



2024-2025

**SINDIRGI MESLEK
YÜKSEKOKULU**

**YÖNETİM VE ORGANİZASYON
BÖLÜMÜ SAĞLIK KURUMLARI
İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**

**İŞVEREN/DIŞ PAYDAŞ
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



Sındırgı Meslek Yüksekokulu

sindirgi@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
İŞVEREN/DIŞPAYDAŞ ANKETİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Sındırgı Meslek Yüksekokulu tarafından uygulanan İşveren Dış Paydaş Anketi'ne dayanılarak hazırlanmıştır. Anket aracılığıyla, üniversitenin ilgili bölümünden mezun olan bireylerin iş dünyasındaki performanslarının ve sahip oldukları yetkinliklerin işveren beklentilerini ne ölçüde karşıladığı değerlendirilmiştir. Analizlerde, nitel verilerin daha anlamlı yorumlanabilmesi adına özellikle 5'li Likert ölçeğinde '4 (Katılıyorum/Önemlidir)' ve '5 (Kesinlikle Katılıyorum/Çok Önemlidir)' yanıtlarını veren katılımcı oranları dikkate alınmıştır. Bu yaklaşım, pozitif geri bildirimlerin yoğunluğunu belirleyerek güçlü ve gelişime açık alanların daha sağlıklı bir biçimde ayırt edilmesini sağlamaktadır. Bu çerçevede hazırlanan rapor, bölümün eğitim çıktılarının iş yaşamındaki karşılığını ortaya koymakta ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sağlamaktadır.

2. Bulgular

Ankete 5 farklı işveren katılım sağlamıştır. Katılımcıların % 100'ü Balıkesir Üniversitesi mezunu çalışanlara sahiptir.

2.1. Mezunlarda Aranan Niteliklerin Değerlendirilmesi

Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Eğitim Becerileri/Bilgisi	4.6	%100
Mesleki Yeterlilik	4.5	%100
Araç-Gereç Kullanma Becerisi	4.3	%80
Yabancı Dil	4.1	%80
İşletme Becerileri	4.4	%80
Bilgisayar Becerileri	4.7	%100
Sertifika Sahipliği	4.2	%80
Proje Deneyimi	4.5	%100





Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Mezun Olduğu Üniversite	4.6	%100
Diksiyon	4.3	%80
İş Tecrübesi	4.4	%80
Staj Kurumu	4.2	%80

2.2. Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi

Öğrenme Çıktısı	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Etkili sosyal iletişim	4.3	%80
Bilgiye ulaşabilme	4.6	%100
Bilgiyi uygulama	4.4	%80
Ekip çalışması	4.1	%80
Problem çözme	4.2	%80
Karar verebilme	4.0	%60
Araştırma yapabilme	4.5	%100
Sistematiik yaklaşım	4.3	%80
Liderlik	3.9	%60
Etik davranış	4.7	%100
Stratejik düşünme	4.2	%80
Hızlı karar verme	3.8	%60
Analiz-sentez	4.5	%100
Öz eleştiri	4.0	%60

3. Değerlendirme

İşverenlerin genel olarak mezunlardan memnun olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, bazı temel yetkinlik alanlarında mezunların yeterince donanımlı olmadığı tespit edilmiştir. Özellikle öz eleştiri, liderlik ve karar verme gibi becerilerde gelişim ihtiyacı mevcuttur.

4. İyileştirme Önerileri

- Liderlik ve karar verme ve öz eleştiri becerilerini geliştirmeye yönelik bilgiler bazı derslerin içeriklerine dahil edilebilir.
- Sertifika programları ve kariyer gelişim seminerlerine yönlendirme yapılabilir.





5. Sonuç

Genel olarak, Balıkesir Üniversitesi Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı mezunları iş dünyasının teknik ve bilişsel beklentilerine büyük oranda cevap verebilecek yeterliliğe sahiptir. Katılımcıların büyük çoğunluğu (%80 ve üzeri), mezunların bilgiye ulaşma, ekip çalışması ve problem çözme gibi yetkinliklerini olumlu değerlendirmiştir. Bu da Balıkesir Üniversitesi'nin uygulamalı eğitime ve mesleki donanımına verdiği önemin mezunlar üzerinde somut karşılık bulduğunu göstermektedir. İş dünyasında kabul görme potansiyelleri yüksek olmakla birlikte, kişisel liderlik ve karar alma hızını geliştirmeye yönelik destekleyici programların faydalı olacağı öngörülmektedir.

