

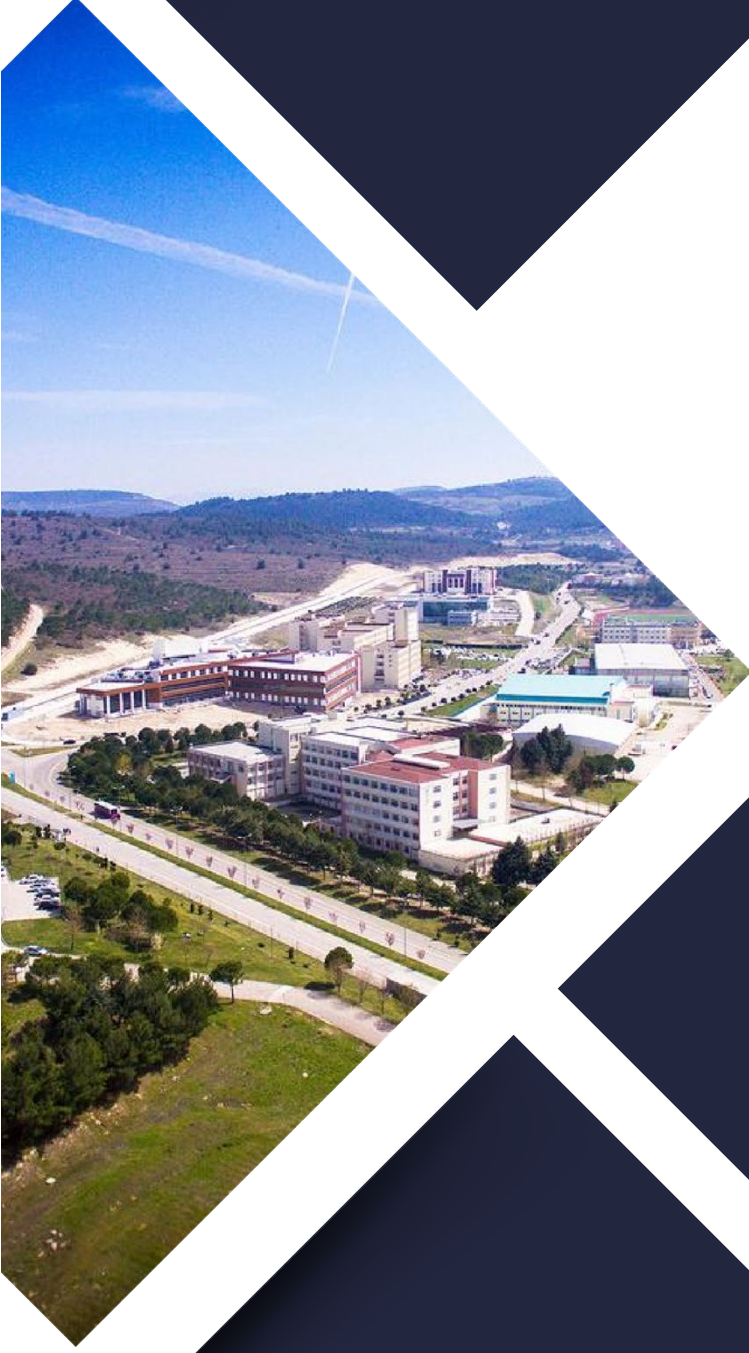


Balıkesir  
Üniversitesi

2024-2025

**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ  
HUKUK FAKÜLTESİ**

**ÖĞRENCİ  
MEMNUNİYET ANKETİ  
DEĞERLENDİRME VE  
İYİLEŞTİRME RAPORU**



[hukuk.fakultesi@balikesir.edu.tr](mailto:hukuk.fakultesi@balikesir.edu.tr)



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ  
FAKÜLTE ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ  
DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Balıkesir Üniversitesi Hukuk Fakültesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi

Katılımcı Sayısı: 110 öğrenci

Katılım Oranı: %37

### Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

### Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

| Kategori                       | Ortalama Puan |
|--------------------------------|---------------|
| Eğitim ve Öğretim              | 3.19          |
| Altyapı ve Fiziksel Olanaklar  | 2,73          |
| Akademik Destek ve Danışmanlık | 3.51          |
|                                |               |
|                                |               |

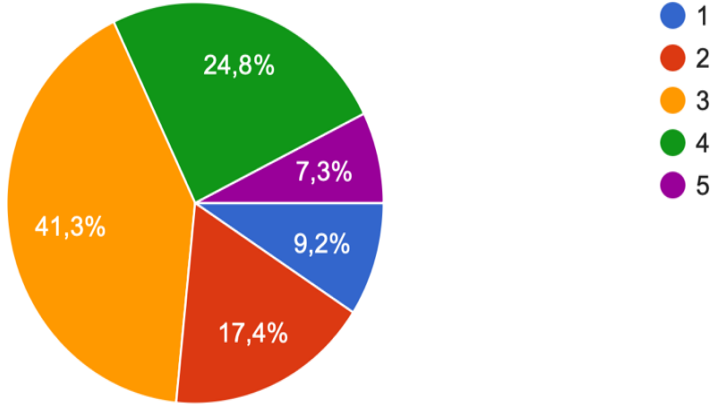
**Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri**

