



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

NECATİBEY

EĞİTİM

FAKÜLTESİ

**GÜZEL SANATLAR
EĞİTİMİ BÖLÜMÜ**

**ANABİLİM DALI
ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ**

**DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**

Müzik Eğitimi Anabilim Dalı
nef@balikesir.edu.tr



	BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ NECATİBEY EĞİTİM FAKÜLTESİ GÜZEL SANATLAR EĞİTİMİ BÖLÜMÜ MÜZİK EĞİTİMİ ANABİLİM DALI ANABİLİM DALI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU
---	---

Anket Adı: Anabilim Dalı Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 44 öğrenci

Katılım Oranı: %51

Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem anabilim dalı düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3,76
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3,12
Akademik Destek ve Danışmanlık	3,52

Anabilim Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama Puan
1	Anabilim dalımız dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	2,98
2	Anabilim dalımız dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,00
3	Anabilim dalımızı çalgı donanımı açısından nasıl buluyorsunuz?	2,80
4	Anabilim dalımızın kullandığı piyanoların genel durumlarını nasıl buluyorsunuz?	2,66
5	Anabilim dalımızın kullandığı çalışma odalarını nicelik açısından nasıl buluyorsunuz?	2,86
6	Anabilim dalımızın kullandığı çalışma odalarını nitelik açısından nasıl buluyorsunuz?	2,66
7	Anabilim dalımızın kullandığı binanın genel durumunu nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,18
8	Anabilim dalımızdaki ortak kullanım alanlarını nasıl buluyorsunuz?	2,84
9	Anabilim dalımız derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3,86
10	Anabilim dalımız derslerimizle ilgili belgelerin (ders notu, kitap vb.) yeterliliği	3,80



Soru No	Soru	Ortalama Puan
	konusunda ne düşünüyorsunuz?	
11	Anabilim dalımızın akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4,11
12	Anabilim dalımız öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,20
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,61
14	Anabilim dalımız mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,52
15	Anabilim dalımız dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,98
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,16
17	Anabilim dalımızdan aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3,09
18	Anabilim dalımızda aldığınız müzik eğitimi becerilerini, anabilim dalı dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3,93
19	Anabilim dalımızdan aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	4,05
20	Anabilim dalımızda aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	4,20
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,16
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,09
23	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3,05
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3,14
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2,95
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki müzik eğitimi ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3,20
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2,61
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3,02
29	Anabilim dalımız öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,89
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,05
31	Anabilim Dalı Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,05
32	Anabilim dalımız öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,23
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci müzik eğitimi ile ilgili modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,84
34	Anabilim dalımızda almakta olduğunuz eğitimi, anabilim dalımıza girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3,55

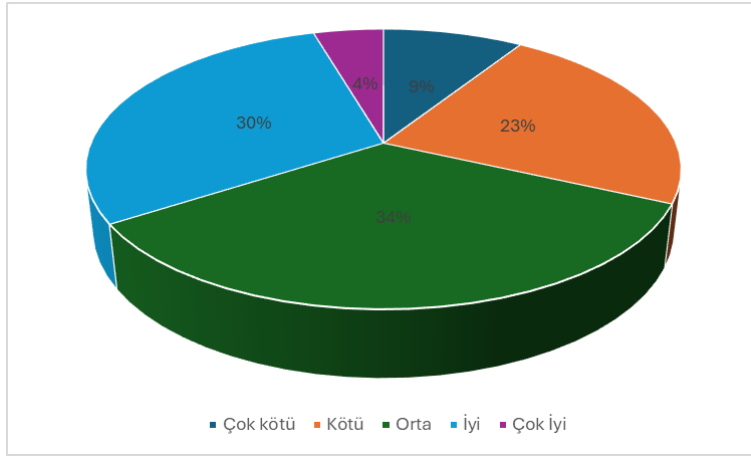




Soru 1: Anabilim dalımız dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 2,98

