



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU

**YÖNETİM VE ORGANİZASYON
BÖLÜMÜ
İŞLETME YÖNETİMİ
PROGRAMI**

**PROGRAM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME RAPORU**

BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU

myo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Yönetim ve Organizasyon Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 28

Katılım Oranı: %40

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim (1-15)	4.00
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar (16-25)	3.81
Akademik Destek ve Danışmanlık (26-35)	3.63

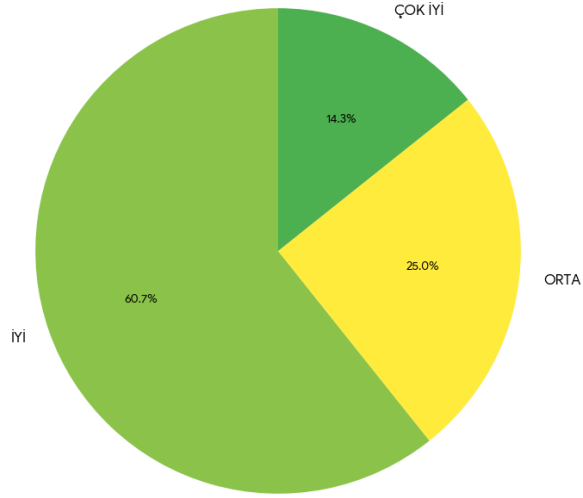
Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama Değer
Soru.1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.89
Soru.2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
Soru.3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.73
Soru.4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.72
Soru.5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3.76
Soru.6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3.84
Soru.7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.70
Soru.8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	3.70

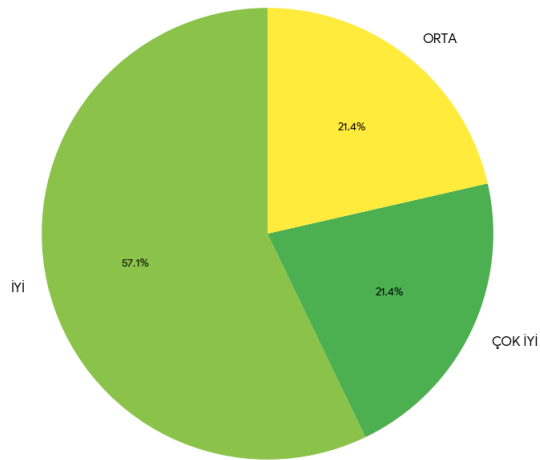
Soru.9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	4.00
Soru.10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	4.00
Soru.11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3.96
Soru.12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
Soru.13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.14
Soru.14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.88
Soru.15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.92
Soru.16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.60
Soru.17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3.77
Soru.18	Bölümümüzde aldığınız işletme kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.93
Soru.19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.89
Soru.20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.96
Soru.21	Yüksekokul binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.74
Soru.22	kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.54
Soru.23	Yüksekokulumuz öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.79
Soru.24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.75
Soru.25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.82
Soru.26	Üniversitemiz kütüphanesindeki bölümünüz ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.89
Soru.27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.67
Soru.28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3.41
Soru.29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
Soru.30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.52
Soru.31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
Soru.32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,11

Soru.33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.89
Soru.34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.79
Soru.35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.96

"Soru.1.Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

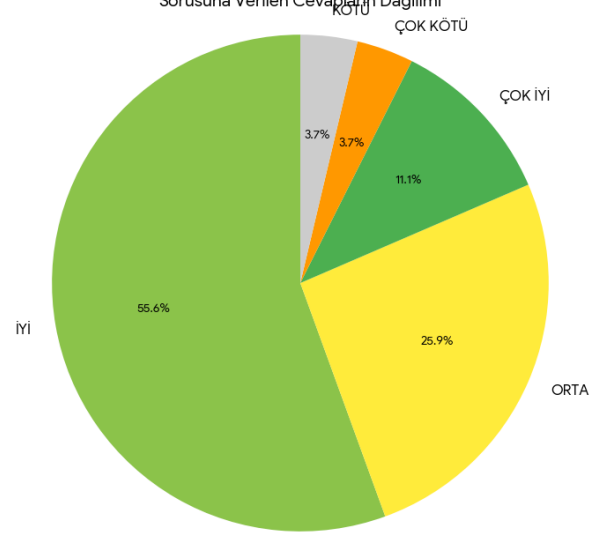


"Soru.2.Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

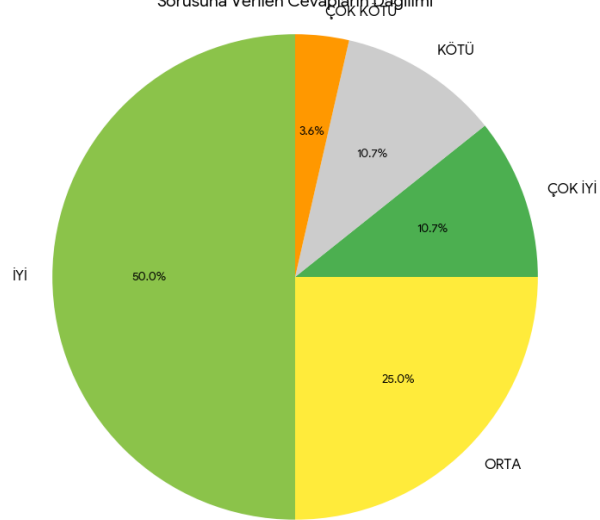




"Soru.3.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?"
Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

