



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

**EDREMİT MESLEK
YÜKSEK OKULU**

**İNŞAAT TEKNOLOJİSİ
PROGRAMI**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**

Birim adını yazınız

edremit@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU46

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 27 öğrenci

Katılım Oranı: %45

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.31
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	2,88
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.99

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3,07
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,56
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	2,22
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	2,15
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	2,30
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	2,70
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,26
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	3,07
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3,52
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3,22
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3,89

Soru No	Soru	Ortalama
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,96
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,30
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,67
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,37
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,00
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	2,74
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3,26
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3,48
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3,37
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,93
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,04
23	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3,37
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	2,63
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2,48
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3,11
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3,15
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	2,63
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,93
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,81
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,93
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,96
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,56
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,07
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3,56
GENEL ORTALAMA		3,20

Yanıtlara Genel Bakış

Etkin

Yanıtlar

27



Ortalama Süre

03:25



Süre

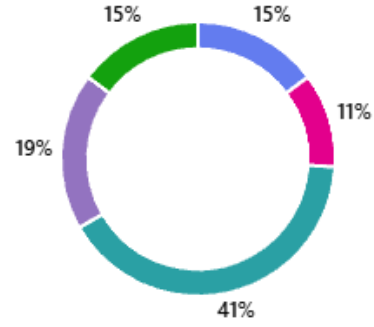
18

Gün



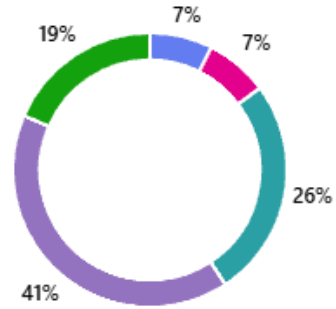
1. Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?

ÇOK KÖTÜ	4
KÖTÜ	3
ORTA	11
İYİ	5
ÇOK İYİ	4



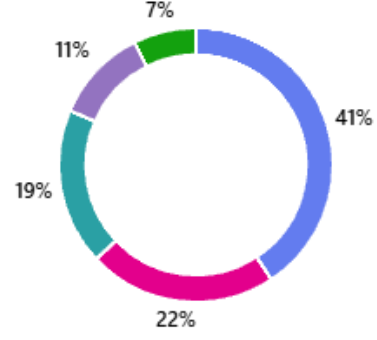
2. Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

ÇOK KÖTÜ	2
KÖTÜ	2
ORTA	7
İYİ	11
ÇOK İYİ	5



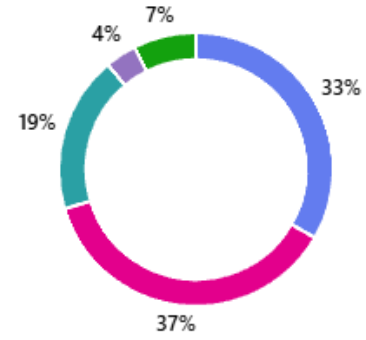
3. Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?

● ÇOK KÖTÜ	11
● KÖTÜ	6
● ORTA	5
● İYİ	3
● ÇOK İYİ	2



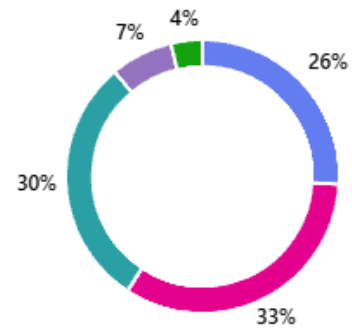
4. Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?

● ÇOK KÖTÜ	9
● KÖTÜ	10
● ORTA	5
● İYİ	1
● ÇOK İYİ	2



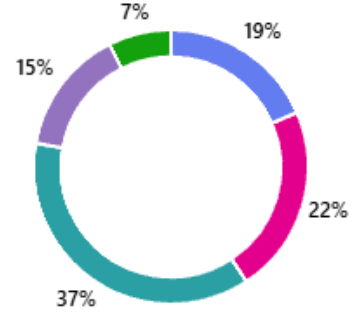
5. "Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?"

