



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

FEN-EDEBİYAT
FAKÜLTESİ

SOSYOLOJİ BÖLÜMÜ

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**

SOSYOLOJİ

baunsosyoloji@gmail.com



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
SOSYOLOJİ BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Sosyoloji Bölüm Öğrenci Memnuniyet

Anketi Katılımcı Sayısı: 34 öğrenci

Katılım Oranı: %21,25

Giriş

Bu anket çalışması, Sosyoloji Bölümü öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

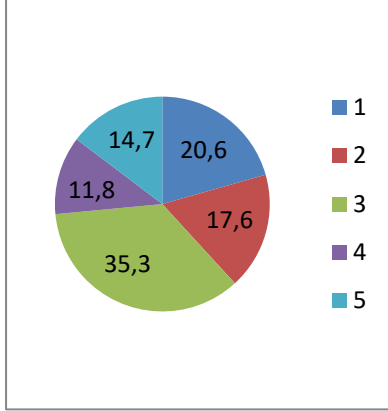
Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Akademik Danışmanlara Ulaşım	4.12
Ders ve Sınav Programı Bilgilendirmesi	3.94
Ölçme Ve Değerlendirme Kriterleri	3.62
Öğretim Elemanlarına Ders Dışı Zamanlarda Ulaşım	3.53
Bölümdeki Sosyal Ve Akademik Etkinlikler	2.44
Öğrenci Topluluğu Etkinlikleri	2.38
Erasmus Hakkında Bilgilendirme	2.15

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölüm yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	2.82
2	Bölümdeki öğretim üyeleriyle iletişim ve etkileşim olumlu ve destekleyicidir.	3.18
3	Derslerde kullanılan teknik donanımlar (projeksiyon, bilgisayar vb.) yeterlidir ve etkin kullanılır	3.03
4	Bölümde düzenlenen sosyal ve akademik etkinlikler (konferans, webinar vb.) yeterlidir	2.44
5	Öğrenci topluluğu tarafından düzenlenen etkinlikler yeterlidir.	2.38
6	Öğrenci değişim programı (Erasmus) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	2.15
7	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşmak kolaydır.	3.53
8	Öğrenciler, akademik danışmanlarına kolaylıkla ulaşabilmektedir.	4.12
9	Ders ve sınav programları gibi bilgilendirmeler zamanında yapılmaktadır.	3.94
10	Öğrenci görüş, öneri ve katkıları bölüm tarafından dikkate alınmaktadır.	2.85
11	Ölçme ve değerlendirme kriterleri dönem başında açıklanmaktadır.	3.62
	GENEL ORTALAMA	3.10

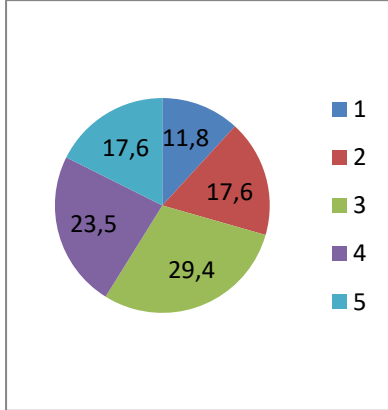
Soru 1: Bölüm yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	14.7%
4 - İyi	4	11.8%
3 - Orta	12	35.3%
2 - Kötü	6	17.6%
1 - Çok kötü	7	20.6%

Ortalama Puan: 2.82

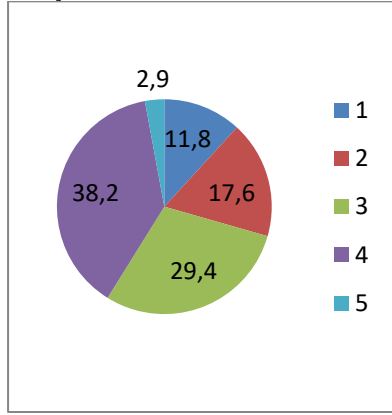
Soru 2: Bölümdeki öğretim üyeleriyle iletişim ve etkileşim olumlu ve destekleyicidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	17.6%
4 - İyi	8	23.5%
3 - Orta	10	29.4%
2 - Kötü	6	17.6%
1 - Çok kötü	4	11.8%

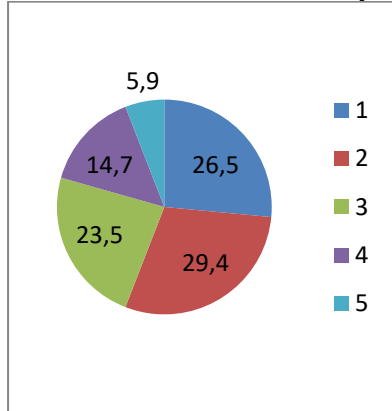
Ortalama Puan: 3.18

Soru 3: Derslerde kullanılan teknik donanımlar (projeksiyon, bilgisayar vb.) yeterlidir ve etkin kullanılır.