Seçenek	n	%
Çok kötü	4	9,1
Kötü	10	22,7
Orta	15	34,1
İyi	13	29,5
Çok İyi	2	4,5

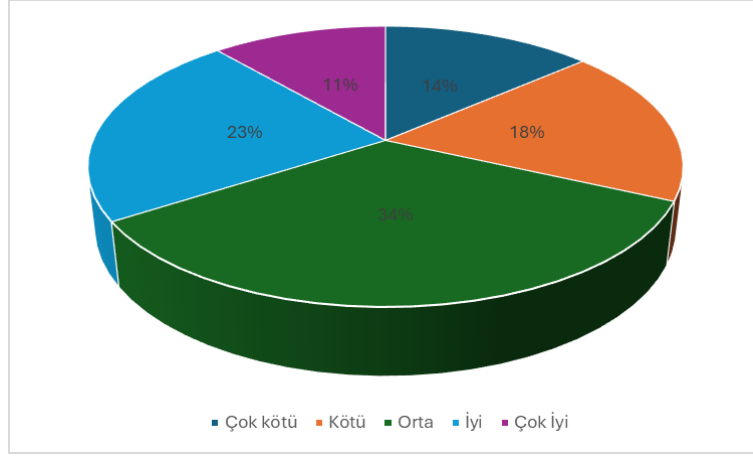


Soru 2: Anabilim dalımız dersliklerinin ğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,00

Seçenek	n	%
Çok kötü	6	13,6
Kötü	8	18,2
Orta	15	34,1
İyi	10	22,7
Çok İyi	5	11,4

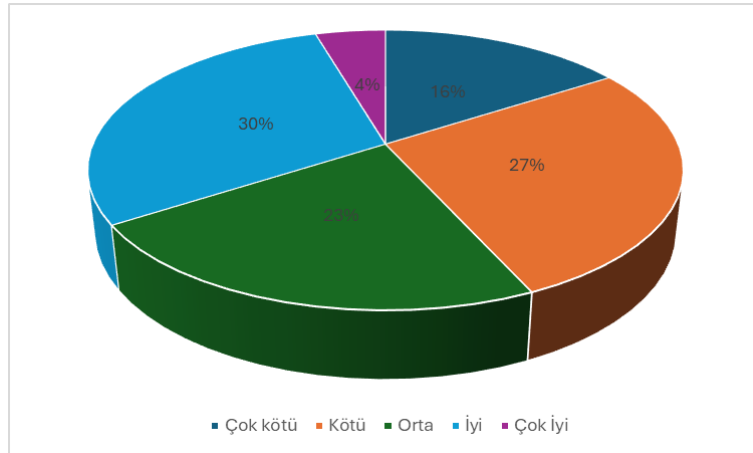




Soru 3: Anabilim dalımızı çalgı donanımı açısından nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 2,80

Seçenek	n	%
Çok kötü	7	15,9
Kötü	12	27,3
Orta	10	22,7
İyi	13	29,5
Çok İyi	2	4,5

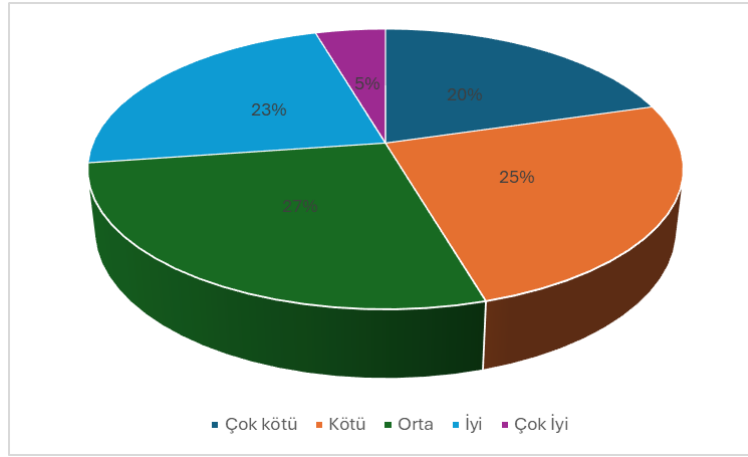




Soru 4: Anabilim dalımızın kullandığı piyanoların genel durumlarını nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 2,66

