



Balıkesir  
Üniversitesi

2024-2025

BALIKESİR MESLEK  
YÜKSESKOKULU

YÖNETİM VE ORGANİZASYON  
BÖLÜMÜ

İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI

PROGRAM ÖĞRENME  
ÇIKTILARI ANKETİ  
DEĞERLENDİRME  
RAPORU



Balıkesir Meslek Yüksekokulu  
myo@balikesir.edu.tr



**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**  
**PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI ANKETİ**  
**DEĞERLENDİRME RAPORU**

Anket Adı: Program Çıktıları Değerlendirme Anketi

Katılımcı Sayısı: 32

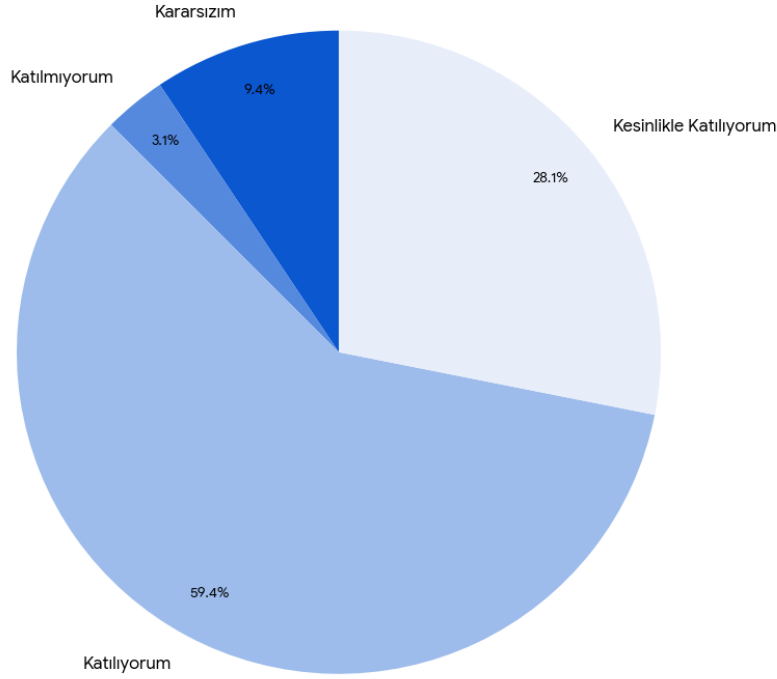
Program Çıktıları Değerlendirme Anketi, bir eğitim programının belirlenen mezuniyet hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını değerlendirmek amacıyla kullanılan önemli bir ölçme aracıdır. Bu anket ile program sonunda öğrencilerin kazanması beklenen bilgi, beceri ve yetkinliklerin ne düzeyde edinildiği, öğrencilerden alınan geri bildirimlerle değerlendirilmektedir. Program çıktıları genellikle mesleki yeterlilik, araştırma yetkinlikleri, eleştirel düşünme, iletişim ve yaşam boyu öğrenme gibi temel becerileri içermektedir.

Anket sonuçları; programın güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini belirleyerek öğretim yöntemlerinin, ders içeriklerinin ve müfredatın iyileştirilmesine olanak tanır. Böylece öğrencilerin mezuniyet sonrası akademik ve profesyonel yaşamlarına daha donanımlı şekilde hazırlanmaları sağlanır. Bu rapor, söz konusu değerlendirme sürecinin bir çıktısı olarak, program çıktılarının genel durumu ve ayrıntılı analizini içermektedir.

