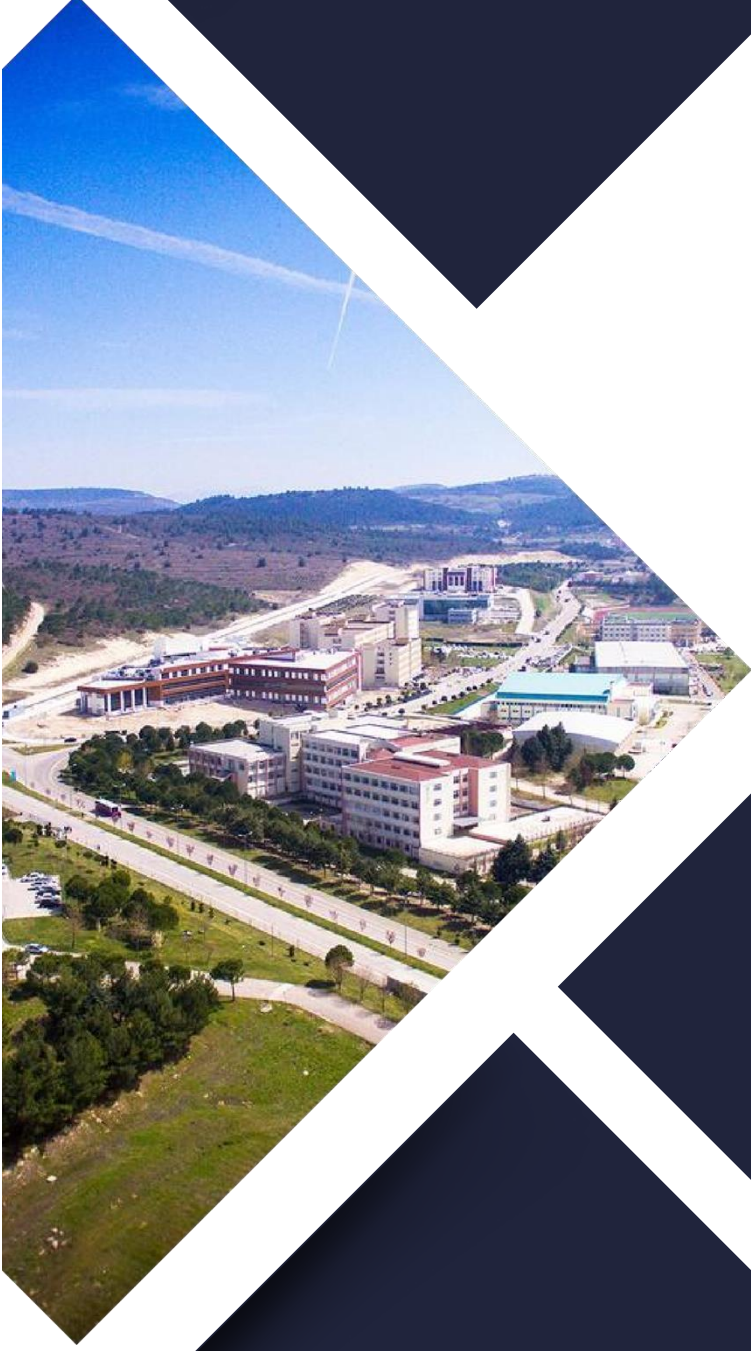




2024-2025

**SINDIRGI MESLEK
YÜKSEKOKULU
YÖNETİM VE
ORGANİZASYON BÖLÜMÜ
SAĞLIK KURUMLARI
İŞLETMECİLİĞİ
PROGRAMI**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 36 öğrenci

Katılım Oranı: %72

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin Eğitim-Öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1.Kesinlikle Katılıyorum, 5.Kesinlikle Katılmıyorum) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

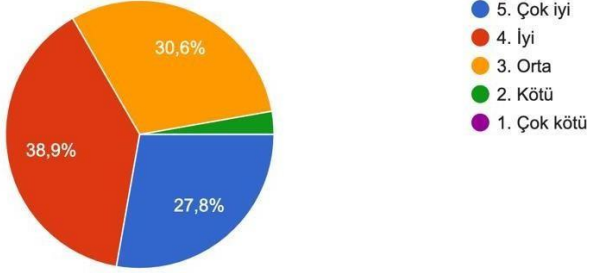
Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.84
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.53
Akademik Destek ve Danışmanlık	4.13
Bu kategoriler artırılabilir.	