● ÇOK KÖTÜ	7
● KÖTÜ	9
● ORTA	8
● İYİ	2
● ÇOK İYİ	1



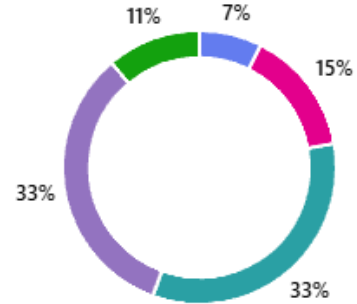
6. "Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?"

ÇOK KÖTÜ	5
KÖTÜ	6
ORTA	10
İYİ	4
ÇOK İYİ	2



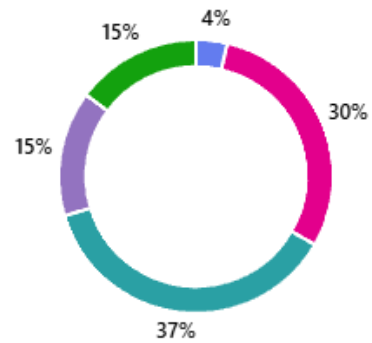
7. Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

ÇOK KÖTÜ	2
KÖTÜ	4
ORTA	9
İYİ	9
ÇOK İYİ	3



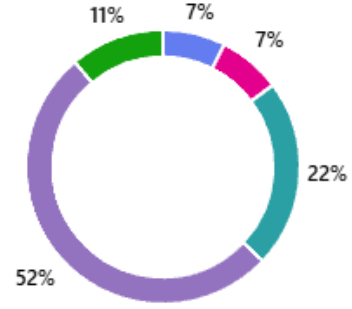
8. Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?

ÇOK KÖTÜ	1
KÖTÜ	8
ORTA	10
İYİ	4
ÇOK İYİ	4



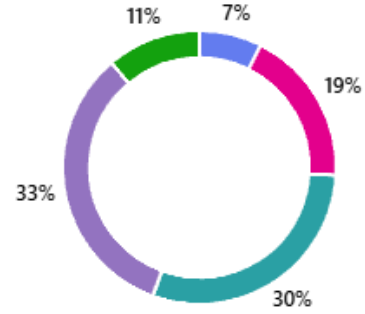
9. Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

ÇOK KÖTÜ	2
KÖTÜ	2
ORTA	6
İYİ	14
ÇOK İYİ	3



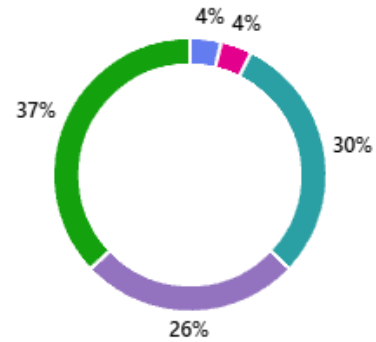
10. Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

ÇOK KÖTÜ	2
KÖTÜ	5
ORTA	8
İYİ	9
ÇOK İYİ	3



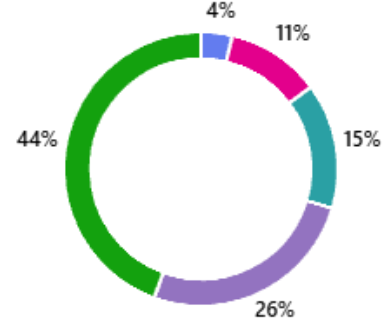
11. Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

ÇOK KÖTÜ	1
KÖTÜ	1
ORTA	8
İYİ	7
ÇOK İYİ	10



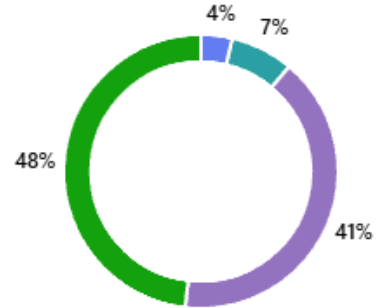
12. Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

