



Balıkesir  
Üniversitesi

2024-2025

**BURHANIYE  
UYGULAMALI BİLİMLER  
FAKÜLTESİ**

**GASTRONOMİ VE  
MUTFAK SANATLARI  
BÖLÜMÜ**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ  
MEMNUNİYET  
ANKETİ  
DEĞERLENDİRME  
VE İYİLEŞTİRME  
RAPORU**

Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi

[bubyo@balikesir.edu.tr](mailto:bubyo@balikesir.edu.tr)



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ  
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME  
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 111 öğrenci

Katılım Oranı: %77,6

### Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir ifadenin ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

### Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

| Kategori                                     | Ortalama Puan |
|----------------------------------------------|---------------|
| Öğrenci İşleri                               | 2.86          |
| Altyapı/Üstyapı/Fiziksel ve Sosyal Olanaklar | 2.83          |
| Mobilité                                     | 2.51          |
| Üst Yönetim (Bölüm Bşk. Ve Dekanlık)         | 2.60          |
| Bilimsel Boyut                               | 2.32          |
| Sosyal Boyut                                 | 2.44          |
| Kültürel Boyut                               | 2.42          |

**Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri**

| İfade No | İfade                                                                     | Ortalama |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1        | Personel işlemler konusunda bilgili ve yetkindir.                         | 2.77     |
| 2        | Personel yardımseverdir.                                                  | 2.97     |
| 3        | Öğrenci işlemleri zamanında ve eksiksiz yapılmaktadır.                    | 2.70     |
| 4        | Öğrenci bilgi sistemi (ders kayıt, not takibi vb.) etkin ve yeterlidir.   | 3.00     |
| 5        | Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.                               | 2.94     |
| 6        | Bölüme ait duyurular zamanında ve etkin olarak yapılmaktadır.             | 3.17     |
| 7        | Fakülte Web sitesi günceldir.                                             | 3.29     |
| 8        | Fakülte Web sitesinden ihtiyaç duyulan bilgilere kolaylıkla ulaşılabilir. | 2.98     |
| 9        | Sınıfların teknik altyapısı yeterlidir.                                   | 2.24     |
| 10       | Uygulama alanlarının (laboratuvar vb.) teknik altyapısı yeterlidir.       | 2.48     |
| 11       | Uygulamalar için (teknik gezi vb.) yeterli destek sağlanmaktadır.         | 2.20     |

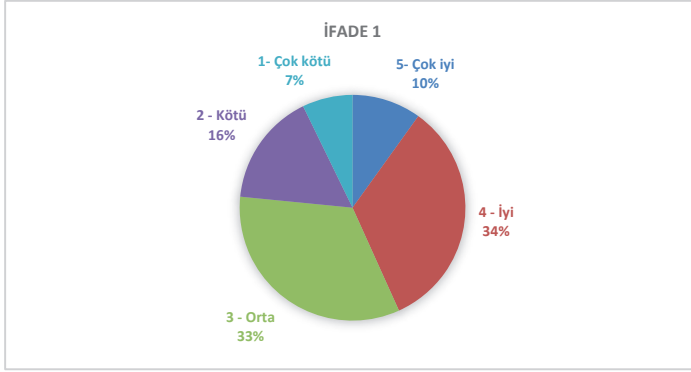


| Soru No        | Soru                                                               | Ortalama |
|----------------|--------------------------------------------------------------------|----------|
| 12             | Sosyal faaliyetlerin (konferans, gezi vb.) sayısı yeterlidir.      | 2.60     |
| 13             | Sınıfların ısıtma, aydınlatma, havalandırma koşulları yeterlidir.  | 2.59     |
| 14             | Kantin hizmetleri yeterlidir.                                      | 3.42     |
| 15             | Güvenlik hizmetleri yeterlidir.                                    | 2.96     |
| 16             | Genel alanlar ve sınıfların temizlik düzeyi yeterlidir.            | 3.19     |
| 17             | ERASMUS, FARABI, MEVLANA vb. ile ilgili kapsamlı bilgiler verilir. | 2.58     |
| 18             | ERASMUS, FARABI, MEVLANA koordinatörleri etkin ve yeterlidir.      | 2.60     |
| 19             | ERASMUS kapsamında anlaşma yapılan ülke/okul sayısı yeterlidir.    | 2.44     |
| 20             | Yurtdışı staj ve eğitim ile ilgili yeterli destek sağlanmaktadır.  | 2.45     |
| 21             | Öğrenci istek ve şikayetlerini dikkate alır.                       | 2.32     |
| 22             | Bölümün/fakültenin gelişimi için çalışır.                          | 2.69     |
| 23             | Yenilikleri öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.                 | 2.53     |
| 24             | Sektör temsilcilerini öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.       | 2.98     |
| 25             | Öğrencilere yaklaşım ve iletişimde başarılıdır.                    | 2.49     |
| 26             | Kütüphane hizmetleri yeterlidir.                                   | 2.34     |
| 27             | Öğrenciler için sık sık bilimsel etkinlikler düzenlenir.           | 2.31     |
| 28             | Öğrencilere bilimsel araştırmalar için yeterli destek sağlanır.    | 2.39     |
| 29             | Öğrencilerin bilimsel gelişimi için uygun ortamlar sağlanır.       | 2.27     |
| 30             | Sağlık hizmetlerinin düzeyi yeterlidir.                            | 2.00     |
| 31             | İstihdam ve kariyer olanakları yeterlidir.                         | 2.90     |
| 32             | Yemekhane ve kantin hizmetleri yeterlidir.                         | 2.77     |
| 33             | Kampüs içi ulaşım hizmetleri yeterlidir.                           | 2.39     |
| 34             | Sosyal faaliyetler için tasarlanan alanlar yeterlidir.             | 2.17     |
| 35             | Öğrenciler için kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenir.       | 2.35     |
| 36             | Öğrenci topluluklarının sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.          | 2.59     |
| 37             | Öğrencilerin farklı kültürlerle kaynaşması desteklenir.            | 2.34     |
| GENEL ORTALAMA |                                                                    | 2.63     |





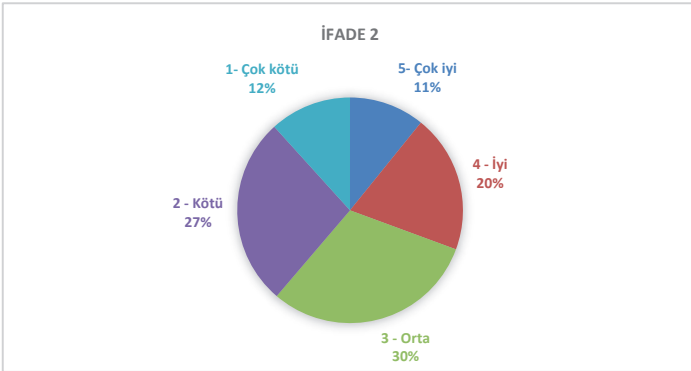
İfade 1: Personel işlemler konusunda bilgili ve yetkindir.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 11           | 9.9%  |
| 4 - İyi      | 37           | 33.3% |
| 3 - Orta     | 37           | 33.3% |
| 2 - Kötü     | 18           | 16.2% |
| 1 - Çok kötü | 8            | 7.2%  |

Ortalama Puan: 2.77

İfade 2: Personel yardımseverdir.

