

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Raporu

Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü mezunlarına uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarını temel alarak hazırlanmıştır. Anketin temel amacı, öğrencilerin lisans sürecine ilişkin akademik ve yönetsel memnuniyet düzeylerini değerlendirmek, akademik kadronun başarısını ve ders içeriklerinin yeterliliğini ölçmektir. Anket verileri doğrultusunda akademik kalite göstergeleri ile mezunların görüşleri eşleştirilerek güçlü yönler ve geliştirilmesi gereken alanlar ortaya konmuştur. Rapor, eğitim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik somut ve uygulanabilir önerilerle tamamlanmaktadır.

Bulguların Analizi

Her anket sorusuna verilen yanıtlar üzerinden ortalama puanlar hesaplanmış ve değerlendirme aşağıdaki şekilde yapılmıştır (5: Kesinlikle Katılıyorum, 1: Kesinlikle Katılmıyorum):

Soru Başlığı	Ortalama Puan
Bölüm başkanlığı ve hocalara kolay ulaşım	4.24
Bölüme isteyerek giriş	4.41
Bölümün mesleki yaşama hazırlığı	4.10
Eğitim iş ile ilgili	4.13
Akademik kalite	4.19
İş bulma/alan değiştirme kolaylığı	3.35
Mesleki öneriler	3.62
Yazılı/sözlü iletişim becerisi gelişimi	4.10
Takım çalışması becerisi	4.12
Bireysel çalışma becerisi	4.04
Araştırma becerisi	4.02
Lisansüstü hazırlık	3.90
Bölüm tavsiyesi	4.38
Bilgisayar becerisi gelişimi	3.58
Eğitim beklentilerinin karşılanması	4.08
Kişisel gelişime katkı	4.19
Sosyal faaliyetler	3.42

Güçlü Yönler

- Öğrencilerin büyük bir kısmı bölüm öğretim elemanlarına kolaylıkla ulaşabildiklerini belirtmiştir. Bu durum akademik erişilebilirlik açısından olumlu bir göstergedir.
- Bölüm tercihinde isteklilik oranı yüksektir; bu da öğrenci motivasyonunun güçlü olduğunu göstermektedir.

- Eğitim sürecinin yazılı/sözlü iletişim, takım çalışması ve bireysel çalışma gibi temel becerileri geliştirdiğine dair algı yüksektir.
- Öğrenciler, aldıkları eğitimin kişisel gelişimlerine ve akademik hedeflerine katkı sağladığını ifade etmektedirler.

Geliştirilmeye Açık Alanlar

- “İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım” sorusunun ortalaması 3.35 ile en düşük değerlerden biridir. Mezunların iş piyasasında karşılaştıkları zorluklar önemli bir gösterge olarak değerlendirilmektedir.
- Bilgisayar kullanımı ve dijital becerilerin geliştirilmesine yönelik memnuniyet düzeyi düşüktür (3.58). Bu, dijital yetkinliklerin ders içeriklerinde yeterince yer almadığını düşündürülebilir.
- Sosyal etkinliklerin yetersiz olduğu yönünde görüşler mevcuttur. Özellikle panel, seminer, konferans gibi faaliyetlerin artırılması gerekmektedir.

Eğitsel İyileştirme Önerileri

- **Ders içeriklerinde dijital becerilere daha fazla yer verilmelidir.** Özellikle bilgisayar destekli edebiyat araştırmaları, dijital yazma teknikleri ve veri okuryazarlığı gibi alanlara yönelik modüller geliştirilebilir.
- **Mezunların sektörel yönlendirmesine katkı sağlayacak danışmanlık hizmetleri sistemli hale getirilmeli,** bu kapsamda kariyer günleri, mezun konuşmaları ve staj danışmanlığı entegre edilmelidir.
- **Sosyal etkinlikler artırılmalıdır.** Bölüm, mezunlar ile öğrencileri bir araya getirecek forum, panel, kültürel etkinlik gibi organizasyonlar düzenlemelidir.
- **Ders içi uygulamalar çeşitlendirilmeli ve etkileşimli yöntemler teşvik edilmelidir.** Örnek olay çalışmaları, grup projeleri ve aktif öğrenme teknikleri gibi öğretim yöntemleri öğrenme çıktılarının kalitesini artırabilir.
- **Akademik kadro ile öğrenci iletişimi sistematik şekilde sürdürülebilir hale getirilmelidir.** Öğrenci geri bildirimleri düzenli aralıklarla alınmalı ve akademik gelişim planlarına entegre edilmelidir.

Önerilerin Tek Paragraf Özeti

Balıkesir Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü mezunlarının memnuniyet düzeyi genel olarak yüksek olmakla birlikte; dijital beceriler, iş yaşamına hazırlık, sosyal etkinliklerin artırılması ve ders içeriğinin çeşitlendirilmesi gibi alanlarda iyileştirme gereksinimi bulunmaktadır. Bu doğrultuda önerilen stratejik adımlar, hem akademik kaliteyi yükseltecek hem de mezunların profesyonel başarılarını destekleyecek niteliktedir.