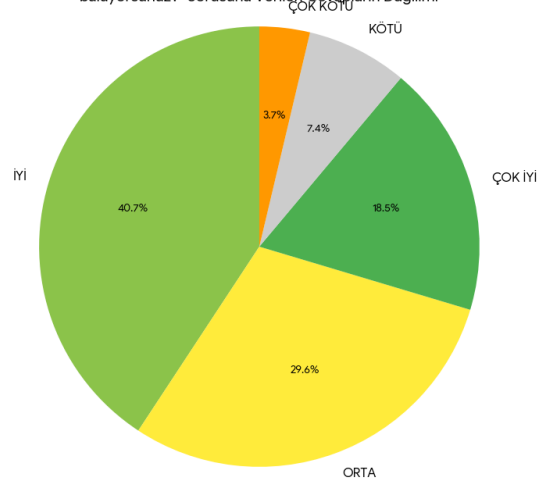


"Soru.4.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?"
Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

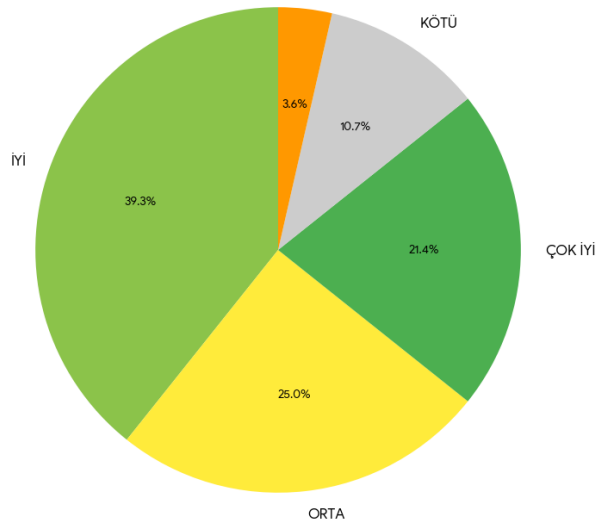




"Soru.5.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

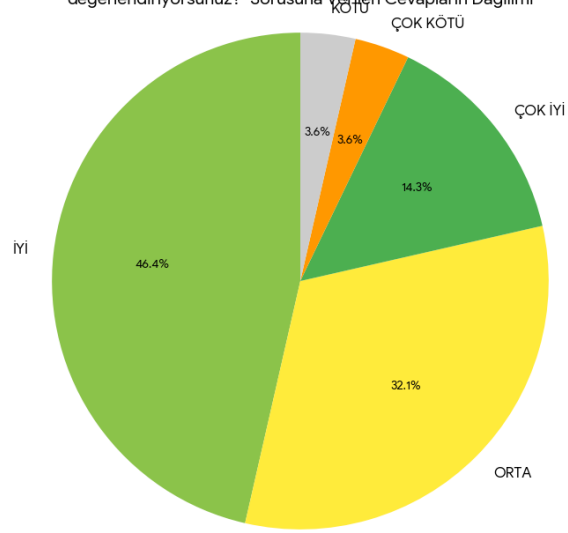


"Soru.6.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

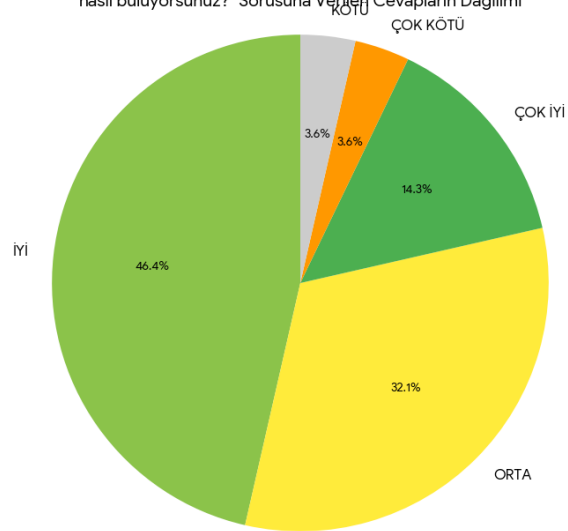




"Soru.7.Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

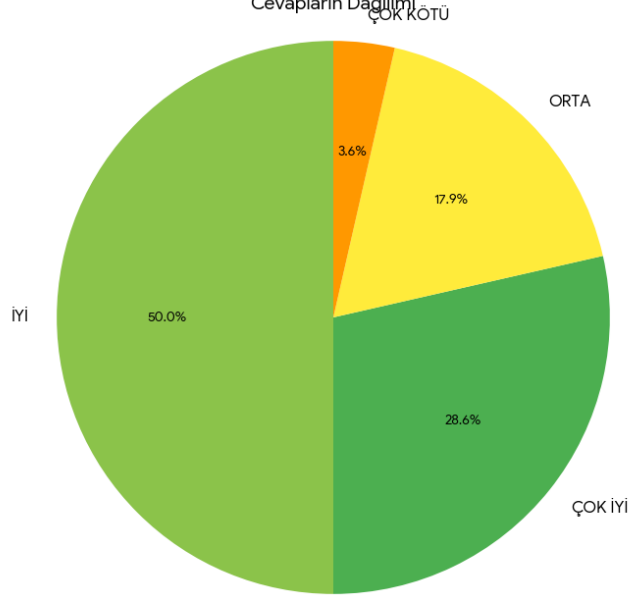


"Soru.8.Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