● ÇOK KÖTÜ	1
● KÖTÜ	3
● ORTA	4
● İYİ	7
● ÇOK İYİ	12



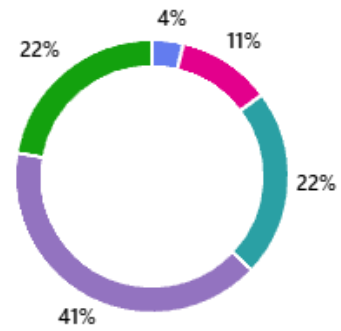
13. Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

● ÇOK KÖTÜ	1
● KÖTÜ	0
● ORTA	2
● İYİ	11
● ÇOK İYİ	13



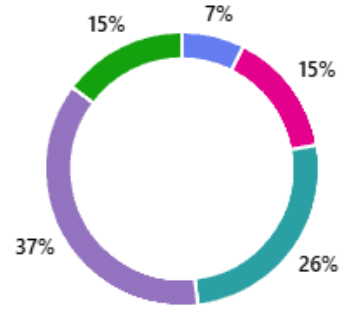
14. Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

● ÇOK KÖTÜ	1
● KÖTÜ	3
● ORTA	6
● İYİ	11
● ÇOK İYİ	6



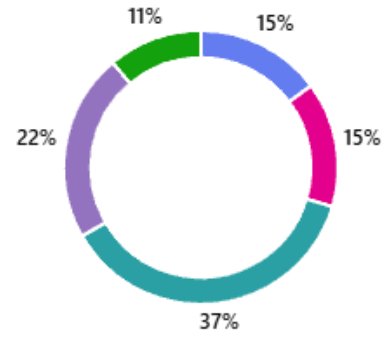
15. Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

ÇOK KÖTÜ	2
KÖTÜ	4
ORTA	7
İYİ	10
ÇOK İYİ	4



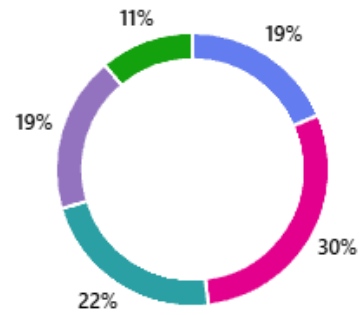
16. Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

ÇOK KÖTÜ	4
KÖTÜ	4
ORTA	10
İYİ	6
ÇOK İYİ	3



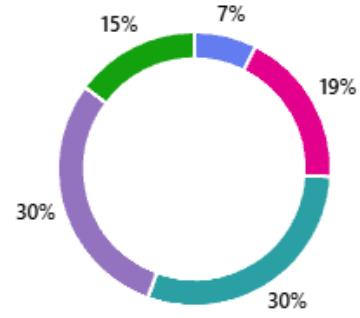
17. Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?

ÇOK KÖTÜ	5
KÖTÜ	8
ORTA	6
İYİ	5
ÇOK İYİ	3



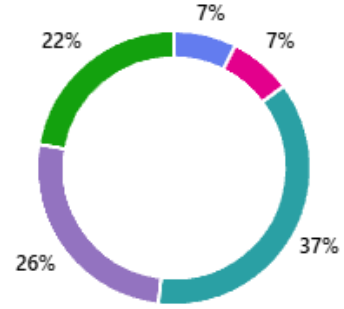
18. "Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?"

ÇOK KÖTÜ	2
KÖTÜ	5
ORTA	8
İYİ	8
ÇOK İYİ	4



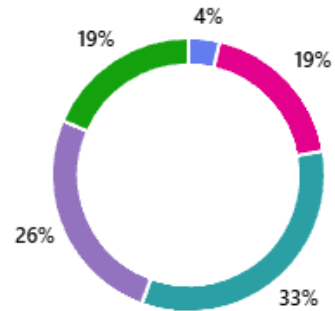
19. "Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtmaması konusunda ne düşünüyorsunuz?"

ÇOK KÖTÜ	2
KÖTÜ	2
ORTA	10
İYİ	7
ÇOK İYİ	6



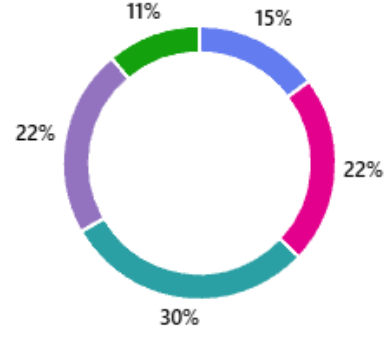
20. "Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?"