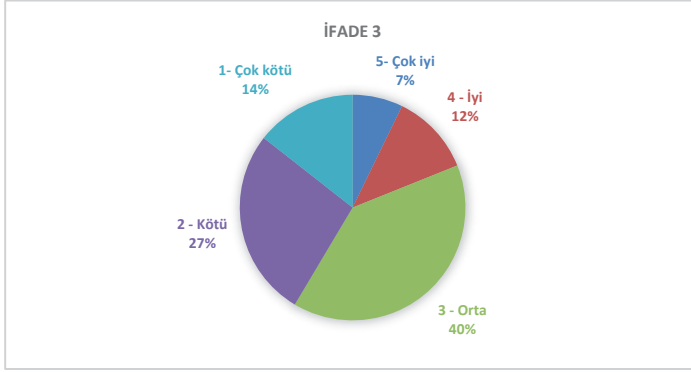


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 12           | 10.8% |
| 4 - İyi      | 22           | 19.8% |
| 3 - Orta     | 34           | 30.6% |
| 2 - Kötü     | 30           | 27.0% |
| 1 - Çok kötü | 13           | 11.7% |

Ortalama Puan: 2.91



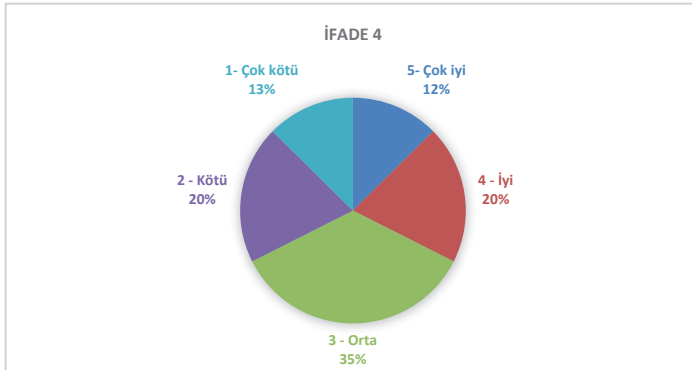
İfade 3: Öğrenci işlemleri zamanında ve eksiksiz yapılmaktadır.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 8            | 7.2%  |
| 4 - İyi      | 13           | 11.7% |
| 3 - Orta     | 44           | 39.6% |
| 2 - Kötü     | 30           | 27.0% |
| 1 - Çok kötü | 16           | 14.4% |

Ortalama Puan: 2.70

İfade 4: Öğrenci bilgi sistemi (ders kayıt, not takibi vb.) etkin ve yeterlidir.



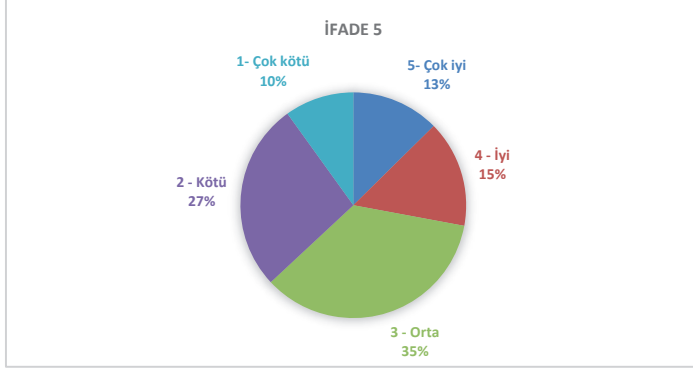
| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 14           | 12.6% |
| 4 - İyi      | 22           | 19.8% |
| 3 - Orta     | 39           | 35.1% |
| 2 - Kötü     | 22           | 19.8% |
| 1 - Çok kötü | 14           | 12.6% |

Ortalama Puan: 3.00





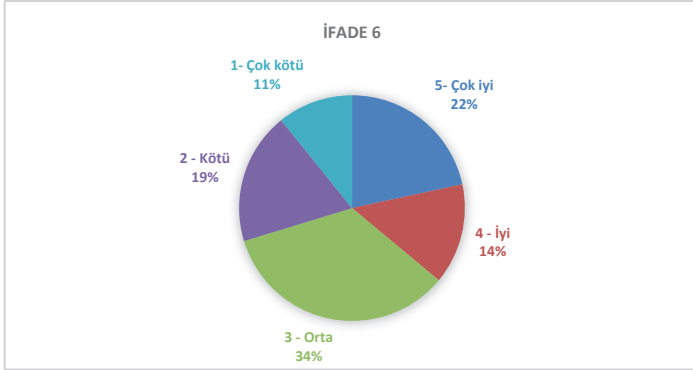
İfade 5: Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 14           | 12.6% |
| 4 - İyi      | 17           | 15.3% |
| 3 - Orta     | 39           | 35.1% |
| 2 - Kötü     | 30           | 27.0% |
| 1 - Çok kötü | 11           | 9.9%  |

Ortalama Puan: 2.94

İfade 6: Bölüme ait duyurular zamanında ve etkin olarak yapılmaktadır.



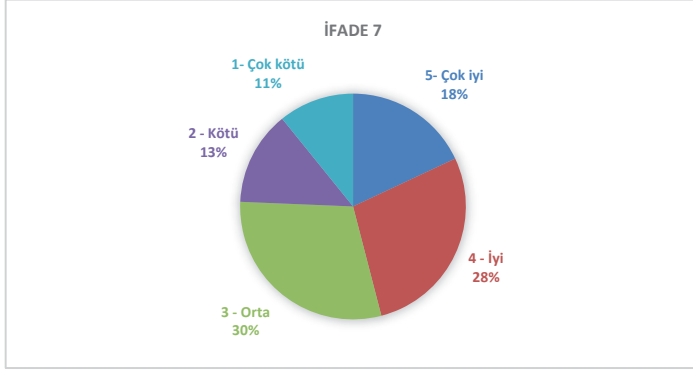
| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 24           | 21.6% |
| 4 - İyi      | 16           | 14.4% |
| 3 - Orta     | 38           | 34.2% |
| 2 - Kötü     | 21           | 18.9% |
| 1 - Çok kötü | 12           | 10.8% |

Ortalama Puan: 3.17





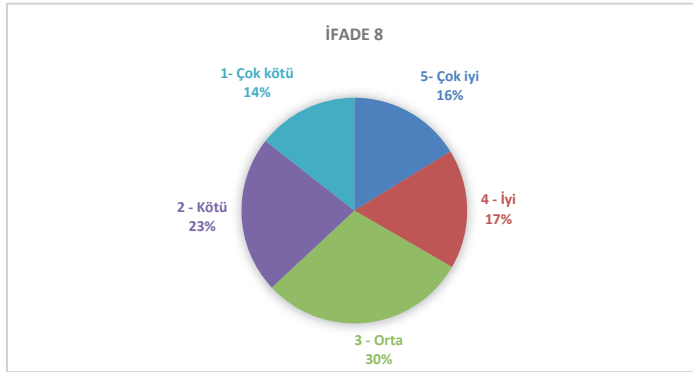
İfade 7: Fakülte Web sitesi günceldir.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 20           | 18.0% |
| 4 - İyi      | 31           | 27.9% |
| 3 - Orta     | 33           | 29.7% |
| 2 - Kötü     | 15           | 13.5% |
| 1 - Çok kötü | 12           | 10.8% |

Ortalama Puan: 3.29

İfade 8: Fakülte Web sitesinden ihtiyaç duyulan bilgilere kolaylıkla ulaşılabilir.