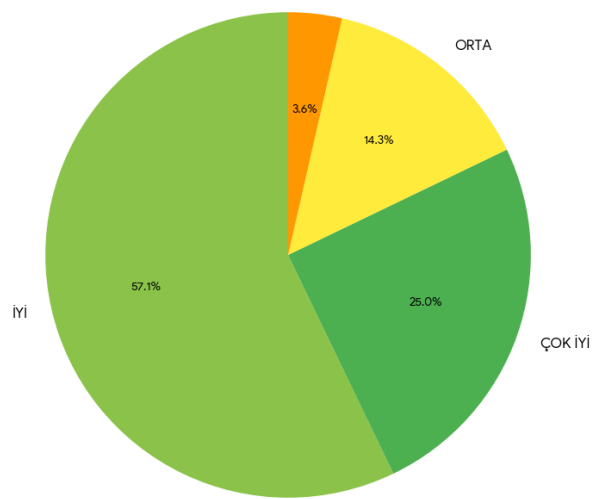




"Soru.9. Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

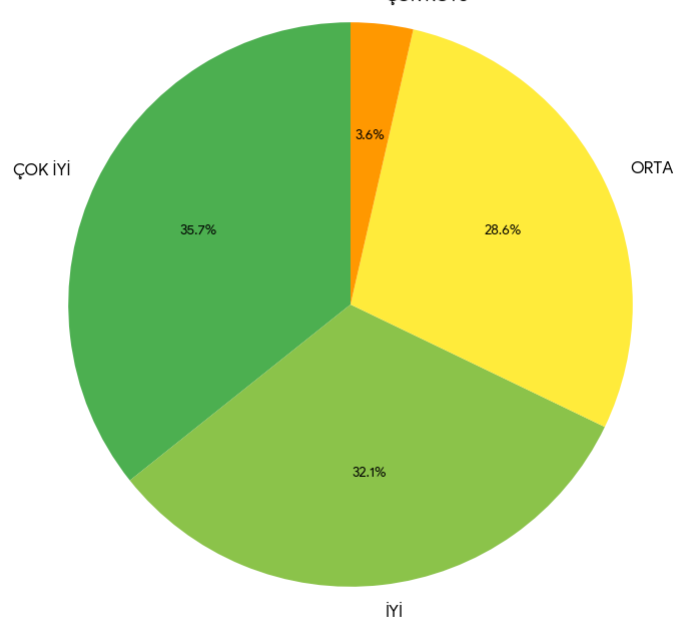


"Soru.10. Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

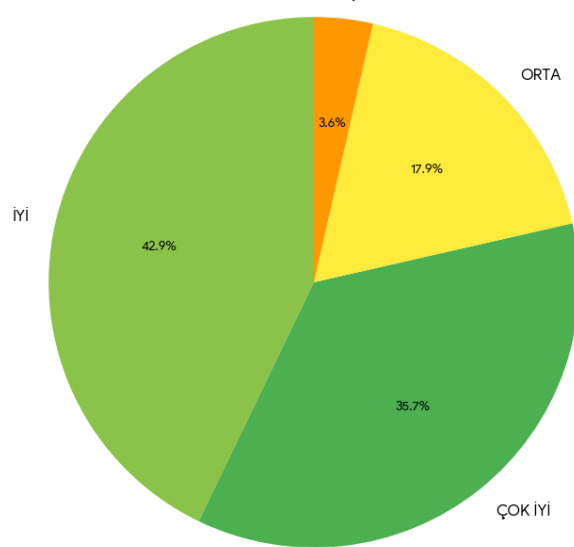




"Soru.11.Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

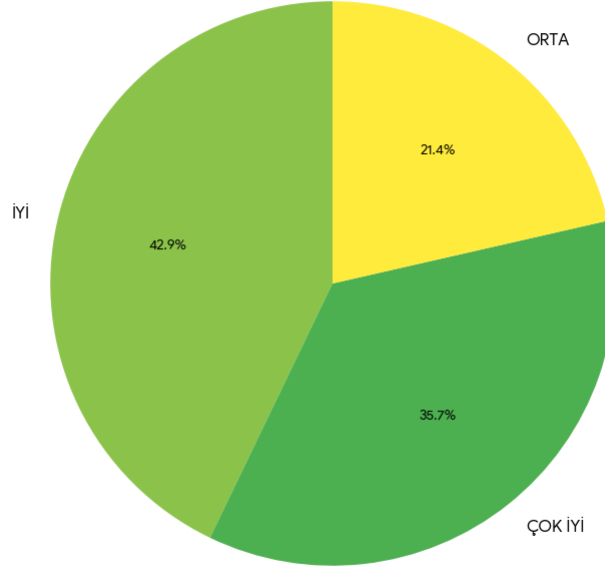


"Soru.12.Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

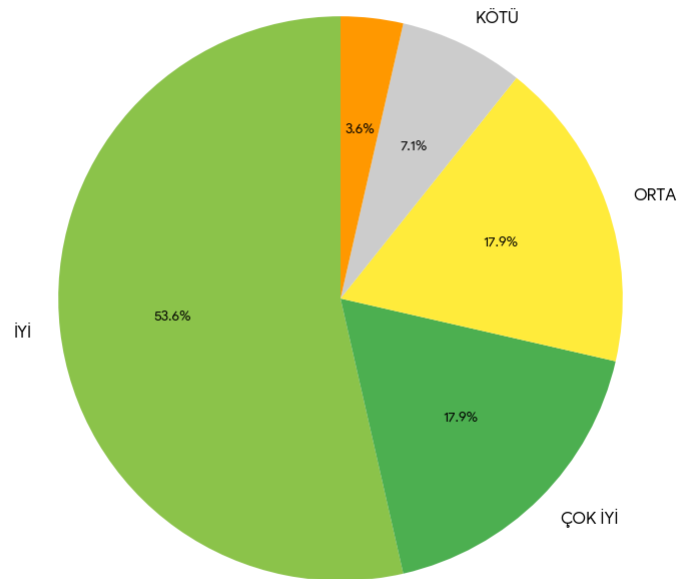




"Soru.13.Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

