



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

SAVAŞTEPE MESLEK YÜKSEKOKULU

TOPTAN VE PERAKENDE SATIŞ BÖLÜMÜ

EMLAK YÖNETİMİ PROGRAMI



**MEZUN
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME
VE İYİLEŞTİRME
RAPORU**

Savaştepe Meslek Yüksekokulu



savastepe@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
SAVAŞTEPE MESLEK YÜKSEKOKULU EMLAK YÖNETİMİ PROGRAMI
MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Emlak Yönetimi Programı Mezun Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 1 öğrenci

Katılım Oranı: % 100

Giriş

Bu anket çalışması, mezun öğrencilerimizin eğitim sürecine ilişkin deneyimlerini, bölümün akademik ve uygulamalı yeterlilik düzeyine dair algılarını, kişisel ve mesleki gelişimlerine olan katkılarını ve bölüm ile olan kurumsal bağlarını değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, çoktan seçmeli ve 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak iki ayrı bölümde hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Not: Emlak Yönetimi Programı, 2023–2024 eğitim-öğretim yılında ilk kez öğrenci kabul etmiş ve 2025 yılı itibarıyla ilk mezunlarını vermiştir. Dolayısıyla anket sonuçları sınırlı sayıda katılımcının görüşlerini yansıtmakta ve değerlendirmeler genellemelerden ziyade öznel yorumlara dayanmaktadır. Dolayısıyla bu raporda sunulan veriler, sınırlı sayıda katılımcının değerlendirmelerine dayanmaktadır. Ancak yine de bu veriler, programın ilk mezunları tarafından nasıl algılandığını anlamak açısından önemli bir referans sunmaktadır.

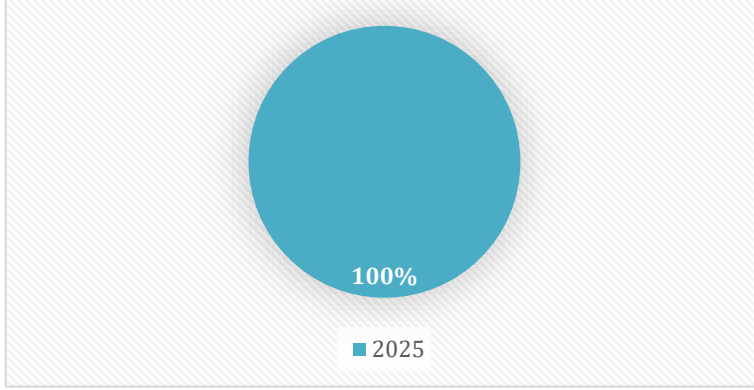
1. Genel ve Demografik Sorular

Bu bölümde, mezunların temel özelliklerine, iş yaşamına geçiş süreçlerine, staj deneyimlerine ve bölümle olan bağlarına yönelik sorular yer almaktadır. Sorular çoktan seçmeli ve Evet/Hayır formatında hazırlanmış olup, mezunların istihdam durumu, sektör tercihi, diğer mezunlarla iletişim düzeyi ve bölüm etkinliklerine katılım istekleri gibi konularda bilgi sağlamayı amaçlamaktadır.

Elde edilen veriler, mezunların eğitim sonrası profesyonel yaşama entegrasyon sürecini değerlendirmek ve mezun ilişkilerini geliştirmeye yönelik stratejiler oluşturmak açısından önem taşımaktadır.

1.1. Mezuniyet Yılı

Bu soru ile katılımcının mezun olduğu yıl bilgisi elde edilmiştir.



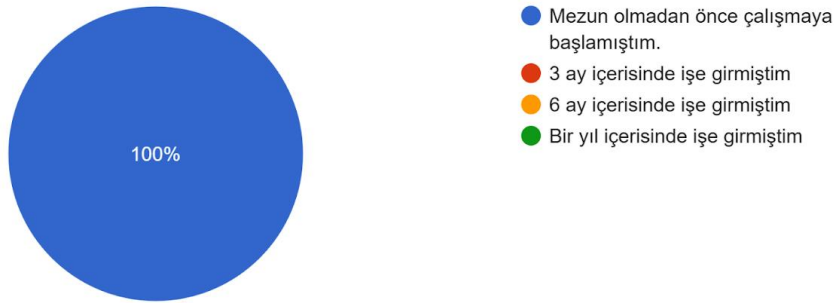
Katılımcının mezuniyet yılı 2025'tir. Bu, Emlak Yönetimi Programı'nın ilk mezununu temsil etmektedir. Bu nedenle analiz bulguları, örneklem büyüklüğü açısından sınırlı olmakla birlikte özgün değerlendirmeler sunmaktadır.

