



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

KEPSUT MESLEK
YÜKSEKOKULU

MÜLKİYET KORUMA VE
GÜVENLİK BÖLÜMÜ

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



Kepsut MYO

kepsutmyo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 19

Katılım Oranı: %96

Giriş

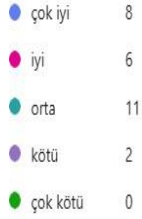
Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	4
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.24
Akademik Destek ve Danışmanlık	4.43
İdari Hizmet	3.70
Öğrenci İşleri	3.25
Güvenlik	3.22
Yemek	2.99
Ulaşım	3
Temizlik	3.29
Yurt Hizmetleri	2.74



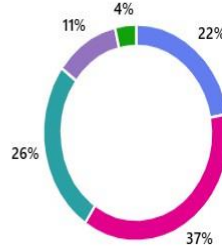
Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	30.0%
4 - İyi	6	22.0%
3 - Orta	11	41.0%
2 - Kötü	2	7.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.3

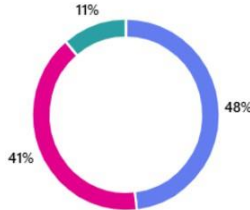
Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	22.0%
4 - İyi	10	37.0%
3 - Orta	7	26.0%
2 - Kötü	3	11.0%
1 - Çok kötü	1	4.0%

Ortalama Puan: 3.6

Soru 3: Bölüm derslerimizi içerik açısından nasıl buluyorsunuz?



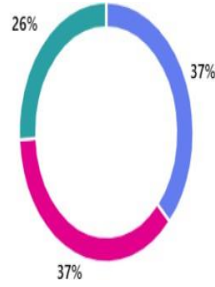
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	13	48.0%
4 - İyi	11	41.0%
3 - Orta	3	11.0%
2 - Kötü	0	0.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.3





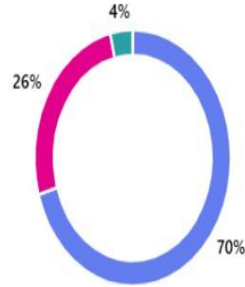
Soru 4: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	37.0%
4 - İyi	10	37.0%
3 - Orta	7	26.0%
2 - Kötü	0	0.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.1

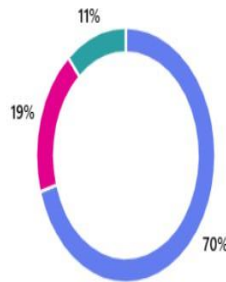
Soru 5: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	19	70.0%
4 - İyi	7	26.0%
3 - Orta	1	4.0%
2 - Kötü	0	0.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.6

Soru 6: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



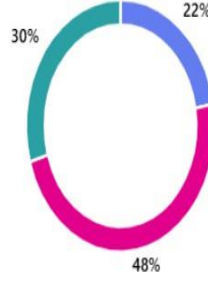
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	19	70.0%
4 - İyi	5	19.0%
3 - Orta	3	11.0%
2 - Kötü	0	.0%
1 - Çok kötü	0	.0%

Ortalama Puan: 4.5



Soru 7: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

çok iyi	6
iyi	13
orta	8
kötü	0
çok kötü	0

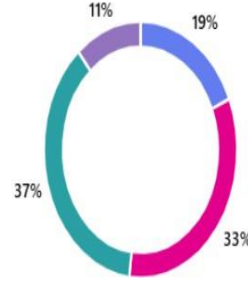


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	22.0%
4 - İyi	13	48.0%
3 - Orta	8	30.0%
2 - Kötü	0	0.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.9

Soru 8: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

çok iyi	5
iyi	9
orta	10
kötü	3
çok kötü	0

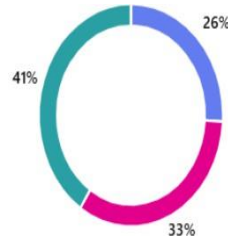


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	37.0%
4 - İyi	9	33.0%
3 - Orta	10	37.0%
2 - Kötü	3	11.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.5

Soru 9: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

çok iyi	7
iyi	9
orta	11
kötü	0
çok kötü	0



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	26.0%
4 - İyi	9	33.0%
3 - Orta	11	41.0%
2 - Kötü	0	0.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

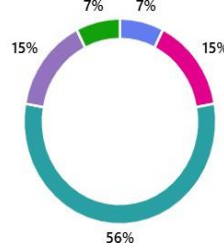
Ortalama Puan: 3.8





Soru 10: Meslek Yüksekokulu binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

