



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

**BURHANIYE
UYGULAMALI BİLİMLER
FAKÜLTESİ**

**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
BÖLÜMÜ**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**

Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi

bubyo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 86 öğrenci

Katılım Oranı: %

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Öğrenci İşleri	3,48
Altyapı/Üstyapı/Fiziksel ve Sosyal Olanaklar	3,12
Mobilité	2,96
Üst Yönetim (Bölüm Baş. ve Dekanlık)	3,38
Bilimsel Boyut	2,64
Sosyal Boyut	2,84
Kültürel Boyut	2,87

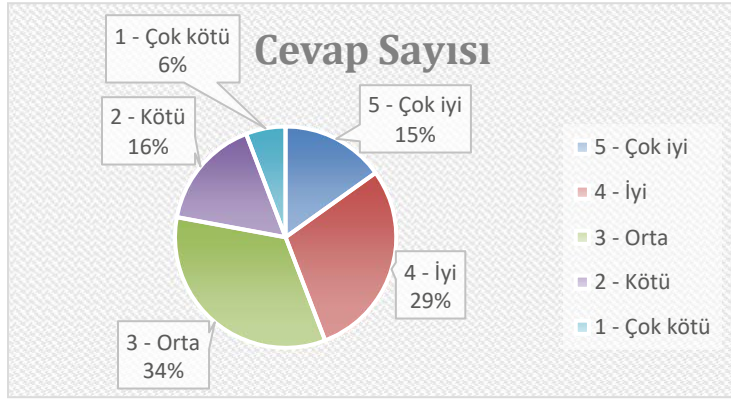
Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Boyutlar	Soru	Ortalama
1	Öğrenci İşleri	Personel işlemler konusunda bilgili ve yetkindir.	3,31
2		Personel yardımseverdir.	3,43
3		Öğrenci işlemleri zamanında ve eksiksiz yapılmaktadır.	3,27
4		Öğrenci bilgi sistemi (ders kayıt, not takibi vb.) etkin ve yeterlidir.	3,62
5		Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	3,80
6	Altyapı/Üstyapı/Fiziksel ve Sosyal Olanaklar	Bölüme ait duyurular zamanında ve etkin olarak yapılmaktadır.	3,74
7		Fakülte Web sitesi günceldir.	3,55
8		Fakülte Web sitesinden ihtiyaç duyulan bilgilere kolaylıkla ulaşılabilir.	3,43
9		Sınıfların teknik altyapısı yeterlidir.	2,48
10		Uygulama alanlarının (laboratuvar vb.) teknik altyapısı yeterlidir.	2,37
11		Uygulamalar için (teknik gezi vb.) yeterli destek sağlanmaktadır.	2,38

Soru No	Boyutlar	Soru	Ortalama
12	Altyapı/Üst yapı/Fiziksel ve Sosyal Olanaklar	Sosyal faaliyetlerin (konferans, gezi vb.) sayısı yeterlidir.	2,65
13		Sınıfların ısıtma, aydınlatma, havalandırma koşulları yeterlidir.	3,22
14		Kantin hizmetleri yeterlidir.	3,58
15		Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,47
16		Genel alanlar ve sınıfların temizlik düzeyi yeterlidir.	3,53
17	Mobilité	ERASMUS, FARABİ, MEVLANA vb. ile ilgili kapsamlı bilgiler verilir.	2,95
18		ERASMUS, FARABİ, MEVLANA koordinatörleri etkin ve yeterlidir	3,04
19		ERASMUS kapsamında anlaşma yapılan ülke/okul sayısı yeterlidir.	2,84
20		Yurtdışı staj ve eğitim ile ilgili yeterli destek sağlanmaktadır.	3,04
21	Üst Yönetim (Bölüm Baş. ve Dekanlık)	Öğrenci istek ve şikâyetlerini dikkate alır.	2,86
22		Bölümün/fakültenin gelişimi için çalışır.	3,38
23		Yenilikleri öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.	3,38
24		Sektör temsilcilerini öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.	3,95
25		Öğrencilere yaklaşım ve iletişimde başarılıdır.	3,34
26	Bilimsel Boyut	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	2,63
27		Öğrenciler için sık sık bilimsel etkinlikler düzenlenir.	2,60
28		Öğrencilere bilimsel araştırmalar için yeterli destek sağlanır.	2,68
29		Öğrencilerin bilimsel gelişimi için uygun ortamlar sağlanır.	2,66
30	Sosyal Boyut	Sağlık hizmetlerinin düzeyi yeterlidir.	2,43
31		İstihdam ve kariyer olanakları yeterlidir.	3,68
32		Yemekhane ve kantin hizmetleri yeterlidir.	3,09
33		Kampüs içi ulaşım hizmetleri yeterlidir.	2,58
34		Sosyal faaliyetler için tasarlanan alanlar yeterlidir.	2,44
35	Kültürel Boyut	Öğrenciler için kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenir.	2,73
36		Öğrenci topluluklarının sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.	2,90
37		Öğrencilerin farklı kültürlerle kaynaşması desteklenir.	3,00
GENEL ORTALAMA			3,08



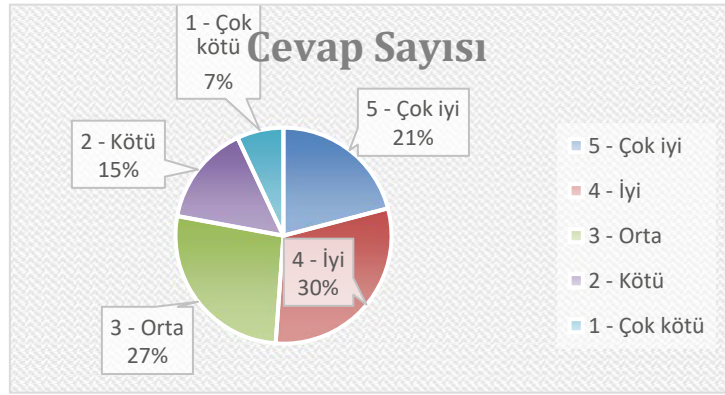
Soru 1: Personel işlemler konusunda bilgili ve yetkindir. (Öİ)



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	13	15,1
4 - İyi	25	29,1
3 - Orta	29	33,7
2 - Kötü	14	16,3
1 - Çok kötü	5	5,8

Ortalama Puan: 3,31

Soru 2: Personel yardımseverdir.



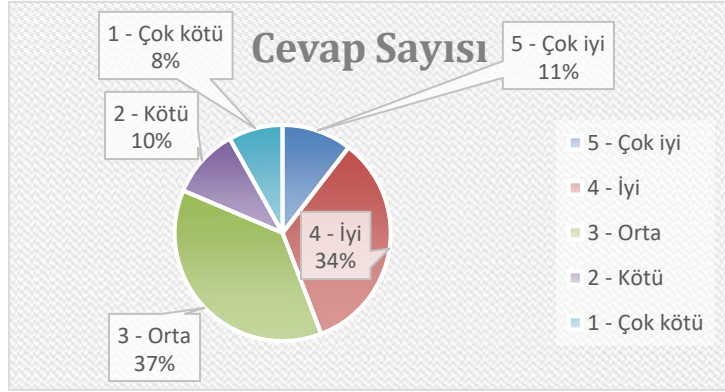
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	18	20,9
4 - İyi	26	30,2
3 - Orta	23	26,7
2 - Kötü	13	15,1
1 - Çok kötü	6	7,0

Ortalama Puan: 3.4





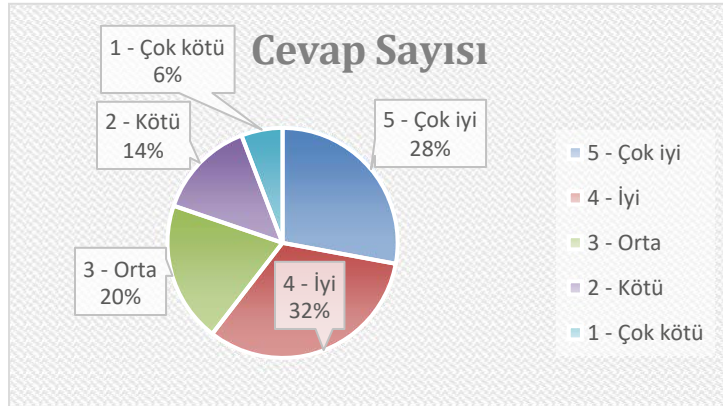
Soru 3: Öğrenci işlemleri zamanında ve eksiksiz yapılmaktadır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	10,5
4 - İyi	29	33,7
3 - Orta	32	37,2
2 - Kötü	9	10,5
1 - Çok kötü	7	8,1

Ortalama Puan: 3.27

Soru 4: Öğrenci bilgi sistemi (ders kayıt, not takibi vb.) etkin ve yeterlidir.

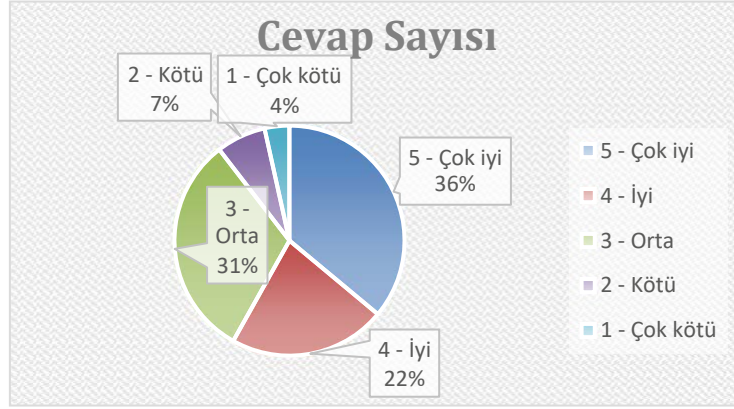


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	24	27,9
4 - İyi	28	32,6
3 - Orta	17	19,8
2 - Kötü	12	14,0
1 - Çok kötü	5	5,8

Ortalama Puan: 3.62



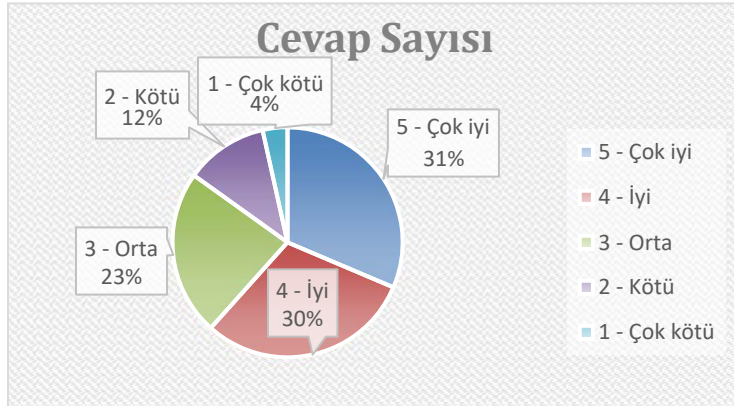
Soru 5: Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	31	36,0
4 - İyi	19	22,1
3 - Orta	27	31,4
2 - Kötü	6	7,0
1 - Çok kötü	3	3,5

Ortalama Puan: 3.80

Soru 6: Bölüme ait duyurular zamanında ve etkin olarak yapılmaktadır.

