



Balıkesir  
Üniversitesi

2024-2025

**HAVRAN MESLEK YÜKSEKOKULU**

**Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü**

**Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı**

**BÖLÜM/PROGRAM BAZLI  
ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ  
DEĞERLENDİRME  
RAPORU**

Havran Meslek Yüksekokulu  
havranmyo@balikesir.edu.tr



**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ**  
**HAVRAN MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**BÖLÜM/PROGRAM BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ**  
**DEĞERLENDİRME RAPORU**

**Bölüm** : Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü  
**Program** : Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı  
**Dönem** : 2024-2025 Güz/Bahar

## 1. Giriş

Bu rapor Balıkesir Üniversitesi / Havran Meslek Yüksekokulu / Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü / Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programımızda 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz ve Bahar döneminde yürütülen derslere ilişkin olarak öğrenciler tarafından doldurulan “AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi” sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kapsamında ders kredilerinin belirlenmesinde, öğrencilerin her bir dersi başarıyla tamamlamak için harcadıkları iş yükünün objektif olarak tespit edilmesi temel ilkedir. **Yükseköğretimde 1 AKTS öğrencinin toplam 30 saat çalışma yüküne** karşılık gelmektedir.

## 2. Anketin Tasarımı ve Uygulaması

Uygulanan anket, öğrencilerin her bir derste her bir etkinlik türü için (Ödev, Proje, Laboratuvar, Kısa Sınav, Ara Sınav, Final Sınavı, Sunum/Seminer, Sınıf Dışı Çalışma) ne kadar zaman harcadıklarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Öğrenciler her bir etkinlik türü için kaç adet katılım sağladıklarını ve her bir etkinlik için ne kadar zaman harcadıklarını açık uçlu sorulara cevap vererek anketi tamamlamışlardır. Anket ‘google forms’ aracılığıyla güz dönemi dersleri için 04 Ocak- 12 Ocak 2025 tarih aralığında, bahar dönemi dersleri için ise 22 Mayıs- 30 Mayıs 2025 tarih aralığında toplanmıştır. Her bir ders için oluşturulmuş anketlere, dersin final sınavlarına katılım gösteren öğrencilerin %70’inden daha fazlasının yanıt verdiği görülmüş olup, temsil gücü yeterlidir.



### 3. Anket Sonuçlarının Analizi

Google forms aracılığıyla toplanan anket cevapları excel formatında alınmış ve hesaplamalar oluşturulmuştur.

### 4. Ders Bazlı Anket Sonuçlarının Genel Özeti

Aşağıdaki Tablo 1’de 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz ve Bahar dönemleri boyunca yürütülen derslere ilişkin öğrenci iş yükü değerlendirme sonuçlarının özetini sunmaktadır.

**Tablo 1.** 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz ve Bahar Dönemleri  
Ders Bazlı Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Sonuçları Özeti

| Ders Kodu             | Ders Adı                              | Ders Planında AKTS Kredisi | ÖĞRENCİ ANKET SONUCU           |       | Uyumluluk Durumu (AKTS ile) |
|-----------------------|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------|-----------------------------|
|                       |                                       |                            | Toplam Ortalama İş Yükü (saat) | AKTS* |                             |
| Güz Yarıyılı 1. Sınıf |                                       |                            |                                |       |                             |
| BYY1140               | İşletme I                             | 3                          | 88,80                          | 3     | Uyumlu                      |
| BYY1141               | Ticari Matematik                      | 3                          | 85,72                          | 3     | Uyumlu                      |
| BYY1142               | Temel Hukuk                           | 3                          | 87,58                          | 3     | Uyumlu                      |
| BYY1143               | Klavye Teknikleri                     | 4                          | 116,83                         | 4     | Uyumlu                      |
| BYY1144               | Bilgisayar Büro Programları           | 3                          | 108,33                         | 4     | Uyumlu Değil                |
| BYY1145               | Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları | 3                          | 84,05                          | 3     | Uyumlu                      |
| BYY1146               | İş Sağlığı ve Güvenliği               | 3                          | 98,13                          | 3     | Uyumlu                      |
| BYY1147               | Kalite Standartları                   | 2                          | 67,85                          | 3     | Uyumlu Değil                |
| AIT1101               | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I  | 2                          | 2547 Sayılı Kanun 5i dersleri  |       |                             |
| TDI1101               | Türk Dili-I                           | 2                          | 2547 Sayılı Kanun 5i dersleri  |       |                             |
| YDI1101               | Yabancı Dil-I (İngilizce)             | 2                          | 2547 Sayılı Kanun 5i dersleri  |       |                             |
| Güz Yarıyılı 2. Sınıf |                                       |                            |                                |       |                             |
| BYY2140               | Büro Yönetimi                         | 4                          | 112,07                         | 4     | Uyumlu                      |
| BYY2141               | Örgütsel Davranış                     | 3                          | 84,28                          | 3     | Uyumlu                      |
| BYY2142               | Toplantı Yönetimi                     | 3                          | 77,08                          | 3     | Uyumlu                      |
| BYY2144               | Meslek Etiği                          | 3                          | 138,38                         | 5     | Uyumlu                      |
| BYY2148               | Müşteri İlişkileri Yönetimi           | 5                          | 137,07                         | 5     | Uyumlu                      |
| BYY2132               | Girişimcilik                          | 5                          | 157,11                         | 5     | Uyumlu                      |
| BYY2133               | Gönüllülük Çalışmaları                | 5                          | 152                            | 5     | Uyumlu                      |
| BYY2162               | Kriz ve Stres Yönetimi                | 5                          | 138,67                         | 5     | Uyumlu                      |



