
2 - Kötü	13	34.2%
1 - Çok kötü	9	23.7%

Ortalama Puan: 2.45

Soru 4: Bölümümüzün grafik atölyelerini etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	3	7.9%
4 - İyi	12	31.6%
3 - Orta	9	23.7%
2 - Kötü	4	10.5%
1 - Çok kötü	10	26.3%

Ortalama Puan: 2.84

Soru 5: Bölümümüzdeki grafik atölyelerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	13.2%
4 - İyi	5	13.2%
3 - Orta	12	31.6%
2 - Kötü	7	18.4%
1 - Çok kötü	9	23.7%

Ortalama Puan: 2.74

Soru 6: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	21.1%
4 - İyi	15	39.5%
3 - Orta	10	26.3%
2 - Kötü	5	13.2%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.68

Soru 7: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	10.5%
4 - İyi	14	36.8%





3 - Orta	13	34.2%
2 - Kötü	6	15.8%
1 - Çok kötü	1	2.6%

Ortalama Puan: 3.37

Soru 8: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	21.1%
4 - İyi	16	42.1%
3 - Orta	9	23.7%
2 - Kötü	3	7.9%
1 - Çok kötü	2	5.3%

Ortalama Puan: 3.66

Soru 9: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	21.1%
4 - İyi	16	42.1%
3 - Orta	8	21.1%
2 - Kötü	3	7.9%
1 - Çok kötü	3	7.9%

Ortalama Puan: 3.61

Soru 10: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	14	36.8%
4 - İyi	7	18.4%
3 - Orta	10	26.3%
2 - Kötü	1	2.6%
1 - Çok kötü	6	15.8%

Ortalama Puan: 3.58

Soru 11: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	10.5%
4 - İyi	14	36.8%
3 - Orta	9	23.7%
2 - Kötü	6	15.8%
1 - Çok kötü	5	13.2%

Ortalama Puan: 3.16



Soru 12: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	13.2%
4 - İyi	10	26.3%
3 - Orta	12	31.6%
2 - Kötü	5	13.2%
1 - Çok kötü	6	15.8%

Ortalama Puan: 3.08

Soru 13: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	10.5%
4 - İyi	8	21.1%
3 - Orta	7	18.4%
2 - Kötü	6	15.8%
1 - Çok kötü	13	34.2%

Ortalama Puan: 2.58

Soru 14: Bölümümüzde aldığınız sanat kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	18.4%
4 - İyi	16	42.1%
3 - Orta	10	26.3%
2 - Kötü	3	7.9%
1 - Çok kötü	2	5.3%

Ortalama Puan: 3.61

Soru 15: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	23.7%
4 - İyi	14	36.8%
3 - Orta	12	31.6%
2 - Kötü	1	2.6%
1 - Çok kötü	2	5.3%

Ortalama Puan: 3.71

Soru 16: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	21.1%
4 - İyi	13	34.2%
3 - Orta	10	26.3%
2 - Kötü	2	5.3%



1 - Çok kötü	5	13.2%
--------------	---	-------

Ortalama Puan: 3.45

Soru 17: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	5.3%
4 - İyi	4	10.5%
3 - Orta	11	28.9%
2 - Kötü	6	15.8%
1 - Çok kötü	15	39.5%

Ortalama Puan: 2.26

Soru 18: Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	5.3%
4 - İyi	5	13.2%
3 - Orta	11	28.9%
2 - Kötü	8	21.1%
1 - Çok kötü	12	31.6%

Ortalama Puan: 2.39

Soru 19: Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	1	2.6%
4 - İyi	4	10.5%
3 - Orta	12	31.6%
2 - Kötü	8	21.1%
1 - Çok kötü	13	34.2%

Ortalama Puan: 2.26

Soru 20: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	1	2.6%
4 - İyi	8	21.1%
3 - Orta	11	28.9%
2 - Kötü	10	26.3%
1 - Çok kötü	8	21.1%