| Öğrenme Çıktısı                                                                                                                                                                                          | Kararsızım (%) | Katılmıyorum (%) | Katılıyorum (%) | Kesinlikle Katılıyorum (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-----------------|----------------------------|
| Soru. İşletme Yönetimi eğitim ve öğretim programı üretimden pazarlamaya, insan kaynakları yönetiminden muhasebeye kadar farklı birçok konudan oluşmakta ve bilgisayar teknolojisi desteği ile eğitim ver | 9.38           | 3.12             | 59.38           | 28.12                      |
| Soru.Planlama, organizasyon, yürütme, koordinasyon ve kontrol gibi temel fonksiyonlar ile liderlik, takım çalışması, iletişim gibi yönetsel süreçler bilgisini edinmek ve kavramaktır                    | 9.38           | 0.00             | 59.38           | 31.25                      |
| Soru.Günümüzdeki gerçek durumları kuram ve kavramlar çerçevesinde tanımlayabilmek ve yorumlamaktır                                                                                                       | 9.38           | 0.00             | 59.38           | 31.25                      |
| Soru.İşletme kavramı, amaçları ve işlevlerini esas alan temel program dersleri, sayısal düşünme becerisini geliştiren, mantıksal çözümler yapabilmeyi sağlayan ve programla ilgili çeşitli alanlarda     | 9.38           | 0.00             | 56.25           | 34.38                      |
| Soru.Küreselleşme süreciyle birlikte sürekli değişen iş dünyası ve örgütler ile ilgili gelişmeler üzerinde bilimsel yöntemler kullanarak çok yönlü ve neden-sonuç ilişkisine dayalı değerlendirmeler yap | 15.62          | 0.00             | 56.25           | 28.12                      |
| Soru.İşletmeleri etkileyebilecek bireysel, örgütsel, ulusal, uluslararası ve küresel unsurlar hakkında bilgi edinir ve bu unsurları sürekli olarak takip eder                                            | 9.38           | 0.00             | 59.38           | 31.25                      |
| Soru.Karar alma sürecinde eleştirel ve yaratıcı düşünme ile problem çözme becerilerinin gelişimi için uygun yöntem ve teknikleri kullanır.                                                               | 6.25           | 0.00             | 62.50           | 31.25                      |
| Soru.Çalışma ortamının dışında dış çevreyi de geliştiren, sosyal sorumluluk sahibi proje ve etkinlikler gerçekleştirir.                                                                                  | 9.38           | 0.00             | 62.50           | 28.12                      |
| Soru.Mesleki bilgi ve becerilerini sürekli olarak geliştirir                                                                                                                                             | 9.38           | 0.00             | 65.62           | 25.00                      |

1. İşletme Yönetimi eğitim ve öğretim programı üretimden pazarlamaya, insan kaynakları yönetiminden muhasebeye kadar farklı birçok konudan oluşmakta ve bilgisayar teknolojisi desteği ile eğitim vermektedir. Böylece güçlü bir alt yapıya sahip ve bunu kendi alanında kullanabilen, problemleri saptayabilen, tanımlayabilen, analitik düşünerek çözüm bulabilen, gerekli teknikleri, donanım ve iletişim araçlarını etkin şekilde kullanabilen, alanındaki gelişmeleri izleyebilen, etik sorumluluk taşıyan, kalite bilinci gelişmiş, sorumluluk alabilen ve takım çalışmasına yatkın işletmeciler yetiştirmektedir.

insan kaynakları yönetiminden muhasebeye kadar farklı birçok konudan oluşmakta ve bilgisi:



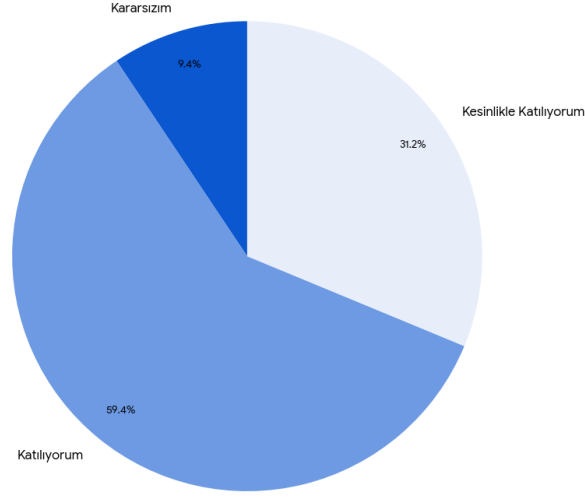
Bu öğrenme çıktısı için değerlendirme yüzdeleri şöyledir:

- Kararsızım: %9.38
- Katılmıyorum: %3.12
- Katılıyorum: %59.38
- Kesinlikle Katılıyorum: %28.12

Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu (%87.50) bu öğrenme çıktısını 'Kesinlikle Katılıyorum' veya 'Katılıyorum' şeklinde olumlu olarak değerlendirmiştir. Kararsızım oranı %9.38 iken, katılmıyorum oranı %3.12'dir. Bu durum, eğitim programının içerik ve teknoloji desteği konusunda genel bir memnuniyet olduğunu, ancak küçük bir kesimin kararsız veya katılmıyor olduğunu göstermektedir.