ÇOK KÖTÜ	1
KÖTÜ	5
ORTA	9
İYİ	7
ÇOK İYİ	5



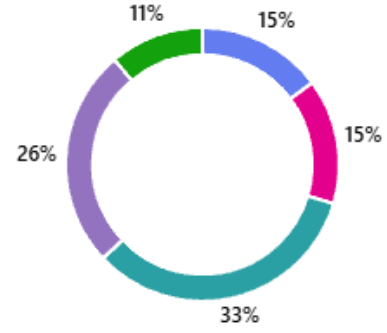
21. Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

● ÇOK KÖTÜ	4
● KÖTÜ	6
● ORTA	8
● İYİ	6
● ÇOK İYİ	3



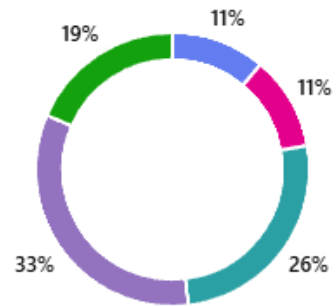
22. Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

● ÇOK KÖTÜ	4
● KÖTÜ	4
● ORTA	9
● İYİ	7
● ÇOK İYİ	3



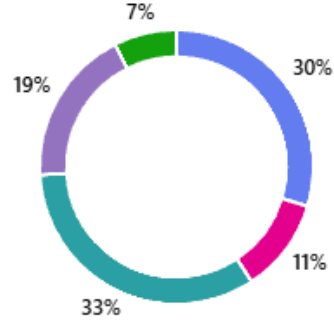
23. Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

● ÇOK KÖTÜ	3
● KÖTÜ	3
● ORTA	7
● İYİ	9
● ÇOK İYİ	5



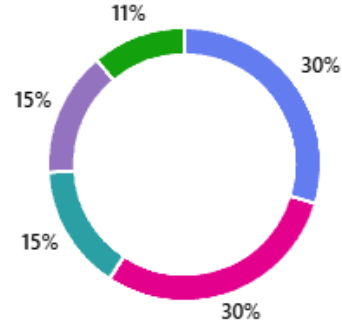
24. "Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleriaçısından nasıl buluyorsunuz?"

● ÇOK KÖTÜ	8
● KÖTÜ	3
● ORTA	9
● İYİ	5
● ÇOK İYİ	2



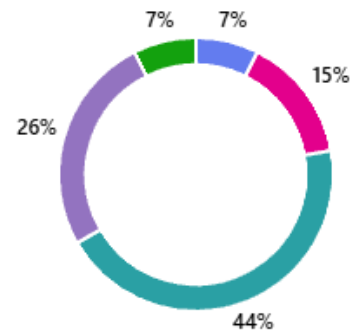
25. Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

● ÇOK KÖTÜ	8
● KÖTÜ	8
● ORTA	4
● İYİ	4
● ÇOK İYİ	3



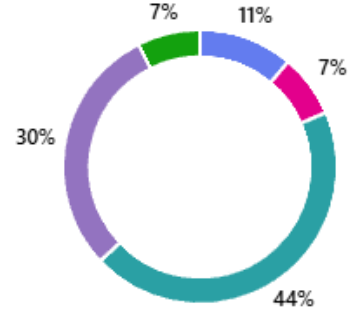
26. Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

● ÇOK KÖTÜ	2
● KÖTÜ	4
● ORTA	12
● İYİ	7
● ÇOK İYİ	2



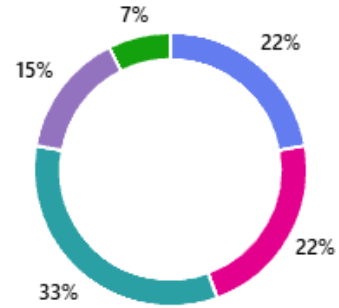
27. Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

ÇOK KÖTÜ	3
KÖTÜ	2
ORTA	12
İYİ	8
ÇOK İYİ	2



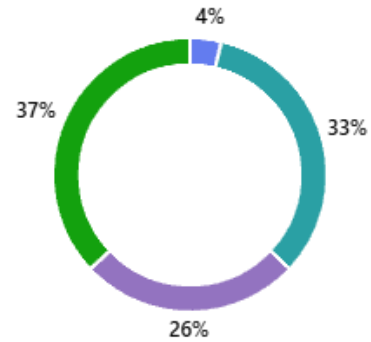
28. Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?