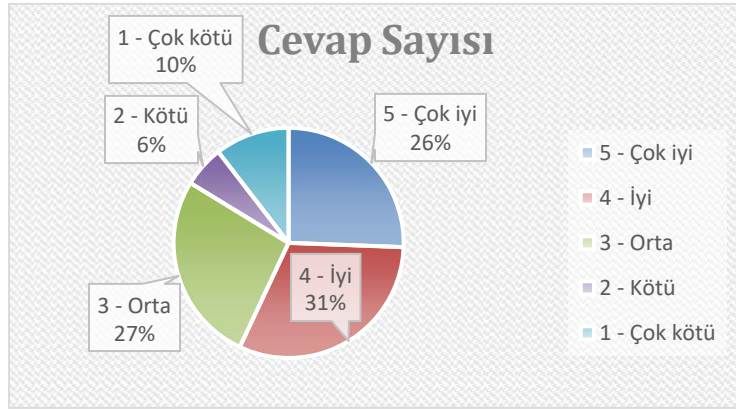


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	27	31,4
4 - İyi	26	30,2
3 - Orta	20	23,3
2 - Kötü	10	11,6
1 - Çok kötü	3	3,5

Ortalama Puan: 3.74



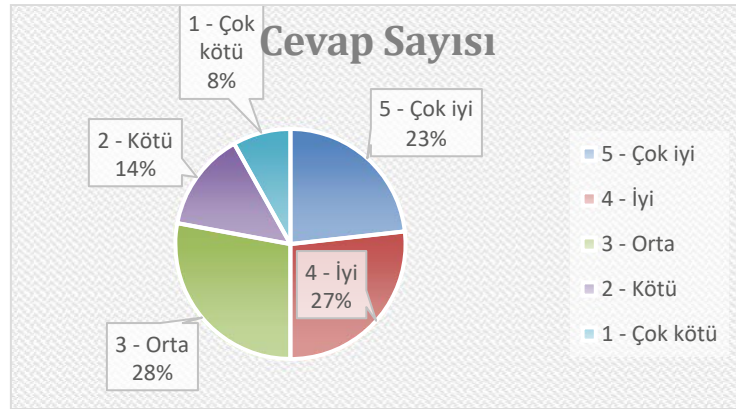
Soru 7: Fakülte Web sitesi günceldir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	22	25,6
4 - İyi	27	31,4
3 - Orta	23	26,7
2 - Kötü	5	5,8
1 - Çok kötü	9	10,5

Ortalama Puan: 3.55

Soru 8: Fakülte Web sitesinden ihtiyaç duyulan bilgilere kolaylıkla ulaşılabilir.

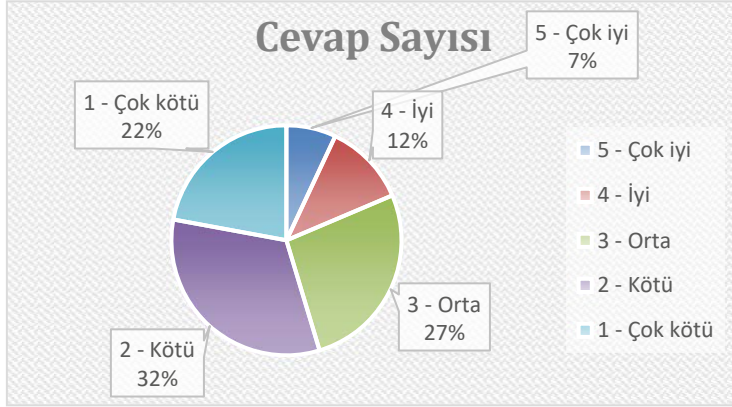


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	20	23,3
4 - İyi	23	26,7
3 - Orta	24	27,9
2 - Kötü	12	14,0
1 - Çok kötü	7	8,1

Ortalama Puan: 3.43

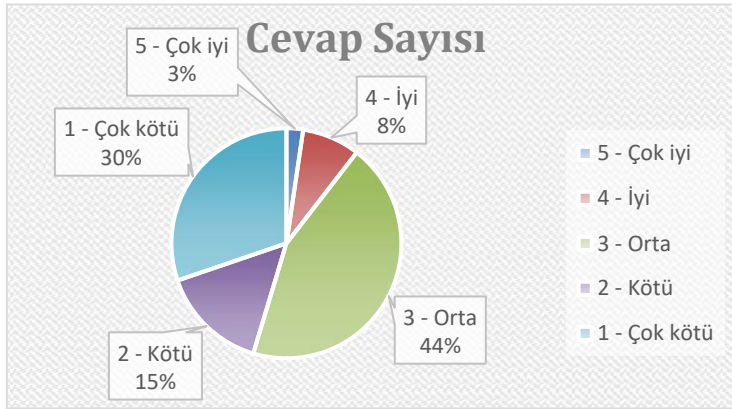


Soru 9: Sınıfların teknik altyapısı yeterlidir.



Ortalama Puan: 2,48

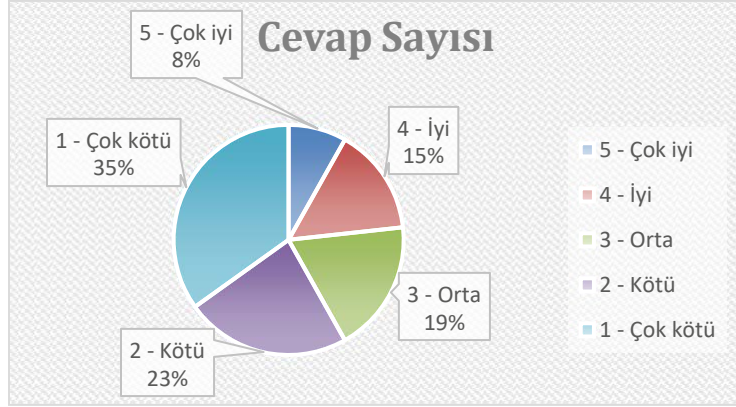
Soru 10: Uygulama alanlarının (laboratuvar vb.) teknik altyapısı yeterlidir.



Ortalama Puan: 2,37



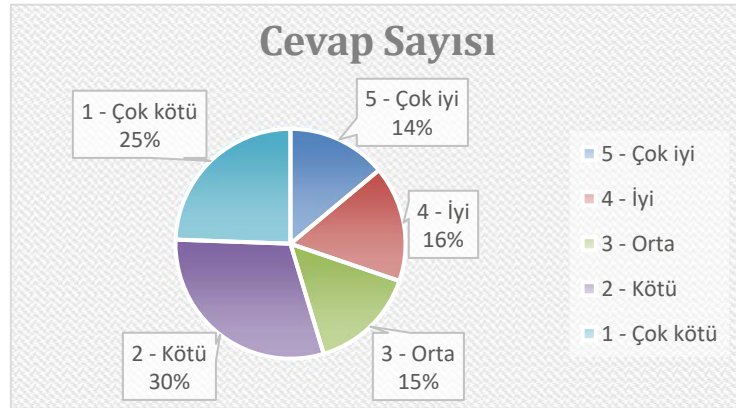
Soru 11: Uygulamalar için (teknik gezi vb.) yeterli destek sağlanmaktadır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	8,1
4 - İyi	13	15,1
3 - Orta	16	18,6
2 - Kötü	20	23,3
1 - Çok kötü	30	34,9

Ortalama Puan: 2.38

Soru 12: Sosyal faaliyetlerin (konferans, gezi vb.) sayısı yeterlidir.



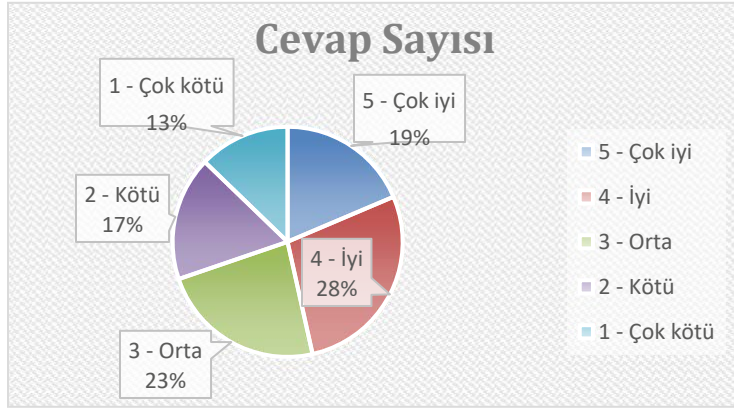
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	14,0
4 - İyi	14	16,3
3 - Orta	13	15,1
2 - Kötü	26	30,2
1 - Çok kötü	21	24,4

Ortalama Puan: 2.65





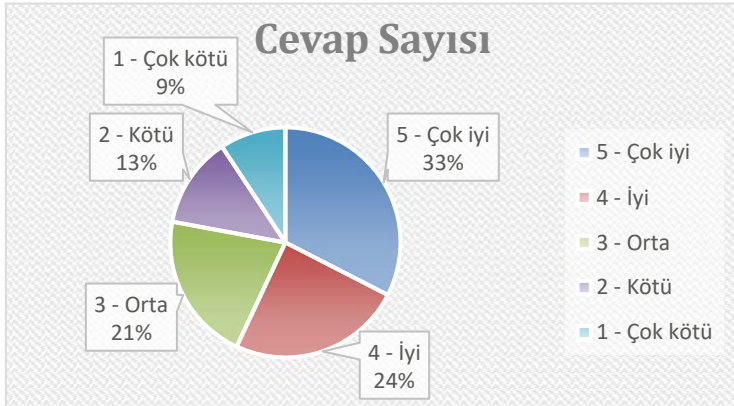
Soru 13: Sınıfların ısıtma, aydınlatma, havalandırma koşulları yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	16	18,6
4 - İyi	24	27,9
3 - Orta	20	23,3
2 - Kötü	15	17,4
1 - Çok kötü	11	12,8

Ortalama Puan: 3.22

Soru 14: Kantin hizmetleri yeterlidir.