| Soru No | Soru                                                                                                | Ortalama |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1       | Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?                                    | 3.04     |
| 2       | Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?                           | 2.89     |
| 3       | Bölümümüzün farazi mahkeme salonunu donamın/etkin kullanım/kapasite açısından nasıl buluyorsunuz?   | 2.69     |
| 4       | Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?                                         | 3.79     |
| 5       | Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?                    | 3.53     |
| 6       | Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz? | 3.62     |

| Soru No        | Soru                                                                                                                            | Ortalama |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 7              | Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?                                            | 3.96     |
| 8              | Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?                                     | 3.43     |
| 9              | Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?                                       | 2.67     |
| 10             | Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?                              | 2.76     |
| 11             | Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?                                    | 2.36     |
| 12             | Bölümümüzde aldığınız hukuk nosyonunu bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?     | 3.51     |
| 13             | Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?                                     | 3.66     |
| 14             | Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?                       | 3.44     |
| 15             | Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?                                             | 2.56     |
| 16             | Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?                                                                   | 2.09     |
| 17             | Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?                                                                    | 3.35     |
| 18             | Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?                   | 2.69     |
| 19             | Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?                                                         | 2.88     |
| 20             | Üniversitemiz kütüphanesindeki hukuk ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?                             | 2.61     |
| 21             | Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?                                                                           | 2.87     |
| 22             | Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?                                                              | 2.84     |
| 23             | Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz? | 3.50     |
| 24             | Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?                                              | 2.73     |
| 25             | Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?                                              | 2.95     |
| 26             | Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?                          | 3.60     |
| 27             | Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?                                                  | 2.94     |
| 28             | Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?                           | 3.31     |
| GENEL ORTALAMA |                                                                                                                                 | 3.08     |

## 1-) Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?

109 yanıt

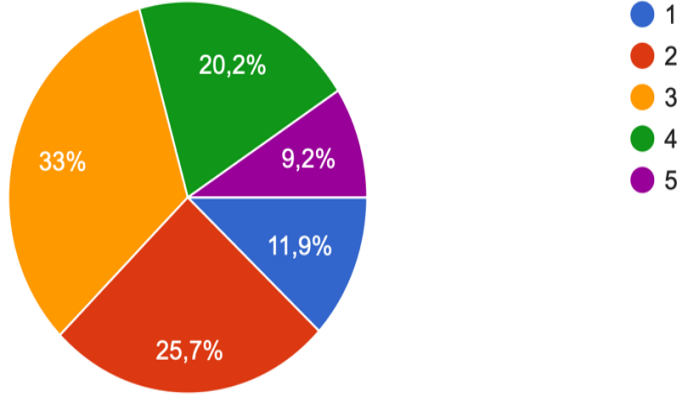


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 8            | 7,3%  |
| 4 - İyi      | 27           | 24,8% |
| 3 - Orta     | 45           | 41,3% |
| 2 - Kötü     | 19           | 17,4% |
| 1 - Çok kötü | 10           | 9,2%  |

Ortalama Puan: 3.04

## 2-) Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

109 yanıt

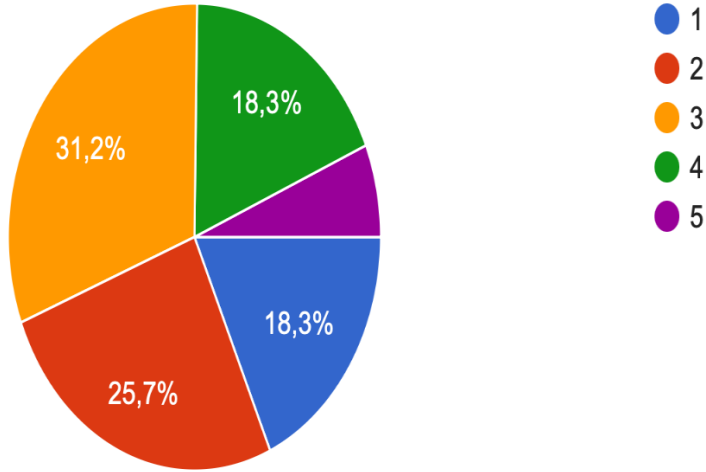


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 10           | 9,2%  |
| 4 - İyi      | 22           | 20,2% |
| 3 - Orta     | 36           | 33%   |
| 2 - Kötü     | 28           | 25,7% |
| 1 - Çok kötü | 13           | 11,9% |

Ortalama Puan: 2.89

3-) Bölümümüzün farazi mahkeme salonunu donanım/etkin kullanım/kapasite açısından nasıl buluyorsunuz?