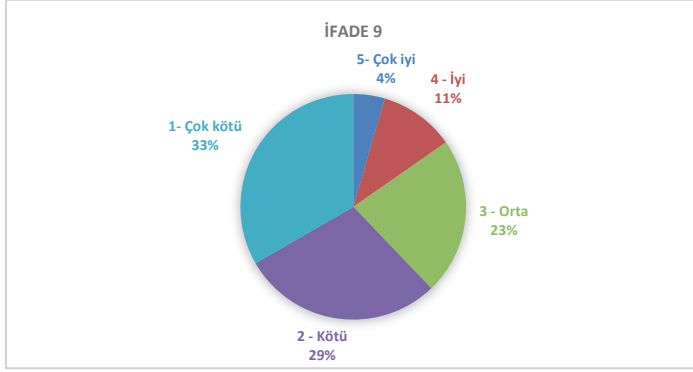
| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 18           | 16.2% |
| 4 - İyi      | 19           | 17.1% |
| 3 - Orta     | 33           | 29.7% |
| 2 - Kötü     | 25           | 22.5% |
| 1 - Çok kötü | 16           | 14.4% |

Ortalama Puan: 2.98





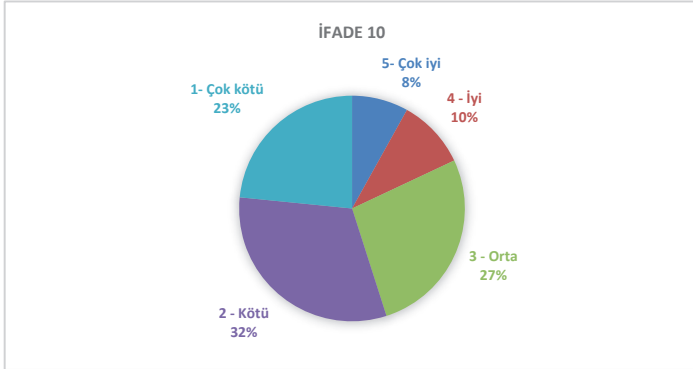
İfade 9: Sınıfların teknik altyapısı yeterlidir.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 5            | 4.5%  |
| 4 - İyi      | 12           | 10.8% |
| 3 - Orta     | 25           | 22.5% |
| 2 - Kötü     | 32           | 28.8% |
| 1 - Çok kötü | 37           | 33.3% |

Ortalama Puan: 2.24

İfade 10: Uygulama alanlarının (laboratuvar vb.) teknik altyapısı yeterlidir.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 9            | 8.1%  |
| 4 - İyi      | 11           | 9.9%  |
| 3 - Orta     | 30           | 27.0% |
| 2 - Kötü     | 35           | 31.5% |
| 1 - Çok kötü | 26           | 23.4% |

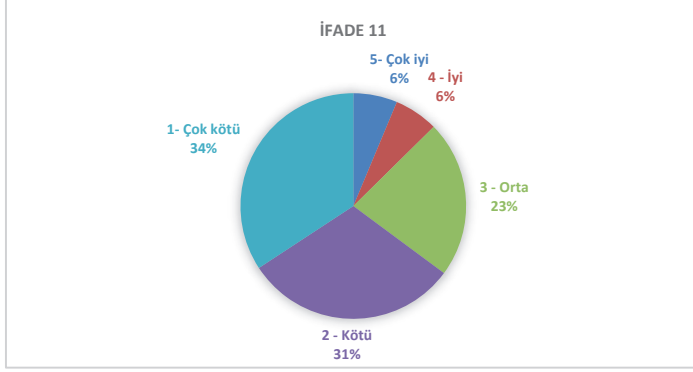
Ortalama Puan: 2.48







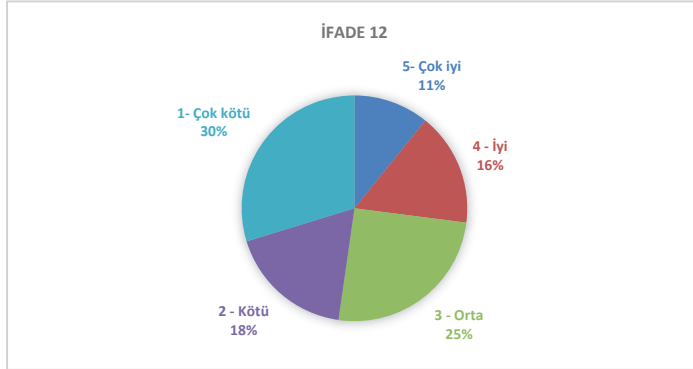
İfade 11: Uygulamalar için (teknik gezi vb.) yeterli destek sağlanmaktadır.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 7            | 6.3%  |
| 4 - İyi      | 7            | 6.3%  |
| 3 - Orta     | 25           | 22.5% |
| 2 - Kötü     | 34           | 30.6% |
| 1 - Çok kötü | 38           | 34.2% |

Ortalama Puan: 2.20

İfade 12: Sosyal faaliyetlerin (konferans, gezi vb.) sayısı yeterlidir.



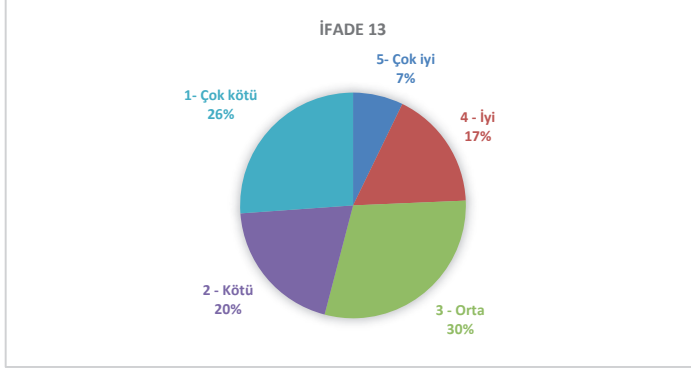
| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 12           | 10.8% |
| 4 - İyi      | 18           | 16.2% |
| 3 - Orta     | 28           | 25.2% |
| 2 - Kötü     | 20           | 18.0% |
| 1 - Çok kötü | 33           | 29.7% |

Ortalama Puan: 2.60





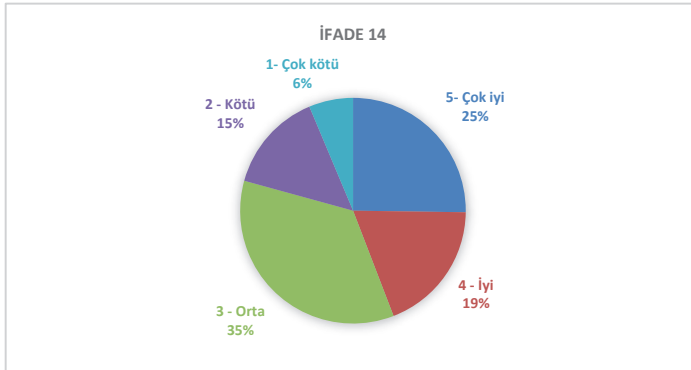
İfade 13: Sınıfların ısıtma, aydınlatma, havalandırma koşulları yeterlidir.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 8            | 7.2%  |
| 4 - İyi      | 19           | 17.1% |
| 3 - Orta     | 33           | 29.7% |
| 2 - Kötü     | 22           | 19.8% |
| 1 - Çok kötü | 19           | 26.1% |

Ortalama Puan: 2.59

İfade 14: Kantin hizmetleri yeterlidir.