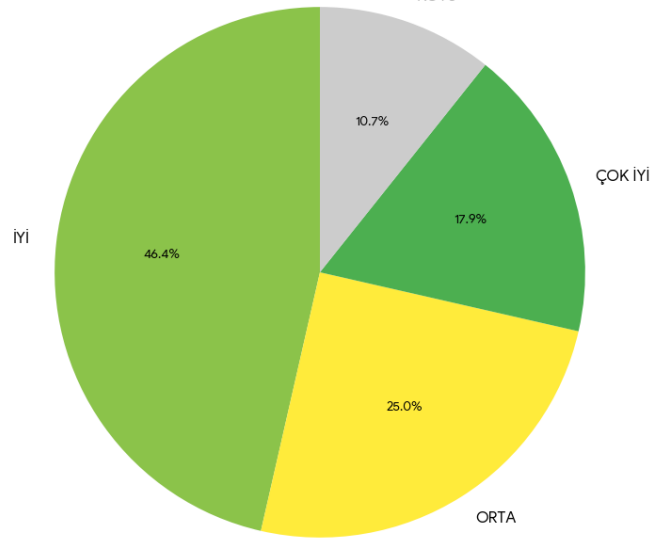


"Soru.14.Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

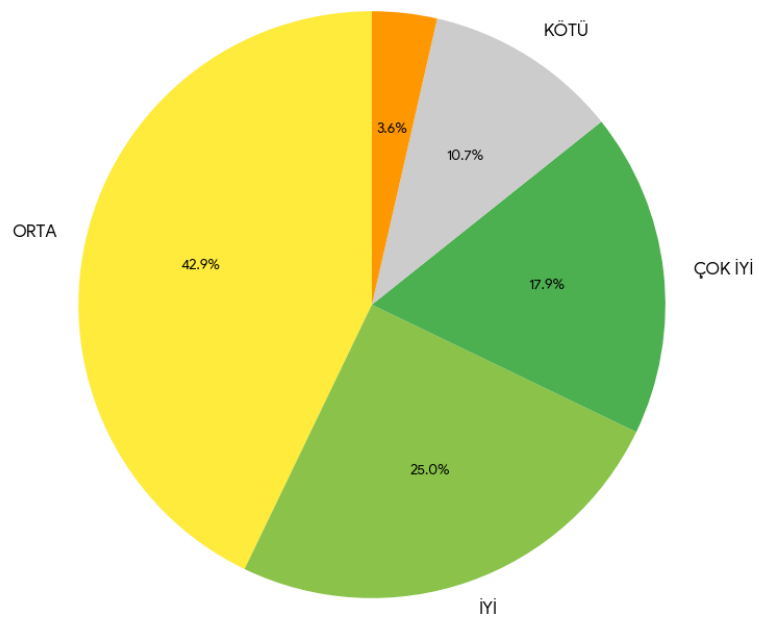




"Soru.15.Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

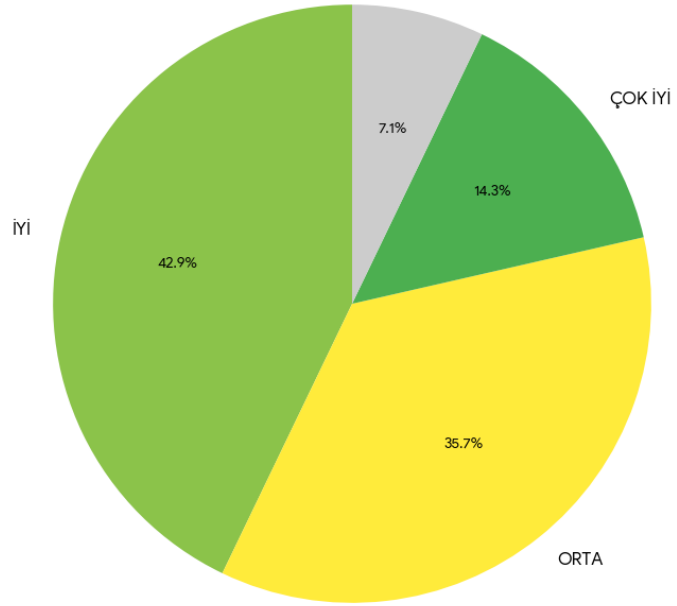


"Soru.16.Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

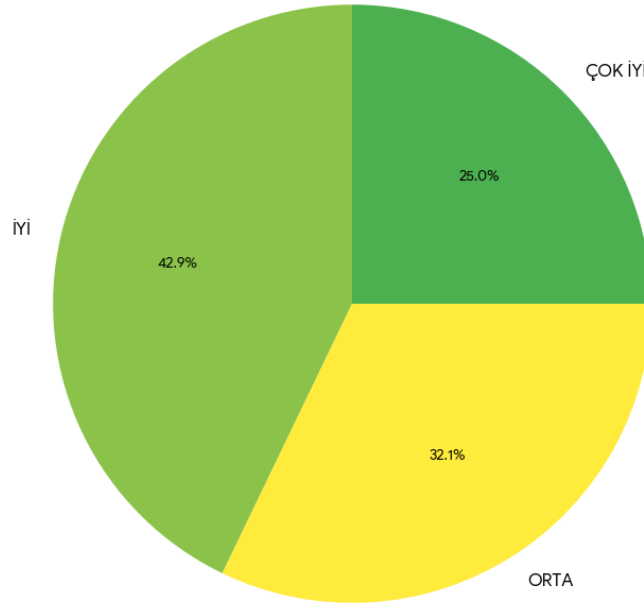




"Soru.17.Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

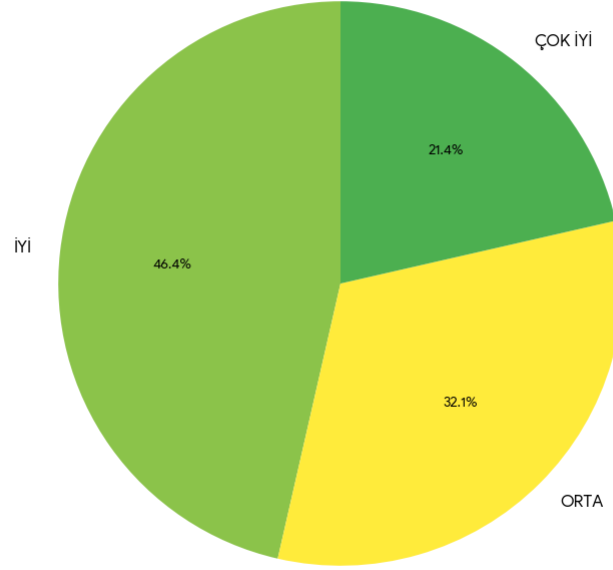


"Soru.18.Bölümümüzde aldığınız işletme kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