109 yanıt

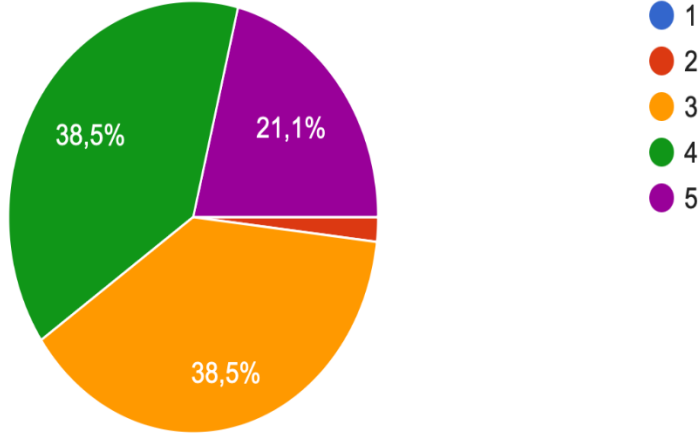


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 7            | 6,4%  |
| 4 - İyi      | 20           | 18,3% |
| 3 - Orta     | 34           | 31,2% |
| 2 - Kötü     | 28           | 25,7% |
| 1 - Çok kötü | 20           | 18,3% |

Ortalama Puan: 2.69

#### 4-) Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

109 yanıt

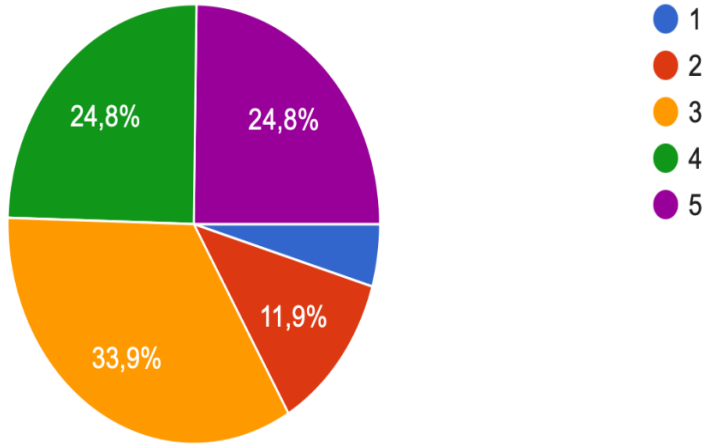


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 23           | 21,1% |
| 4 - İyi      | 42           | 38,5% |
| 3 - Orta     | 42           | 38,5% |
| 2 - Kötü     | 2            | 1,8%  |
| 1 - Çok kötü | 0            | 0%    |

Ortalama Puan: 3.79

5-) Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

109 yanıt

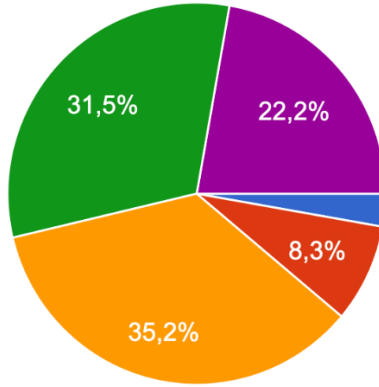


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 27           | 24,8% |
| 4 - İyi      | 27           | 24,8% |
| 3 - Orta     | 37           | 33,9% |
| 2 - Kötü     | 13           | 11,9% |
| 1 - Çok kötü | 5            | 4,6%  |

Ortalama Puan: 3.53

6-) Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

108 yanıt



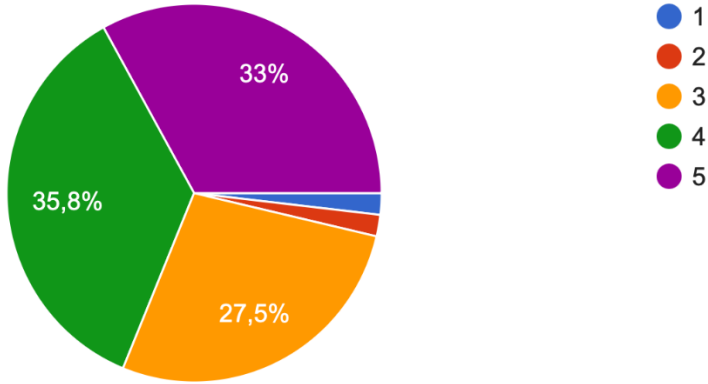
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 24           | 22,2% |
| 4 - İyi      | 34           | 31,5% |
| 3 - Orta     | 38           | 35,2% |
| 2 - Kötü     | 9            | 8,3%  |
| 1 - Çok kötü | 3            | 2,8%  |

Ortalama Puan: 3.62

## 7-) Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

109 yanıt

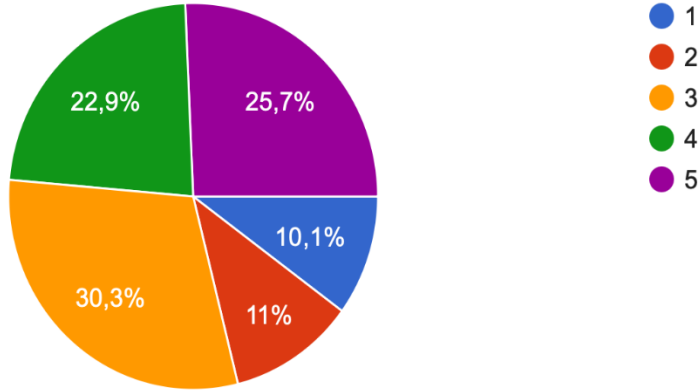


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 36           | 33%   |
| 4 - İyi      | 39           | 35,8% |
| 3 - Orta     | 30           | 27,5% |
| 2 - Kötü     | 2            | 1,8%  |
| 1 - Çok kötü | 2            | 1,8%  |