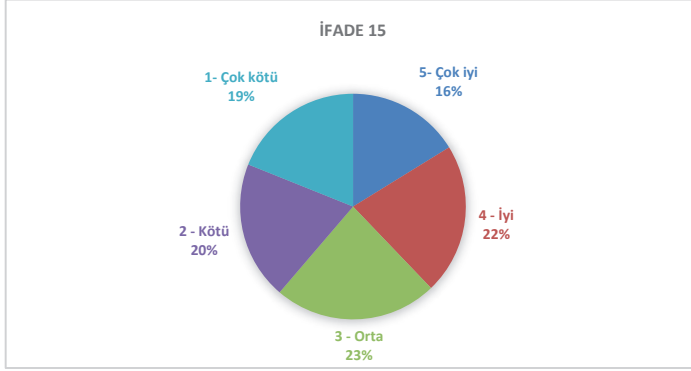
| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 28           | 25.2% |
| 4 - İyi      | 21           | 18.9% |
| 3 - Orta     | 39           | 35.1% |
| 2 - Kötü     | 16           | 14.4% |
| 1 - Çok kötü | 7            | 6.3%  |

Ortalama Puan: 3.42





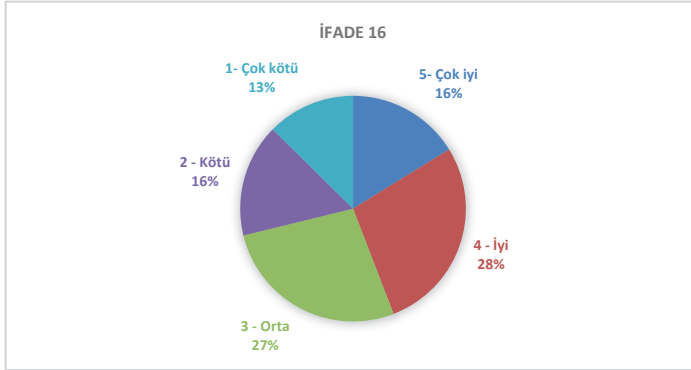
İfade 15: Güvenlik hizmetleri yeterlidir.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 18           | 16.2% |
| 4 - İyi      | 24           | 21.6% |
| 3 - Orta     | 26           | 23.4% |
| 2 - Kötü     | 22           | 19.8% |
| 1 - Çok kötü | 21           | 18.9% |

Ortalama Puan: 2.96

İfade 16: Genel alanlar ve sınıfların temizlik düzeyi yeterlidir.



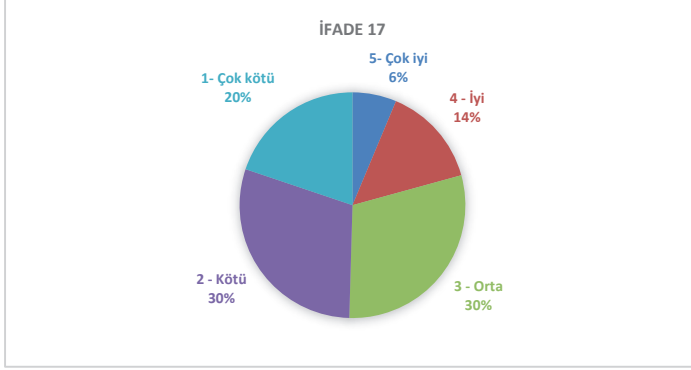
| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 18           | 16.2% |
| 4 - İyi      | 31           | 27.9% |
| 3 - Orta     | 30           | 27.0% |
| 2 - Kötü     | 18           | 16.2% |
| 1 - Çok kötü | 14           | 12.6% |

Ortalama Puan: 3.19





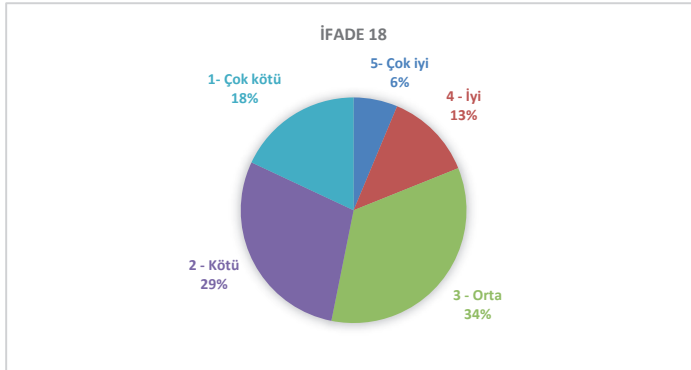
İfade 17: ERASMUS, FARABİ, MEVLANA vb. ile ilgili kapsamlı bilgiler verilir.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 7            | 6.3%  |
| 4 - İyi      | 16           | 14.4% |
| 3 - Orta     | 33           | 29.7% |
| 2 - Kötü     | 33           | 29.7% |
| 1 - Çok kötü | 22           | 19.8% |

Ortalama Puan: 2.58

İfade 18: ERASMUS, FARABİ, MEVLANA koordinatörleri etkin ve yeterlidir.

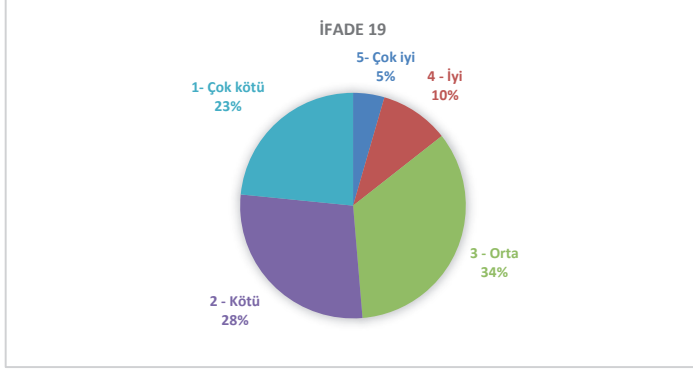


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 7            | 6.3%  |
| 4 - İyi      | 14           | 12.6% |
| 3 - Orta     | 38           | 34.2% |
| 2 - Kötü     | 32           | 28.8% |
| 1 - Çok kötü | 20           | 18.0% |

Ortalama Puan: 2.60



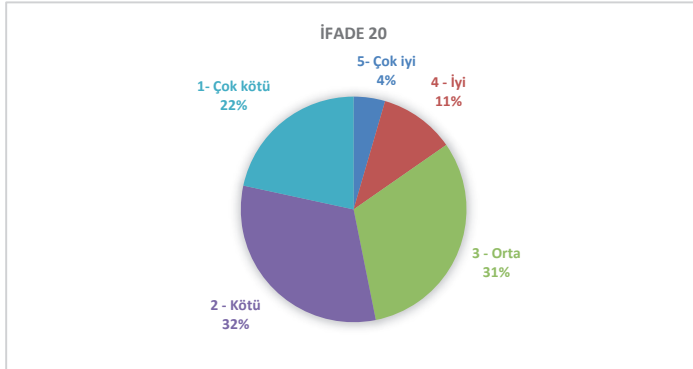
İfade 19: ERASMUS kapsamında anlaşma yapılan ülke/okul sayısı yeterlidir.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 5            | 4.5%  |
| 4 - İyi      | 11           | 9.9%  |
| 3 - Orta     | 38           | 34.2% |
| 2 - Kötü     | 31           | 27.9% |
| 1 - Çok kötü | 26           | 23.4% |

Ortalama Puan: 2.44

İfade 20: Yurtdışı staj ve eğitim ile ilgili yeterli destek sağlanmaktadır.