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.92
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.81
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3.03
4	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	4.08
5	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.75
6	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4.11
7	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.31
8	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.31
9	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.08
10	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.47
11	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.83
12	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.75
13	Yüksekokul binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.53
14	Yüksekokul kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.19
15	Yüksekokulumuzun öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	4.06
16	Üniversitemizin öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.61
17	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.64
18	Yüksekokulumuzdaki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.61
19	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
20	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.53
21	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.03
22	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
23	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.75
24	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.94

1.Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?

36 yanıt

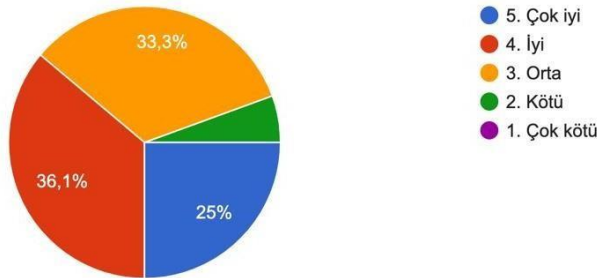


Ortalama Puan: 3.92

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	10	27.8%
4. İyi	14	38.9%
3. Orta	11	30.6%
2. Kötü	1	2.8%
1. Çok kötü		

2.Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

36 yanıt

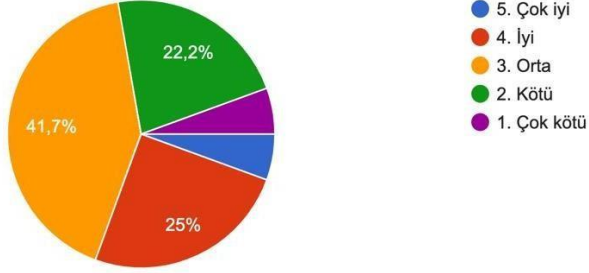


Ortalama Puan: 3.81

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	9	25%
4. İyi	13	36.1%
3. Orta	12	33.3%
2. Kötü	2	5.6%
1. Çok kötü		

3.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?

36 yanıt

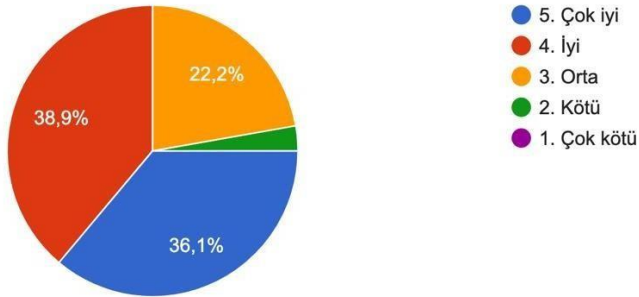


Ortalama Puan: 3.03

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	2	5.6%
4. İyi	9	25%
3. Orta	15	41.7%
2. Kötü	8	22.2%
1. Çok kötü	2	5.6%

4. Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

36 yanıt

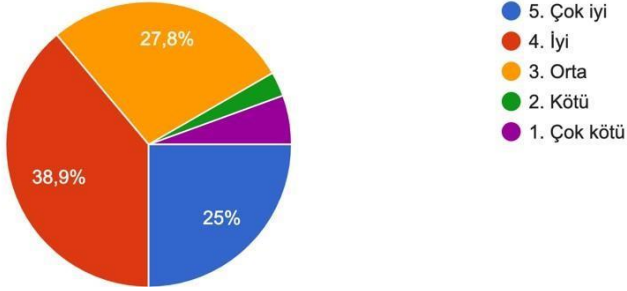


Ortalama Puan: 4.08

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	13	36.1%
4. İyi	14	38.9%
3. Orta	8	22.2%
2. Kötü	1	2.8%
1. Çok kötü	0	0%