1.2. Mezun Olduktan Sonra İşe Başlama Zamanı

Mezunların istihdama geçiş süreçleri ve zamanlamaları hakkında bilgi toplanmıştır. Bu veri, programın sektöre hazırlık başarısını değerlendirmeye yardımcı olmaktadır.

Mezun olduktan sonra ilk işinize ne zaman girdiniz?

1 yanıt



Katılımcı, mezun olmadan önce çalışmaya başladığını belirtmiştir. Bu durum, öğrencinin sektörel geçişte erken deneyim kazandığını ve program süresince iş dünyasına entegre olduğunu göstermektedir.

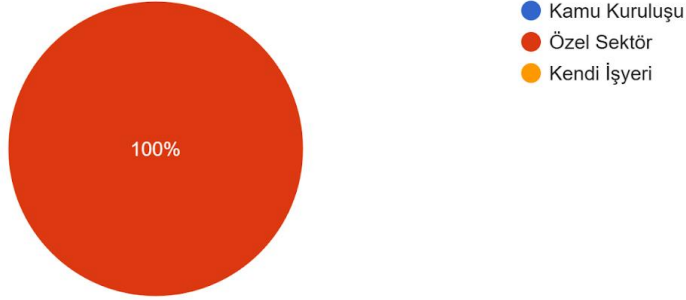


1.3. Çalışılan Kurum Türü

Katılımcının istihdam edildiği kurumun sektörel türü sorgulanmıştır. Bu bilgi, mezunların sektörel yönelimlerini göstermektedir.

Çalıştığınız kurum aşağıdaki kategorilerden hangisine girmektedir?

1 yanıt



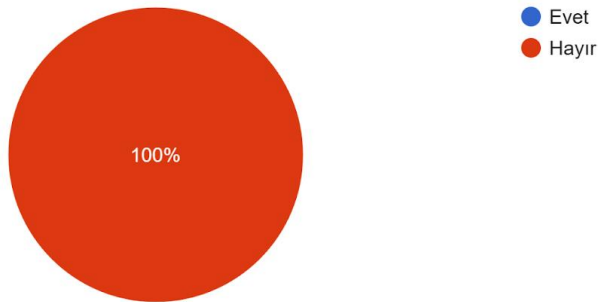
Katılımcının çalıştığı kurum özel sektördür. Bu veri, programın sektörel iş gücü talepleriyle uyumlu bir yetkinlik kazandırdığını ve istihdam potansiyelini desteklediğini göstermektedir.

1.4. Diğer Mezunlarla İletişim Durumu

Katılımcıların mezun olduktan sonra diğer mezunlarla iletişimde olup olmadıkları araştırılmıştır. Bu durum, mezun ağı ve dayanışma düzeyini anlamak açısından önem arz etmektedir.

Diğer mezunlarla iletişim içinde misiniz? *

1 yanıt



Katılımcı, diğer mezunlarla iletişim içinde olmadığını belirtmiştir. Bu durum, henüz mezunlar arası bağların kurumsallaşmadığını ve mezun ilişkilerinin geliştirilmesine ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymaktadır.



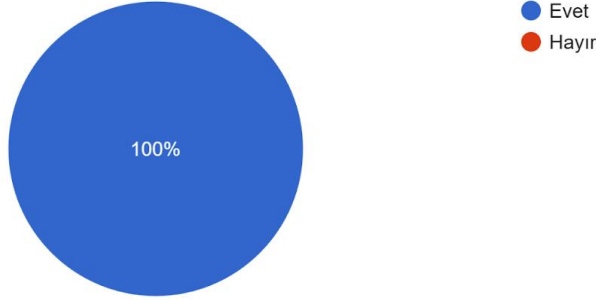


1.5. Etkinliklere Katılım İsteği

Bölümce düzenlenecek tanıtım, seminer ve kariyer etkinliklerine katılım isteği sorgulanmıştır. Mezunların kurumsal bağlılık düzeyini yansıtan bir göstergedir.

Bölümdeki etkinliklere (tanıtım, kurs, seminer, toplantı, kariyer günleri vb.) katılmak ister misiniz?

1 yanıt



Katılımcı, bölüm tarafından düzenlenecek etkinliklere (tanıtım, kariyer günleri, seminerler vb.) katılmak istediğini ifade etmiştir. Bu bulgu, mezunların kurumsal aidiyet duygusunu sürdürmekte istekli olduklarını göstermektedir.

1.6. Mezun–Bölüm İlişkileri İçin Öneri

Katılımcının, bölüm ve mezun ilişkilerinin geliştirilmesine yönelik görüş ve önerileri alınmıştır. Bu yanıtlar, gelecek uygulamalara yön vermek açısından önem arz etmektedir.

Sizce bölüm-mezun ilişkilerinin geliştirilebilmesi için neler yapılmalıdır?