ÇOK KÖTÜ	6
KÖTÜ	6
ORTA	9
İYİ	4
ÇOK İYİ	2

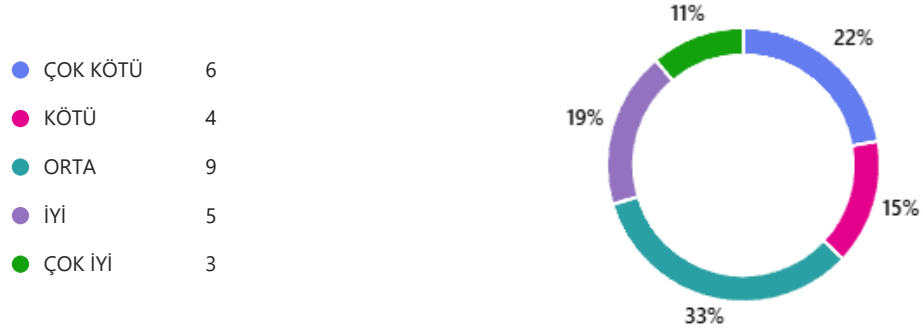


29. "Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendirdiyorsunuz?"

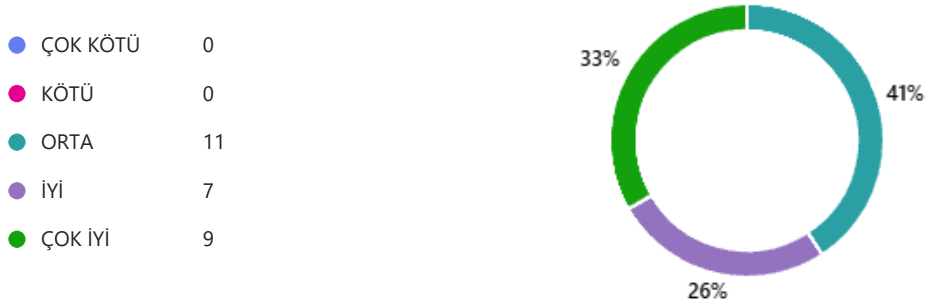
ÇOK KÖTÜ	1
KÖTÜ	0
ORTA	9
İYİ	7
ÇOK İYİ	10



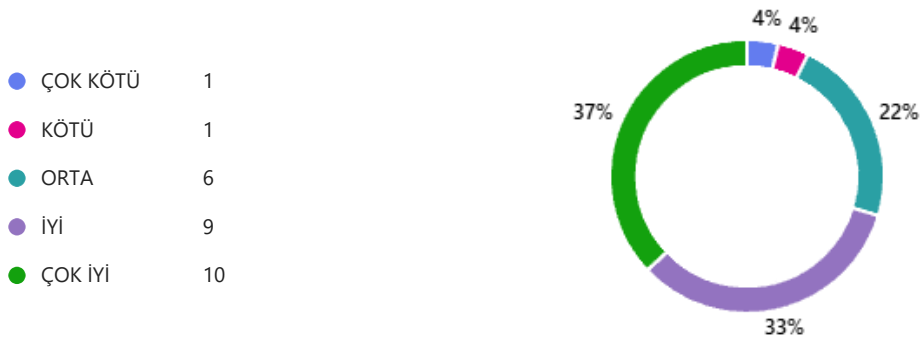
30. Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



31. Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?



