



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

SINDIRGI MYO

DIŞ TİCARET BÖLÜMÜ

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME RAPORU**



SINDIRGI MYO
sindirgi@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 6 öğrenci

Katılım Oranı: %18

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	4.04
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	4.0
Akademik Destek ve Danışmanlık	4.33

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	4.00
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.33
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.83
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.66
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3.50
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3.83
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	4.00
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	4.50
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	4.33
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4.66
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.83

Soru No	Soru	Ortalama
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.66
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.33
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	4.16
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	4.00
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	4.33
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	4.33
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.66
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.50
23	Fakültemiz öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	4.00
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.66
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.50
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.83
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.66
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3.16
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.16
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.66
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.33
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.50
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.16
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	4.33
GENEL ORTALAMA		4.04



Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?

GENEL DEĞERLENDİRME 5: Çok iyi 4: İyi 3: Orta 2: Kötü 1: Çok kötü
6 yanıt



Ortalama Puan: 4.00

Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 4.33

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	4
4	5
5	3
6	5

Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3.83

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	3
6	3

Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3.66

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	2
6	3





Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3.5

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	2
6	2

Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3.83

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	2
6	4

Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 4

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	3
6	4

Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan:4

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	2
6	5





Soru 9: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 4.5

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	4
4	5
5	4
6	5

Soru 10: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

Ortalama Puan: 4.33

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	4
4	5
5	3
6	5

Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 4.6

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	4
4	5
5	5
6	5

Soru 12: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 4.83

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	5
4	5
5	5
6	5





Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 4.66

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	4
4	5
5	5
6	5

Soru 14: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 4

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	1
4	5
5	4
6	5

Soru 15: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 4

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	1
4	5
5	4
6	5

Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 4.33

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	4
6	5





Soru 17: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu? Ortalama Puan: 4.16

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	3
6	5

Soru 18: Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz? Ortalama Puan: 4

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	2
6	5

Soru 19: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz? Ortalama Puan: 4.33

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	4
6	5

Soru 20: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz? Ortalama Puan: 4.33

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	4
6	5





Soru 21: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3.66

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	2
6	3

Soru 22: Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3.5

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	2
6	2

Soru 23: Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz? Ortalama Puan: 4.00

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	3
6	4

Soru 24: Üniversitemizin öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan:3.66

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	1
6	4





Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz? Ortalama Puan: 3.5

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	1
6	3

Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

Ortalama Puan: 3.83

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	1
6	5

Soru 27: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz? Ortalama Puan:3.66

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	4
4	5
5	1
6	3

Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz? Ortalama Puan: 3.16

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	2
4	4
5	1
6	3





Soru 29: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz? Ortalama Puan: 4.16

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	3
6	5

Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz? Ortalama Puan: 4.00

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	4
6	3

Soru 31: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz? Ortalama Puan: 4.66

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	5
4	5
5	4
6	5

Soru 32: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 4.33

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	4
4	5
5	3
6	5



Soru 33: Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz? Ortalama Puan: 3.5

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	1
4	5
5	1
6	5

Soru 34: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz? Ortalama Puan: 4.16

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	3
4	5
5	3
6	5

Soru 35: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 4.33

Katılımcılar	Genel Değerlendirme
1	4
2	5
3	4
4	5
5	3
6	5



Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin akademik kadrodan ve verilen ders içeriklerinden memnun olduklarını göstermektedir. Öğrencilerin, özellikle ders materyallerine erişim, kütüphane kaynakları ve öğretim elemanlarının yaklaşımı konusunda olumlu geri bildirimlerde bulundukları görülmektedir. Ancak, bazı temel alanlarda memnuniyet düzeylerinin genel ortalamanın(4.04) biraz altında kaldığı (3.66) dikkat çekmektedir. Bilgisayar laboratuvarlarının teknik altyapısı, internet erişimi, yurt imkanlarının yetersizliği ve sosyal/kültürel etkinliklerin yetersizliği öğrencilerin memnuniyetsizlik bildirdiği başlıca alanlardır. Bu sonuçlar, hem barınma/yurt olanakları ile fiziksel imkanların geliştirilmesi hem de öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini destekleyecek uygulamaların yaygınlaştırılması gerekliliğini ortaya koymaktadır.

Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı
- Öğrenci başına düşen öğretim elemanı sayısı
- Ders içeriklerinin yeterliliği
- Kütüphane hizmetlerine erişim

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Danışmanlık hizmetlerinin etkinliğinin artırılması
- Sosyal ve kültürel faaliyet çeşitliliği

İyileştirme Çalışmaları

- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler çeşitlendirilerek öğrencilerin ders dışı etkinliklere katılımı artırılmalıdır.
- Yemekhane, kantin ve yurt hizmetlerinde kalite standartları gözden geçirilmeli ve öğrenci memnuniyeti esas alınarak iyileştirme planları yapılmalıdır.
- Eğitimde dijital kaynakların artırılması ve uzaktan eğitimin etkinliğinin artırılması adına eğitim materyalleri dijitalleştirilmelidir.
- Öğrencilerin matematiksel becerilerinin artışına katkı sağlayacak olanaklar sunulmalıdır.



- 
-
- Yeni yurt binalarının yapılması veya özel yurtlarla protokoller oluşturulması değerlendirilmeli.
 - Yurt kontenjanlarının artırılması ve öğrencilere daha fazla burslu konaklama seçeneği sunulmalı.
 - Mevcut yurtların olanakları (internet, temizlik, sosyal alanlar) iyileştirilmeli.
 - Bilgisayar laboratuvarlarının internet altyapısı güçlendirilmeli.
 - Üniversite genelinde kablosuz ağ kapsama alanı ve hız kapasitesi artırılmalı.
 - Laboratuvarlardaki yoğun kullanım saatlerinde performans düşüşü engellenmeli.
 - Menülerde çeşitlilik artırılmalı, sağlıklı ve uygun fiyatlı yiyecek seçenekleri sunulmalı.
 - Oturma alanları genişletilmeli ve hijyen koşulları sıkılaştırılmalı.
 - Öğrencilerle yapılacak anketlerle kantin hizmetleri hakkında doğrudan geri bildirim toplanmalı.
 - Kulüp ve topluluklara destek artırılmalı; etkinlik çeşitliliği sağlanmalı.
 - Spor salonları, sahalar ve kültür merkezleri öğrencilere daha etkin biçimde sunulmalı.
 - Öğrencilerin kültürel faaliyetler hakkında bilgilendirilmesi için duyuru ve tanıtım kanalları güçlendirilmeli.
 - Yemekhane menüleri gözden geçirilmeli, kalite ve çeşitlilik artırılmalı.
 - Farklı diyetlere uygun alternatifler (vejetaryen, vegan, glütensiz vb.) sunulmalı.
 - Yoğun saatlerdeki kuyruk ve masa yetersizliği gibi problemler çözülmeli.
 - Erasmus, Mevlana ve benzeri programlar hakkında daha fazla bilgilendirme yapılmalı.
 - Yabancı dil destek programları artırılmalı.
 - Uluslararası akademik iş birlikleri ve staj imkanları tanıtılmalı.