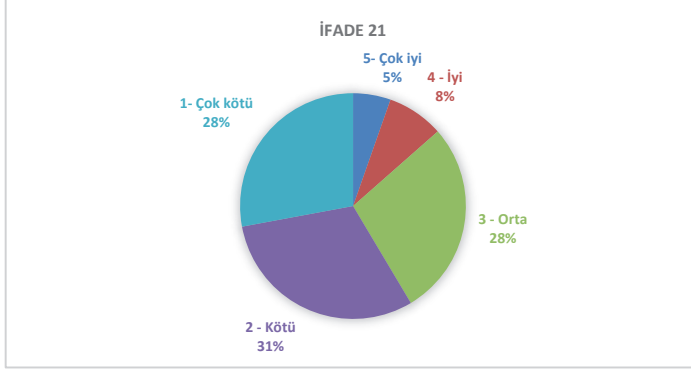


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 5            | 4.5%  |
| 4 - İyi      | 12           | 10.8% |
| 3 - Orta     | 35           | 31.5% |
| 2 - Kötü     | 35           | 31.5% |
| 1 - Çok kötü | 24           | 21.6% |

Ortalama Puan: 2.45



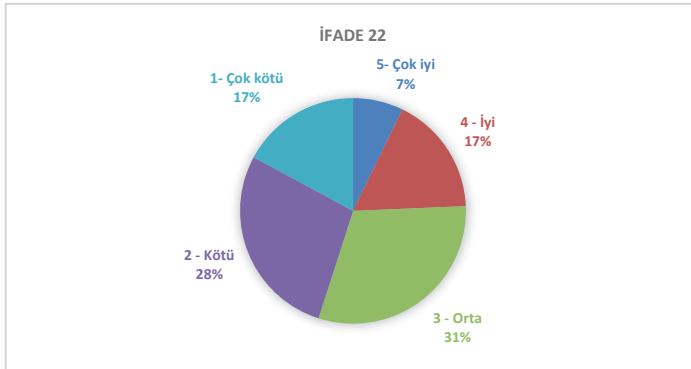
İfade 21: Öğrenci istek ve şikayetlerini dikkate alır.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 6            | 5.4%  |
| 4 - İyi      | 9            | 8.1%  |
| 3 - Orta     | 31           | 27.9% |
| 2 - Kötü     | 34           | 30.6% |
| 1 - Çok kötü | 31           | 27.9% |

Ortalama Puan: 2.32

İfade 22: Bölümün/fakültenin gelişimi için çalışır.



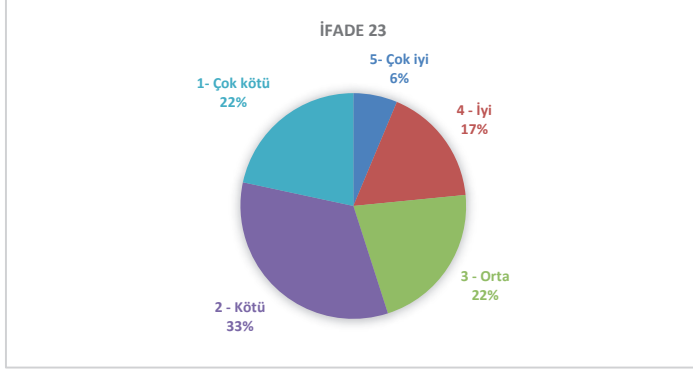
| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 8            | 7.2%  |
| 4 - İyi      | 19           | 17.1% |
| 3 - Orta     | 34           | 30.6% |
| 2 - Kötü     | 31           | 27.9% |
| 1 - Çok kötü | 19           | 17.1% |

Ortalama Puan: 2.69





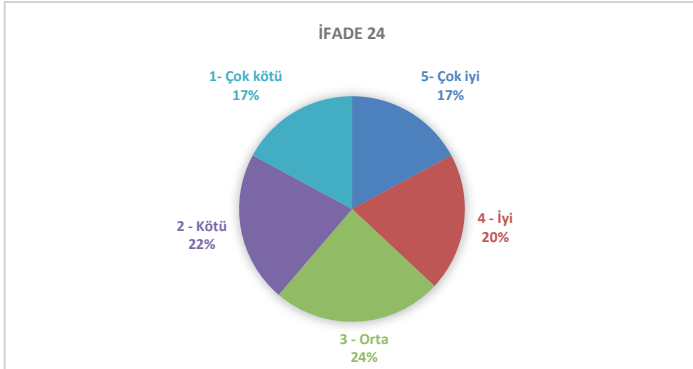
İfade 23: Yenilikleri öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 7            | 6.3%  |
| 4 - İyi      | 19           | 17.1% |
| 3 - Orta     | 24           | 21.6% |
| 2 - Kötü     | 37           | 33.3% |
| 1 - Çok kötü | 24           | 21.6% |

Ortalama Puan: 2.53

İfade 24: Sektör temsilcilerini öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.



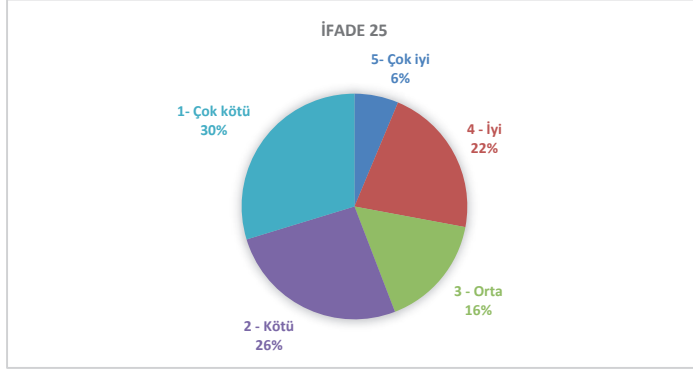
| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 19           | 17.1% |
| 4 - İyi      | 22           | 19.8% |
| 3 - Orta     | 27           | 24.3% |
| 2 - Kötü     | 24           | 21.6% |
| 1 - Çok kötü | 19           | 17.1% |

Ortalama Puan: 2.98





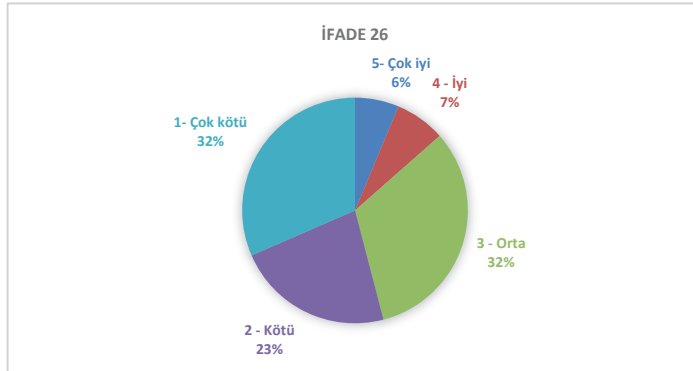
İfade 25: Öğrencilere yaklaşım ve iletişimde başarılıdır.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 7            | 6.3%  |
| 4 - İyi      | 24           | 21.6% |
| 3 - Orta     | 18           | 16.2% |
| 2 - Kötü     | 29           | 26.1% |
| 1 - Çok kötü | 33           | 29.7% |

