



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

NECATİBEY EĞİTİM
FAKÜLTESİ

EĞİTİM BİLİMLERİ
BÖLÜMÜ

REHBERLİK ve
PSİKOLOJİK
DANIŞMANLIK ANABİLİM
DALI

İŞVEREN/DIŞ PAYDAŞ
ANKETİ DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME RAPORU



REHBERLİK ve PSİKOLOJİK
DANIŞMANLIK ANABİLİM DALI





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

İŞVEREN/DIŞ PAYDAŞ ANKETİ/ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Necatibey Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Anabilim Dalı tarafından uygulanan İşveren Dış Paydaş Anketi'ne dayanılarak hazırlanmıştır. Anket aracılığıyla, üniversitenin ilgili bölümünden mezun olan bireylerin iş dünyasındaki performanslarının ve sahip oldukları yetkinliklerin işveren beklentilerini ne ölçüde karşıladığı değerlendirilmiştir. Analizlerde, nitel verilerin daha anlamlı yorumlanabilmesi adına özellikle 5'li Likert ölçeğinde '4 (Katılıyorum/Önemlidir)' ve '5 (Kesinlikle Katılıyorum/Çok Önemlidir)' yanıtlarını veren katılımcı oranları dikkate alınmıştır. Bu yaklaşım, pozitif geri bildirimlerin yoğunluğunu belirleyerek güçlü ve gelişime açık alanların daha sağlıklı bir biçimde ayırt edilmesini sağlamaktadır. Bu çerçevede hazırlanan rapor, bölümün eğitim çıktılarının iş yaşamındaki karşılığını ortaya koymakta ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sağlamaktadır.

2. Bulgular

Ankete 6 farklı kurum/işveren katılım sağlamıştır. Katılımcıların %58'sinde Balıkesir Üniversitesi NEF Eğitim Bilimleri Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık mezunu çalışan vardır.



2.1. Mezunlarda Aranılan Niteliklerin Değerlendirilmesi

Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Eğitim Becerileri/Bilgisi	4.92	%100
Mesleki Yeterlilik	4.92	%100
Araç-Gereç Kullanma Becerisi	4.08	%83.4
Yabancı Dil	3.25	%50
İşletme Becerileri	3.66	%66.7
Bilgisayar Becerileri	4.33	%83.3
Sertifika Sahipliği	4.25	%75
Proje Deneyimi	4.08	%83.3
Mezun olduğu üniversite	3.08	%41.6
Diksiyon	4.75	%100
İş tecrübesi	3.5	%58.4
Staj kurumu	3.5	%58.3

2.2.Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi

Öğrenme Çıktısı	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Etkili sosyal iletişim	4,42	%91.7
Bilgiye ulaşabilme	4,33	%91.7
Bilgiyi uygulama	4,42	%91.7
Ekip çalışması	4,67	%100
Problem çözme	4,42	%91.7
Karar verebilme	4,42	%91.7
Araştırma yapabilme	4,5	%91.7
Sistematik yaklaşım	4,17	%75
Liderlik	4,17	%75
Etik davranış	4,67	%100
Stratejik düşünme	4,58	%91.7
Hızlı karar verme	4,5	%91.7
Analiz-sentez	4,58	%100
Öz eleştiri	4,58	%100.



1. Değerlendirme

İşverenlerin Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık mezunlarında aradığı niteliklerle mezunların öğrenme çıktıları karşılaştırıldığında bazı alanlarda güçlü bir uyum olduğu, bazı alanlarda ise gelişim alanlarının bulunduğu görülmektedir:

Güçlü Yönler:

İşverenlerin değerlendirmelerine göre, eğitim becerileri/bilgisi ve mesleki yeterlilik alanları, dış paydaşların en yüksek puan verdiği alanlar olmuştur. Her iki alanda da katılımcıların %100'ü bu nitelikleri “önemli” ya da “çok önemli” olarak değerlendirmiştir. Ortalama puan her iki alanda da 4.92'dir. Bu bulgular, mezunların mesleki bilgi, pedagojik yeterlik ve alan uygulamalarına ilişkin temel becerilerde yeterli donanıma sahip olarak mezun olduklarını göstermektedir.

Bu aynı zamanda, programın ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve staj uygulamaları aracılığıyla öğrencilere alanla ilgili temel yeterlilikleri başarıyla kazandırdığını ortaya koymaktadır. Özellikle eğitim süreçlerini planlayabilme, mesleki etik bilgisine sahip olma, danışmanlık süreçlerini yapılandırabilme gibi becerilerin programın yapısal güçlü yönleri arasında yer aldığı söylenebilir.