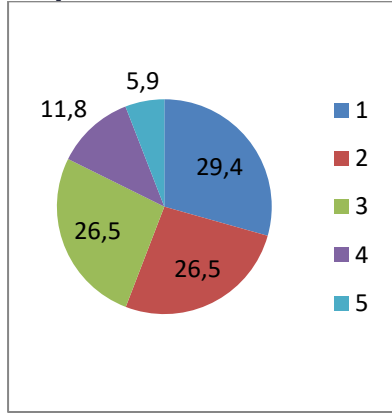
Ortalama Puan: 3.03

Soru 4: Bölümde düzenlenen sosyal ve akademik etkinlikler (konferans, webinar vb.) yeterlidir.



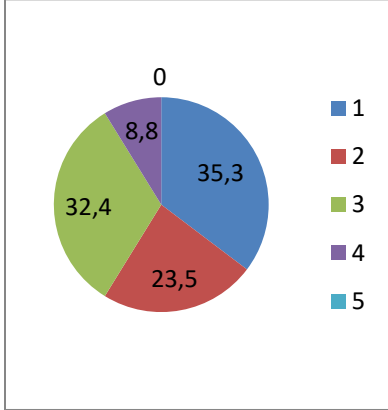
Ortalama Puan: 2.44

Soru 5: Öğrenci topluluğu tarafından düzenlenen etkinlikler yeterlidir.



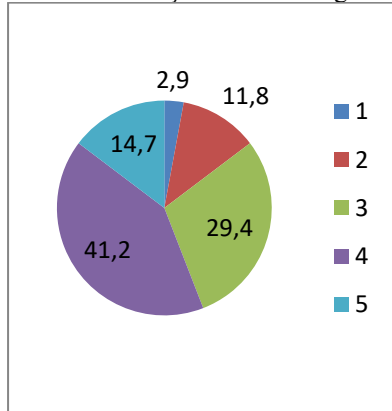
Ortalama Puan: 2.38

Soru 6: Öğrenci değişim programı (Erasmus) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.



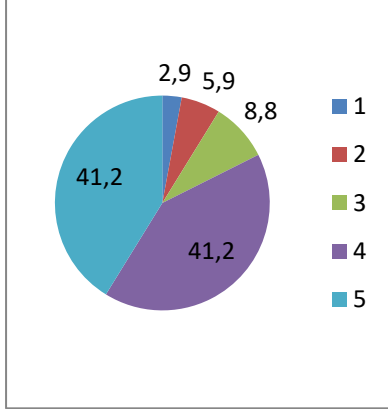
Ortalama Puan: 2.15

Soru 7: Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşmak kolaydır.



Ortalama Puan: 3.53

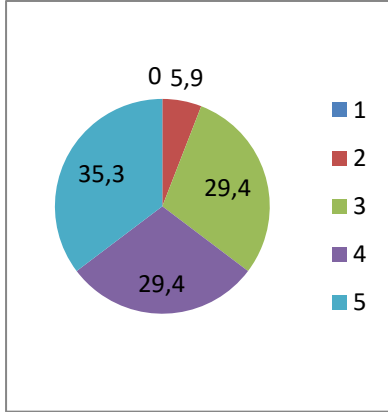
Soru 8: Öğrenciler, akademik danışmanlarına kolaylıkla ulaşabilmektedir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	14	41.2%
4 - İyi	14	41.2%
3 - Orta	3	8.8%
2 - Kötü	2	5.9%
1 - Çok kötü	1	2.9%

Ortalama Puan: 4.12

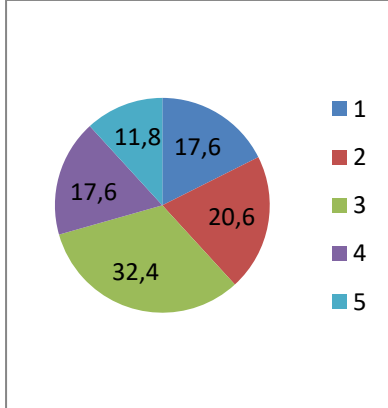
Soru 9: Ders ve sınav programları gibi bilgilendirmeler zamanında yapılmaktadır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	35.3%
4 - İyi	10	29.4%
3 - Orta	10	29.4%
2 - Kötü	2	5.9%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 3.94

Soru 10: Öğrenci görüş, öneri ve katkıları bölüm tarafından dikkate alınmaktadır.