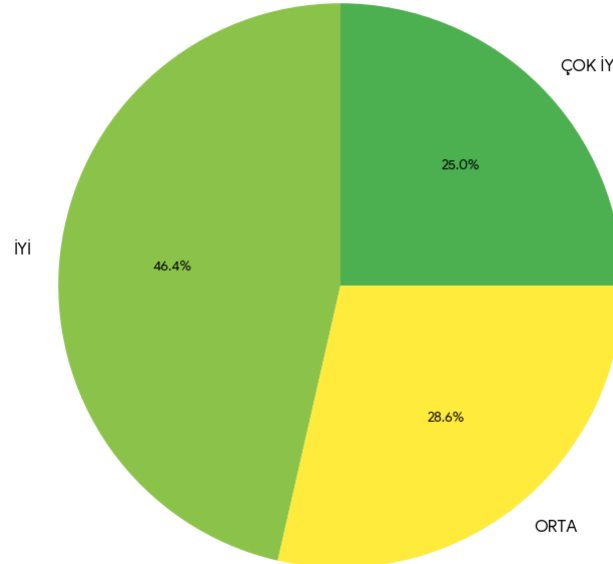




"Soru.19.Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtmaması konusunda ne düşünüyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

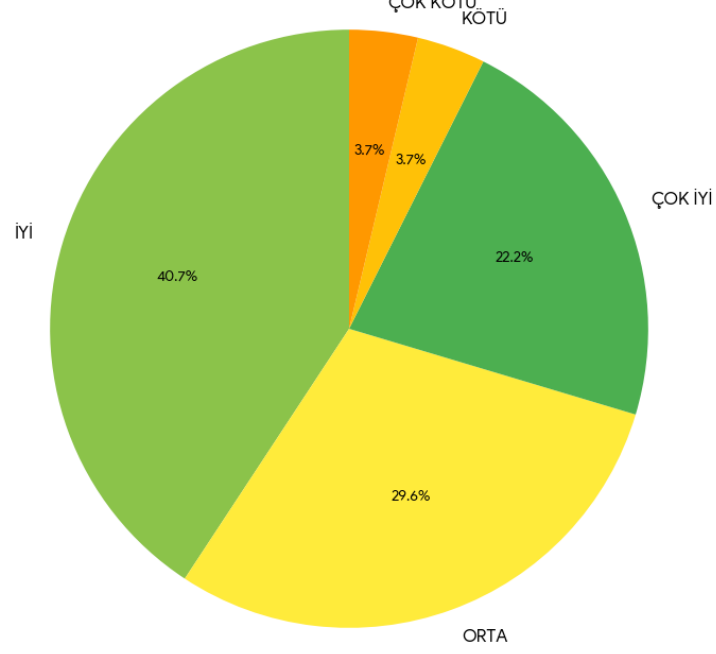


"Soru.20.Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı

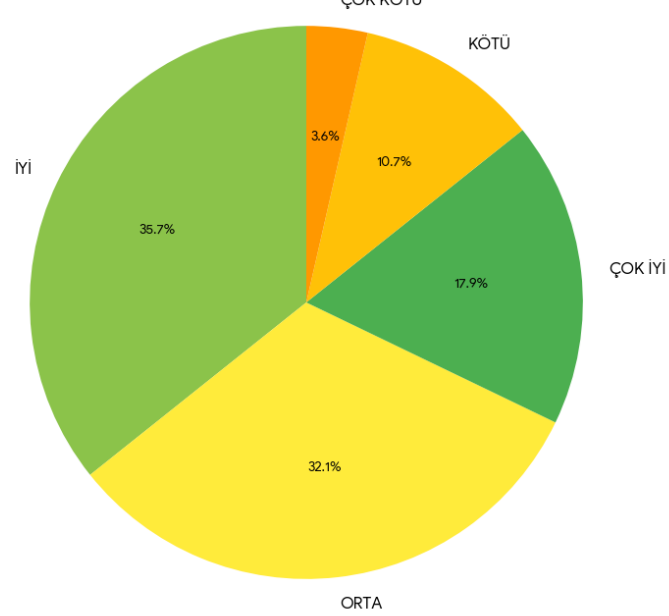




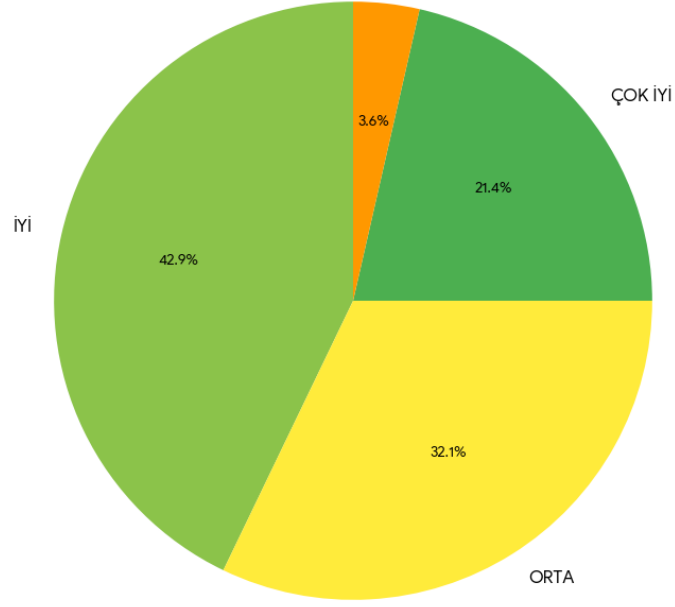
"Soru.21.Yüksekokul binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