Ortalama Puan: 2.49

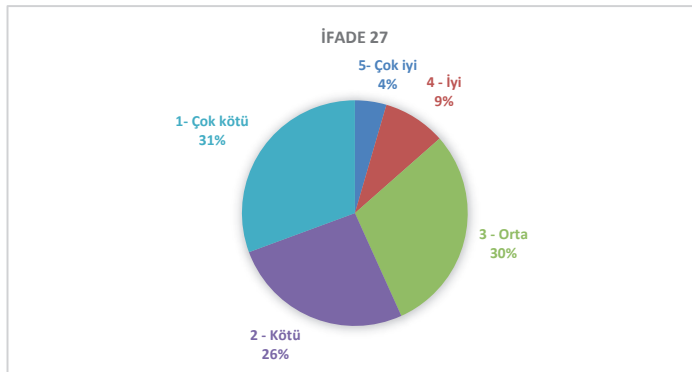
İfade 26: Kütüphane hizmetleri yeterlidir.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 7            | 6.3%  |
| 4 - İyi      | 8            | 7.2%  |
| 3 - Orta     | 36           | 32.4% |
| 2 - Kötü     | 25           | 22.5% |
| 1 - Çok kötü | 35           | 31.5% |

Ortalama Puan: 2.34

İfade 27: Öğrenciler için sık sık bilimsel etkinlikler düzenlenir.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 5            | 4.5%  |
| 4 - İyi      | 10           | 9.0%  |
| 3 - Orta     | 33           | 29.7% |
| 2 - Kötü     | 29           | 26.1% |
| 1 - Çok kötü | 34           | 30.6% |

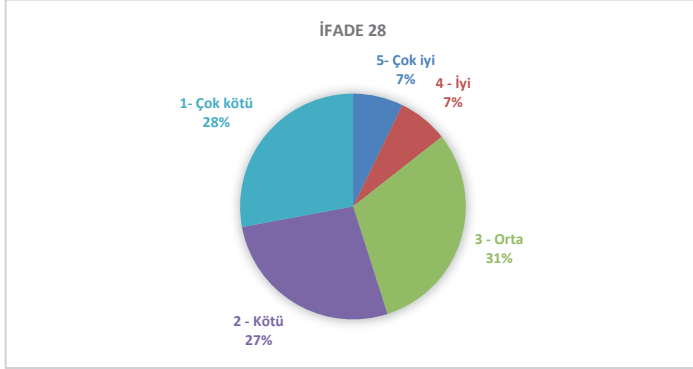
Ortalama Puan: 2.31







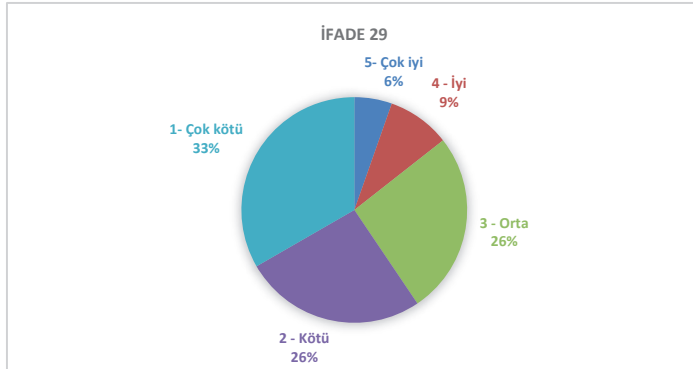
İfade 28: Öğrencilere bilimsel araştırmalar için yeterli destek sağlanır.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 8            | 7.2%  |
| 4 - İyi      | 8            | 7.2%  |
| 3 - Orta     | 34           | 30.6% |
| 2 - Kötü     | 30           | 27.0% |
| 1 - Çok kötü | 31           | 27.9% |

Ortalama Puan: 2.39

İfade 29: Öğrencilerin bilimsel gelişimi için uygun ortamlar sağlanır.



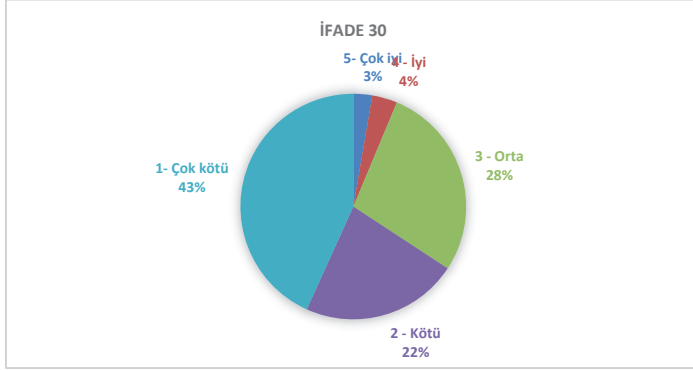
| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 6            | 5.4%  |
| 4 - İyi      | 10           | 9.0%  |
| 3 - Orta     | 29           | 26.1% |
| 2 - Kötü     | 29           | 26.1% |
| 1 - Çok kötü | 37           | 33.3% |

Ortalama Puan: 2.27





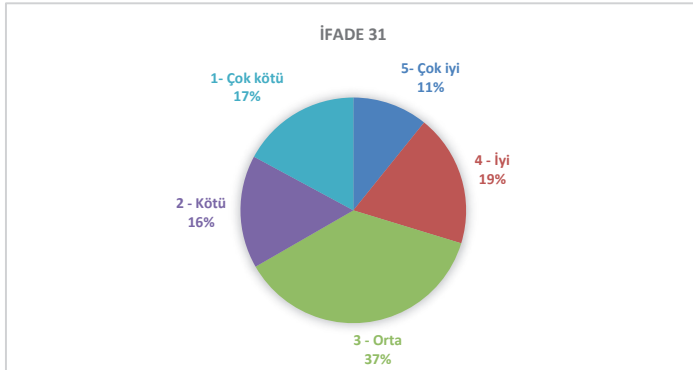
İfade 30: Sağlık hizmetlerinin düzeyi yeterlidir.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 3            | 2.7%  |
| 4 - İyi      | 4            | 3.6%  |
| 3 - Orta     | 31           | 27.9% |
| 2 - Kötü     | 25           | 22.5% |
| 1 - Çok kötü | 48           | 43.2% |

Ortalama Puan: 2.00

İfade 31: İstihdam ve kariyer olanakları yeterlidir.



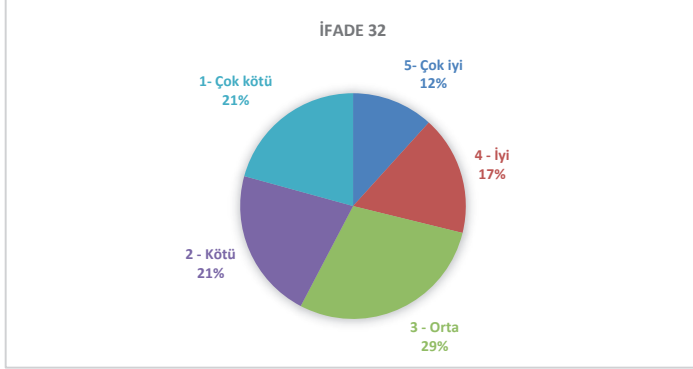
| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 12           | 10.8% |
| 4 - İyi      | 21           | 18.9% |
| 3 - Orta     | 41           | 36.9% |
| 2 - Kötü     | 18           | 16.2% |
| 1 - Çok kötü | 19           | 17.1% |