5.Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

36 yanıt

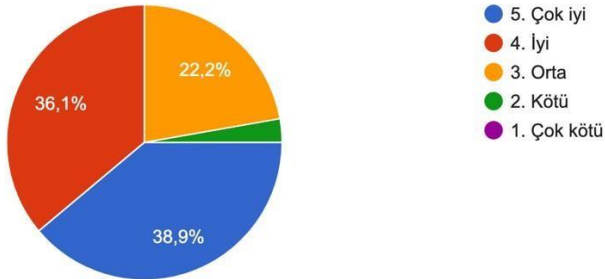


Ortalama Puan: 3.75

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	9	25%
4. İyi	14	38.9%
3. Orta	10	27.8%
2. Kötü	1	2.8%
1. Çok kötü	2	5.6%

6. Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

36 yanıt



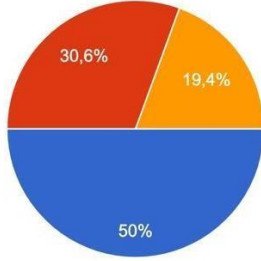
Ortalama Puan: 4.11

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	14	38.9%
4. İyi	13	36.1%
3. Orta	8	22.2%
2. Kötü	1	2.8%
1. Çok kötü	0	0%



7. Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

36 yanıt



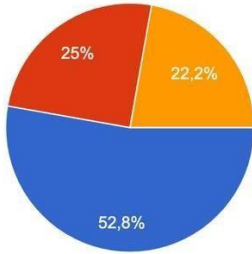
- 5. Çok iyi
- 4. İyi
- 3. Orta
- 2. Kötü
- 1. Çok kötü

Ortalama Puan: 4.31

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	18	50%
4. İyi	11	30.6%
3. Orta	7	19.4%
2. Kötü		
1. Çok kötü		

8. Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

36 yanıt



- 5. Çok iyi
- 4. İyi
- 3. Orta
- 2. Kötü
- 1. Çok kötü

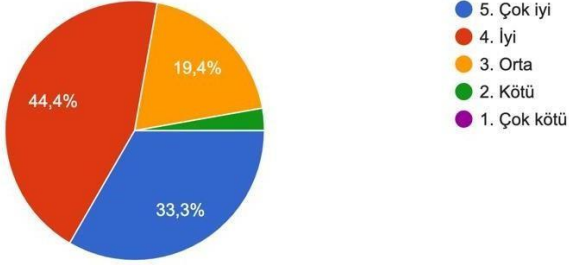
Ortalama Puan: 4.31

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	19	52.8%
4. İyi	9	25%
3. Orta	8	22.2%
2. Kötü		
1. Çok kötü		



9. Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

36 yanıt

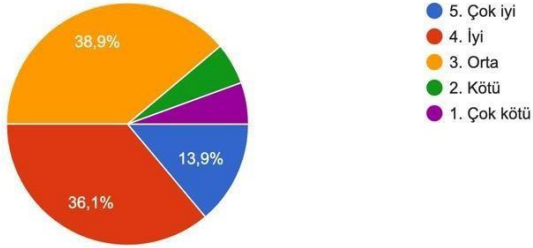


Ortalama Puan: 4.08

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	12	33.3%
4. İyi	16	44.4%
3. Orta	7	19.4%
2. Kötü	1	2.8%
1. Çok kötü		

10. Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

36 yanıt

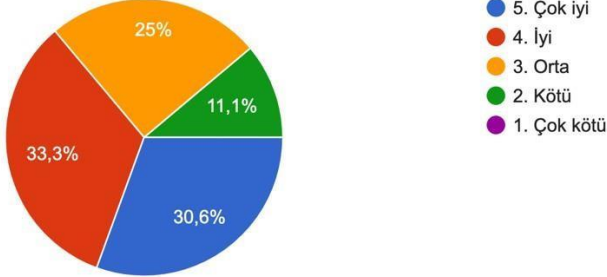


Ortalama Puan: 3.47

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	5	13.9%
4. İyi	13	36.1%
3. Orta	14	38.9%
2. Kötü	2	5.6%
1. Çok kötü	2	5.6%

11. Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?