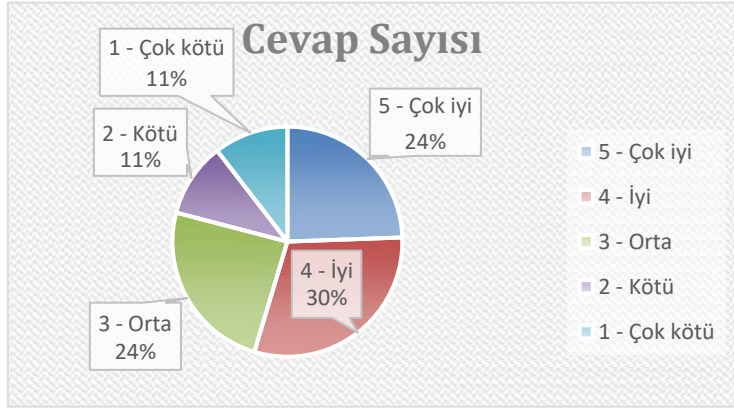


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	28	32,6
4 - İyi	21	24,4
3 - Orta	18	20,9
2 - Kötü	11	12,8
1 - Çok kötü	8	9,3

Ortalama Puan: 3.58



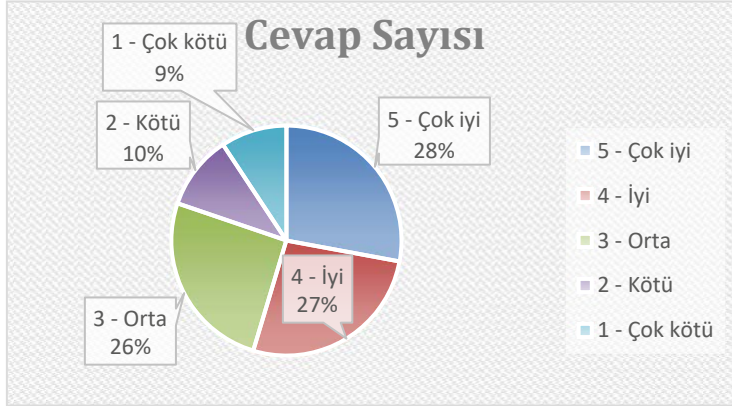
Soru 15: Güvenlik hizmetleri yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	21	24,4
4 - İyi	26	30,2
3 - Orta	21	24,4
2 - Kötü	9	10,5
1 - Çok kötü	9	10,5

Ortalama Puan: 3.47

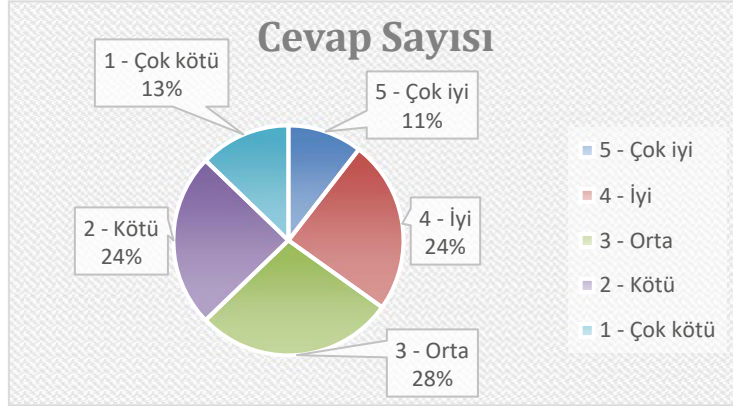
Soru 16: Genel alanlar ve sınıfların temizlik düzeyi yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	24	27,9
4 - İyi	23	26,7
3 - Orta	22	25,6
2 - Kötü	9	10,5
1 - Çok kötü	8	9,3

Ortalama Puan: 3.53

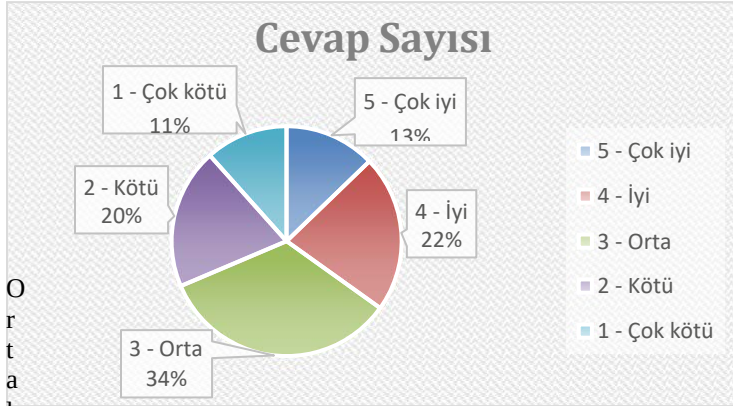
Soru 17: ERASMUS, FARABİ, MEVLANA vb. ile ilgili kapsamlı bilgiler verilir. (M)



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	10,5
4 - İyi	21	24,4
3 - Orta	24	27,9
2 - Kötü	21	24,4
1 - Çok kötü	11	12,8

Ortalama Puan: 2.95

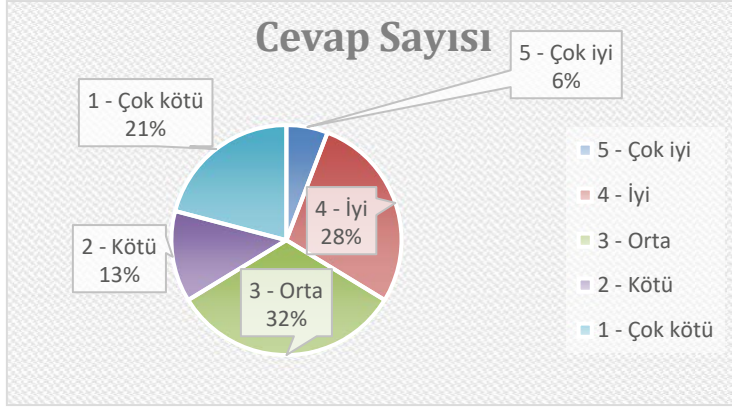
Soru 18: ERASMUS, FARABİ, MEVLANA koordinatörleri etkin ve yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	11	12,8
4 - İyi	19	22,1
3 - Orta	29	33,7
2 - Kötü	17	19,8
1 - Çok kötü	10	11,6

Ortalama Puan: 3.04

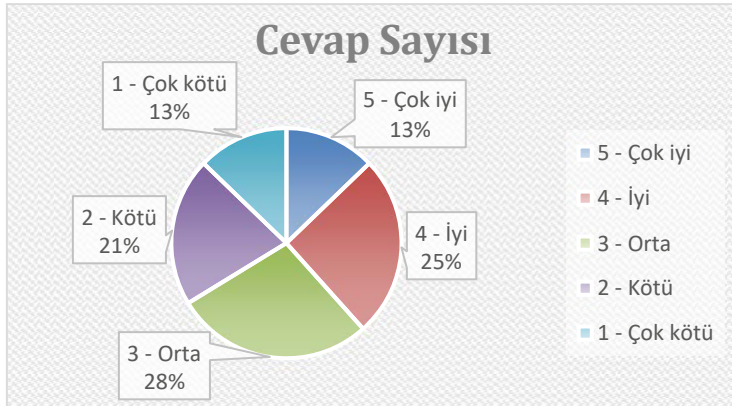
Soru 19: ERASMUS kapsamında anlaşma yapılan ülke/okul sayısı yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	5,8
4 - İyi	24	27,9
3 - Orta	28	32,6
2 - Kötü	11	12,8
1 - Çok kötü	18	20,9

Ortalama Puan: 2.84

Soru 20: Yurtdışı staj ve eğitim ile ilgili yeterli destek sağlanmaktadır.