2. Planlama, organizasyon, yürütme, koordinasyon ve kontrol gibi temel fonksiyonlar ile liderlik, takım çalışması, iletişim gibi yönetsel süreçler bilgisini edinmek ve kavramaktır.

İl gibi temel fonksiyonlar ile liderlik, takım çalışması, iletişim gibi yönetsel süreçler bilgisini ed



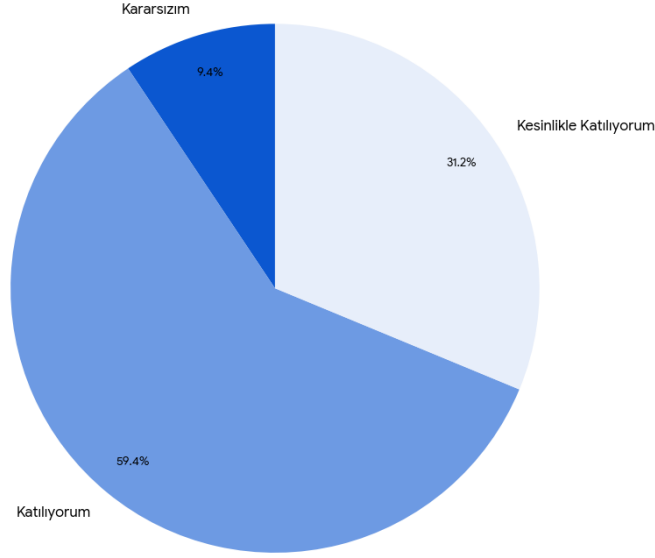
Bu öğrenme çıktısı için değerlendirme yüzdeleri şöyledir:

- Kararsızım: %9.38
- Katılıyorum: %59.38
- Kesinlikle Katılıyorum: %31.25

Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu (%90.63) bu öğrenme çıktısını 'Kesinlikle Katılıyorum' veya 'Katılıyorum' şeklinde olumlu olarak değerlendirmiştir. Kararsızım oranı %9.38'dir. Bu sonuçlar, öğrencilerin yönetsel fonksiyonlar ve süreçler bilgisini edinme ve kavrama konusunda oldukça başarılı olduklarını göstermektedir.

3. Günümüzdeki gerçek durumları kuram ve kavramlar çerçevesinde tanımlayabilir ve yorumlayabilir.

İurumları kuram ve kavramlar çerçevesinde tanımlayabilmek ve yorumlamaktır" için Değerler



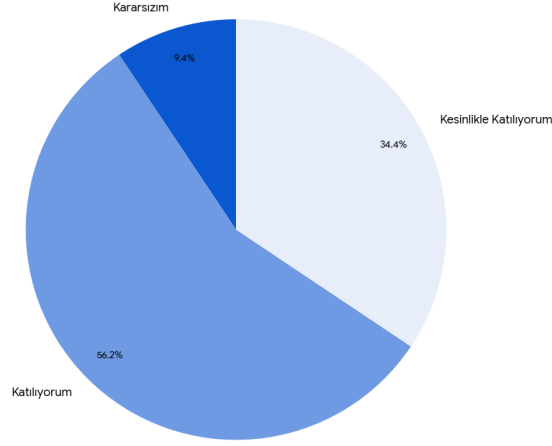
Bu öğrenme çıktısı için değerlendirme yüzdeleri şöyledir:

- Kararsızım: %9.38
- Katılıyorum: %59.38
- Kesinlikle Katılıyorum: %31.25

Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu (%90.63) bu öğrenme çıktısını 'Kesinlikle Katılıyorum' veya 'Katılıyorum' şeklinde olumlu olarak değerlendirmiştir. Kararsızım oranı %9.38'dir. Bu durum, öğrencilerin güncel durumları kuramsal çerçevede tanımlama ve yorumlama yeteneklerini yüksek düzeyde geliştirdiklerini ifade etmektedir.