Orta Düzey Uyum Alanları:

Araç-gereç kullanma becerisi, dış paydaşlar tarafından %83.3 oranında olumlu değerlendirilmiş ve 4.08 ortalama puanla orta düzeyde bir başarı göstermiştir. Bu oran, öğrencilerin teknik materyalleri tanıma ve kullanma düzeylerinin genel olarak yeterli olduğunu; ancak tüm mezunlara yaygınlaştırılmadığını göstermektedir. Özellikle psikolojik ölçme araçları, testler, çevrim içi danışmanlık materyalleri ve dijital değerlendirme sistemleri gibi alanlarda daha fazla uygulamalı deneyime ihtiyaç olduğu görülmektedir.



Bu alan, sadece teknik beceriler değil aynı zamanda süreci yapılandırma, müdahale stratejileri uygulama ve raporlama gibi çok yönlü bir mesleki yeterliği de içerdiği için, orta düzeydeki bu başarı programda geliştirilmesi gereken potansiyel bir fırsat alanı olarak değerlendirilmelidir.

Zayıf Uyum Alanları:

Yabancı dil yeterliliği, ortalama puanın 3.25 ve olumlu değerlendirme oranının %50’de kalması nedeniyle dış paydaşlar tarafından en düşük puan verilen alan olmuştur. Bu durum, hem iş dünyasının bu alana dair düşük beklentilerini hem de mezunların bu beceride yeterli düzeye ulaşamadığını göstermektedir. Yabancı dil, günümüzde yalnızca akademik değil, mesleki gelişim, dijital okuryazarlık, uluslararası kaynaklara erişim ve çok kültürlü ortamlarla etkileşim açısından da kritik bir beceridir. Bu nedenle bu alan, stratejik olarak güçlendirilmesi gereken bir başlık olarak öne çıkmaktadır.

2. İyileştirme Önerileri

Yabancı Dil Becerilerinin Geliştirilmesi

Yabancı dil alanında düşük performans, hem mezunların bireysel gelişimlerinin sınırlı olduğunu hem de küresel düzeydeki mesleki yeterliklerin yeterince kazandırılmadığını göstermektedir. Bu nedenle:

- Mesleki İngilizce içeriklere sahip modüller oluşturulmalı (örneğin: “Guidance in English”, “Multicultural Counseling”),
- Öğrencilerin İngilizce akademik sunum, poster hazırlama, literatür okuma ve yazma gibi becerilerini geliştirecek etkinlikler düzenlenmelidir.





Araç-Gereç Kullanımı ve Teknik Beceriler

Bu alanda gelişimin artırılması için:

- Öğrencilerin bireyi tanıma testleri, psikolojik ölçme araçları, çevrim içi danışmanlık yazılımları, sınıf içi materyal hazırlama gibi alanlarda daha yoğun uygulama yapmaları sağlanmalıdır.
- Özellikle teknolojik araç kullanımını kapsayan uygulamalı dersler desteklenmeli, sınıf içi dijital içerik üretimi gibi görevler yaygınlaştırılmalıdır.

Sertifikasyon ve Dış Katılım Fırsatları

Öğrencilerin sadece ders içeriğiyle değil, dış öğrenme kaynaklarıyla da gelişim göstermeleri için:

- TÜBİTAK, TUBA, MEB gibi kuruluşlar tarafından desteklenen açık eğitim sertifika programlarına katılım teşvik edilmelidir.
- Üniversite bünyesinde “yetkinlik odaklı dijital rozet” sistemleri kurulmalı ve öğrenciler bu sistemler üzerinden kişisel portfolyo oluşturmalıdır.

3. Sonuç

Genel olarak değerlendirildiğinde, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık programı mezunlarının mesleki bilgi ve temel eğitim becerileri açısından dış paydaş beklentilerini büyük ölçüde karşıladığı görülmektedir. Özellikle öğretim yeterliliği, alan bilgisi ve etik davranış gibi temel alanlarda oldukça güçlü bir profil ortaya konmuştur.

Ancak küresel yeterlikler (örneğin: yabancı dil), teknik donanım uygulamaları (örneğin: araç-gereç kullanımı), çok yönlü mesleki gelişim (örneğin: sertifikasyon) gibi alanlarda destekleyici yapılar oluşturulmalıdır. Bu doğrultuda, öğretim programlarının disiplinler arası, teknoloji destekli ve uygulama merkezli bir yapıda yeniden yapılandırılması önerilmektedir.

Bu şekilde yapılandırılan bir program, mezunların sadece eğitim ortamlarında değil, çok kültürlü ve dijitalleşen iş yaşamında da etkili, donanımlı ve çağın gereklerine uyum sağlayabilen bireyler olarak yer almalarını sağlayacaktır.