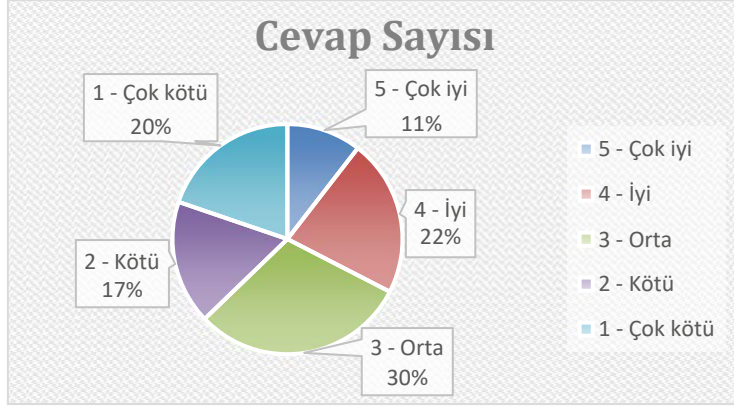


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	11	12,8
4 - İyi	22	25,6
3 - Orta	24	27,9
2 - Kötü	18	20,9
1 - Çok kötü	11	12,8

Ortalama Puan: 3.04



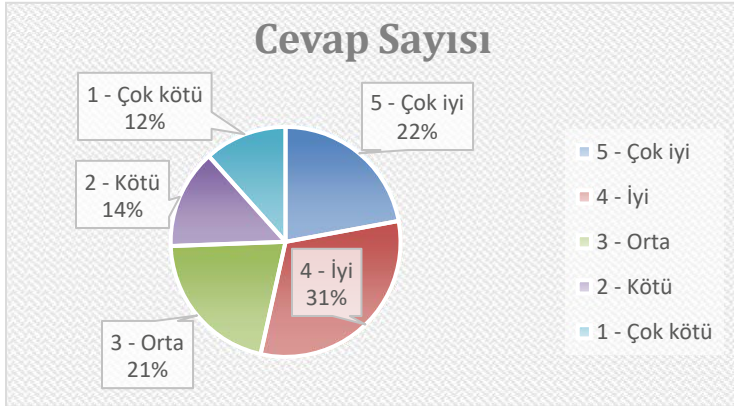
Soru 21: Öğrenci istek ve şikâyetlerini dikkate alır. (UY)



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	10,5
4 - İyi	19	22,1
3 - Orta	26	30,2
2 - Kötü	15	17,4
1 - Çok kötü	17	19,8

Ortalama Puan: 2.86

Soru 22: Bölümün/fakültenin gelişimi için çalışır.

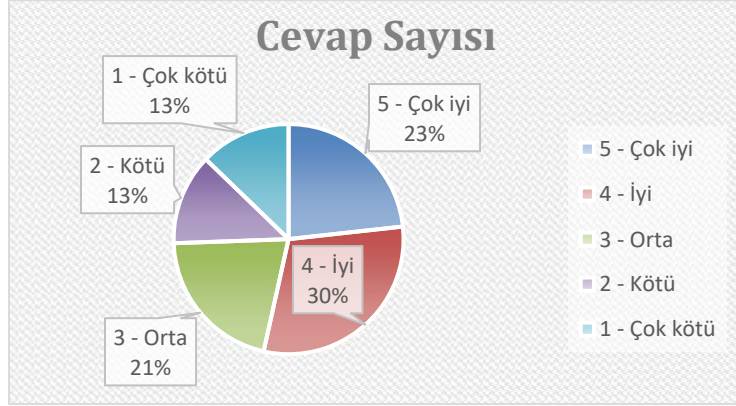


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	19	22,1
4 - İyi	27	31,4
3 - Orta	18	20,9
2 - Kötü	12	14,0
1 - Çok kötü	10	11,6

Ortalama Puan: 3.38



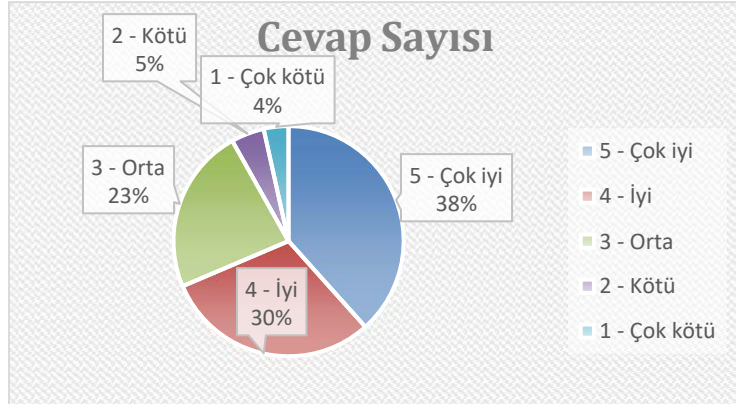
Soru 23: Yenilikleri öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	20	23,3
4 - İyi	26	30,2
3 - Orta	18	20,9
2 - Kötü	11	12,8
1 - Çok kötü	11	12,8

Ortalama Puan: 3.38

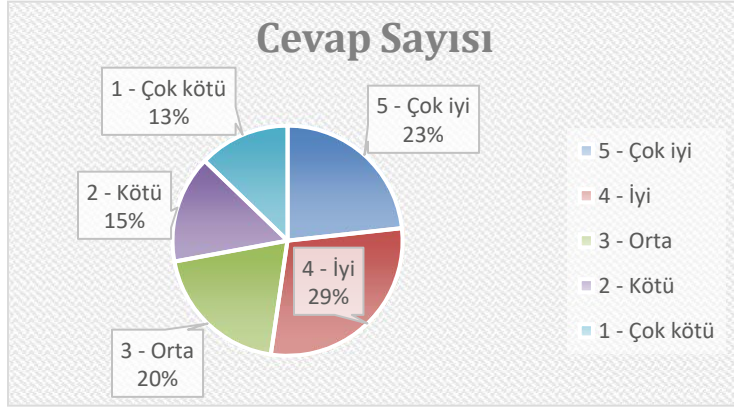
Soru 24: Sektör temsilcilerini öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	33	38,4
4 - İyi	26	30,2
3 - Orta	20	23,3
2 - Kötü	4	4,7
1 - Çok kötü	3	3,5

Ortalama Puan: 3.95

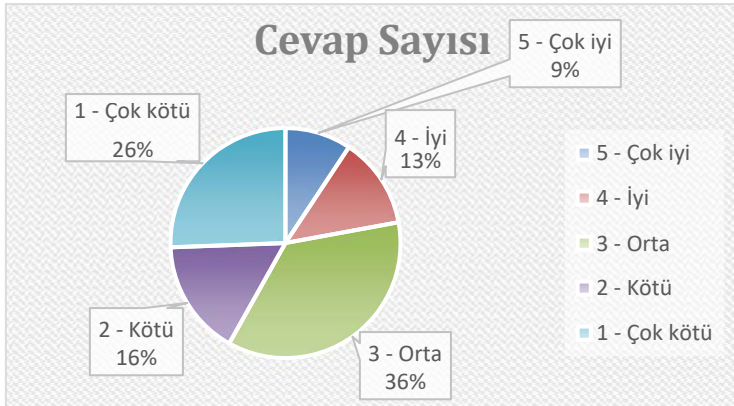
Soru 25: Öğrencilere yaklaşım ve iletişimde başarılıdır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	20	23,3
4 - İyi	25	29,1
3 - Orta	17	19,8
2 - Kötü	13	15,1
1 - Çok kötü	11	18,8

Ortalama Puan: 3.34

Soru 26: Kütüphane hizmetleri yeterlidir. (BB)

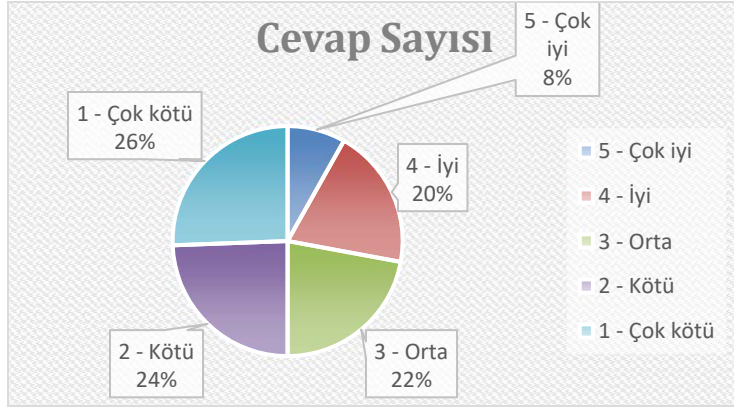


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	9,3
4 - İyi	11	12,8
3 - Orta	31	36,0
2 - Kötü	14	16,3
1 - Çok kötü	22	25,6

Ortalama Puan: 2.63



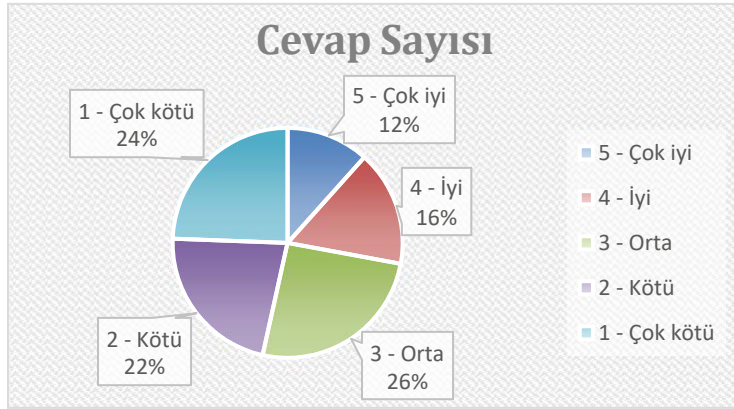
Soru 27: Öğrenciler için sık sık bilimsel etkinlikler düzenlenir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	8,1
4 - İyi	17	19,8
3 - Orta	19	22,1
2 - Kötü	21	24,4
1 - Çok kötü	22	25,6

Ortalama Puan: 2.60

Soru 28: Öğrencilere bilimsel araştırmalar için yeterli destek sağlanır.

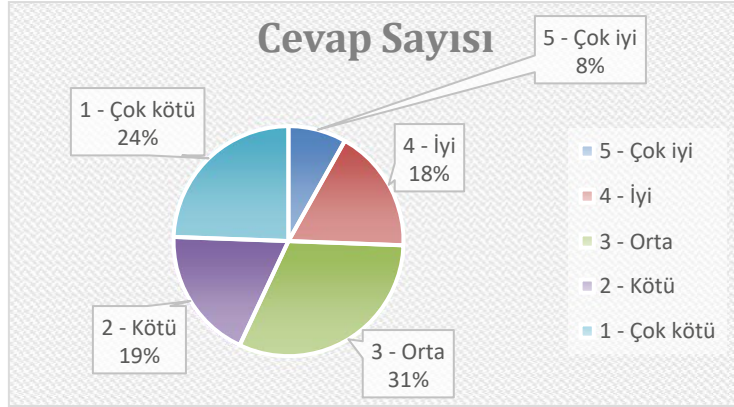


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	11,6
4 - İyi	14	16,3
3 - Orta	22	25,6
2 - Kötü	19	22,1
1 - Çok kötü	21	24,4

Ortalama Puan: 2.68

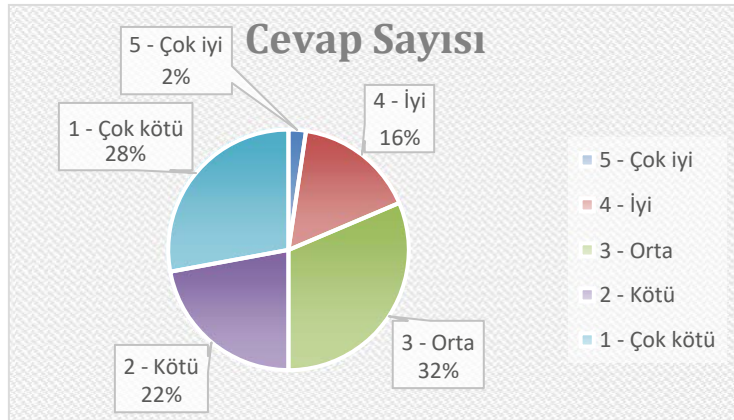


Soru 29: Öğrencilerin bilimsel gelişimi için uygun ortamlar sağlanır.