36 yanıt

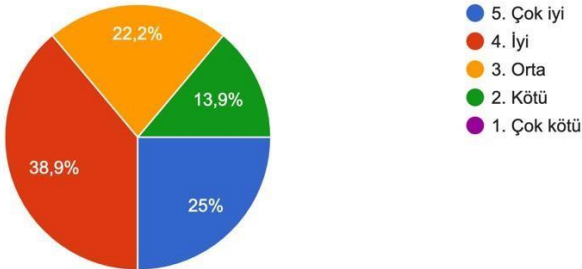


Ortalama Puan: 3.83

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	11	30.6%
4. İyi	12	33.3%
3. Orta	9	25%
2. Kötü	4	11.1%
1. Çok kötü		

12. Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

36 yanıt

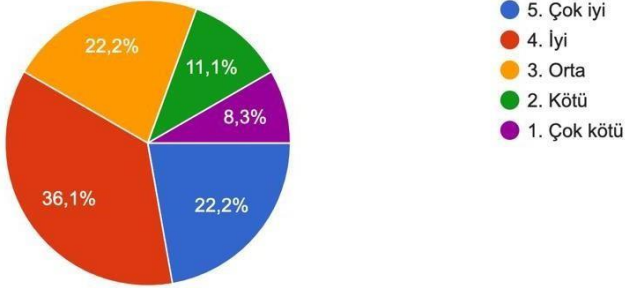


Ortalama Puan: 3.75

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	9	25%
4. İyi	14	38.9%
3. Orta	8	22.2%
2. Kötü	5	13.9%
1. Çok kötü		

13.Yüksekokul binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

36 yanıt

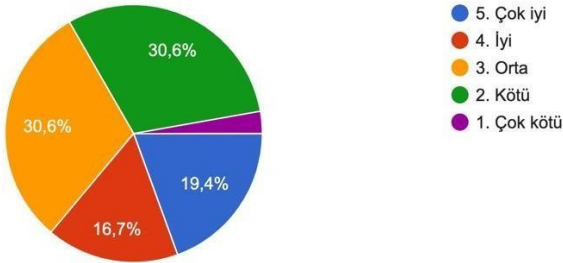


Ortalama Puan: 3.53

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	8	22.2%
4. İyi	13	36.1%
3. Orta	8	22.2%
2. Kötü	4	11.1%
1. Çok kötü	3	8.3%

14. Yüksekokul kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

36 yanıt

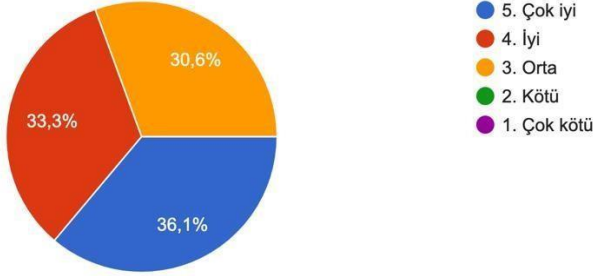


Ortalama Puan: 3.19

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	7	19.4%
4. İyi	6	16.7%
3. Orta	11	30.6%
2. Kötü	11	30.6%
1. Çok kötü	1	2.8%

15. Yüksekokulumuzun öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

36 yanıt

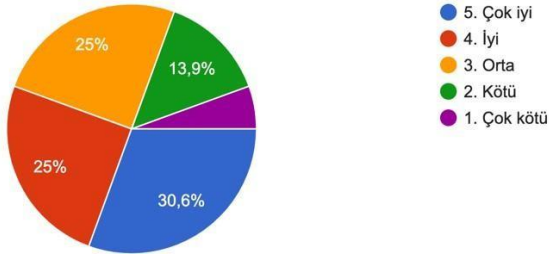


Ortalama Puan: 4.06

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	13	36.1%
4. İyi	12	33.3%
3. Orta	11	30.6%
2. Kötü		
1. Çok kötü		