4. İşletme kavramı, amaçları ve işlevlerini esas alan temel program dersleri, sayısal düşünme becerisini geliştiren, mantıksal çözümlemeler yapabilmeyi sağlayan ve programla ilgili çeşitli alanlarda uygulamaya yönelik dersler ile programın ana noktalarını kavrar.

eri, sayısal düşünme becerisini geliştiren, mantıksal çözümler yapabilmeyi sağlayan ve |



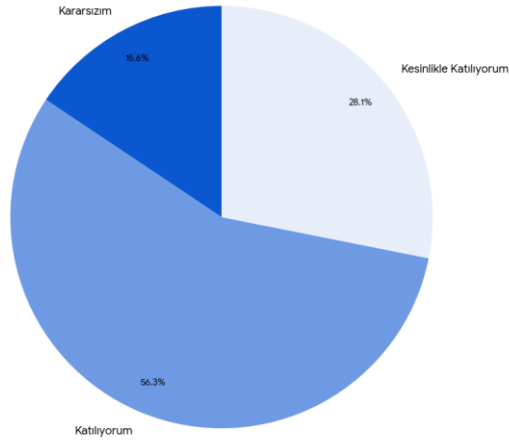
Bu öğrenme çıktısı için değerlendirme yüzdeleri şöyledir:

- Kararsızım: %9.38
- Katılıyorum: %56.25
- Kesinlikle Katılıyorum: %34.38

Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu (%90.63) bu öğrenme çıktısını 'Kesinlikle Katılıyorum' veya 'Katılıyorum' şeklinde olumlu olarak değerlendirmiştir. Kararsızım oranı %9.38'dir. Bu sonuçlar, öğrencilerin temel işletme dersleri aracılığıyla sayısal düşünme ve mantıksal çözümleme becerilerini başarıyla geliştirdiklerini göstermektedir.

5. Küreselleşme süreciyle birlikte sürekli değişen iş dünyası ve örgütler ile ilgili gelişmeler üzerinde bilimsel yöntemler kullanarak çok yönlü ve neden-sonuç ilişkisine dayalı değerlendirmeler yapar.

er ile ilgili gelişmeler üzerinde bilimsel yöntemler kullanarak çok yönlü ve neden-sonuç ilişkisi

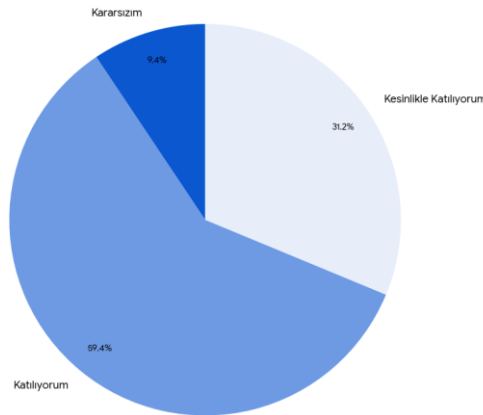


Bu öğrenme çıktısı için değerlendirme yüzdeleri şöyledir:

- Kararsızım: %15.62
- Katılıyorum: %56.25
- Kesinlikle Katılıyorum: %28.12
- Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu (%84.37) bu öğrenme çıktısını 'Kesinlikle Katılıyorum' veya 'Katılıyorum' şeklinde olumlu olarak değerlendirmiştir. Kararsızım oranı %15.62'dir. Bu oran, bazı öğrencilerin bu çıktı hakkında net bir fikri olmadığını göstermektedir. Küreselleşme ve iş dünyasındaki değişimleri değerlendirme konusunda genel olarak olumlu bir eğilim olsa da, diğer çıktılara göre kararsızlık oranının yüksek olması, bu alanda daha fazla destek veya açıklama ihtiyacı olabileceğini düşündürmektedir.

6. İşletmeleri etkileyebilecek bireysel, örgütsel, ulusal, uluslararası ve küresel unsurlar hakkında bilgi edinir ve bu unsurları sürekli olarak takip eder.