|         | Bahar Yarıyılı 1. Sınıf               |   |                               |   |              |
|---------|---------------------------------------|---|-------------------------------|---|--------------|
| BYY1240 | İşletme II                            | 2 | 73,85                         | 2 | Uyumlu       |
| BYY1241 | Ekonomi                               | 2 | 92                            | 3 | Uyumlu Değil |
| BYY1242 | Muhasebe                              | 3 | 85,40                         | 3 | Uyumlu       |
| BYY1243 | Mesleki Yazışmalar                    | 3 | 82,64                         | 3 | Uyumlu       |
| BYY1244 | Kamu ve Özel Kesim Yapısı             | 2 | 63,38                         | 2 | Uyumlu       |
| KRY1201 | Kariyer Planlama                      | 2 | 45,42                         | 2 | Uyumlu       |
| MUH1245 | Staj                                  | 8 |                               |   |              |
| BYY1248 | Doğa ve Çevre Koruma-I                | 2 | 76,53                         | 2 | Uyumlu       |
| AIT1201 | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-II | 2 | 2547 Sayılı Kanun 5i dersleri |   |              |
| TDI1201 | Türk Dili-II                          | 2 | 2547 Sayılı Kanun 5i dersleri |   |              |
| YDI1201 | Yabancı Dil-II (İngilizce)            | 2 | 2547 Sayılı Kanun 5i dersleri |   |              |
|         | Bahar Yarıyılı 2. Sınıf               |   |                               |   |              |
| BYY2240 | Yönetici Asistanlığı                  | 4 | 119,50                        | 3 | Uyumlu       |
| BYY2241 | Halkla İlişkiler                      | 3 | 86,66                         | 3 | Uyumlu       |
| BYY2242 | İnsan Kaynakları Yönetimi             | 3 | 101,19                        | 3 | Uyumlu       |
| BYY2251 | İletişim                              | 5 | 126,81                        | 4 | Uyumlu Değil |
| BYY2258 | Sunum Teknikleri                      | 5 | 136,23                        | 5 | Uyumlu       |
| BYY2220 | Yaşam Boyu Spor III                   | 5 | 151                           | 5 | Uyumlu       |

\* 30 iş yükü (saat) = 1 AKTS

## 5. Genel Bulgular

- Öğrencilerin büyük çoğunluğu derslere düzenli olarak katıldıklarını ve verilen ödev, proje gibi etkinlikleri tamamladıklarını belirtmiştir.
- Ortalama iş yükü değerleri, derslerin AKTS kredileriyle genel olarak uyumludur.
- Bazı derslerde öğrencilerin belirttiği iş yükü, kredilendirmeye göre düşük/yüksek bulunmuştur.
- Özellikle sınavlar için çalışma sürelerinin yüksekliği gözlemlenmiştir.
- Öğrencilerin ders dışı bireysel çalışma süreleri dersler arasında farklılık göstermektedir.

## 6. Sonuç ve Öneriler

Yapılan anket çalışması, öğrenci ders yüklerinin gerçekçi bir yansımasını sağlamış ve ders bazında gerekli iyileştirme ve güncellemelerin yapılması için önerilerde bulunma imkanı sunmuştur. Bu raporun, eğitim kalitesini artıracak yönlendirmeler yapmasına ve



öğrencilerin faydasına hizmet etmesine yardımcı olacağı öngörülmektedir. Bu durumda, bölüm/okul yönetimi ve öğretim elemanlarımıza bazı öneriler getirilecektir:

- **Ders İçerik ve Yöntem Revizyonu:** Eksik AKTS tespit edilen derslerin içerik ve yöntemleri gözden geçirilmelidir. Güncel öğretim yöntemleri ve materyaller kullanılabilir. AKTS kredisi ile uyumsuz görülen derslerde ders içeriği ve değerlendirme yöntemleri gözden geçirilmelidir. Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda bazı derslerde aktif öğrenme yöntemlerine ağırlık verilmelidir. Gerekli durumlarda ders planlarında güncellemeler yapılmalıdır.
- **Ödev ve Proje Yükünün Gözden Geçirilmesi:** Fazla yükte birikim olan derslerde, ödev ve proje sürelerinin yeniden değerlendirilmesi önerilmektedir. Öğrenci iş yükünü dengelemek amacıyla ödev ve proje takvimleri yeniden düzenlenmelidir. Gerekli durumlarda ders planlarında güncellemeler yapılmalıdır.
- **Öğrenci Destek Programlarının Oluşturulması:** Öğrencilere ders dışında ek destek sunacak programlar (seminerler, çalışma grupları) oluşturulabilir. Ders dışında bireysel çalışma süresi düşük olan derslerde öğrenme sürecini destekleyici materyaller artırılmalıdır.
- **Düzenli Geri Bildirim Mekanizması:** Öğrencilere düzenli olarak geri bildirim alma mekanizması kurarak AKTS değerlendirme sürecinin her dönem sonunda sistematik şekilde yürütülerek izlenmesi sağlamalı ve iyileştirme çalışmaları sürdürülmelidir.

**Eki:** Ders Bazlı Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Raporu (*Her ders için Sınav Evrakları Dosyasında ve Bölüm Başkanlığında Fiziki olarak yer almaktadır*).