1 yanıt



Katılımcı, bölüm içi yıllık toplantılar yapılmasını önermiştir. Bu öneri, mezun–bölüm etkileşiminin kurumsal çerçevede sürdürülebilir hale getirilmesine yönelik yapıcı bir katkı sunmaktadır.



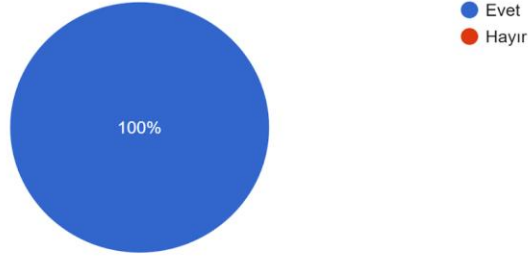


1.7. Staj Yapma Durumu

Öğrencilik döneminde staj yapıp yapılmadığı bilgisi toplanmıştır. Bu bilgi, uygulamalı eğitime katılım düzeyini yansıtmaktadır.

Üniversite yaşamınızda staj yaptınız mı?

1 yanıt



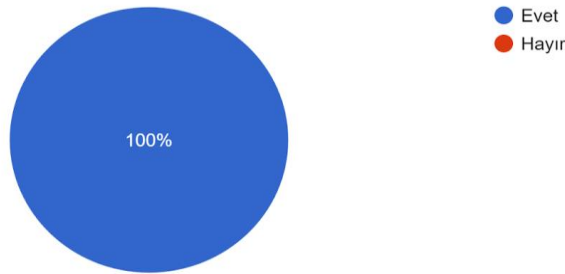
Katılımcı, üniversite yaşamında staj yaptığını belirtmiştir. Bu, programın uygulamalı bileşenlerine erişim sağladığını ve öğrenciyi sahaya hazırlama konusunda önemli bir rol oynadığını göstermektedir.

1.8. Stajın Faydası

Yapılan stajın öğrencinin mesleki gelişimine katkısı konusundaki algısı sorgulanmıştır. Eğitim sürecinin sektörel etkililiği açısından önemlidir.

Eğer staj yaptıysanız; yaptığınız stajın size yararı olduğuna inanıyor musunuz?

1 yanıt



Katılımcı, yaptığı stajın faydalı olduğunu düşünmektedir. Bu sonuç, staj uygulamalarının öğrencilerin mesleki gelişiminde etkili bir öğrenme deneyimi sunduğunu desteklemektedir.

Genel sorulara verilen yanıtlar, Emlak Yönetimi Programı'nın ilk mezunu özelinde, öğrencilerin eğitim sürecinde iş gücüyle erken temas kurabildiğini ve özel sektörde istihdam edilebilir niteliklere sahip olduğunu göstermektedir. Mezunların bölümle olan ilişkilerini sürdürme isteği bulunmakta, ancak mezunlar arası iletişim ve topluluklaşma konusunda henüz bir yapı gelişmemiştir. Staj uygulamalarının faydalı bulunması ve sektöre hazırlık açısından pozitif deneyimler yaşanması, programın uygulamalı yönünün etkinliğini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, mezunlarla sürekli iletişim kuracak yapılar ve mezun etkinlikleri geliştirilerek kurumsal aidiyet güçlendirilebilir.



2. Likert Ölçekli (1–5) Değerlendirme Soruları

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

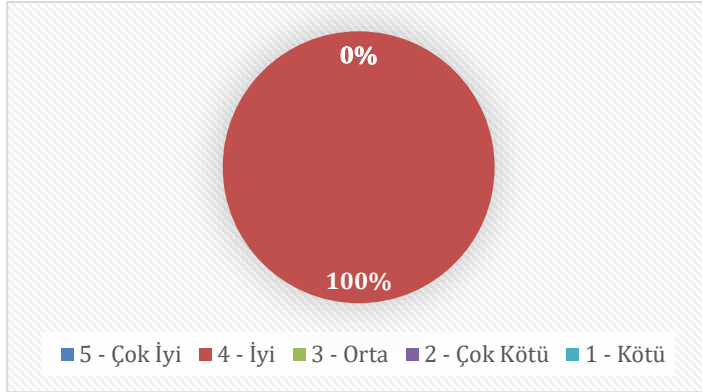
Kategori	Ortalama Puan
Eğitim Kalitesi	4.27
Kişisel ve Mesleki Gelişim	4.20
Kurumsal İletişim ve Erişim	4.00
Sosyal ve Destekleyici Faaliyetler	4.00