İ, ulusal, uluslararası ve küresel unsurlar hakkında bilgi edinir ve bu unsurları sürekli olarak tak



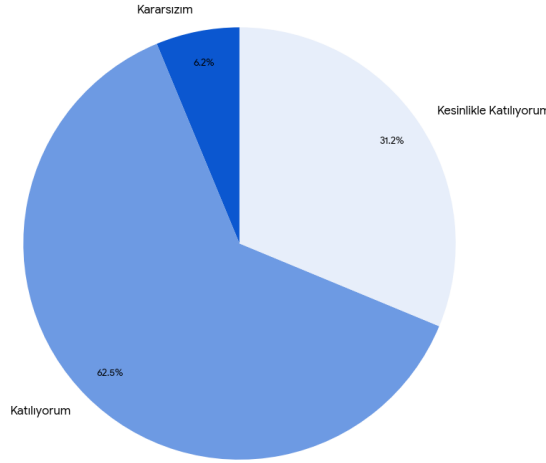
Bu öğrenme çıktısı için değerlendirme yüzdeleri şöyledir:

- Kararsızım: %9.38
- Katılıyorum: %59.38
- Kesinlikle Katılıyorum: %31.25

Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu (%90.63) bu öğrenme çıktısını 'Kesinlikle Katılıyorum' veya 'Katılıyorum' şeklinde olumlu olarak değerlendirmiştir. Kararsızım oranı %9.38'dir. Bu sonuçlar, öğrencilerin işletmeleri etkileyen iç ve dış faktörler hakkında bilgi edinme ve bunları takip etme konusunda yüksek bir yeterliliğe sahip olduklarını göstermektedir.

7. Karar alma sürecinde eleştirel ve yaratıcı düşünme ile problem çözme becerilerinin gelişimi için uygun yöntem ve teknikleri kullanır.

tıcı düşünme ile problem çözme becerilerinin gelişimi için uygun yöntem ve teknikleri kullanır



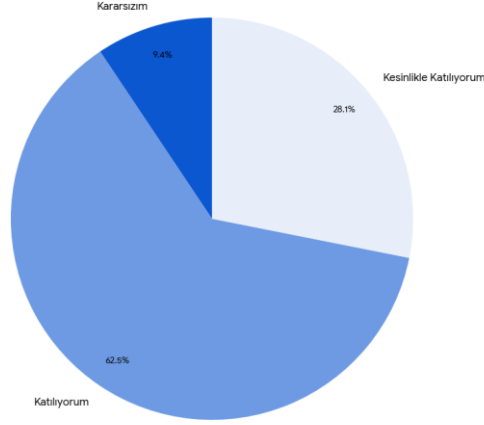
Bu öğrenme çıktısı için değerlendirme yüzdeleri şöyledir:

- Kararsızım: %6.25
- Katılıyorum: %62.50
- Kesinlikle Katılıyorum: %31.25

Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu (%93.75) bu öğrenme çıktısını 'Kesinlikle Katılıyorum' veya 'Katılıyorum' şeklinde olumlu olarak değerlendirmiştir. Kararsızım oranı %6.25'tir. Bu çıktı, öğrencilerin eleştirel düşünme, yaratıcılık ve problem çözme becerilerini geliştirme konusunda oldukça başarılı olduklarını ve en yüksek olumlu yanıtı sahip çıktılardan biri olduğunu göstermektedir.

8. Çalışma ortamının dışında dış çevreyi de geliştiren, sosyal sorumluluk sahibi proje ve etkinlikler gerçekleştirir.

“dış çevreyi de geliştiren, sosyal sorumluluk sahibi proje ve etkinlikler gerçekleştirir.” için Değerlendirme Yüzdeleri



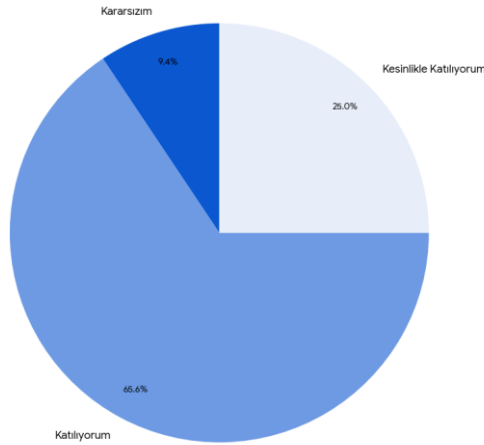
Bu öğrenme çıktısı için değerlendirme yüzdeleri şöyledir:

- Kararsızım: %9.38
- Katılıyorum: %62.50
- Kesinlikle Katılıyorum: %28.12

Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu (%90.62) bu öğrenme çıktısını 'Kesinlikle Katılıyorum' veya 'Katılıyorum' şeklinde olumlu olarak değerlendirmiştir. Kararsızım oranı %9.38'dir. Bu durum, öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine ve dış çevreye katkıda bulunma konularında kendilerini yetkin hissettiklerini göstermektedir.