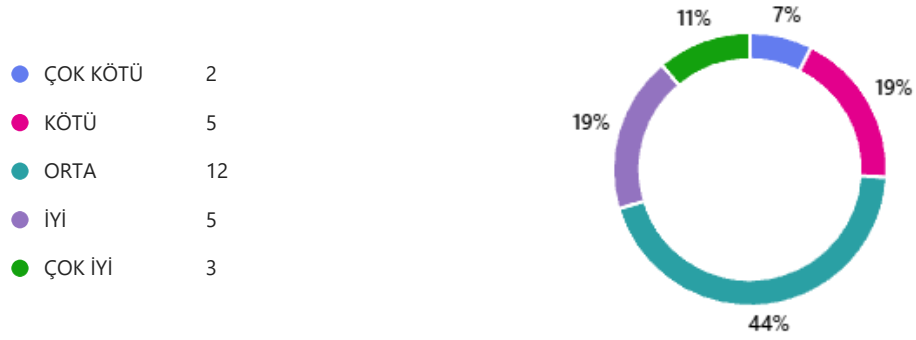
32. Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?



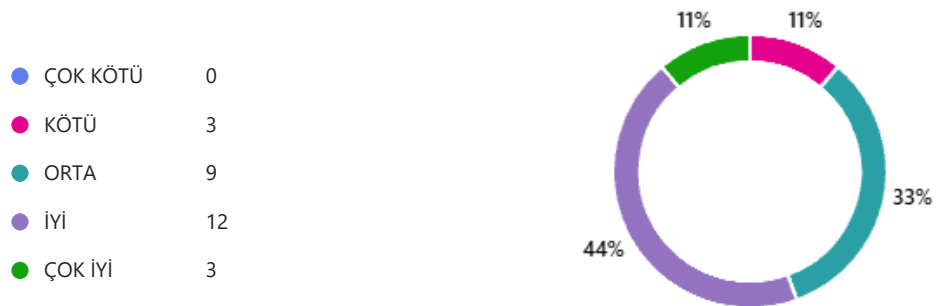
33. Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?



34. Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



35. Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?





Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin akademik kadrodan ve verilen ders içeriklerinden memnun olduklarını göstermektedir. Öğrencilerin, özellikle danışmanlık hizmetleri, öğretim elemanlarının yaklaşımı konusunda olumlu geri bildirimlerde bulundukları görülmektedir. Ancak, bazı temel alanlarda memnuniyet düzeylerinin ortalamanın altında kaldığı dikkat çekmektedir. Bilgisayar laboratuvarlarının teknik altyapısı, internet erişimi, sosyal/kültürel etkinlikler, kantin hizmetleri, barınma olanaklarının yetersizliği ve kütüphane olanakları öğrencilerin memnuniyetsizlik bildirdiği başlıca alanlardır. Bu sonuçlar fiziksel olanakların geliştirilmesi, bilgisayar laboratuvarı ve bölüm laboratuvar olanaklarının artırılması ve geliştirilmesi gerekliliğini ortaya koymaktadır.

Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı
- Öğretim elemanlarının yeterliliği
- Ders içeriklerinin yeterliliği
- Danışmanlık hizmetleri

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Teknik altyapının güçlendirilmesi (laboratuvar, internet)
- Barınma olanaklarının sağlanması
- Sosyal ve kültürel faaliyet çeşitliliği
- Kütüphane olanaklarının geliştirilmesi

İyileştirme Çalışmaları

- Yeni Eğitim Öğretim yılı için Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların tamamı yenilenerek kullanılan bölüm ile ilgili yazılımlar güncellenmiştir.
- Edremit MYO yerleşkesi yanında yeni KYK Yurdu inşaatı Yeni Eğitim Öğretim yılında açılarak öğrencilerin barınma ile ilgili sorunu büyük ölçüde karşılanacaktır.
- Kütüphane olanakları artırılmalıdır.
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler çeşitlendirilerek öğrencilerin ders dışı etkinliklere katılımı artırılmalıdır.

- 
-
- Yemekhane ve kantin hizmetlerinde kalite standartları gözden geçirilmeli ve öğrenci memnuniyeti esas alınarak iyileştirme planları yapılmalıdır.
 - Eğitimde dijital kaynakların artırılması ve uzaktan eğitimin etkinliğinin artırılması adına eğitim materyalleri dijitalleştirilmelidir.