Ortalama Puan: 2.58

Soru 21: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	0	0.0%



4 - İyi	5	13.2%
3 - Orta	9	23.7%
2 - Kötü	11	28.9%
1 - Çok kötü	13	34.2%

Ortalama Puan: 2.16

Soru 22: Üniversitemiz kütüphanesindeki sanat ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	18.4%
4 - İyi	11	28.9%
3 - Orta	11	28.9%
2 - Kötü	7	18.4%
1 - Çok kötü	2	5.3%

Ortalama Puan: 3.37

Soru 23: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	1	2.6%
4 - İyi	4	10.5%
3 - Orta	15	39.5%
2 - Kötü	6	15.8%
1 - Çok kötü	12	31.6%

Ortalama Puan: 2.37

Soru 24: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	3	7.9%
4 - İyi	8	21.1%
3 - Orta	10	26.3%
2 - Kötü	8	21.1%
1 - Çok kötü	9	23.7%

Ortalama Puan: 2.68

Soru 25: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	10.5%
4 - İyi	9	23.7%
3 - Orta	13	34.2%
2 - Kötü	6	15.8%
1 - Çok kötü	6	15.8%

Ortalama Puan: 2.97





Soru 26: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	3	7.9%
4 - İyi	8	21.1%
3 - Orta	13	34.2%
2 - Kötü	7	18.4%
1 - Çok kötü	7	18.4%

Ortalama Puan: 2.82

Soru 27: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	18.4%
4 - İyi	6	15.8%
3 - Orta	13	34.2%
2 - Kötü	6	15.8%
1 - Çok kötü	6	15.8%

Ortalama Puan: 3.05

Soru 28: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	15.8%
4 - İyi	7	18.4%
3 - Orta	12	31.6%
2 - Kötü	8	21.1%
1 - Çok kötü	5	13.2%

Ortalama Puan: 3.03

Soru 29: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	10.5%
4 - İyi	6	15.8%
3 - Orta	13	34.2%
2 - Kötü	8	21.1%
1 - Çok kötü	7	18.4%

Ortalama Puan: 2.79

Soru 30: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	1	2.6%
4 - İyi	8	21.1%
3 - Orta	16	42.1%
2 - Kötü	6	15.8%





1 - Çok kötü	7	18.4%
--------------	---	-------

Ortalama Puan: 2.74

Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin akademik kadrodan ve verilen ders içeriklerinden memnun olduklarını göstermektedir. Öğrenciler, özellikle öğretim elemanlarının yaklaşımları, akademik danışmanlık hizmetleri ve mesleki yönlendirme konularında olumlu görüş bildirmiştir. Bununla birlikte, bazı temel alanlarda memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu görülmektedir. Özellikle fiziki altyapı, grafik atölyelerinin kapasitesi, internet erişimi ve sosyal-kültürel olanakların geliştirilmesi gerektiği ortaya çıkmıştır.

Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı
- Akademik danışmanlık sistemi
- Mesleki seçmeli derslerin içerik açısından uygunluğu

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Grafik atölyelerinin fiziksel kapasitesi ve donanımı
- Fakülte genelinde internet erişim altyapısı
- Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin artırılması

İyileştirme Çalışmaları

- Grafik atölyelerinde kullanılan ekipmanlar güncellenmeli ve öğrenci sayısına uygun hale getirilmelidir.
- Fakülte genelinde internet altyapısı güçlendirilerek kesintisiz erişim sağlanmalıdır.
- Akademik danışmanlık hizmetlerinin tüm öğrencilere erişilebilirliği artırılmalıdır.
- Üniversite genelinde sosyal ve kültürel etkinlik çeşitliliği desteklenmeli; öğrenci kulüplerine teşvik sağlanmalıdır.
- Eğitim materyalleri dijitalleştirilerek ders erişimi ve tekrar imkanları genişletilmelidir.