Ortalama Puan: 3.96

8-) Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

109 yanıt

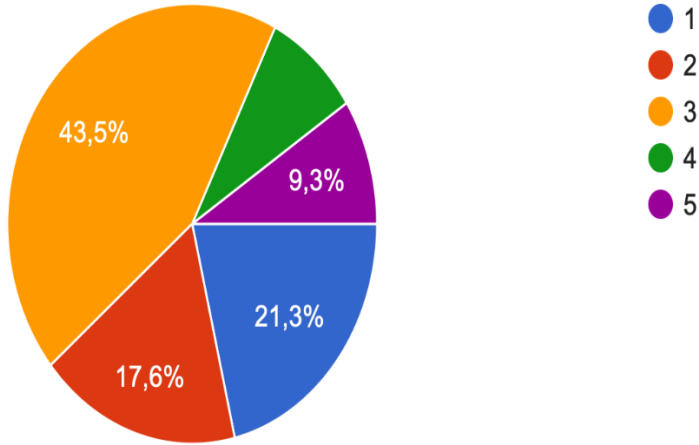


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 28           | 25,7% |
| 4 - İyi      | 25           | 22,9% |
| 3 - Orta     | 33           | 30,3% |
| 2 - Kötü     | 12           | 11%   |
| 1 - Çok kötü | 11           | 10,1% |

Ortalama Puan: 3.43

9-) Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

108 yanıt

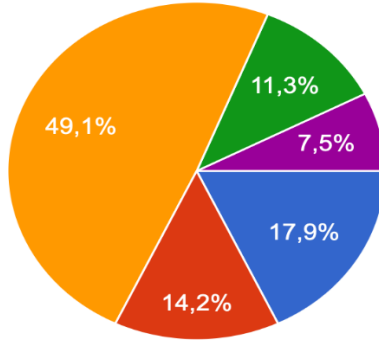


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 10           | 9,3%  |
| 4 - İyi      | 9            | 8,3%  |
| 3 - Orta     | 47           | 43,5% |
| 2 - Kötü     | 19           | 17,6% |
| 1 - Çok kötü | 23           | 21,3% |

Ortalama Puan: 2.67

10-) Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

106 yanıt

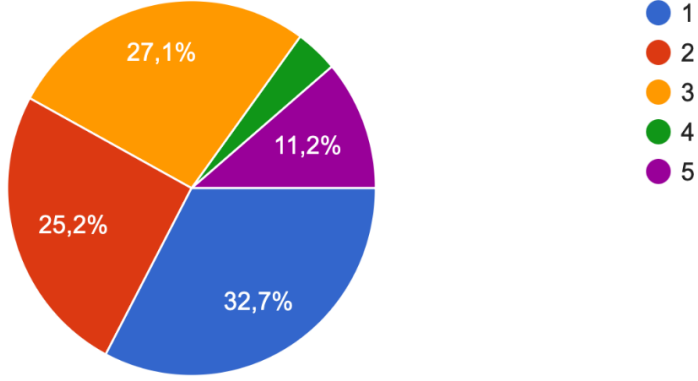


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 8            | 7,5%  |
| 4 - İyi      | 12           | 11,3% |
| 3 - Orta     | 52           | 49,1% |
| 2 - Kötü     | 15           | 14,2% |
| 1 - Çok kötü | 19           | 17,9% |

Ortalama Puan: 2.76

### 11-) Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

107 yanıt

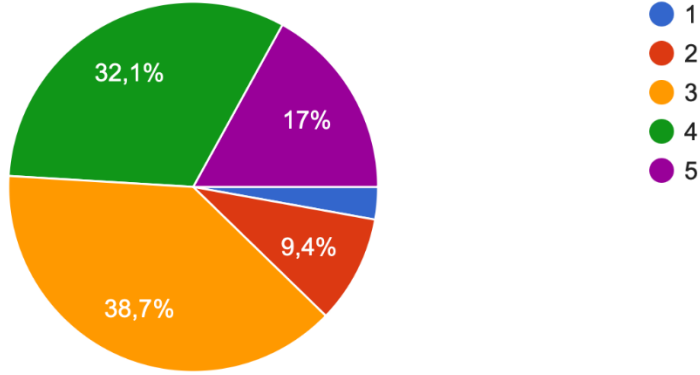


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 12           | 11,2% |
| 4 - İyi      | 4            | 3,7%  |
| 3 - Orta     | 29           | 27,1% |
| 2 - Kötü     | 27           | 25,2% |
| 1 - Çok kötü | 35           | 32,7% |

Ortalama Puan: 2.36

12-) Bölümümüzde aldığınız hukuk nosyonunu bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?