Tablo 1: Bölüm Mezun Memnuniyet Anketi Likert Ölçekli Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Balıkesir Üniversitesi Emlak Yönetimi Bölümüne isteyerek girdim.	4.00
2	Emlak Yönetimi Bölümü eğitiminin, beni profesyonel yaşama hazırladığını düşünüyorum.	4.00
3	Emlak Yönetimi Bölümü’nde aldığım önlisans eğitimi işimle ilgilidir.	4.00
4	Emlak Yönetimi Bölümü’nün akademik kalitesinin yeterli olduğuna inanıyorum.	5.00
5	İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım.	3.00
6	Önlisans eğitimim sırasında meslek yaşamına yönelik önerilerde bulunuldu.	5.00
7	Aldığım eğitim sırasında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi geliştirdim.	5.00
8	Önlisans eğitimim sırasında, takım çalışması yapabilme becerisi kazandım.	4.00
9	Önlisans eğitiminin, bireysel/bağımsız çalışma becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.	4.00
10	Önlisans eğitimim sırasında araştırma yapma yetisi kazandığıma inanıyorum.	4.00
11	Emlak Yönetimi Bölümü’nü bu mesleğe ilgi duyanlara öneririm.	4.00
12	Emlak Yönetimi Bölümü eğitimi alanımın gerektirdiği düzeyde bilgisayar kullanabilme becerimi geliştirdi.	4.00
13	Emlak Yönetimi Bölümü eğitimi başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşıladı.	4.00
14	Emlak Yönetimi Bölümü eğitimi kişisel gelişimime çok katkı yaptı.	4.00
15	Bölümümde sosyal faaliyetler çerçevesinde düzenlenen panel, konferans vb. yeterliydi.	4.00
16	İhtiyaç duyduğumda Bölüm başkanlığı ve hocalarıma kolaylıkla ulaşabildim	4.00
GENEL ORTALAMA		4.13



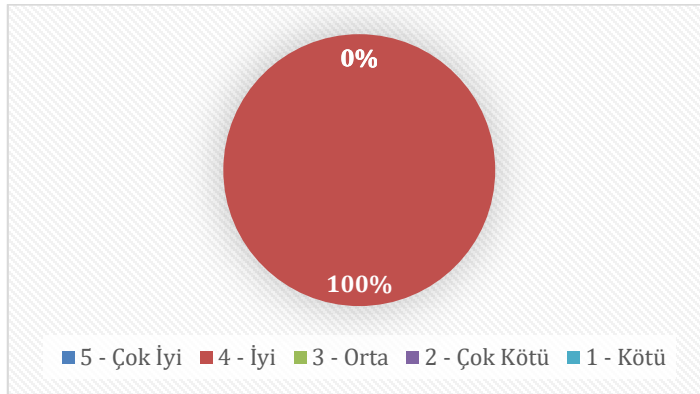
Soru 1: Balıkesir Üniversitesi Emlak Yönetimi Bölümüne isteyerek girdim.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	0	000.0%
4 - İyi	1	100.0%
3 - Orta	0	000.0%
2 - Kötü	0	000.0%
1 - Çok kötü	0	000.0%

Ortalama Puan: 4.00

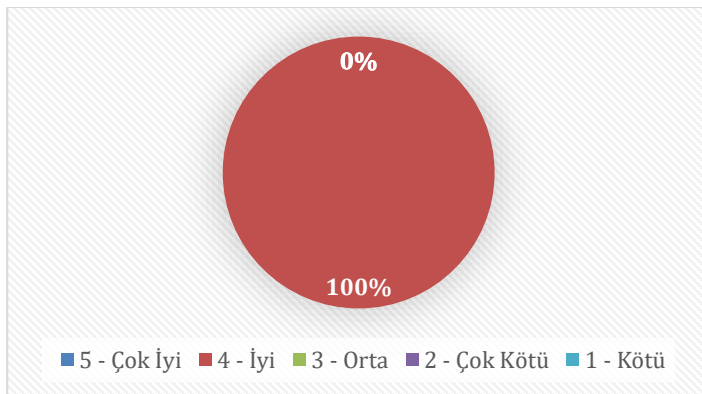
Soru 2: Emlak Yönetimi Bölümü eğitiminin, beni profesyonel yaşama hazırladığını düşünüyorum.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	0	000.0%
4 - İyi	1	100.0%
3 - Orta	0	000.0%
2 - Kötü	0	000.0%
1 - Çok kötü	0	000.0%

Ortalama Puan: 4.00

Soru 3: Emlak Yönetimi Bölümü'nde aldığım önlisans eğitimi işimle ilgilidir.