Ortalama Puan: 2.66

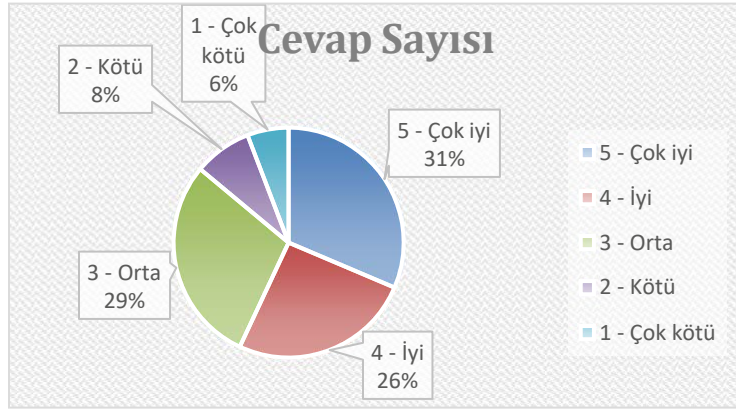
Soru 30: Sağlık hizmetlerinin düzeyi yeterlidir. (SB)



Ortalama Puan: 2.43



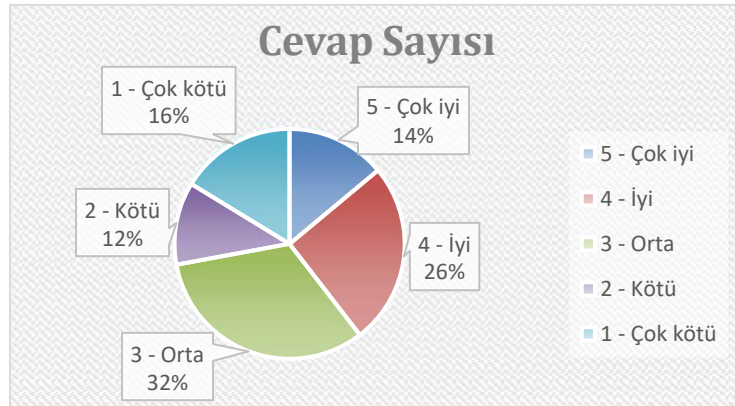
Soru 31: İstihdam ve kariyer olanakları yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	27	31,4
4 - İyi	22	25,6
3 - Orta	25	29,1
2 - Kötü	7	8,1
1 - Çok kötü	5	5,8

Ortalama Puan: 3.68

Soru 32: Yemekhane ve kantin hizmetleri yeterlidir.

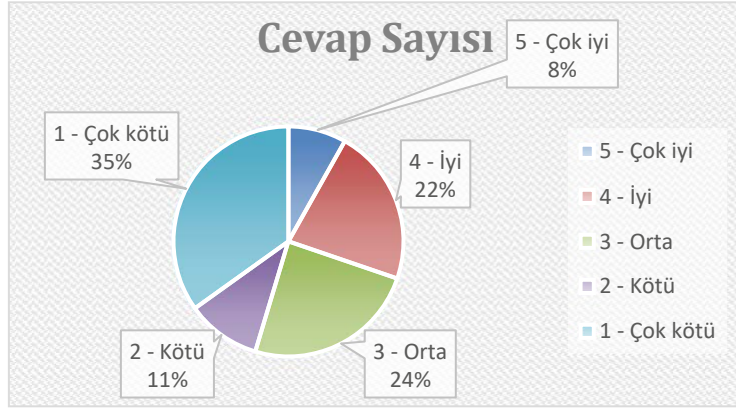


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	14,0
4 - İyi	22	25,6
3 - Orta	28	32,6
2 - Kötü	10	11,6
1 - Çok kötü	14	16,3

Ortalama Puan: 3.09



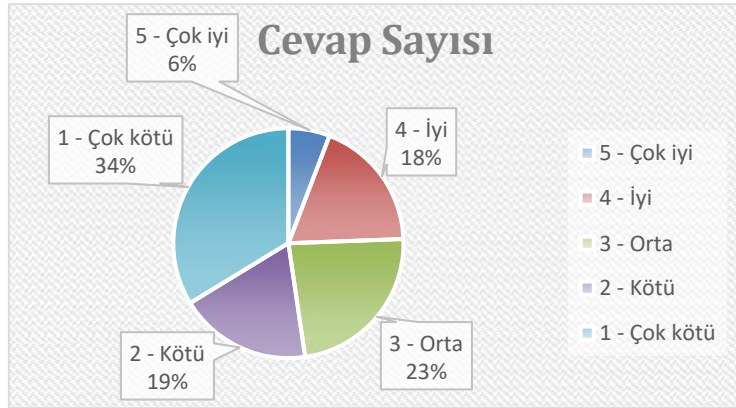
Soru 33: Kampüs içi ulaşım hizmetleri yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	8,1
4 - İyi	19	22,1
3 - Orta	21	24,4
2 - Kötü	9	10,5
1 - Çok kötü	30	34,9

Ortalama Puan: 2.58

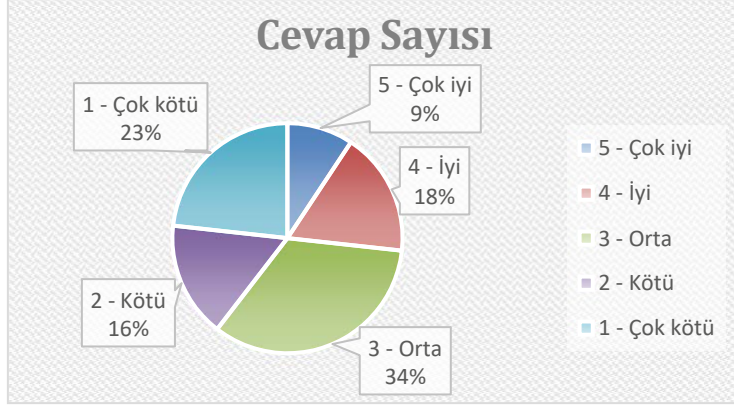
Soru 34: Sosyal faaliyetler için tasarlanan alanlar yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	5,8
4 - İyi	16	18,6
3 - Orta	20	23,3
2 - Kötü	16	18,6
1 - Çok kötü	29	33,7

Ortalama Puan: 2.44

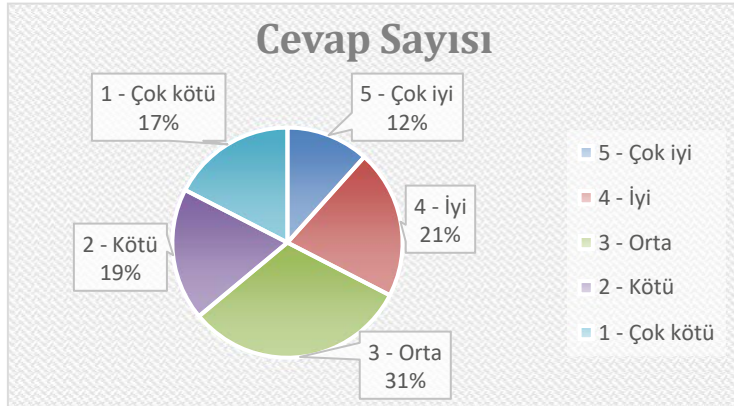
Soru 35: Öğrenciler için kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenir. (KB)



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	9,3
4 - İyi	15	17,4
3 - Orta	29	33,7
2 - Kötü	14	16,3
1 - Çok kötü	20	23,3

Ortalama Puan: 2.73

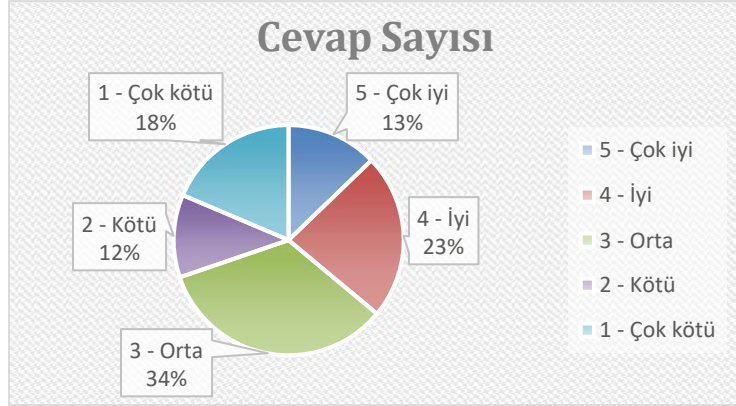
Soru 36: Öğrenci topluluklarının sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	11,6
4 - İyi	18	20,9
3 - Orta	27	31,4
2 - Kötü	16	18,6
1 - Çok kötü	15	17,4

Ortalama Puan: 2.90

Soru 37: Öğrencilerin farklı kültürlerle kaynaşması desteklenir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	11	12,8
4 - İyi	20	23,3
3 - Orta	29	33,7
2 - Kötü	10	11,6
1 - Çok kötü	16	18,6

Ortalama Puan: 3.00



Genel Değerlendirme

Öğrenci İşleri;

Turizm işletmeciliği programında yapılan genel memnuniyet değerlendirilmesinde, öğrencilerin ‘Öğrenci işlerine’ yönelik değerlendirme özetleri şu şekildedir: Öğrencilerin akademik danışmanlık ve çevrim içi bilgi sistemi hizmetlerinden memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu; ancak idari süreçlerin zamanında ve eksiksiz yürütülmesi ile personel bilgi ve yetkinliği konularında iyileştirmelere ihtiyaç bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Bu sonuçlar doğrultusunda:

- 1.İşlem Süreçleri İyileştirme: Öğrenci işleri süreçleri dijitalleşme ve iş akış sadeleştirilmesi ile hızlandırılmalıdır.
- 2.Personel Eğitimleri: Personel için mevzuat bilgisi, süreç yönetimi ve öğrenci iletişimi konularında hizmet içi eğitimler düzenlenmelidir.
- 3.Akademik Danışmanlık Güçlendirme: Halihazırda yüksek memnuniyet sağlanan danışmanlık hizmetleri, daha sistematik ve düzenli iletişim kanalları ile desteklenmelidir.