Ortalama Puan: 2.90





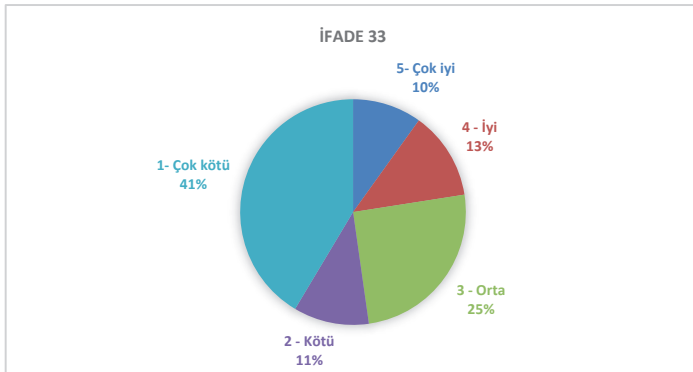
İfade 32: Yemekhane ve kantin hizmetleri yeterlidir.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 13           | 11.7% |
| 4 - İyi      | 19           | 17.1% |
| 3 - Orta     | 32           | 28.8% |
| 2 - Kötü     | 24           | 21.6% |
| 1 - Çok kötü | 23           | 20.7% |

Ortalama Puan: 2.77

İfade 33: Kampüs içi ulaşım hizmetleri yeterlidir.



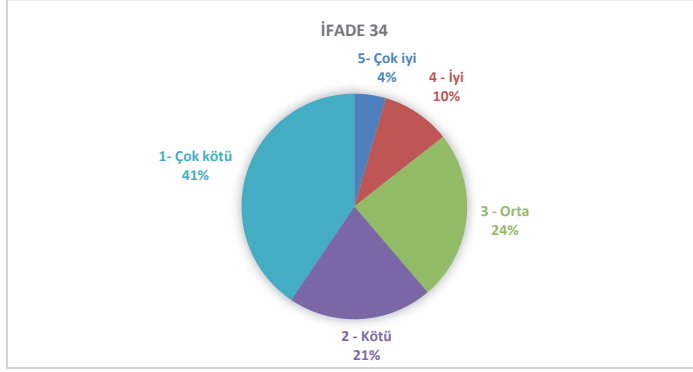
| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 11           | 9.9%  |
| 4 - İyi      | 14           | 12.6% |
| 3 - Orta     | 28           | 25.2% |
| 2 - Kötü     | 12           | 10.8% |
| 1 - Çok kötü | 46           | 41.4% |

Ortalama Puan: 2.39





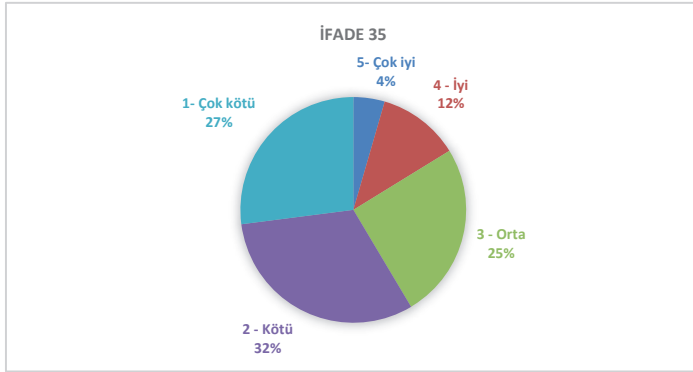
İfade 34: Sosyal faaliyetler için tasarlanan alanlar yeterlidir.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 5            | 4.5%  |
| 4 - İyi      | 11           | 9.9%  |
| 3 - Orta     | 27           | 24.3% |
| 2 - Kötü     | 23           | 20.7% |
| 1 - Çok kötü | 45           | 40.5% |

Ortalama Puan: 2.17

İfade 35: Öğrenciler için kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenir.



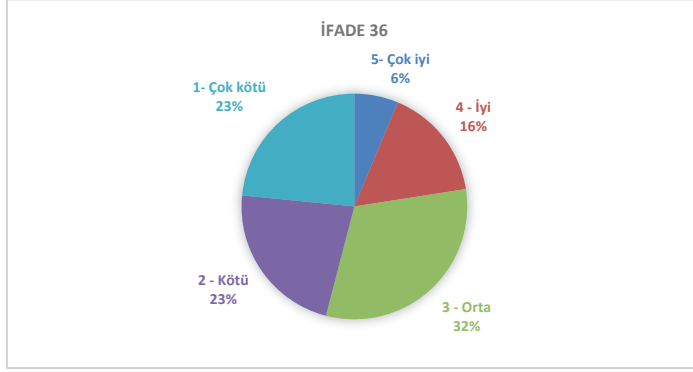
| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 5            | 4.5%  |
| 4 - İyi      | 13           | 11.7% |
| 3 - Orta     | 28           | 25.2% |
| 2 - Kötü     | 35           | 31.5% |
| 1 - Çok kötü | 30           | 27.0% |

Ortalama Puan: 2.35





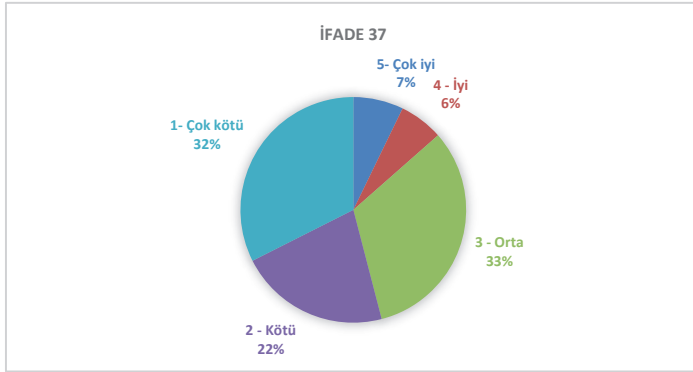
İfade 36: Öğrenci topluluklarının sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 7            | 6.3%  |
| 4 - İyi      | 18           | 16.2% |
| 3 - Orta     | 35           | 31.5% |
| 2 - Kötü     | 25           | 22.5% |
| 1 - Çok kötü | 26           | 23.4% |

Ortalama Puan: 2.59

İfade 37: Öğrencilerin farklı kültürlerle kaynaşması desteklenir.



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 8            | 7.2%  |
| 4 - İyi      | 7            | 6.3%  |
| 3 - Orta     | 36           | 32.4% |
| 2 - Kötü     | 24           | 21.6% |
| 1 - Çok kötü | 36           | 32.4% |

Ortalama Puan: 2.34



### **Genel Değerlendirme**

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin bazı idari hizmetlerden ve duyuru sistemlerinden memnun olduklarını göstermektedir. Öğrencilerin, özellikle personel yardımseverliği, bölüm duyurularının zamanında yapılması ve fakülte web sitesinin güncelliği gibi konularda olumlu geri bildirimlerde bulundukları görülmektedir. Ancak bazı temel alanlarda memnuniyet düzeylerinin ortalamanın altında kaldığı dikkat çekmektedir. Sağlık hizmetlerinin düzeyi, uygulama alanlarının teknik altyapısı, bilimsel araştırma destekleri ve kültürel/sosyal etkinliklerin çeşitliliği öğrencilerin memnuniyetsizlik bildirdiği başlıca alanlardır. Bu sonuçlar, hem fiziksel ve sosyal olanakların geliştirilmesi hem de öğrencilerin bilimsel ve kültürel gelişimlerini destekleyecek uygulamaların yaygınlaştırılması gerekliliğini ortaya koymaktadır.