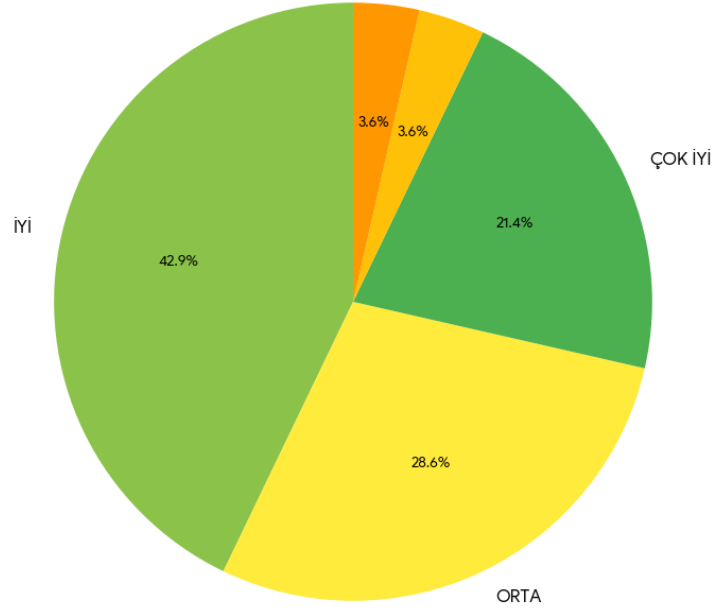
"Soru.22.kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



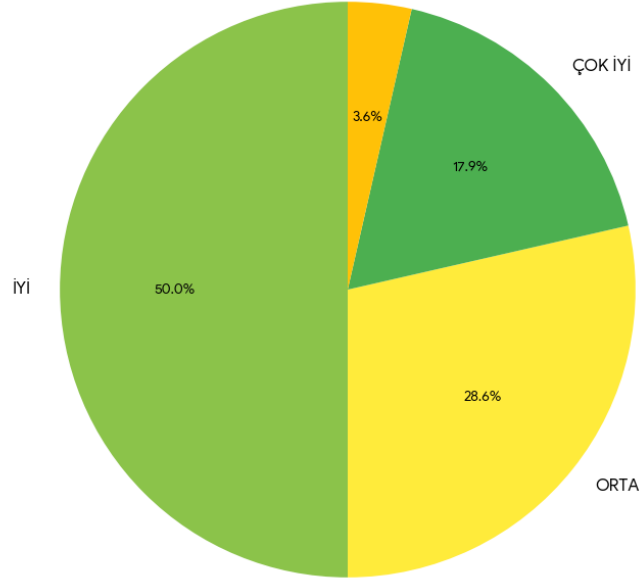
"Soru.23. Yüksekokulumuz öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



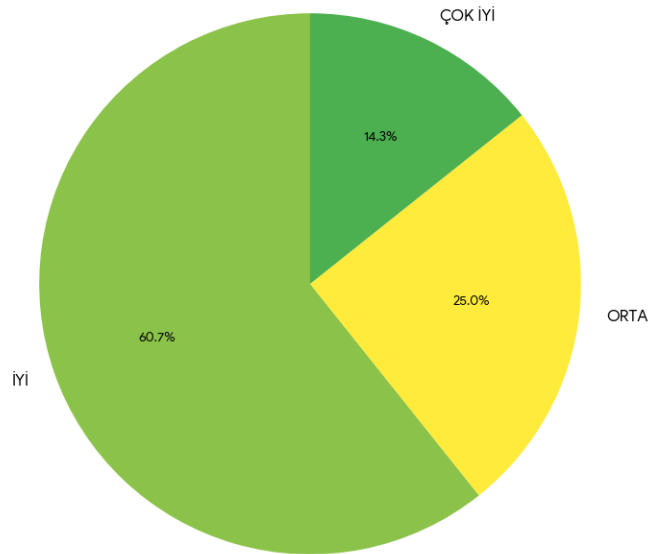
"Soru.24. Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



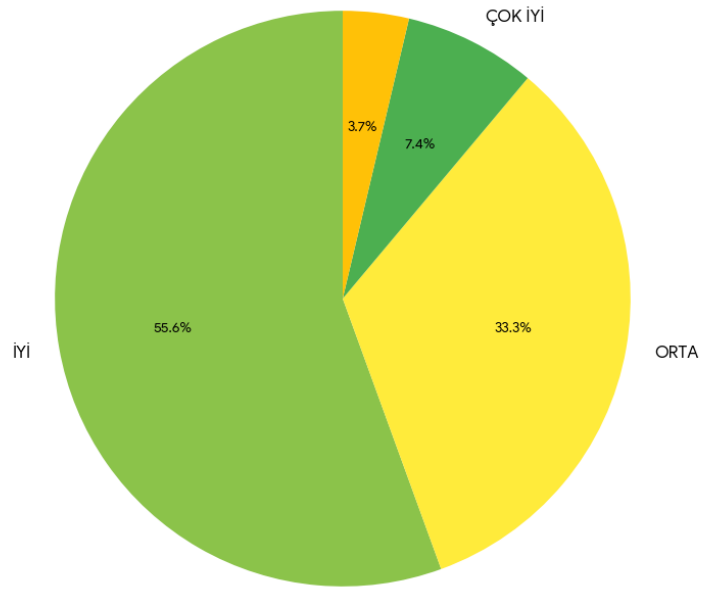
"Soru.25.Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