- çok iyi 2
- iyi 4
- orta 15
- kötü 4
- çok kötü 2

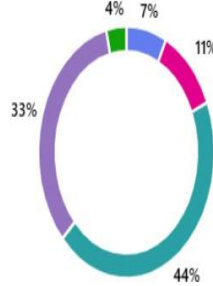


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	7.0%
4 - İyi	4	15.0%
3 - Orta	15	56.0%
2 - Kötü	4	15.0%
1 - Çok kötü	2	7.0%

Ortalama Puan: 3

Soru 11: Meslek Yüksekokulu kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

- çok iyi 2
- iyi 3
- orta 12
- kötü 9
- çok kötü 1

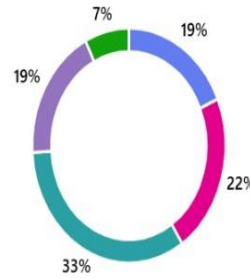


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	7.0%
4 - İyi	3	11.0%
3 - Orta	12	44.0%
2 - Kötü	9	33.0%
1 - Çok kötü	1	4.0%

Ortalama Puan: 2.85

Soru 12: Meslek Yüksekokulu öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

- çok iyi 5
- iyi 6
- orta 9
- kötü 5
- çok kötü 2



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	19.0%
4 - İyi	6	22.0%
3 - Orta	9	33.0%
2 - Kötü	5	19.0%
1 - Çok kötü	2	7.0%

Ortalama Puan: 3.25





Soru 13: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

çok iyi	2
iyi	8
orta	8
kötü	8
çok kötü	1



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	7.0%
4 - İyi	8	30.0%
3 - Orta	8	30.0%
2 - Kötü	8	30.0%
1 - Çok kötü	1	4.0%

Ortalama Puan: 3.07

Soru 14: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

çok iyi	2
iyi	8
orta	11
kötü	6
çok kötü	0



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	7.0%
4 - İyi	8	30.0%
3 - Orta	11	41.0%
2 - Kötü	6	22.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.22

Soru 15: Meslek Yüksekokulundaki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

çok iyi	2
iyi	5
orta	15
kötü	5
çok kötü	0



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	7.0%
4 - İyi	5	19.0%
3 - Orta	15	56.0%
2 - Kötü	5	19.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

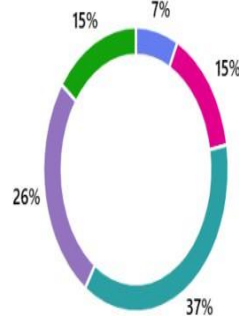
Ortalama Puan: 2.99





Soru 16: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?

- çok iyi 2
- iyi 4
- orta 10
- kötü 7
- çok kötü 4

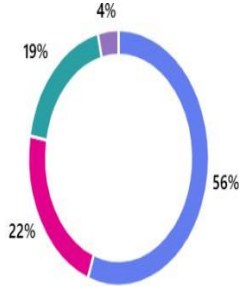


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	7.0%
4 - İyi	4	15.0%
3 - Orta	10	37.0%
2 - Kötü	7	26.0%
1 - Çok kötü	4	15.0%

Ortalama Puan: 2.74

Soru 17: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

- çok iyi 15
- iyi 6
- orta 5
- kötü 1
- çok kötü 0

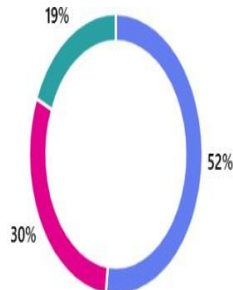


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	15	56.0%
4 - İyi	6	22.0%
3 - Orta	5	19.0%
2 - Kötü	1	4.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.29

Soru 18: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

- çok iyi 14
- iyi 8
- orta 5
- kötü 0
- çok kötü 0



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	14	52.0%
4 - İyi	8	30.0%
3 - Orta	5	19.0%
2 - Kötü	0	0.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

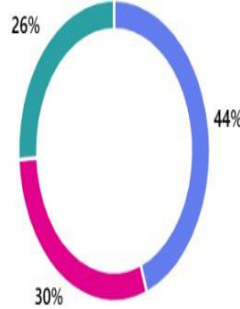
Ortalama Puan: 4.33





Soru 19: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?

