



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

HAVRAN MESLEK YÜKSEKOKULU

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı

**BÖLÜM/PROGRAM BAZLI
DERS ÖĞRENME ÇIKTILARI
RAPORU**

Havran Meslek Yüksekokulu
havranmyo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
HAVRAN MESLEK YÜKSEKOKULU
BÖLÜM/PROGRAM BAZLI DERS ÖĞRENME ÇIKTILARI RAPORU

Bölüm : Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü
Program : Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı
Dönem : 2024-2025 Güz/Bahar

1. Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi / Havran Meslek Yüksekokulu / Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü / Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programımızda 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz ve Bahar döneminde yürütülen derslere ilişkin olarak **her bir ders için** belirlenen **öğrenme çıktılarına** öğrencilerin ne derece ulaştıklarını değerlendirerek, eğitim kalitesinin artırılması ve geliştirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Dönemsonunda ilgili dersi alan öğrencilere uygulanan "*Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Anketi*" sonuçları, daha iyi bir eğitim süreci oluşturma hedefimiz doğrultusunda önemli veriler sunmaktadır.

2. Anketin Tasarımı ve Uygulanması

Dönem sonunda ilgili dersi alan öğrencilere uygulanan "*Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Anketi*" soruları, her bir dersin öğrenme çıktılarına ne derece ulaşıldığını belirlemeye yönelik ifadelerden oluşmaktadır. Ankette ilgili dersin öğrenme çıktısı sayısı kadar ifade bulunmaktadır. İfadeler 5'li likert tipinde bir puanlama sistemine dayanmakta olup, öğrenciler her bir dersin çıktısı hakkında "*1 - Kesinlikle Katılmıyorum*" ile "*5 - Kesinlikle Katılıyorum*" arasında bir puanlama yapmışlardır. Anket 'google forms' aracılığıyla güz dönemi dersleri için 04 Ocak- 12 Ocak 2025 tarih aralığında, bahar dönemi dersleri için ise 22 Mayıs- 30 Mayıs 2025 tarih aralığında uygulanarak veriler elde edilmiştir. Her bir ders için oluşturulmuş anketlere, dersin final sınavlarına katılım gösteren öğrencilerin %70'inden daha fazlasının yanıt verdiği görülmüş olup bu bağlamda anketin temsil gücü yeterlidir.



3. Anket Sonuçlarının Analizi

Google forms aracılığıyla toplanan anket cevapları excel formatında alınmış, analiz için SPSS 25 programı kullanılmıştır. Analizde her bir soru için "mean", "medyan", "std.sapma" "min." ve "max." değerler ile her bir sorunun "frekans tablosu" oluşturulmuştur.

4. Bulguların Analizi ve Değerlendirme

Her ders için toplanan verilerin analizi sonucu ortalama puanların 3,31 (Örgütsel Davranış / DÖÇ2) ile 4,94 (İnsan Kaynakları Yönetimi / DÖÇ5-DÖÇ6) arasında değişmekte olduğu tespit edilmiştir. Bu durum genel olarak ders çıktılarına ulaşıldığını göstermektedir. Bu değer aralığı, öğrencilerin ders içeriklerinden ve uygulamalardan memnun olduklarını, fakat bazı derslerde hedeflenen çıktılarına ulaşmada eksikliklerin olabileceğini göstermektedir. Özellikle, 3,00 civarındaki ortalamalar nötr bir değerlendirmeyi işaret ederken; 5,00'e yakın puanlar yüksek düzeyde ders çıktılarına ulaşıldığının altını çizmektedir.

5. Sonuç ve Öneriler

Anket sonuçlarının değerlendirilmesi, bölüm ve ders içeriklerinin geliştirilmesi için ihtiyaç duyulan alanları belirlememizde bize rehberlik etmektedir. Özellikle, bazı derslerde belirlenen çıktılarına ulaşma oranlarının oldukça yüksek olması, bu derslerin öğretim yöntemlerinin ve içeriklerinin başarılı olduğunu göstermektedir. Bu durumda, bölüm/okul yönetimi ve öğretim elemanlarımıza bazı öneriler getirilecektir:

- **Güçlü Yönlerin Geliştirilmesi:** Yüksek puan alan derslerin öğretim teknikleri ve içerikleri gözden geçirilerek, diğer derslerde öğretim elemanlarına benzer uygulamaların gerçekleştirilmesi önerilmiştir.
- **Gelişime Açık Alanlar:** Anket sonuçları hiçbir ders çıktısı için çok düşük puan göstermese de, göreceli olarak daha düşük puanların tespit edildiği derslerde öğretim elemanları ile iş birliği yapılarak, içeriklerin yeniden gözden geçirilmesi ve yeni öğretim materyalleri geliştirilmesi önerilmiştir.



- **Devamlı İzleme:** Anketin her dönem sonunda uygulanarak zaman içindeki ilerlemenin takip edilmesi ve öğrenci görüşlerinin düzenli olarak değerlendirilmesi önerilmiştir.

Bu rapor, bölüm başkanlığının karar verme süreçlerinde önemli bir veri kaynağı olarak kullanılacaktır. Öğrenci görüşlerinin dikkate alınması, derslerin kalitesinin ve öğrencilerin öğrenme deneyimlerinin artırılması açısından büyük önem taşımaktadır.

Eki: Ders Öğrenme Çıktıları Raporları (Her ders için Sınav Evrakları Dosyasında ve Bölüm Başkanlığında Fiziki olarak yer almaktadır).