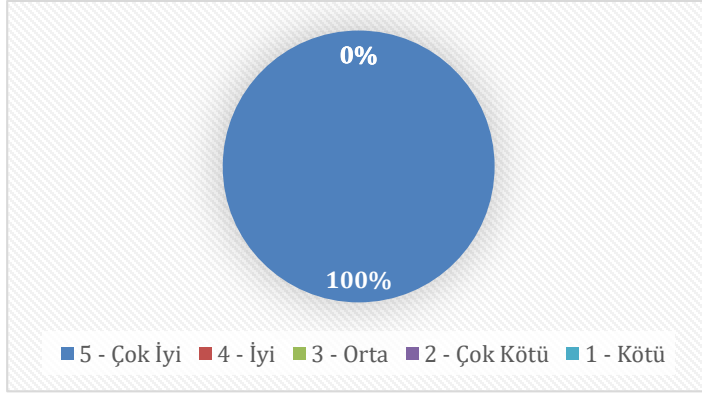
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	0	000.0%
4 - İyi	1	100.0%
3 - Orta	0	000.0%
2 - Kötü	0	000.0%
1 - Çok kötü	0	000.0%

Ortalama Puan: 4.00



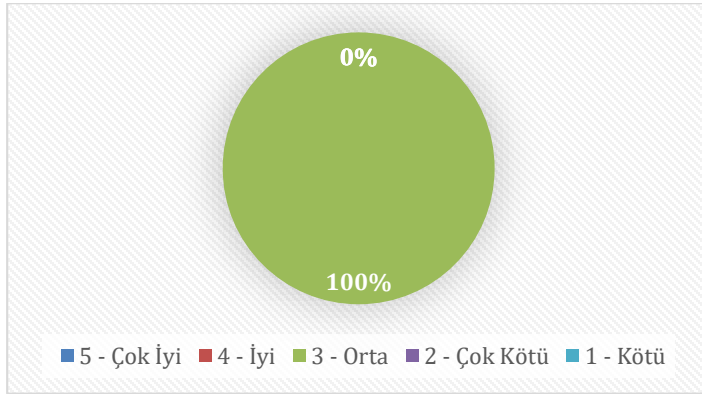


Soru 4: Emlak Yönetimi Bölümü'nün akademik kalitesinin yeterli olduğuna inanıyorum.



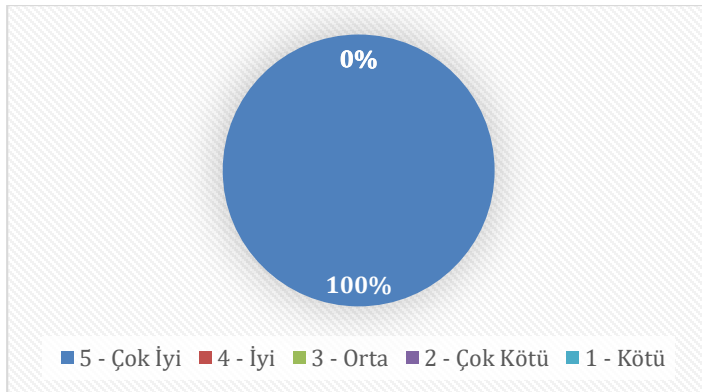
Ortalama Puan: 5.00

Soru 5: İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım.



Ortalama Puan: 3.00

Soru 6: Önlisans eğitimim sırasında meslek yaşamına yönelik önerilerde bulunuldu.

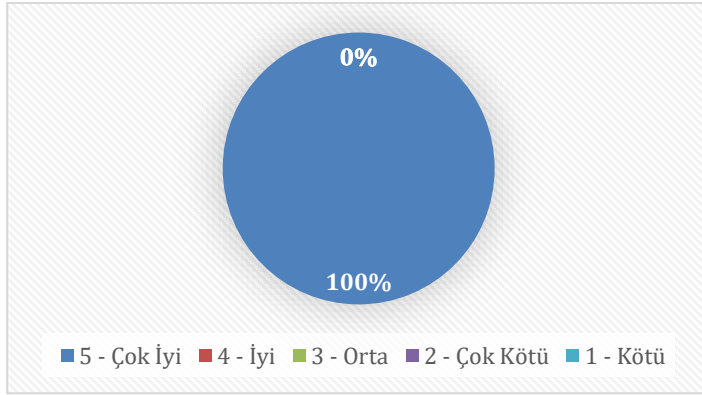


Ortalama Puan: 5.00



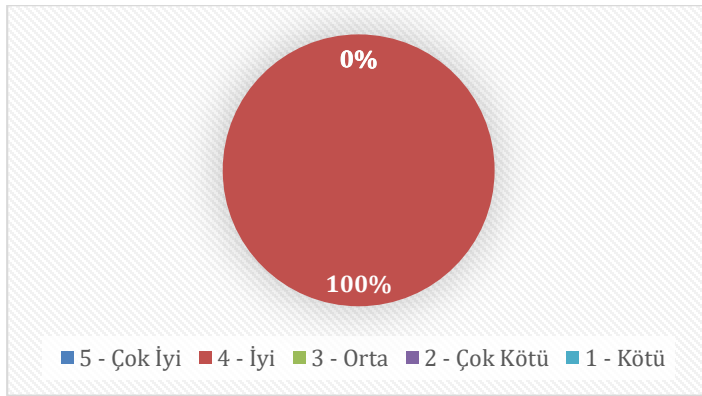


Soru 7: Aldığım eğitim sırasında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi geliştirdim.