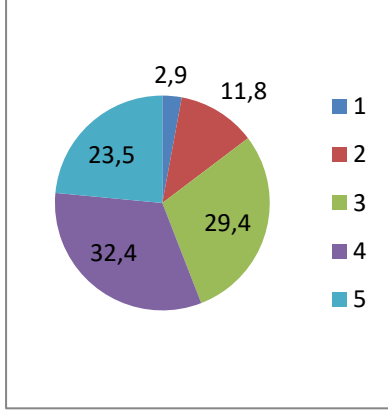


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	11.8%
4 - İyi	6	17.6%
3 - Orta	11	32.4%
2 - Kötü	7	20.6%
1 - Çok kötü	6	17.6%



Ortalama Puan: 2.85

Soru 11: Ölçme ve değerlendirme kriterleri dönem başında açıklanmaktadır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	23.5%
4 - İyi	11	32.4%
3 - Orta	10	29.4%
2 - Kötü	4	11.8%
1 - Çok kötü	1	2.9%

Ortalama Puan: 3.62

Genel Değerlendirme:

Bu rapor, 2025 yılında Sosyoloji Bölümü öğrencilerine uygulanan Memnuniyet Anketi sonuçlarının değerlendirilmesini kapsamaktadır. Anket, farklı sınıf düzeylerinden öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilmiş olup, bölüm düzeyindeki genel memnuniyet eğilimlerini yansıtmaktadır. Katılım oranının (%21,25) sınırlı kalması, sonuçların genellenebilirliği açısından bir çekince oluştursa da elde edilen veriler, mevcut durumu görmek ve iyileştirme alanlarını belirlemek açısından anlamlıdır.

Güçlü Yönler

Anket sonuçlarına göre öğrenciler, özellikle bireysel iletişim ve akademik bilgilendirme süreçlerinden memnuniyet duymaktadır:

- **Akademik danışmanlara ulaşım** – Ortalama: **4.12**
- **Ders ve sınav programı bilgilendirmesi** – Ortalama: **3.94**
- **Ölçme ve değerlendirme kriterlerinin açıklığı** – Ortalama: **3.62**
- **Öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşılabilirlik** – Ortalama: **3.53**

Bu bulgular, öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki etkileşimin genel olarak olumlu olduğunu, akademik danışmanlık ve bilgilendirme süreçlerinin ise büyük ölçüde etkili biçimde yürütüldüğünü göstermektedir.

Geliştirilmeye Açık Alanlar

Öğrencilerin daha düşük memnuniyet bildirdiği konular ise aşağıda özetlenmiştir:

- **Erasmus hakkında bilgilendirme** – Ortalama: **2.15**

- **Öğrenci topluluğu etkinlikleri** – Ortalama: **2.38**
- **Bölümdeki sosyal ve akademik etkinlikler** – Ortalama: **2.44**

Bu veriler, bölümün öğrencilerin sosyal, kültürel ve uluslararası olanaklara erişimi konusunda beklentilerin gerisinde kaldığını ortaya koymaktadır. Özellikle Erasmus gibi öğrenci hareketliliği programları hakkında bilgilendirme süreçlerinin güçlendirilmesi gerektiği anlaşılmaktadır. Öğrenciler yalnızca akademik başarı değil, aynı zamanda üniversite yaşamının sosyal yönlerinin de desteklenmesini beklemektedir.

. Ankete verilen yanıtların ortalaması **3.10** olup, genel memnuniyetin "orta" düzeyde seyrettiği görülmektedir. Akademik alanlarda görece yüksek memnuniyet bildirilirken, sosyal etkinlikler, topluluk faaliyetleri ve uluslararası programlara erişim gibi tamamlayıcı unsurlar açısından gelişim alanları bulunmaktadır.

İyileştirme Çalışmaları

- **Erasmus ve benzeri değişim programları** hakkında düzenli bilgilendirme toplantıları yapılacak, öğrencilere açık ve erişilebilir kaynaklar sunulacaktır.
- **Sosyal ve akademik etkinlikler** planlı biçimde artırılacak, öğrenci katılımı teşvik edilecektir.
- **Öğrenci topluluğu faaliyetleri** için bölüm desteği artırılacak ve öğrenciler bu konuda daha aktif rol almaya yönlendirilecektir.
- Anket zamanlaması ve duyurusu yeniden planlanarak **katılım oranı artırılmaya çalışılacaktır**, böylece daha kapsayıcı sonuçlara ulaşılması hedeflenmektedir.



Balıkesir
Üniversitesi

baunsosyoloji@gmail.