106 yanıt

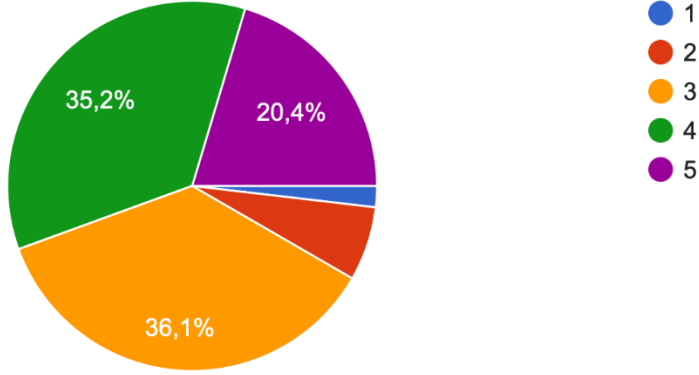


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 18           | 17%   |
| 4 - İyi      | 34           | 32,1% |
| 3 - Orta     | 41           | 38,7% |
| 2 - Kötü     | 10           | 9,4%  |
| 1 - Çok kötü | 3            | 2,8%  |

Ortalama Puan: 3.51

13-) Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?

108 yanıt

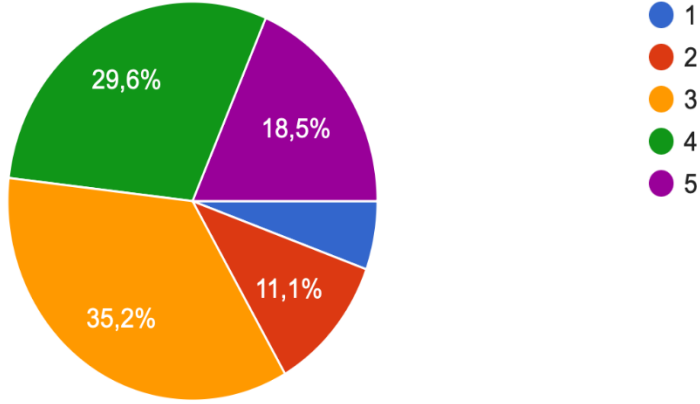


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 22           | 20,4% |
| 4 - İyi      | 38           | 35,2% |
| 3 - Orta     | 39           | 36,1% |
| 2 - Kötü     | 7            | 6,5%  |
| 1 - Çok kötü | 2            | 1,9%  |

Ortalama Puan: 3.66

14-) Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

108 yanıt

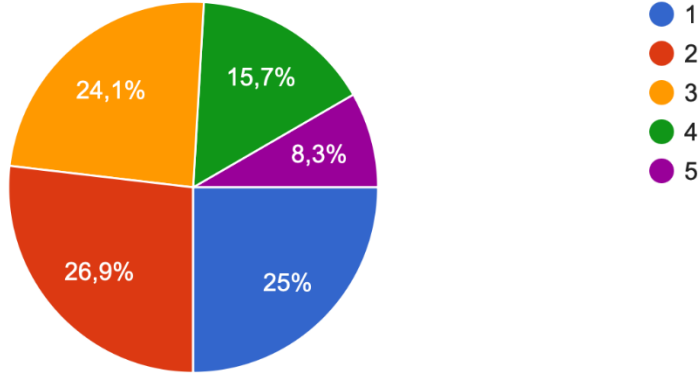


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 20           | 18,5% |
| 4 - İyi      | 32           | 29,6% |
| 3 - Orta     | 38           | 35,2% |
| 2 - Kötü     | 12           | 11,1% |
| 1 - Çok kötü | 6            | 5,6%  |

Ortalama Puan: 3.44

15-) Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

108 yanıt

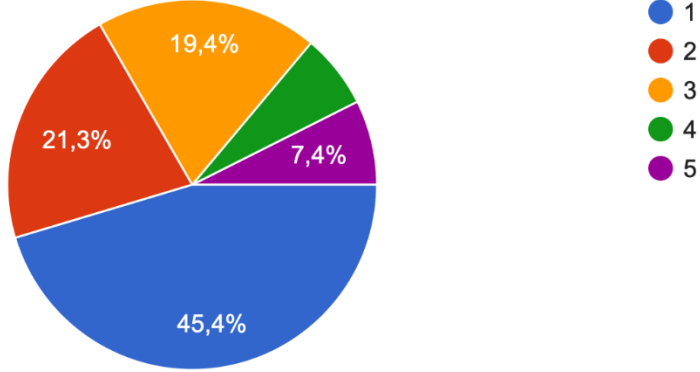


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 9            | 8,3%  |
| 4 - İyi      | 17           | 15,7% |
| 3 - Orta     | 26           | 24,1% |
| 2 - Kötü     | 29           | 26,9% |
| 1 - Çok kötü | 27           | 25%   |