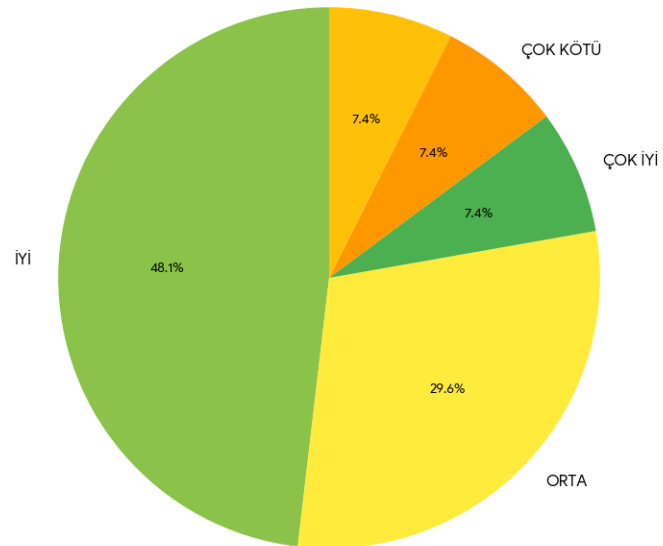
"Soru.26.Üniversitemiz kütüphanesindeki bölümünüz ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



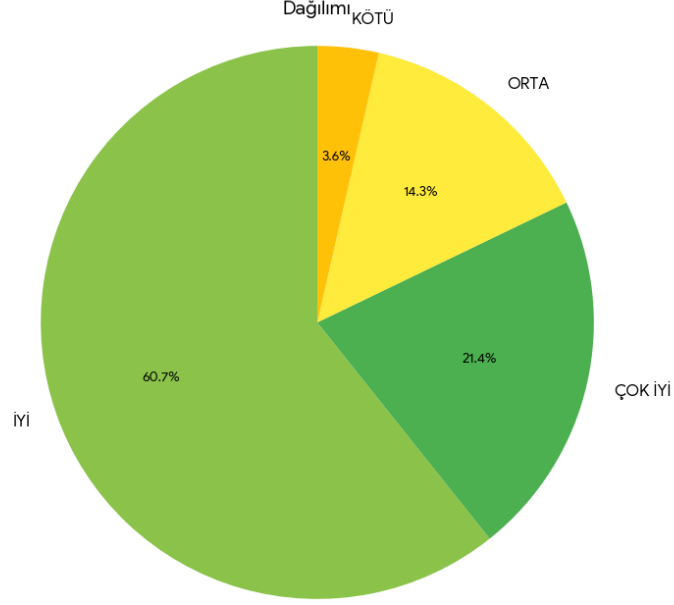
"Soru.27.Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



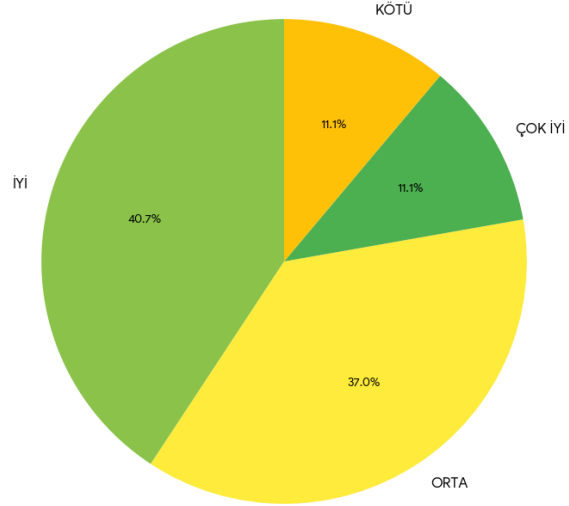
"Soru.28.Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



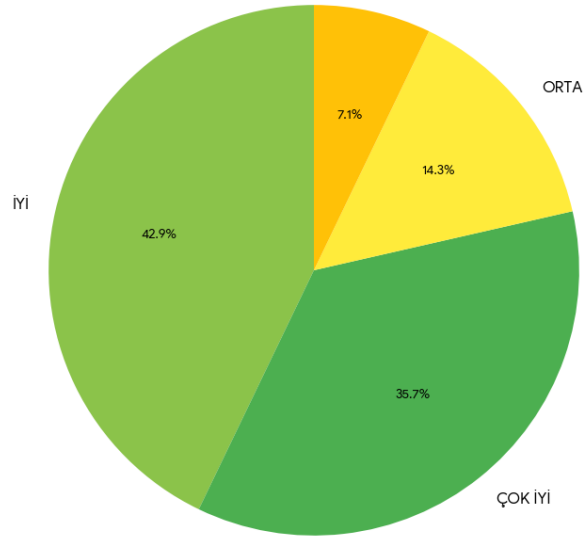
"Soru.29. Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



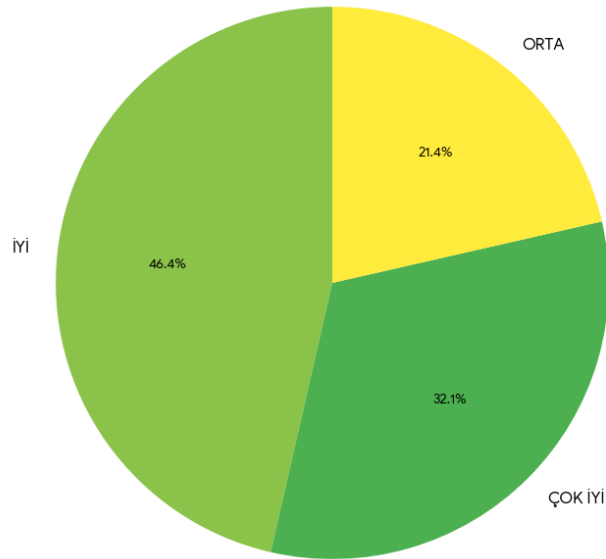
"Soru.30. Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