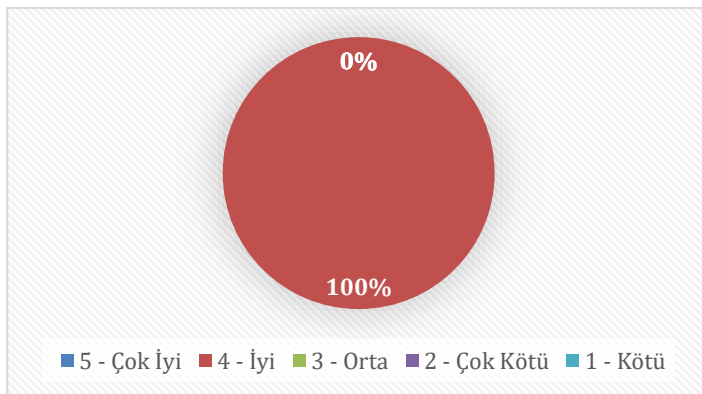
Ortalama Puan: 5.00

Soru 8: Önlisans eğitimim sırasında, takım çalışması yapabilme becerisi kazandım.



Ortalama Puan: 4.00

Soru 9: Önlisans eğitiminin, bireysel/bağımsız çalışma becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.

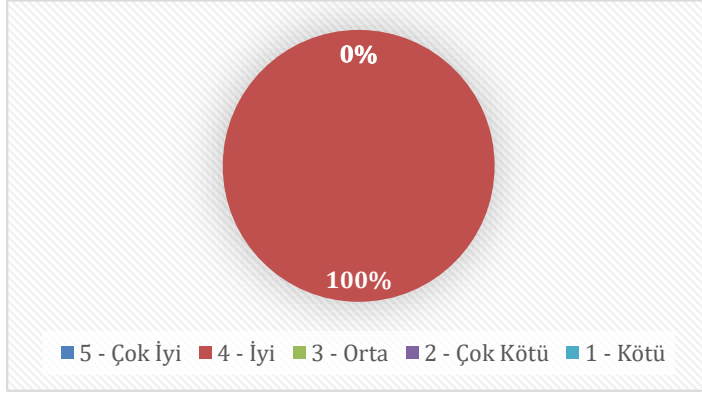


Ortalama Puan: 4.00



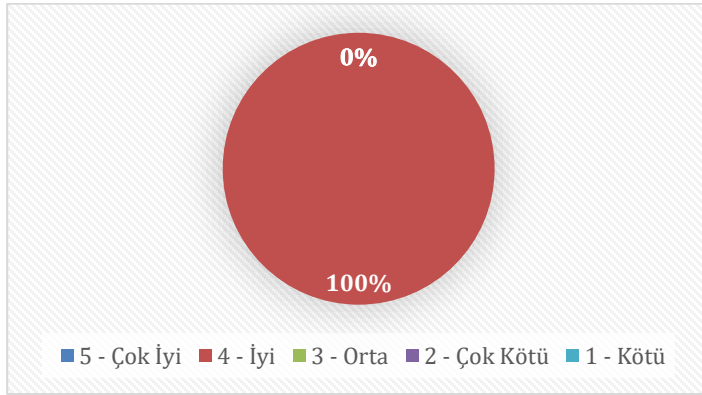


Soru 10: Önlisans eğitimim sırasında araştırma yapma yetisi kazandığıma inanıyorum.



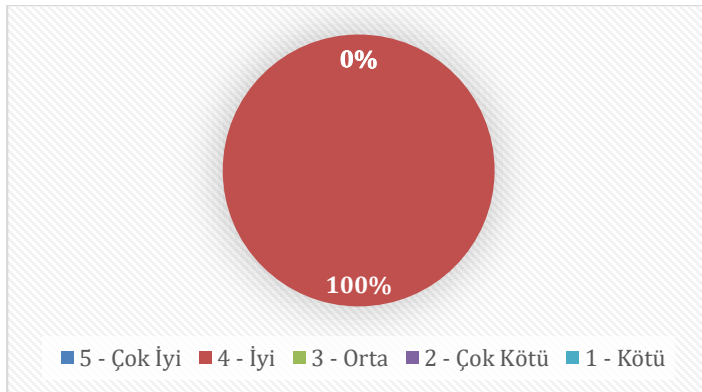
Ortalama Puan: 4.00

Soru 11: Emlak Yönetimi Bölümü'nü bu mesleğe ilgi duyanlara öneririm.