Ortalama Puan: 2.56

## 16-) Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

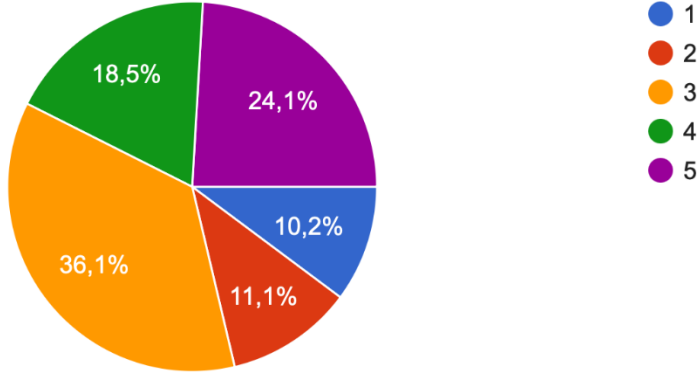
108 yanıt



Ortalama Puan: 2.09

### 17-) Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

108 yanıt

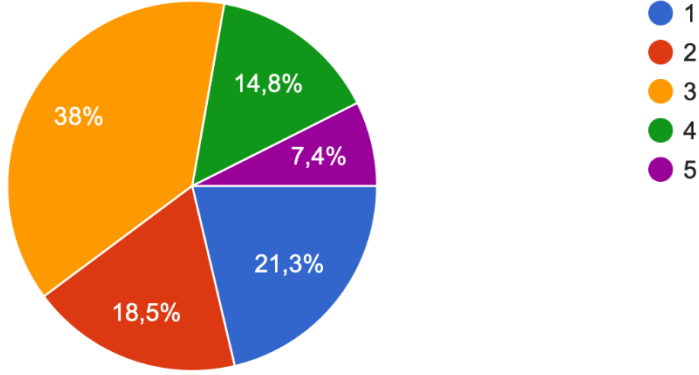


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 26           | 24,1% |
| 4 - İyi      | 20           | 18,5% |
| 3 - Orta     | 39           | 36,1% |
| 2 - Kötü     | 12           | 11,1% |
| 1 - Çok kötü | 11           | 10,2% |

Ortalama Puan: 3.35

18-) Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

108 yanıt

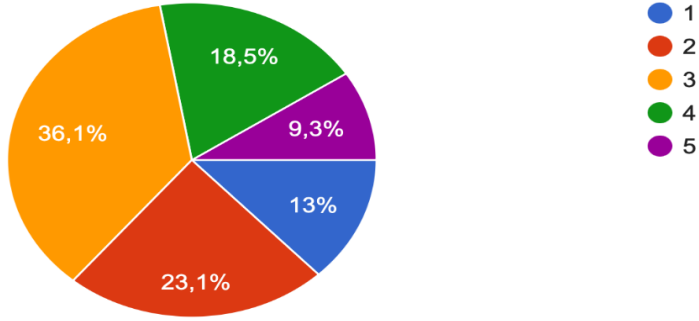


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 8            | 7,4%  |
| 4 - İyi      | 16           | 14,8% |
| 3 - Orta     | 41           | 38%   |
| 2 - Kötü     | 20           | 18,5% |
| 1 - Çok kötü | 23           | 21,3% |

Ortalama Puan: 2.69

19-) Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

108 yanıt

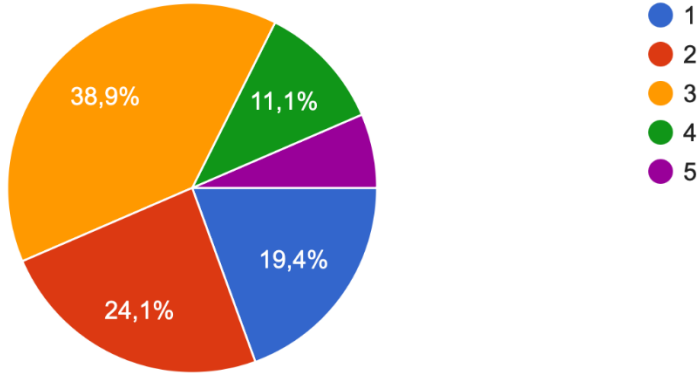


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 10           | 9,3%  |
| 4 - İyi      | 20           | 18,5% |
| 3 - Orta     | 39           | 36,1% |
| 2 - Kötü     | 25           | 23,1% |
| 1 - Çok kötü | 14           | 13%   |

Ortalama Puan: 2.88

20-) Üniversitemiz kütüphanesindeki hukuk ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

108 yanıt

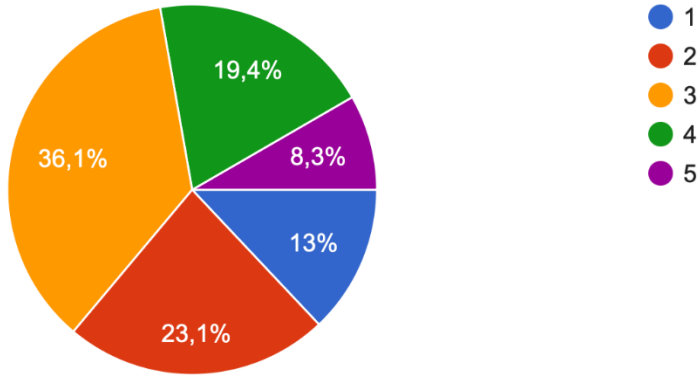


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 7            | 6,5%  |
| 4 - İyi      | 12           | 11,1% |
| 3 - Orta     | 42           | 38,9% |
| 2 - Kötü     | 26           | 24,1% |
| 1 - Çok kötü | 21           | 19,4% |

