



Balıkesir Üniversitesi



2024-2025

MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ

BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

**BİLGİSAYAR VE BİLİŞİM MÜHENDİSLİĞİ - TEZLİ
YÜKSEK LİSANS PROGRAMI ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**



ceng@balikesir.edu.tr





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BİLGİSAYAR VE BİLİŞİM MÜHENDİSLİĞİ - TEZLİ YÜKSEK
LİSANS PROGRAMI ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Bilgisayar ve Bilişim Mühendisliği - Tezli Yüksek Lisans Programı Öğrenci Memnuniyeti Anketi

Katılımcı Sayısı: 3



Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru (Kısaltılmış)	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımı	4.67
2	Dersliklerin öğrenci kapasitesi	4.67
3	Bilgisayar laboratuvarlarının donanımı	4.67
4	Bilgisayar laboratuvarlarının yazılım açısından yeterliliği	4.67
5	Laboratuvarların internet hızı	4.67
6	Laboratuvarların etkin kullanımınız açısından durumu	4.67
7	Laboratuvarların öğrenci kapasitesi	4.67
8	Teknik eleman desteği	4.67
9	Ders içerikleri	4.67
10	Ders dokümanlarının yeterliliği	4.67
11	Akademik kadronun yeterliliği	4.67
12	Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı	4.67
13	Danışman desteği	4.67
14	Mesleki seçmeli derslerin içeriği ve sayısı	4.67
15	Diğer bölüm seçmeli derslerinin içeriği ve sayısı	4.67
16	Yabancı dil öğretimi derslerinin yeterliliği	4.67
17	Derslerin bilgisayar yazılımları ile desteklenme düzeyi	4.67



Soru No	Soru (Kısaltılmış)	Ortalama
18	Matematik kültürünü diğer derslerde kullanabilme becerisi	4.67
19	Derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması	4.67
20	Eğitimin sosyal aktivitelere etkisi	4.67
21	Fakülte altyapısı, donanımı ve güvenliği	4.67
22	Fakülte kantini olanakları	4.67
23	Öğrenci işleri hizmetleri	4.67
24	Kültürel, sanatsal, sportif faaliyet olanakları	4.67
25	Üniversite bilgisayar ve internet olanakları	4.67
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği	4.67
27	Kampüsümüzdeki yemek olanakları	4.67
28	Üniversite yurtlarının sayıca yeterliliği	4.67
29	Akademik kadronun mesleki planlamadaki rehberliği	4.67
30	Üniversitenin yurtdışı eğitim olanakları	4.67
31	Bölüm başkanlığının iletilen sorunları çözme düzeyi	4.67
32	Akademisyenlerin ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliği	4.67
33	Matematiksel modelleme becerisi	4.67
34	Eğitimin uluslararası düzeyde yeterliliği	4.67
35	Alınan eğitimin, bölüme girişteki beklentilerle uyumu	4.67

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori atamaları elinde doğrudan yoksa varsayımsal olarak aşağıdaki şekilde sınıflandırabiliriz:

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	4.67
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	4.67
Akademik Destek ve Danışmanlık	4.67

Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin, bölümde sunulan eğitim-öğretim, fiziksel altyapı, akademik destek ve yönlendirme hizmetlerinden genel olarak **yüksek düzeyde memnun** oldukları gözlemlenmektedir. Tüm soruların ortalama puanı 5 üzerinden yaklaşık **4.67** olup, bu durum öğrencilerin dersliklerin fiziki donanımından laboratuvar altyapısına, akademik kadronun niteliğinden danışmanlık hizmetlerine kadar pek çok alanda olumlu deneyim yaşadıklarını göstermektedir.

Güçlü Yönler

- **Fiziksel Donanım ve Altyapı:** Dersliklerin ve bilgisayar laboratuvarlarının hem donanım hem de yazılım açısından yeterli olduğu değerlendirilmiştir.
- **Akademik Kadro:** Öğrenciler, öğretim elemanlarının eğitim-öğretimi yürütme konusundaki



yeterliliğinden ve iletişimlerinden memnundur.

- **Danışmanlık Hizmetleri:** Danışman öğretim üyelerinin öğrencilere rehberlik etme konusundaki performansı olumlu karşılanmıştır.
- **Ders İçerikleri:** Derslerin içeriği çağdaş gelişmeleri yansıtacak şekilde planlanmış olup, öğrencilerce yeterli bulunmuştur.
- **Teknik Destek:** Laboratuvarlarda sağlanan teknik destek, öğrencilerin beklentilerini karşılamaktadır.

İyileştirme Çalışmaları

- **Veri Sayısının Artırılması:** Bu değerlendirme 3 öğrenci üzerinden yapılmıştır; daha sağlıklı analizler için öğrenci katılımının artırılması önerilir.
- **Görsel ve Grafikselle Geri Bildirimler:** Anket sonuçlarının öğrencilere grafikselle biçimde dönütlenmesi, şeffaflığı ve katılım motivasyonunu artırabilir.
- **Geri Bildirim Mekanizmalarının Güçlendirilmesi:** Anket dışında öğrenci görüşlerinin dönem boyunca düzenli olarak alınabileceği alternatif sistemler (örneğin anlık dijital anketler, forumlar) değerlendirilebilir.