9. Mesleki bilgi ve becerilerini sürekli olarak geliştirir.

Soru.Mesleki bilgi ve becerilerini sürekli olarak geliştirir” için Değerlendirme Yüzdeleri



Bu öğrenme çıktısı için değerlendirme yüzdeleri şöyledir:

- Kararsızım: %9.38
- Katılıyorum: %65.62
- Kesinlikle Katılıyorum: %25.00

Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu (%90.62) bu öğrenme çıktısını 'Kesinlikle Katılıyorum' veya 'Katılıyorum' şeklinde olumlu olarak değerlendirmiştir. Kararsızım oranı %9.38'dir. Bu çıktı, öğrencilerin mesleki gelişimlerine yönelik sürekli çaba içinde olduklarını ve bu konuda kendilerini başarılı bulduklarını göstermektedir. 'Katılıyorum' oranının en yüksek olduğu çıktılardan biridir.

## GENEL DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Genel olarak bakıldığında, tüm öğrenme çıktılarında öğrencilerin büyük çoğunluğunun 'Katılıyorum' ve 'Kesinlikle Katılıyorum' seçenekleriyle olumlu geri bildirim verdiği görülmektedir. Bu, programın öğrenme çıktılarının öğrencilerin beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını ve hedeflenen becerileri kazandırdığını düşündürmektedir. Bazı çıktılarda görülen düşük oranlardaki 'Kararsızım' ve 'Katılmıyorum' yanıtları, bu alanlarda ek destek veya program iyileştirmeleri için potansiyel noktalar olabileceğini işaret etmektedir.

### Genel İyileştirme Alanları

#### Kararsızlık Nedenlerinin Araştırılması:

- Tüm çıktılarda %6.25 ile %15.62 arasında değişen "Kararsızım" oranları bulunmaktadır. Özellikle "**Soru.Küreselleşme süreciyle birlikte sürekli değişen iş dünyası ve örgütler ile ilgili gelişmeler üzerinde bilimsel yöntemler kullanarak çok yönlü ve neden-sonuç ilişkisine dayalı değerlendirmeler yap**" çıktısındaki %15.62'lik kararsızlık oranı dikkat çekicidir.
- **Öneri:** Bu öğrencilerin neden kararsız kaldıklarını anlamak için ek nitel araştırmalar (odak grup görüşmeleri, birebir mülakatlar) yapılmalıdır. Ders içeriklerinin yeterliliği, öğretim yöntemleri, konunun karmaşıklığı veya değerlendirme yöntemlerindeki belirsizlikler gibi nedenler ortaya çıkarılabilir.

#### Müfredat ve İçerik Gözden Geçirme:

- "Katılmıyorum" yanıtı sadece "**Soru. İşletme Yönetimi eğitim ve öğretim programı üretimden pazarlamaya, insan kaynakları yönetiminden muhasebeye kadar farklı birçok konudan oluşmakta ve bilgisayar teknolojisi desteği ile eğitim ver**" çıktısında (%3.12) görülmüştür. Bu oran düşük olsa da, incelenmeye değerdir.

- 
- 
- **Öneri:** Bu spesifik öğrenme çıktısı için müfredat içeriği ve sunum şekli gözden geçirilmeli, öğrencilerin neden katılmadığına dair detaylı geri bildirimler alınmalıdır. Belki de belirli bir konu veya bilgisayar teknolojisi desteği konusunda iyileştirme ihtiyacı vardır.

#### **Öğrenci Destek Sistemleri:**

- Bazı öğrencilerin belirli konularda veya genel olarak kararsız kalmasının altında yatan nedenlerden biri, yeterli desteği alamadıklarını hissetmeleri olabilir.
- **Öneri:** Akademik danışmanlık hizmetlerinin güçlendirilmesi, ders materyallerine kolay erişim sağlanması (online platformlar), ek çalışma grupları veya mentorluk programları oluşturulması.