Ortalama Puan: 2.61

## 21-) Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

108 yanıt

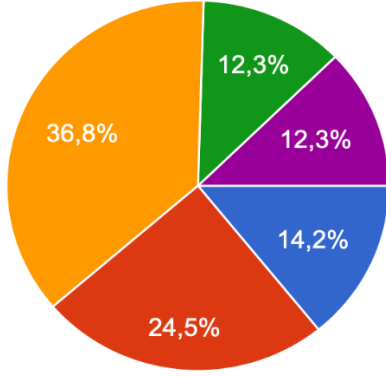


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 9            | 8,3%  |
| 4 - İyi      | 21           | 19,4% |
| 3 - Orta     | 39           | 36,1% |
| 2 - Kötü     | 25           | 23,1% |
| 1 - Çok kötü | 14           | 13%   |

Ortalama Puan: 2.87

## 22-) Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?

106 yanıt



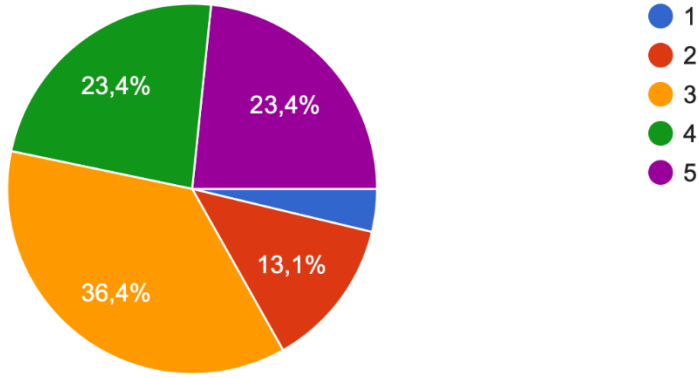
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 13           | 12,3% |
| 4 - İyi      | 13           | 12,3% |
| 3 - Orta     | 39           | 36,8% |
| 2 - Kötü     | 26           | 24,5% |
| 1 - Çok kötü | 15           | 14,2% |

Ortalama Puan: 2.84

23-) Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

107 yanıt

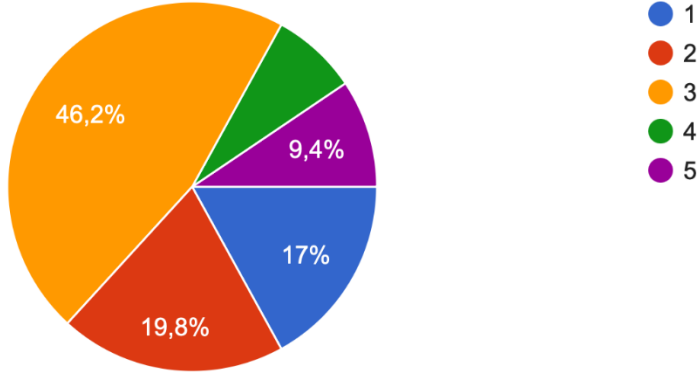


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 25           | 23,4% |
| 4 - İyi      | 25           | 23,4% |
| 3 - Orta     | 39           | 36,4% |
| 2 - Kötü     | 14           | 13,1% |
| 1 - Çok kötü | 4            | 3,7%  |

Ortalama Puan: 3.50

24-) Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

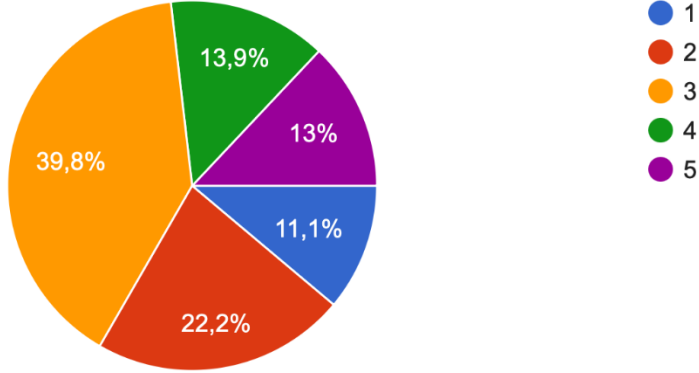
106 yanıt



Ortalama Puan: 2.73

25-) Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?

108 yanıt

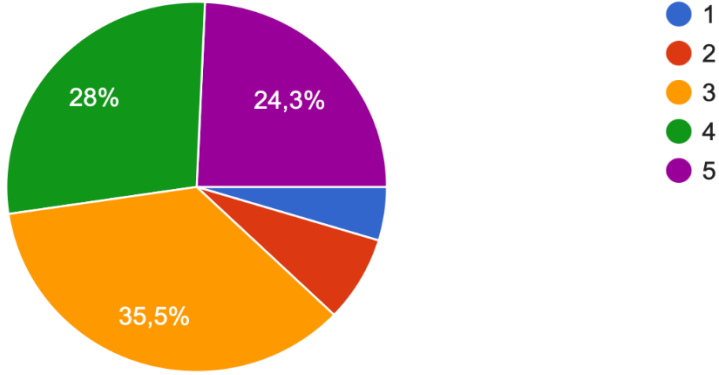


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 14           | 13%   |
| 4 - İyi      | 15           | 13,9% |
| 3 - Orta     | 43           | 39,8% |
| 2 - Kötü     | 24           | 22,2% |
| 1 - Çok kötü | 12           | 11,1% |