Altyapı/Üstyapı/Fiziksel ve Sosyal Olanaklar;

Turizm işletmeciliği programında yapılan genel memnuniyet değerlendirilmesinde, öğrencilerin altyapı- üst yapı, fiziksel ve sosyal olanaklara yönelik değerlendirme özetleri şu şekildedir Altyapı, Üstyapı ve Fiziksel-Sosyal Olanaklar” boyutu, 3,12 ortalama ile orta düzey memnuniyet kategorisinde yer almaktadır. Temel sorun alanları, özellikle eğitim ortamlarının teknik yeterliliği ve uygulama/sosyal faaliyet imkânlarının yetersizliğidir. Buna karşılık, bilgiye erişim ve günlük yaşam hizmetleri görece iyi durumdadır.

- 1.**Teknik Altyapı Yatırımları:** Sınıf ve laboratuvar donanımları güncellenmeli, projeksiyon, bilgisayar, internet bağlantısı gibi araçlar modernize edilmelidir.
- 2.**Uygulama Destek Programları:** Teknik gezi, saha çalışması ve uygulamalı dersler için bütçe ve organizasyon desteği artırılmalıdır.
- 3.**Sosyal Faaliyet Çeşitliliği:** Konferans, kültürel etkinlik, kulüp faaliyetleri gibi etkinlikler artırılmalı, öğrenci katılımı teşvik edilmelidir.
- 4.**Fiziksel Konfor İyileştirmeleri:** Isıtma, havalandırma ve aydınlatma sistemleri modernize edilerek daha konforlu bir eğitim ortamı sağlanmalıdır.
- 5.**Mevcut Güçlü Alanların Korunması:** Web sitesi güncelliği, duyuru etkinliği, güvenlik ve temizlik hizmetleri aynı kalitede sürdürülebilmelidir.

Mobilite;

Mobilite boyutu, öğrencilere sağlanan uluslararası hareketlilik fırsatlarının **mevcut ancak sınırlı** olduğunu ortaya koymaktadır. Koordinatörlerin destekleri olumlu algılansa da, anlaşmalı kurumların sayısının azlığı ve programların yeterince tanıtılmaması öğrencilerin memnuniyetini düşürmektedir. Ayrıca, yurtdışı staj ve eğitim konularında verilen desteklerin çeşitlendirilmesi ve erişilebilirliğinin artırılması gerekmektedir. . **Bu kapsamda bazı iyileştirme önerileri sunulmaktadır:**

- 1.**Anlaşmalı Kurum Ağı Genişletilmeli:** ERASMUS, FARABİ, MEVLANA gibi programlarda anlaşma yapılan üniversite sayısı ve ülke çeşitliliği artırılmalıdır.
- 2.**Bilgilendirme Faaliyetleri:** Öğrencilere yönelik tanıtım toplantıları, bilgilendirme seminerleri ve başarı hikâyesi



sunumları düzenlenmelidir.

3. **Proaktif Danışmanlık:** Mobilite programı koordinatörleri öğrencilerle düzenli görüşmeler yaparak süreçleri adım adım aktarmalıdır.
4. **Yurtdışı Staj Destekleri:** Finansal destek, dil hazırlığı ve başvuru rehberliği gibi ek olanaklar sağlanmalıdır.
5. **Başarı İzleme:** Programa katılan öğrencilerin geri bildirimleri toplanarak sürekli iyileştirme yapılmalıdır.

Üst Yönetim (Bölüm Baş. ve Dekanlık);

Turizm İşletmeciliği bölümünde yer alan öğrencilerin üst yönetim, bölüm başkanlıkları ve dekanlık ile ilgili görüşlerine yönelik değerlendirmeler ışığında,

Üst yönetimin özellikle **sektörle ilişkiler** konusunda başarılı bir profil çizmektedir. Ancak **öğrenci taleplerinin dikkate alınması** ve **yönetim-öğrenci iletişiminin güçlendirilmesi** gerekmektedir. Yönetimin yenilikçi uygulamalar ve gelişim çalışmaları öğrenciler tarafından fark edilmekte, fakat karar alma ve geri bildirim süreçlerine öğrencilerin daha aktif dahil edilmesi memnuniyet düzeyini yükseltecektir.

Bilimsel Boyut;

Öğrencilerin, bilimsel açıdan değerlendirmeleri incelendiğinde, akademik araştırma, proje geliştirme ve bilimsel etkinliklere katılım konularında yeterli imkânâ sahip olmadığını düşündüğünü ortaya koymaktadır. Bu durum, fakülte/bölümün akademik üretkenlik ve bilimsel faaliyetler açısından daha aktif bir politika izlemesi gerektiğini göstermektedir.

Sosyal Boyut;

Öğrencilerin, bölüme yönelik sosyal faaliyetler açısından yapılan değerlendirmede, öğrencilerin üniversite yaşam kalitesine yönelik değerlendirmelerinde en önemli iyileştirme alanlarından biri olarak öne çıkmaktadır. **Sağlık, ulaşım ve sosyal alanların yetersizliği**, öğrencilerin memnuniyet düzeyini düşürmektedir. Buna karşın, **kariyer olanaklarının görece yüksek puan alması** önemli bir avantajdır ve bu alan daha da güçlendirilebilir.

Kültürel Boyut;

Kurumun kültürel boyuta yönelik olumlu ve kapsayıcı bir yaklaşımı olduğu görülmektedir. Kültürel ve sanatsal etkinlikler, öğrenci topluluklarının çeşitliliği ve kültürlerarası kaynaşmanın desteklenmesi, öğrenci deneyimini zenginleştirir ve kültürel duyarlılığı artırır. **Kurumun bu alanlardaki güçlü yönleri şu şekilde ortaya çıkmaktadır.**

- Öğrencilerin kültürel ve sanatsal gelişimine imkan sağlanması,
- Sosyal katılımı teşvik eden çeşitli öğrenci topluluklarının varlığı,
- Farklı kültürel geçmişlere sahip öğrenciler arasında etkileşimin desteklenmesi.



Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı
- Ders içeriklerinin yeterliliği
- Kütüphane hizmetlerine erişim

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Teknik altyapının güçlendirilmesi (laboratuvar,internet)
- Danışmanlık hizmetlerinin etkinliğinin artırılması
- Sosyal ve kültürel faaliyet çeşitliliği

İyileştirme Çalışmaları

- Bilgisayar laboratuvarlarında kullanılan donanım ve yazılımlar güncellenerek çağdaş eğitim teknolojilerine uyum sağlanmalıdır.
- Fakülte genelinde kablosuz internet erişimi güçlendirilerek kesintisiz hizmet sağlanmalıdır.
- Akademik danışmanlık sistemleri yeniden yapılandırılmalı; öğrenci-danışman iletişimi teşvik edilmelidir.
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler çeşitlendirilerek öğrencilerin ders dışı etkinliklere katılımı artırılmalıdır.



- 
-
- Yemekhane, kantin ve yurt hizmetlerinde kalite standartları gözden geçirilmeli ve öğrenci memnuniyeti esas alınarak iyileştirme planları yapılmalıdır.
 - Eğitimde dijital kaynakların artırılması ve uzaktan eğitimin etkinliğinin artırılması adına eğitim materyalleri dijitalleştirilmelidir.



2024-2025

**BURHANIYE
UYGULAMALI BİLİMLER
FAKÜLTESİ**

**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
BÖLÜMÜ**

**İŞVEREN DIŞ PAYDAŞ
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
İŞVEREN/DIŞPAYDAŞ ANKETİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü tarafından uygulanan İşveren Dış Paydaş Anketi'ne dayanılarak hazırlanmıştır. Anket aracılığıyla, üniversitenin ilgili bölümünden mezun olan bireylerin iş dünyasındaki performanslarının ve sahip oldukları yetkinliklerin işveren beklentilerini ne ölçüde karşıladığı değerlendirilmiştir. Analizlerde, nitel verilerin daha anlamlı yorumlanabilmesi adına özellikle 5'li Likert ölçeğinde '4 (Katılıyorum/Önemlidir)' ve '5 (Kesinlikle Katılıyorum/Çok Önemlidir)' yanıtlarını veren katılımcı oranları dikkate alınmıştır. Bu yaklaşım, pozitif geri bildirimlerin yoğunluğunu belirleyerek güçlü ve gelişime açık alanların daha sağlıklı bir biçimde ayırt edilmesini sağlamaktadır. Bu çerçevede hazırlanan rapor, bölümün eğitim çıktılarının iş yaşamındaki karşılığını ortaya koymakta ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sağlamaktadır.

2. Bulgular

Ankete 8 farklı kurum/işveren katılım sağlamıştır.