çok iyi	12
iyi	8
orta	7
kötü	0
çok kötü	0

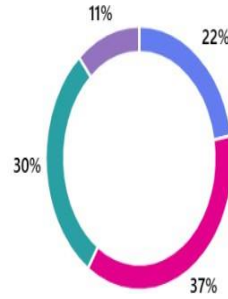


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	44.0%
4 - İyi	8	30.0%
3 - Orta	7	26.0%
2 - Kötü	0	0.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.18

Soru 20: Meslek Yüksekokulu İdari Personelin sizin sorunlarınıza yaklaşımını, size davranış ve tutumunu nasıl buluyorsunuz?

çok iyi	6
iyi	10
orta	8
kötü	3
çok kötü	0

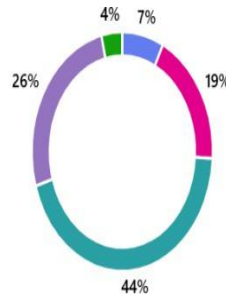


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	22.0%
4 - İyi	10	37.0%
3 - Orta	8	30.0%
2 - Kötü	3	11.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.70

Soru 21: Kepsut Meslek Yüksek Okuluna ulaşım olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

Çok iyi	2
İyi	5
orta	12
kötü	7
çok kötü	1



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	7.0%
4 - İyi	5	19.0%
3 - Orta	12	44.0%
2 - Kötü	7	26.0%
1 - Çok kötü	1	4.0%

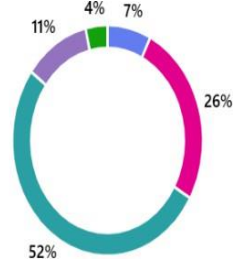
Ortalama Puan: 3





Soru 22: Okulumuzu güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Çok iyi	2
iyi	7
orta	14
kötü	3
çok kötü	1

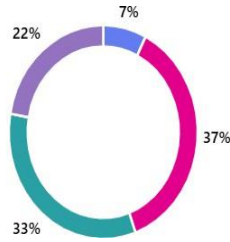


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	7.0%
4 - İyi	7	26.0%
3 - Orta	14	52.0%
2 - Kötü	3	11.0%
1 - Çok kötü	1	4.0%

Ortalama Puan: 3.22

Soru 23: Okulumuzu temizlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Çok iyi	2
iyi	10
orta	9
kötü	6
çok kötü	0



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	7.0%
4 - İyi	10	37.0%
3 - Orta	9	33.0%
2 - Kötü	6	22.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.29

Soru 24: Öğretim elemanların proje ve bilimsel faaliyetlerdeki katılımını, sizlere olan katkısını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Çok iyi	14
iyi	7
orta	3
kötü	3
çok kötü	0



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	14	52.0%
4 - İyi	7	26.0%
3 - Orta	3	11.0%
2 - Kötü	3	11.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.18





Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin akademik kadrodan, seçmeli derslerin içeriğinden ve eğitim-öğretim sürecinden memnun olduklarını göstermektedir. Özellikle öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı, ders içeriklerinin güncelliği ve akademik destek konularında olumlu geri bildirimler alınmıştır. Ancak bazı temel alanlarda memnuniyet düzeylerinin görece daha düşük olduğu gözlemlenmiştir. Yurt olanakları ve yemek gibi başlıklarda öğrenciler daha fazla iyileştirme beklentisi içindedir.

1. Güçlü Yönler (Ortalama Puan ≥ 4)

Akademik Destek ve Danışmanlık (4.43): Öğrenciler, akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden büyük ölçüde memnundur. Bu yüksek puan, öğretim elemanlarının öğrenciye yönelik yönlendirme, destek ve ulaşılabilirlik açısından başarılı olduğunu göstermektedir.

Eğitim ve Öğretim (4.00): Eğitim-öğretim sürecine yönelik genel memnuniyet iyidir. Ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve akademik kadro yeterliliği öğrenci beklentilerini karşılamaktadır artırılmalıdır.

2. Geliştirilmesi Gereken Yönler (Ortalama Puan < 3.00)

Yemek (2.99): Yemek hizmetleri hakkında ortanın biraz altında memnuniyet bildirilmiştir. Yemek kalitesi gözden geçirilmeli, lezzetine yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır.

Yurt Hizmetleri (2.74): En düşük puan yurt hizmetlerine verilmiştir. Barınma koşulları ile ilgili detaylı geri bildirim alınarak çözümcül yaklaşımla sorun irdelenmelidir.