### **Güçlü Yönler:**

- Personel yardımseverliği
- Duyuruların zamanında yapılması
- Fakülte web sitesinin güncelliği
- Kantin hizmetleri
- Temizlik hizmetleri

### **Geliştirilmeye Açık Alanlar:**

- Sağlık hizmetlerinin kapsam ve kalitesi
- Uygulama alanlarının (laboratuvar vb.) teknik altyapısı
- Bilimsel etkinlik ve desteklerin artırılması
- Kültürel ve sosyal etkinliklerin çeşitliliğinin sağlanması
- Öğrencilerin bilimsel gelişimini destekleyici ortamların güçlendirilmesi
- Akademik danışmanlık hizmetlerinin artırılması





### İyileştirme Çalışmaları

- Sınıf ve uygulama alanlarının teknik altyapısı güncellenerek eğitim ortamlarının niteliği artırılmalıdır.
- Sağlık hizmetleri öğrencilerin ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde yeniden yapılandırılmalı ve erişilebilirlik artırılmalıdır.
- Bilimsel etkinlikler ve öğrenci araştırma destekleri yaygınlaştırılarak öğrencilerin akademik gelişimleri teşvik edilmelidir.
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler çeşitlendirilerek öğrencilerin ders dışı etkinliklere katılımı artırılmalıdır.
- Akademik danışmanlık süreçleri yeniden ele alınmalı, öğrenci-danışman iletişimi güçlendirilmelidir.





Balıkesir  
Üniversitesi

2024-2025

**BURHANIYE  
UYGULAMALI BİLİMLER  
FAKÜLTESİ**

**GASTRONOMİ VE  
MUTFAK SANATLARI  
BÖLÜMÜ**

**İŞVEREN/  
DIŞPAYDAŞ ANKETİ  
DEĞERLENDİRME  
VE İYİLEŞTİRME  
RAPORU**

Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi

[bubyo@balikesir.edu.tr](mailto:bubyo@balikesir.edu.tr)





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ  
İŞVEREN/DIŞPAYDAŞ ANKETİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

## 1. Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi tarafından uygulanan İşveren Dış Paydaş Anketi'ne dayanılarak hazırlanmıştır. Anket aracılığıyla, üniversitenin ilgili bölümünden mezun olan bireylerin iş dünyasındaki performanslarının ve sahip oldukları yetkinliklerin işveren beklentilerini ne ölçüde karşıladığı değerlendirilmiştir. Analizlerde, nitel verilerin daha anlamlı yorumlanabilmesi adına özellikle 5'li Likert ölçeğinde '4 (Önemlidir)' ve '5 (Çok Önemlidir)' yanıtlarını veren katılımcı oranları dikkate alınmıştır. Bu yaklaşım, pozitif geri bildirimlerin yoğunluğunu belirleyerek güçlü ve gelişime açık alanların daha sağlıklı bir biçimde ayırt edilmesini sağlamaktadır. Bu çerçevede hazırlanan rapor, bölümün eğitim çıktılarının iş yaşamındaki karşılığını ortaya koymakta ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sağlamaktadır.

## 2. Bulgular

Ankete 4 farklı kurum/işveren katılım sağlamıştır. Katılımcıların %25'i Balıkesir Üniversitesi mezunu çalışanlara sahiptir.

### 2.1. Mezunlarda Aranılan Niteliklerin Değerlendirilmesi

| Nitelik                      | Ortalama Puan | Katılımcıların %'si (5 ve 4) |
|------------------------------|---------------|------------------------------|
| Eğitim Becerileri/Bilgisi    | 4.5           | %100                         |
| Mesleki Yeterlilik           | 4.2           | %75                          |
| Araç-Gereç Kullanma Becerisi | 4.5           | %75                          |
| Yabancı Dil                  | 4.0           | %50                          |
| İşletme Becerileri           | 4.0           | %75                          |
| Bilgisayar Becerileri        | 3.5           | %50                          |





| Nitelik                 | Ortalama Puan | Katılımcıların %'si (5 ve 4) |
|-------------------------|---------------|------------------------------|
| Sertifika Sahipliği     | 3.2           | %25                          |
| Proje Deneyimi          | 3.0           | %25                          |
| Mezun Olduğu Üniversite | 3.5           | %50                          |
| Diksiyon                | 4.8           | %100                         |
| İş Tecrübesi            | 4.2           | %75                          |
| Staj Kurumu             | 3.5           | %50                          |

## 2.2. Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi

| Öğrenme Çıktısı        | Ortalama Puan | Katılımcıların %'si (5 ve 4) |
|------------------------|---------------|------------------------------|
| Etkili sosyal iletişim | 4.7           | %100                         |
| Bilgiye ulaşabilme     | 4.0           | %67                          |
| Bilgiyi uygulama       | 4.3           | %67                          |
| Ekip çalışması         | 4.3           | %67                          |
| Problem çözme          | 4.0           | %67                          |
| Karar verebilme        | 4.7           | %100                         |
| Araştırma yapabilme    | 4.0           | %67                          |
| Sistematik yaklaşım    | 4.3           | %67                          |
| Liderlik               | 4.3           | %67                          |
| Etik davranış          | 4.3           | %67                          |
| Stratejik düşünme      | 4.0           | %67                          |
| Hızlı karar verme      | 4.0           | %67                          |
| Analiz-sentez          | 4.0           | %67                          |
| Öz eleştiri            | 4.0           | %67                          |

## 3. Değerlendirme

Anket sonuçları, işverenlerin genel olarak mezunlardan memnun olduklarını ortaya koymaktadır. Mezunlar; eğitim bilgisi, araç-gereç kullanma becerisi, ekip çalışması ve etik davranış gibi birçok temel yetkinlikte yüksek puan almıştır. Bununla birlikte, bazı temel yetkinlik alanlarında mezunların yeterince donanımlı olmadığı tespit edilmiştir. Özellikle stratejik düşünme, hızlı karar verme ve analiz-sentez gibi bilişsel becerilerde mezunların yeterliliklerinin sınırlı kaldığı görülmektedir. Ayrıca, proje deneyimi ve sertifika sahipliği oranlarının düşük olması, öğrencilerin uygulama odaklı gelişim fırsatlarına yeterince erişemediğini göstermektedir.





#### 4. İyileştirme Önerileri

- Stratejik düşünme, hızlı karar verme ve analiz-sentez düşünme becerilerini geliştirmeye yönelik ders içerikleri güçlendirilmelidir.
- Uygulamalı eğitim kapsamında proje bazlı çalışmalar ve vaka çalışmaları artırılmalıdır.
- Öğrencilerin sertifika programlarına ve kariyer gelişim seminerlerine yönlendirilmesi teşvik edilmelidir.
- İş dünyası ile iş birliği içinde yürütülecek staj, mentorluk ve saha uygulamalarının yaygınlaştırılması sağlanmalıdır.

#### 5. Sonuç

Genel değerlendirme, Balıkesir Üniversitesi Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü mezunlarının işverenler nezdinde büyük ölçüde kabul gördüğünü ve önemli mesleki yetkinlikleri başarıyla edindiğini göstermektedir. Ancak, sürekli gelişim ilkesinden hareketle, PUKÖ döngüsü çerçevesinde bazı bilişsel ve kariyer gelişim alanlarında iyileştirme süreçlerinin başlatılması önerilmektedir.