16. Üniversitemizin öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

36 yanıt



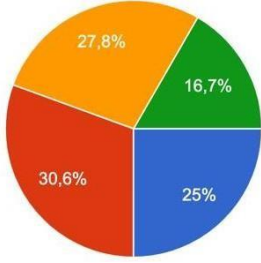
Ortalama Puan: 3.61

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	11	30.6%
4. İyi	9	25%
3. Orta	9	25%
2. Kötü	5	13.9%
1. Çok kötü	2	5.6%



17. Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

36 yanıt



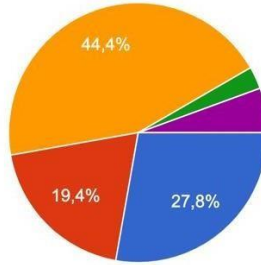
- 5. Çok iyi
- 4. İyi
- 3. Orta
- 2. Kötü
- 1. Çok kötü

Ortalama Puan: 3.64

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	9	25%
4. İyi	11	30.6%
3. Orta	10	27.8%
2. Kötü	6	16.7%
1. Çok kötü		

18. Yüksekokulumuzdaki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

36 yanıt



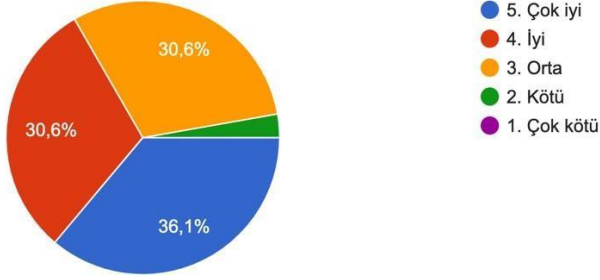
- 5. Çok iyi
- 4. İyi
- 3. Orta
- 2. Kötü
- 1. Çok kötü

Ortalama Puan: 3.61

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	10	27.8%
4. İyi	7	19.4%
3. Orta	16	44.4%
2. Kötü	1	2.8%
1. Çok kötü	2	5.6%

19. Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

36 yanıt

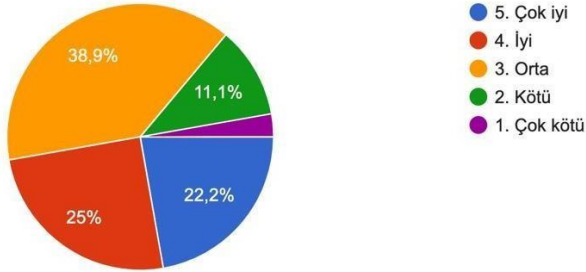


Ortalama Puan: 4.00

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	13	36.1%
4. İyi	11	30.6%
3. Orta	11	30.6%
2. Kötü	1	2.8%
1. Çok kötü		

20. Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

36 yanıt

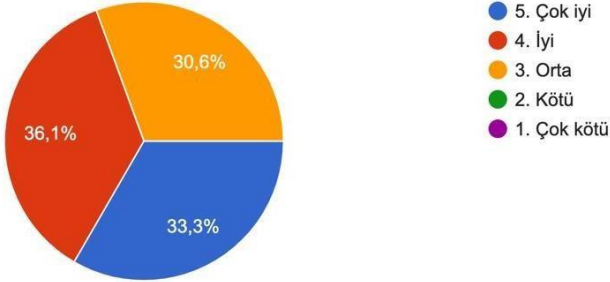


Ortalama Puan: 3.53

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	8	22.2%
4. İyi	9	25%
3. Orta	14	38.9%
2. Kötü	4	11.1%
1. Çok kötü	1	2.8%

21. Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?