Ortalama Puan: 4.00

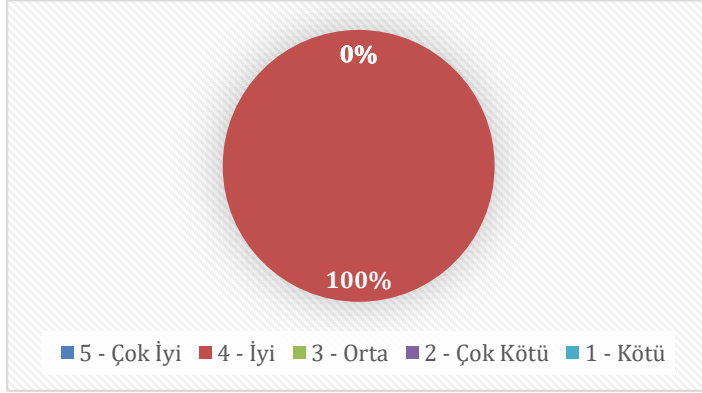
Soru 12: Emlak Yönetimi Bölümü eğitimi alanımın gerektirdiği düzeyde bilgisayar kullanabilme becerimi geliştirdi.



Ortalama Puan: 4.00



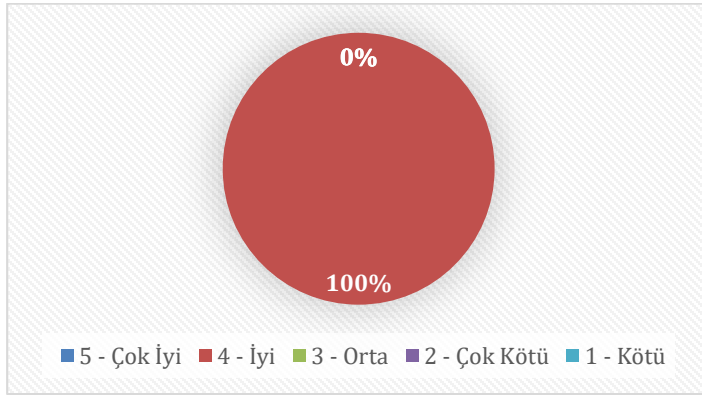
Soru 13: Emlak Yönetimi Bölümü eğitimi başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşıladı.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	0	000.0%
4 - İyi	1	100.0%
3 - Orta	0	000.0%
2 - Kötü	0	000.0%
1 - Çok kötü	0	000.0%

Ortalama Puan: 4.00

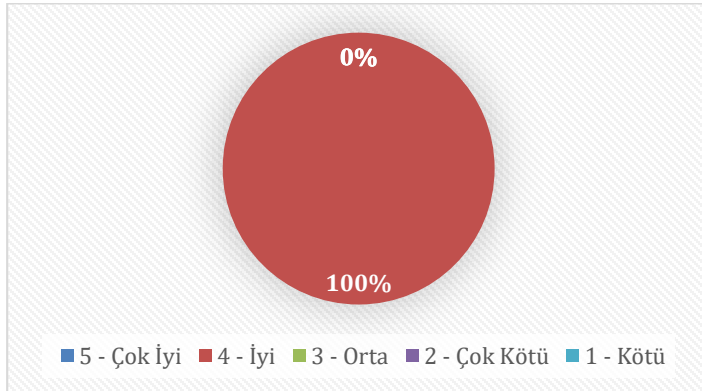
Soru 14: Emlak Yönetimi Bölümü eğitimi kişisel gelişimime çok katkı yaptı.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	0	000.0%
4 - İyi	1	100.0%
3 - Orta	0	000.0%
2 - Kötü	0	000.0%
1 - Çok kötü	0	000.0%

Ortalama Puan: 4.00

Soru 15: Bölümümde sosyal faaliyetler çerçevesinde düzenlenen panel, konferans vb. yeterliydi.



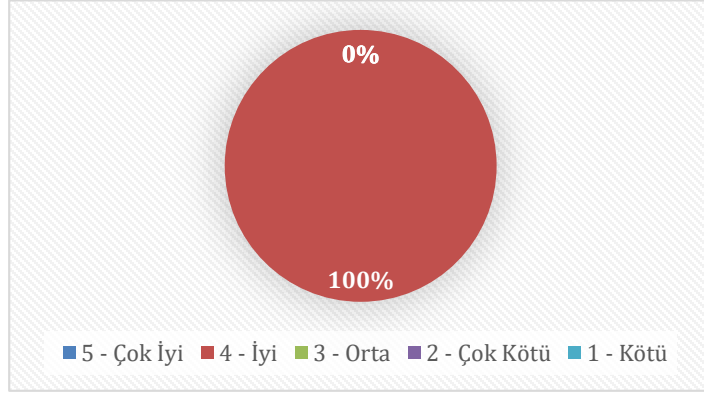
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	0	000.0%
4 - İyi	1	100.0%
3 - Orta	0	000.0%
2 - Kötü	0	000.0%
1 - Çok kötü	0	000.0%

Ortalama Puan: 4.00





Soru 16: İhtiyaç duyduğumda Bölüm başkanlığı ve hocalarıma kolaylıkla ulaşabildim.