Ortalama Puan: 2.95

26-) Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

107 yanıt

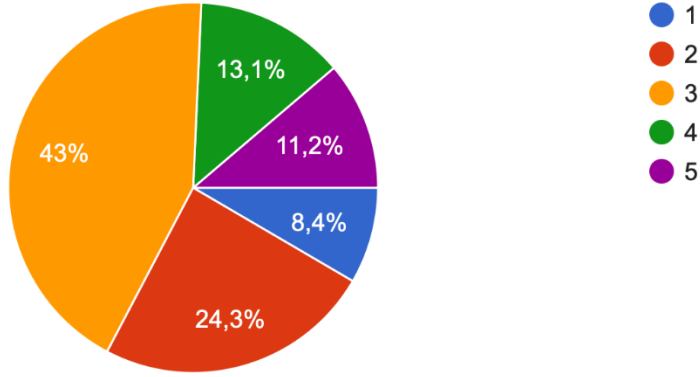


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 26           | 24,3% |
| 4 - İyi      | 30           | 28%   |
| 3 - Orta     | 38           | 35,5% |
| 2 - Kötü     | 8            | 7,5%  |
| 1 - Çok kötü | 5            | 4,7%  |

Ortalama Puan: 3.60

27-) Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?

107 yanıt

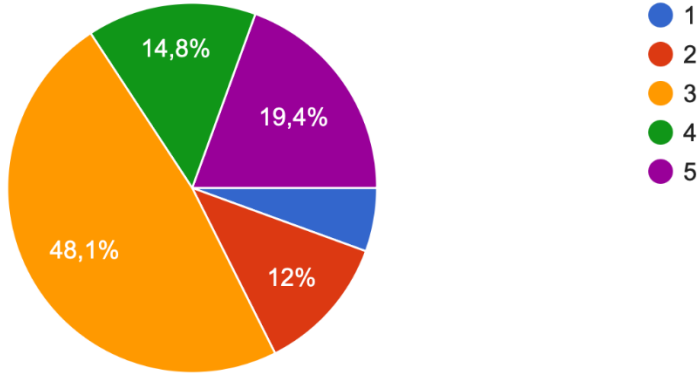


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 12           | 11,2% |
| 4 - İyi      | 14           | 13,1% |
| 3 - Orta     | 46           | 43%   |
| 2 - Kötü     | 26           | 24,3% |
| 1 - Çok kötü | 9            | 8,4%  |

Ortalama Puan: 2.94

28-) Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?

108 yanıt



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde |
|--------------|--------------|-------|
| 5 - Çok iyi  | 21           | 19,4% |
| 4 - İyi      | 16           | 14,8% |
| 3 - Orta     | 52           | 48,1% |
| 2 - Kötü     | 13           | 12%   |
| 1 - Çok kötü | 6            | 5,6%  |

Ortalama Puan: 3.31



### **Genel Değerlendirme**

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin akademik kadrodan ve verilen ders içeriklerinden memnun olduklarını göstermektedir. Öğrencilerin, özellikle ders içerikleri, ders dokümanlarının yeterliliği, öğretim elemanlarının yeterliliği ve yaklaşımı konusunda olumlu geri bildirimlerde bulundukları görülmektedir. Ancak, bazı temel alanlarda memnuniyet düzeylerinin ortalamanın altında kaldığı dikkat çekmektedir. Seçmeli derslerin sayı ve içeriği, yabancı dil öğretimine ilişkin dersler, fakülte binası ve altyapısı, kantin olanakları, kütüphane olanakları, yemek ve yurt olanakları ve yurtdışı eğitim olanakları öğrencilerin memnuniyetsizlik bildirdiği başlıca alanlardır. Bu sonuçlar hem fiziksel imkanların geliştirilmesi hem de öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini destekleyecek uygulamaların yaygınlaştırılması gerekliliğini ortaya koymaktadır.

### **Güçlü Yönler:**

- Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı
- Ders içeriklerinin yeterliliği
- Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretimi yürütme açısından yeterliliği

### **Geliştirilmeye Açık Alanlar:**

- Teknik ve fiziksel altyapının güçlendirilmesi
- Seçmeli derslerin içeriği ve sayısı
- Sosyal ve kültürel faaliyet çeşitliliği
- Yabancı dil öğretimine ilişkin dersler
- Yurtdışı eğitim olanakları

### **İyileştirme Çalışmaları**

- Fakülte genelinde kablosuz internet erişimi güçlendirilerek kesintisiz hizmet sağlanmalıdır.
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler çeşitlendirilerek öğrencilerin ders dışı etkinliklere katılımı artırılmalıdır.



- 
- 
- Yemekhane, kantin ve yurt hizmetlerinde kalite standartları gözden geçirilmeli ve öğrenci memnuniyeti esas alınarak iyileştirme planları yapılmalıdır.