36 yanıt

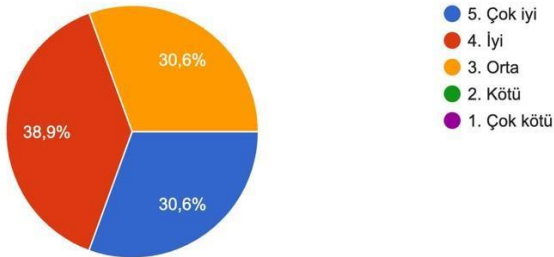


Ortalama Puan: 4.03

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	12	33.3%
4. İyi	13	36.1%
3. Orta	11	30.6%
2. Kötü		
1. Çok kötü		

22. Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

36 yanıt

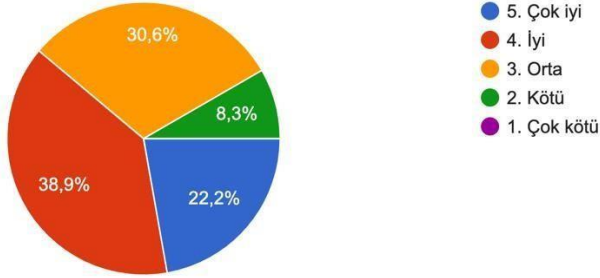


Ortalama Puan: 4.00

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	11	30.6%
4. İyi	14	38.9%
3. Orta	11	30.6%
2. Kötü		
1. Çok kötü		

23. Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?

36 yanıt

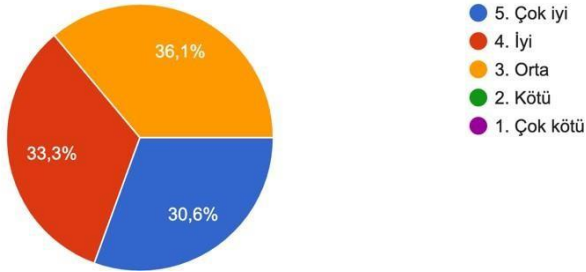


Ortalama Puan: 3.75

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	8	22.2%
4. İyi	14	38.9%
3. Orta	11	30.6%
2. Kötü	3	8.3%
1. Çok kötü		

24. Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?

36 yanıt



Ortalama Puan: 3.94

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5. Çok iyi	11	30.6%
4. İyi	12	33.3%
3. Orta	13	36.1%
2. Kötü		
1. Çok kötü		



Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin akademik kadrodan ve verilen ders içeriklerinden memnun olduklarını göstermektedir. Akademik kadronun hem iletişim hem de yönlendirme açısından oldukça güçlü olduğu görülmektedir. Derslerin içeriği ve seçmeli ders olanakları da genel olarak olumlu değerlendirilmektedir. Öğrenci işleri ve bölüm yönetiminin sorun çözme konusundaki yaklaşımı da güçlü bir yan olarak öne çıkmaktadır. Fiziksel altyapı, laboratuvar imkanları, kantin ve yemek hizmetleri öğrenciler tarafından daha düşük puanlanmıştır. Yabancı dil ve yurtdışı eğitim fırsatlarının artırılması gerektiği de öne çıkmaktadır. Üniversite yurtlarının yetersizliği, kantin olanaklarının sınırlılığı, bilgisayar laboratuvarlarının etkin kullanımı, internet hızı ve derslerin bilgisayar yazılımı ile desteklenmesinde yaşanan eksiklikler ve sosyal/kültürel etkinliklerin yetersizliği öğrencilerin memnuniyetsizlik bildirdiği başlıca alanlardır. Yabancı dil derslerinin sayısı artırılmalı ve içerikleri daha çok pratik konuşma, yazma ve mesleki terminolojiye yönelik olmalıdır. Öğrencilere yurtdışı staj, değişim programları ve projelere katılım için daha fazla bilgi ve fırsat sunulmalıdır. Kulüp faaliyetleri, etkinlikler ve yarışmalar desteklenerek öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlanmalıdır. Üniversitenin sağladığı sportif ve sanatsal imkanlar artırılmalı, öğrencilere daha erişilebilir hale getirilmelidir. Öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerini düzenli olarak ölçmek için anketlerin sıklığı artırılmalı ve sonuçlar şeffaf bir şekilde paylaşılmalıdır.