Ortalama Puan: 4.00

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	0	000.0%
4 - İyi	1	100.0%
3 - Orta	0	000.0%
2 - Kötü	0	000.0%
1 - Çok kötü	0	000.0%

Genel Değerlendirme

Balıkesir Üniversitesi Savaştepe MYO Emlak Yönetimi Programı'nın ilk mezunlarına uygulanan bu anket çalışması, programın eğitim kalitesi, kurumsal iletişim yapısı, mezun ilişkileri ve uygulamalı eğitim süreçlerine dair önemli bulgular ortaya koymuştur. Katılımcıdan elde edilen yanıtlar, hem istihdama geçişteki başarıyı hem de öğrencilik döneminde edinilen beceri ve deneyimlerin iş hayatındaki yansımalarını göstermektedir. Anket iki temel bölümden oluşmaktadır:

1. Evet/Hayır ve çoktan seçmeli sorular (kariyer başlangıcı, staj, etkinlik talebi vb.).
2. Likert tipi değerlendirme ölçekleri (1: Çok Kötü – 5: Çok İyi)

Likert ölçekli sorularda ortalama puanın 4,0'ın üzerinde olması, genel memnuniyetin yüksek düzeyde olduğunu; çoktan seçmeli ve açık uçlu yanıtlardan elde edilen bulgular ise bazı yönlerde gelişim potansiyelinin bulunduğunu ortaya koymaktadır. Toplam katılımcı sayısı sınırlı olmakla birlikte, bu ilk uygulama; eğitim kalitesine, kurumsal iletişime ve kişisel gelişime dair ilk izlenimleri ölçümlemek açısından nitelikli bir geri bildirim seti sunmaktadır.

Güçlü Yönler:

- Programın akademik niteliği, mesleki donanım ve iletişim becerilerine katkısı mezunlar tarafından yüksek düzeyde değerlendirilmiştir.
- Staj uygulamaları öğrencilerin iş yaşamına geçiş sürecinde destekleyici bir rol oynamış; stajın faydalı bulunduğu belirtilmiştir.
- Mezun, iş hayatına öğrencilik döneminde başlamış olup bu durum, sektörle kurulan erken bağın göstergesidir.



- Programın özel sektörle uyumlu bir yapıda olduğu ve mezunun istihdam edildiği alanla ilişkili bilgi-beceri kazandığı anlaşılmaktadır.
- Bölüm etkinliklerine katılım konusunda istekli bir tutum sergilenmiş, kurumsal bağlılık potansiyeli gözlemlenmiştir.

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Mezunlar arası iletişim düzeyi sınırlıdır; katılımcı diğer mezunlarla etkileşim içinde olmadığını belirtmiştir.
- Sosyal etkinliklere dair yapılan değerlendirmelerde nicel ve nitel veri yetersizliği nedeniyle sistematik yapı eksikliği izlenmektedir.
- Kurumsal destek sistemleri (danışmanlık, erişilebilirlik vb.) iyi olmakla birlikte sürdürülebilir ve organize hale getirilmesi önerilmektedir.
- Mezun-bölüm ilişkilerine yönelik somut öneri ihtiyacı dikkat çekicidir (örn. yıllık toplantı önerisi).

İyileştirme Çalışmaları:

- **Dijital Mezun Platformu** etkin şekilde kullanılmalı; mezunlar arası iletişim, etkinlik takibi ve bölümle etkileşim tek çatı altında yürütülmelidir.
- **Geleneksel Mezun Buluşmaları** düzenlenerek sosyal bağlar güçlendirilmeli ve sektörel deneyim aktarımı teşvik edilmelidir.
- **Staj-Sektör İşbirliği Geliştirme Protokolleri** oluşturulmalı; öğrenci-işveren etkileşimi kurumsal hale getirilmelidir.
- **Mentorluk Sistemleri** ile mezunlar yeni öğrencilere rehberlik etmeli; kariyer geçiş süreçlerine destek olunmalıdır.
- **Yıllık Mezun Anketleri** yaygınlaştırılarak program izleme ve değerlendirme sistemi oluşturulmalıdır.