2.1. Mezunlarda Aranan Niteliklerin Değerlendirilmesi

Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Eğitim Becerileri/Bilgisi	4.4	%88
Mesleki Yeterlilik	4.2	%88
Araç-Gereç Kullanma Becerisi	4.1	%88
Yabancı Dil	3.8	%63
İşletme Becerileri	3.6	%50
Bilgisayar Becerileri	4.0	%63



Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Çeşitli kişisel/kariyer gelişim programları kapsamında	3.3	%50
Proje Deneyimi	2.3	%25
Mezun Olduğu Üniversite	3.1	%38
Diksiyon	4.5	%88
İş Tecrübesi	3.2	%50
Staj Kurumu	3.0	%38

2.2. Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi

Öğrenme Çıktısı	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Etkili sosyal iletişim	3.5	%50
Bilgiye ulaşabilme	3.5	%50
Bilgiyi uygulama	3.3	%50
Ekip çalışması	3.2	%25
Problem çözme	2.7	%25
Karar verebilme	2.7	%25
Araştırma yapabilme	4.0	%75
Sistematiik yaklaşım	3.7	%50
Liderlik	2.5	%25
Etik davranış	3.7	%50
Stratejik düşünme	3.2	%50
Hızlı karar verme	3.0	%25
Analiz-sentez	3.7	%50
Öz eleştiri	3.0	%25

3. Değerlendirme

Genel Akademik Değerlendirme

Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün dış paydaşlara yönelik olarak gerçekleştirilen değerlendirme anketi sonuçları, bölüm mezunlarının sektör beklentilerine karşılık verme düzeyini ve öğrenme çıktılarının yeterliliğini ortaya koymaktadır. Bulgular, mezunların belirli alanlarda güçlü performans sergilediğini, ancak uygulamalı deneyim ve yönetsel beceriler başta olmak üzere bazı yetkinliklerde gelişime ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Mezun Nitelikleri açısından, diksiyonun yüksek ortalama (4.5) ve olumlu görüş oranı (%88) ile öne çıktığı görülmektedir. Bu durum, mezunların iletişim becerileri açısından sektör beklentilerini karşılayabildiğini



göstermektedir. Bununla birlikte, proje deneyimi (2.3, %25) ve staj kurumlarının yeterliliği (3.0, %38) gibi uygulamalı alanlarda düşük puanlar, öğrencilerin sektörle temas düzeyinin ve saha deneyimlerinin yetersiz olduğunu ortaya koymaktadır. Kişisel/kariyer gelişim programları (3.3, %50) ve iş tecrübesi (3.2, %50) alanlarında ise orta düzeyde bir yeterlilik tespit edilmiştir.

Öğrenme çıktılarında, araştırma yapabilme (4.0, %75), sistematik yaklaşım (3.7, %50), etik davranış (3.7, %50) ve analiz-sentez becerisi (3.7, %50) alanlarının güçlü yönler olarak öne çıktığı belirlenmiştir. Bu bulgular, bölümün akademik altyapısının öğrencilerin analitik düşünme ve etik değerlere bağlı çalışma yetkinliklerini desteklediğini göstermektedir. Buna karşın liderlik (2.5, %25), problem çözme (2.7, %25), ekip çalışması (3.2, %25) ve hızlı karar verme (3.0, %25) gibi özellikle yönetsel ve operasyonel becerilerde düşük performans gözlenmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin gerçek iş ortamlarında karşılaşılabilecekleri durumlara hızlı ve etkin tepki verme konusunda gelişime ihtiyaç duyduğunu göstermektedir.

Genel olarak, **bölümün güçlü yönleri** arasında iletişim becerileri, araştırma yapabilme kapasitesi ve etik değerlere bağlılık yer almaktadır. **Geliştirilmesi gereken yönler** ise sektörel uygulama deneyimi, liderlik, problem çözme, ekip koordinasyonu ve hızlı karar alma becerileridir. Bu bağlamda, eğitim programına daha fazla **uygulamalı proje, sektör işbirlikleri, vaka analizleri ve liderlik atölyeleri** eklenmesi önerilmektedir. Ayrıca staj programlarının niteliğinin artırılması, öğrencilerin mezuniyet öncesinde sektöre daha hazırlıklı bir şekilde adım atmalarına katkı sağlayacaktır.

Sonuç olarak, elde edilen bulgular Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün akademik bilgi aktarımında ve bazı temel becerilerde başarılı olduğunu; ancak sektör odaklı uygulamalı deneyimlerin, yönetsel yetkinliklerin ve karar verme süreçlerinin güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir. Bu doğrultuda, program müfredatının hem teorik hem de pratik boyutunu kapsayacak şekilde dengelenmesi, mezunların sektörün dinamiklerine daha etkin uyum sağlamasına yardımcı olacaktır.

4. İyileştirme Önerileri

- Liderlik ve problem çözme becerilerini geliştirmeye yönelik ders içerikleri güçlendirilmelidir.
- Karar verme ve problem çözme becerilerini geliştirmeye yönelik uygulamalı proje ve vaka çalışmaları artırılmalıdır.

5. Sonuç

Anket sonuçları, Balıkesir Üniversitesi Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü mezunlarının iş dünyasında genel olarak kabul gördüğünü ve eğitim çıktılarının önemli bir kısmının beklentileri karşıladığını göstermektedir. Ancak, PUKÖ döngüsü kapsamında belirli alanlarda iyileştirme faaliyetlerinin başlatılması gerekmektedir.





BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ



Balıkesir Üniversitesi

2024-2025

**BURHANIYE UYGULAMALI
BİLİMLER FAKÜLTESİ**

**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
BÖLÜMÜ**

**İŞVEREN DIŞ PAYDAŞ
ANKET FORMU**



**Turizm İşletmeciliği Bölümü İşveren Dış Paydaş Anket Formu**

Sayın İlgili,

Bu anket, işverenlerin Balıkesir Üniversitesi Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümünden mezun öğrencilerimizden beklentilerinin saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Bu nedenle sizlerin görüş ve önerilerine ihtiyaç duyulmaktadır. Anketlerden elde edilen veriler bölümümüzün Akreditasyon Komisyonu tarafından değerlendirme sürecinde kullanılacaktır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru yanıtlar, bölümümüzün eksiklerini belirleme ve akredite olma sürecine katkıda bulunacaktır. Anketimize katıldığınız ve değerli zamanınızı ayırdığınız için teşekkür ederiz.

Ders Öğrenme Çıktılarını Değerlendirme anketi 5’li likert (Hiç önemli değildir, Önemli Değildir, Kararsızım, Önemlidir, Çok önemlidir) türündedir ve sonuç ortalamaları şeklindedir.

Kurumunuzu/İşyerinizi belirtiniz:

Yanıtınız:.....

Görevinizi belirtiniz:

Yanıtınız:.....

GENEL DEĞERLENDİRME		DEĞERLENDİRME En uygun kutuya (x) işareti koyunuz				
5: Çok önemlidir 4: Önemlidir 3: Kararsızım. 2: Önemli Değildir. 1: Hiç önemli değildir.						
Kurumunuzda/İşyerinizde üniversite mezunu çalışan tercih ederken aradığınız nitelikler/beceriler ile ilgili düşüncenizi önem düzeyine göre belirtiniz.		5	4	3	2	1
1) Eğitim Becerileri/Bilgisi						
2) Mesleki Yeterlilik						
3 Araç-Gereç Kullanma Becerisi						
4) Yabancı Dil						
5) İşletme Becerileri						
6) Bilgisayar Becerileri						
7) Çeşitli kişisel/kariyer gelişim programları kapsamında sertifikaya sahip olma (NLP, Etkili İletişim Teknikleri)						
8) Proje Yönetimi, TÜBİTAK projelerinde görev alma						
9) Mezun olduğu üniversite						



GENEL DEĞERLENDİRME		DEĞERLENDİRME En uygun kutuya (x) işareti koyunuz				
5: Çok önemlidir 4: Önemlidir 3: Kararsızım. 2: Önemli Değildir. 1: Hiç önemli değildir.						
Kurumunuzda/İşyerinizde üniversite mezunu çalışan tercih ederken aradığınız nitelikler/beceriler ile ilgili düşüncenizi önem düzeyine göre belirtiniz.	5	4	3	2	1	
10) Diksiyon						
11) İş tecrübesi						
12) Stajını gerçekleştirdiği kurum/firma						
13)Diğer						

Kurumunuzda Balıkesir Üniversitesi Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi Turizm İşletmeciliği bölümünden mezun olan çalışanınız var mı?

- ☐ Evet, Var.
☐ Hayır, Yok.

Yanıtınız Evet İse Kurumunuzda Balıkesir Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi Turizm İşletmeciliği bölümünden mezun olan çalışan sayısını belirtiniz..

.....

Kurumunuzda Balıkesir Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümünden mezun olan çalışanınız var ise, çalışanınızdan genel olarak memnuniyet derecenizi belirtiniz.

- ☐ Çok memnunum
☐ Memnunum
☐ Kısmen memnunum
☐ Memnun değilim
☐ Hiç memnun değilim

Balıkesir Üniversitesi Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümünden mezun olan çalışanınızın aşağıda belirtilen özellikleri kazanma durumu hakkındaki düşüncenizi uygun alana işaretleyiniz.

GENEL DEĞERLENDİRME		DEĞERLENDİRME En uygun kutuya (x) işareti koyunuz				
5: Kesinlikle Katılıyorum 4: Katılıyorum 3: Kararsızım. 2: Katılmıyorum. 1: Kesinlikle Katılmıyorum						
Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi:	5	4	3	2	1	
1) Etkili sosyal iletişim becerisini kazanmıştır.						
2) Bilgiye kolay ulaşabilme becerisini kazanmıştır.						
3) Bilgiyi uygulamada kullanabilme becerisini kazanmıştır.						



GENEL DEĞERLENDİRME		DEĞERLENDİRME En uygun kutuya (x) işareti koyunuz				
5: Kesinlikle Katılıyorum 4: Katılıyorum 3: Kararsızım. 2: Katılmıyorum. 1: Kesinlikle Katılmıyorum						
Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi:		5	4	3	2	1
4) Ekip çalışmasına katılabilme becerisini kazanmıştır.						
5) Problem çözebilme becerisini kazanmıştır.						
6) Karar verebilme becerisini kazanmıştır.						
7) Araştırma yapma becerisi kazanmıştır.						
8) Sistematiik yaklaşım yeteneğine sahip olabilme becerisini kazanmıştır						
9) Liderlik özelliklerine sahip olma becerisini kazanmıştır.						
10) Etik davranabilme becerisini kazanmıştır.						
11) Stratejik düşünebilme becerisini kazanmıştır.						
12) Hızlı karar verebilme becerisini kazanmıştır.						
13) Analiz-sentez yapabilme becerisini kazanmıştır.						
14) Öz eleştiri yapabilme becerisini kazanmıştır.						