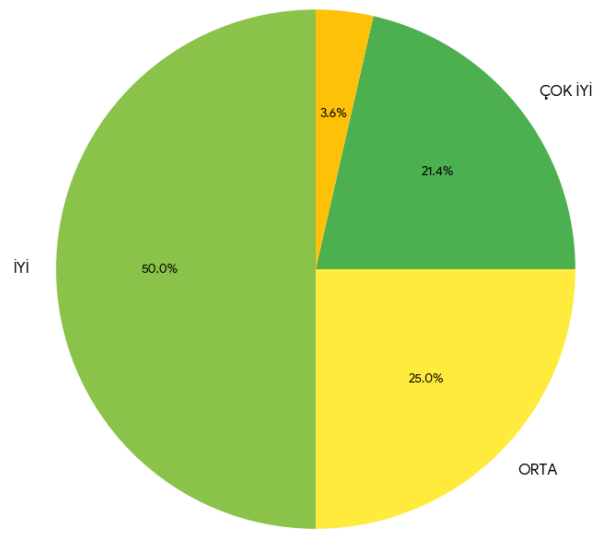
"Soru.31. Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



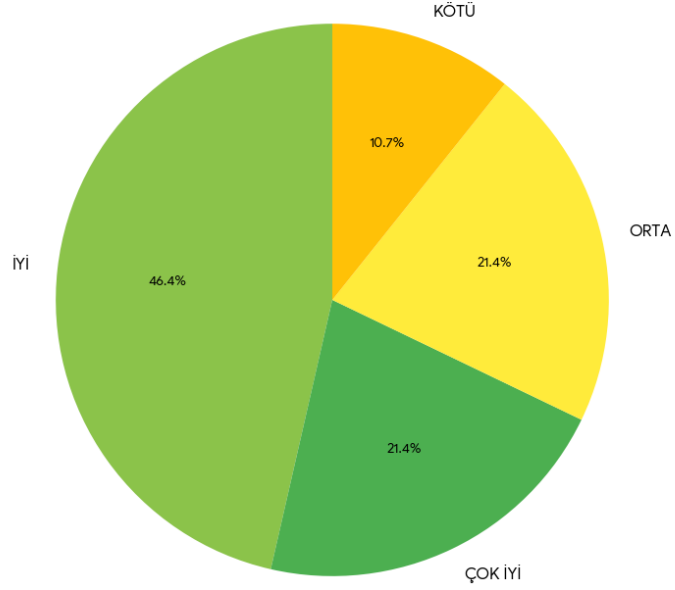
"Soru.32. Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



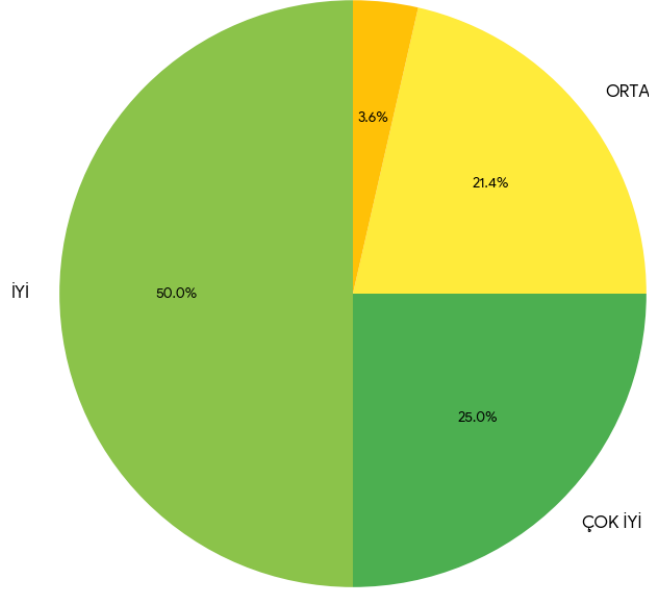
"Soru.33.Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



"Soru.34.Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



"Soru.35.Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?" Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



Genel Değerlendirme ve iyileştirme önerileri

Öğrenci memnuniyet anketine verilen yanıtlar incelendiğinde, genel olarak öğrencilerin bölüm ve okulun birçok alanından memnun olduğu gözlemlenmektedir. Özellikle **akademik kadroya yaklaşımlar (4.07)**, **danışmanlık hizmetleri (4.14)** ve **ders içerikleri/doküman yeterliliği (4.00)** gibi alanlarda yüksek memnuniyet seviyeleri dikkat çekmektedir. Bu durum, öğretim elemanlarının öğrencilerle olan etkileşimlerinde ve ders materyallerinin sağlanmasında başarılı olduklarını göstermektedir.

Bununla birlikte, bazı alanlarda iyileştirmeye açık noktalar bulunmaktadır. Özellikle **kantin olanakları (3.54)** ve **üniversite yurtlarının sayıca yeterliliği (3.41)** gibi sosyal ve fiziki imkanlar konusunda memnuniyetin daha düşük olduğu görülmektedir. Ayrıca, **yabancı dil öğretimi (3.60)** ve **yurtdışı eğitim olanakları (3.52)** gibi küreselleşme ve uluslararasılaşma ile ilgili konularda da ortalama değerlerin diğer alanlara göre nispeten daha düşük olması, bu alanlarda geliştirme potansiyelinin olduğunu düşündürmektedir. Bilgisayar laboratuvarlarının donanım, yazılım, internet hızı ve öğrenci kapasitesi gibi konularda da ortalama değerler 3.70 - 3.84 arasında değişmektedir, bu da genel olarak iyi seviyede olsa da potansiyel gelişim alanları olabileceğini göstermektedir.

Genel olarak, bölüm eğitim kalitesi ve akademik destek açısından güçlü bir performans sergilemekle birlikte, öğrencilerin kampüs yaşamı ve uluslararası fırsatlar gibi konularda beklentilerini karşılamak adına ek çalışmalar yapılması faydalı olacaktır.