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

**BURHANIYE
UYGULAMALI BİLİMLER
FAKÜLTESİ**

**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
BÖLÜMÜ**

**MEZUNÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**

Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi

bubyo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 10

Giriş

Bu anket çalışması, mezunlarımızın bölüm tercih sürecinden, üniversitede sunulan olanaklardan, eğitim sürecinden, eğitimin katkısından ve program öğrenme çıktılarından ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir ifadenin ortalaması alınmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Bölüm Tercih Süreci	3.49
Üniversitede Sunulan Olanaklar	3.24
Eğitim Süreci	4.46
Eğitimin Katkısı	3.92
Turizm İşletmeciliği Programından Mezun Olan Öğrenciler	4.38

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Boyutlar	Soru	Ortalama
1	Bölüm Tercih Süreci	Eğitim aldığım bölümü (Turizm İşletmeciliği) isteyerek seçtim.	3,9
2		Seçtiğim bölüm tercihlerim arasında ilk sıralarda yer almaktaydı	3,6
3		Tekrar seçme şansım olsaydı yine bu bölümü tercih ederdim.	3,6
4		Bu bölümü seçmemde üniversitenin bulunduğu şehir etkili oldu.	3,4
5		Bu bölümü seçmemde üniversitenin niteliği etkili oldu.	3,2
6		Bu bölümü seçmemde bölümde akademik kadro etkili oldu.	3,4
7		Bu bölümü seçmemde fakültede verilen dersler etkili oldu.	3,3
8	Üniversitede Sunulan Olanaklar	Üniversitenin sunduğu teknik olanaklar yeterliydi.	3,4
9		Üniversitenin sunduğu sosyal olanaklar yeterliydi	3,3
10		Üniversitedeki ERASMUS vb. değişim programları yeterliydi.	3,6
11		Üniversitenin sunduğu kütüphane hizmetleri yeterliydi.	2,6
12		Üniversitenin sunduğu yeme-içme hizmetleri yeterliydi.	3,4
13		Üniversitenin sunduğu kantin hizmetleri yeterliydi.	3,8
14		Kampüsün altyapısı ve kampüs içi ulaşım hizmetleri yeterliydi.	2,6
15	Eğitim Süreci	Dersleri yürüten akademisyenler öğretim tekniklerine hâkimdi.	4,3
16		Dersleri yürüten akademisyenler öğrenci psikolojine hâkimdi.	4,6
17		Dersleri yürüten akademisyenler günceli takip ediyordu.	4,8
18		Dersler için öğretim elemanı sayısı yeterliydi.	4,78
19		Dersler konusunda uzman akademisyenler tarafından veriliyordu.	4,5

20		Dersler turist rehberliği için yeterli ve çeşitliydi.	4,4
21		Verilen dersler için yeterli donanım ve altyapı mevcuttu.	4,4
22		Bölümde verilen yabancı dil eğitimi yeterliydi.	4,1
23		Okul sayesinde sektör temsilcileri ile buluşma fırsatı buldum.	4,56
24		Okuldaki Uluslararası İlişkiler (ERASMUS, ZAV) kapsamındaki faaliyetler yeterliydi.	4,2
25	Eğitimin Katkısı	Aldığım eğitim, sektörü önceden tanıma fırsatı sundu	3,7
26		Aldığım eğitim, mezuniyet sonrası daha kolay iş bulabilmemi sağladı.	3,3
27		Aldığım eğitim MESLEKİ kariyerime olumlu katkı sağladı.	4,3
28		Aldığım eğitim, AKADEMİK kariyerime olumlu katkı sağladı.	4,4
29		Aldığım eğitim, yurtdışında çalışma olanaklarımı kolaylaştırdı.	3,9
30	Turizm İşletmeciliği Programından Mezun Olan Öğrenciler	Turizm işletmeciliği programı lisans derecesine sahip bireyler, İngilizce dilinde meslektaşları ve misafirlerle iletişim kurabilecek seviyede okuma, anlama, konuşma ve yazma becerilerini gösterir.	3,9
31		İngilizce dili dışında farklı yabancı dillerde meslektaşları ve misafirlerle iletişim kurabilecek düzeyde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerilerini gösterir	3,7
32		Turizm yönetimi alanında yerel ve global düzenlemeler ile mesleki normlara uyum sağlar; sosyal, akademik ve kültürel unsurları gözeterek uluslararası turizm etik kurallarına uygun şekilde bilinçli ve sorumlu davranır	4,4
33		Turizm işletmelerinde kullanılan bilgisayar yazılımları (önbüro otomasyon, rezervasyon, biletleme ve satış, yiyecek-içecek hizmetleri otomasyonu vb.) ve bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanma becerisine sahiptir	3,9
34		Turizm işletmelerini etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim teorilerini ve çağdaş yönetim yaklaşımlarını içeren uygulamaları bilir ve uygular	4,6
35		Turizm sektöründe kişilerarası, kurum içi ve dışı sosyal ilişkiler ve kültürel iletişim süreçlerini yürütebilecek yetkinliklere sahip olur.	4,6
36		Turizm sektöründe müşterileri/ misafirleri görüş, öneri ve şikayetlerinin önemini kavrar ve müşteri/ misafir memnuniyetini sağlamak üzere hareket etme bilincine sahip olur.	4,6
37		Turizm sektöründe çalıştığı işletmenin başarılı ve kalıcı olabilmesi için küresel ve bölgesel değişimleri yorumlayıp, buna yönelik stratejik bakış açısı kazanır	4,6
38		Turizm sektöründeki güncel gelişmeleri takip ederek, analiz ve yorum yapabilme yetisi kazanarak, planlı ve düzenli çalışma prensipleri edinerek, hayat boyu öğrenmeyi de içeren mesleki gelişim bilincine sahip olur	4,5
39		Bağımsız çalışabilme yetisine sahip olmanın yanı sıra ekip içinde aktif rol alır, ekibi yönetir ve farklı uzmanlık alanlarından profesyonellerle etkili iletişim kurar	4,5
40		Atatürk İlkeleri ve İnkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser	4,6
41		Dünya ve Türkiye kültür ve coğrafyası hakkında ayrıntılı bilgiye sahip olur	4,4
42		Turizm işletmelerinde finansman ve muhasebe alanlarına ilişkin teorik bilgiye sahibi olur.	4,4
43		Türkiye'nin kalkınmasında turizm sektörünün önemini kavrar ve Birleşmiş Milletler sürdürülebilir kalkınma amaçlarından en az biri konusunda farkındalığa sahip olur (yoksulluk, açlık, sağlıklı ve kaliteli yaşam, nitelikli eğitim, cinsiyet eşitliği, temiz su ve sanitasyon, erişilebilir temiz enerji, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, sanayi, yenilikçilik ve alt yapı, eşitsizliklerin azaltımı, sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, sorumlu tüketim ve üretim, iklim eylemi, sudaki yaşam, karasal yaşam, barış, adalet ve güçlü kurumlar, amaçlar için ortak çaba).	4,6

Genel Değerlendirme

Eğitim Süreci

Bu boyut, en yüksek ortalamaya sahip alan olarak öne çıkıyor. Mezun öğrenciler, öğretim elemanlarının niteliği, ders içeriği, uygulamalı eğitim olanakları ve genel öğrenim süreçlerinden oldukça memnun görünüyor. Bu, bölümün akademik niteliğinin güçlü olduğunu ve öğrenciler üzerinde olumlu bir izlenim bıraktığını gösteriyor.

Turizm İşletmeciliği Programından Mezun Olan Öğrenciler

Bu yüksek puan, mezunların programdan elde ettikleri kazanımların beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını ortaya koyuyor. Program, mezunlara sektörde fayda sağlayabilecek nitelikler kazandırmış gibi görünüyor. Bu, programın iş gücüyle uyumlu bir müfredat sunduğuna işaret eder.

Eğitimin Katkısı

Bu alan genel olarak olumlu değerlendirilmiş olsa da yukarıdaki iki boyuta göre biraz daha geride. Bu durum, öğrencilerin eğitimin kişisel ve mesleki gelişimlerine olan katkısını olumlu ama tam anlamıyla tatmin edici bulmadığını gösterebilir. Bu boyutta özellikle kariyer planlaması, analitik düşünme, iletişim becerileri gibi yönler sorgulanmış olabilir.

Bölüm Tercih Süreci

Bu puan, bölümün tercih edilebilirliğinin orta düzeyde kaldığını göstermektedir. Öğrencilerin önemli bir kısmı bu bölümü ilk tercihi olarak seçmemiş olabilir veya seçim sürecinde yeterince bilgi sahibi olmamış olabilir. Bu durum, tanıtım faaliyetlerinin gözden geçirilmesini gerektirebilir.

Üniversitede Sunulan Olanaklar

En düşük ortalamaya sahip olan bu boyut, öğrencilerin kampüs olanakları, teknik altyapı, sosyal yaşam, kütüphane, ulaşım gibi konularda daha az memnun olduğunu gösteriyor. Üniversitenin fiziksel ve sosyal imkanlarının geliştirilmesi gerektiğine işaret eder.

Genel Değerlendirme

Akademik kadro, ders içeriği ve sektöre yönelik yeterlilikler güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır.

Fiziksel imkanlar, tercih süreci ve eğitimin kişisel katkısı gibi alanlarda ise gelişime açık yönler bulunmaktadır.

Öğrencilerin eğitim süreciyle ilgili memnuniyet düzeyi genel olarak oldukça yüksektir, ancak bu memnuniyetin üniversite yaşamının diğer alanlarına da yansıtılması önerilir.