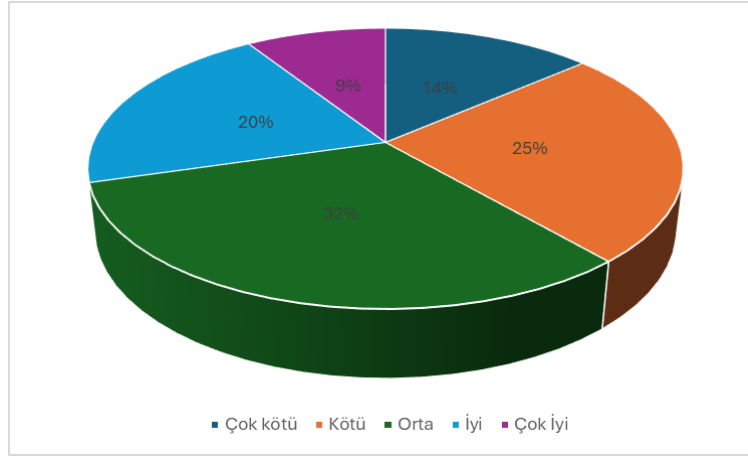
Seçenek	n	%
Çok kötü	9	20,5
Kötü	11	25,0
Orta	12	27,3
İyi	10	22,7
Çok İyi	2	4,5



Soru 5: Anabilim dalımızın kullandığı çalışma odalarını nicelik açısından nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 2,86

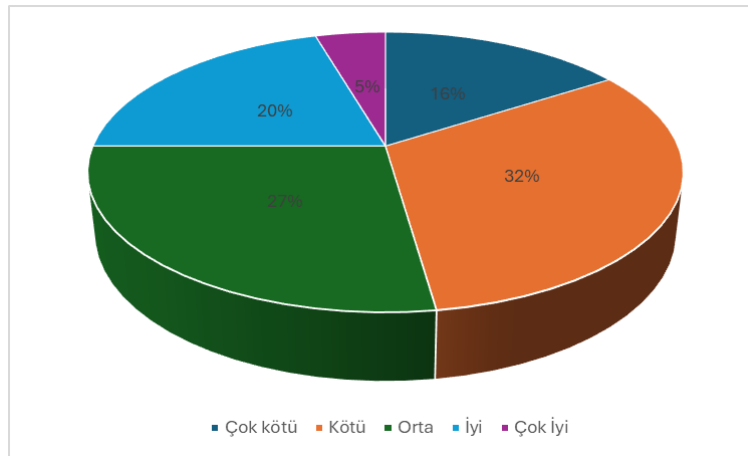
Seçenek	n	%
Çok kötü	6	13,6
Kötü	11	25,0
Orta	14	31,8
İyi	9	20,5
Çok İyi	4	9,1



Soru 6: Anabilim dalımızın kullandığı çalışma odalarını nitelik açısından nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 2,66

Seçenek	n	%
Çok kötü	7	15,9
Kötü	14	31,8
Orta	12	27,3
İyi	9	20,5
Çok İyi	2	4,5

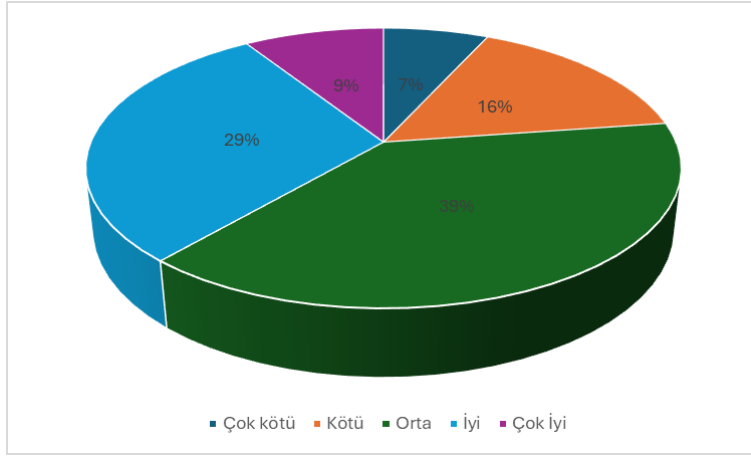




Soru 7: Anabilim dalımızın kullandığı binanın genel durumunu nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,18

Seçenek	n	%
Çok kötü	3	6,8
Kötü	7	15,9
Orta	17	38,6
İyi	13	29,5
Çok İyi	4	9,1

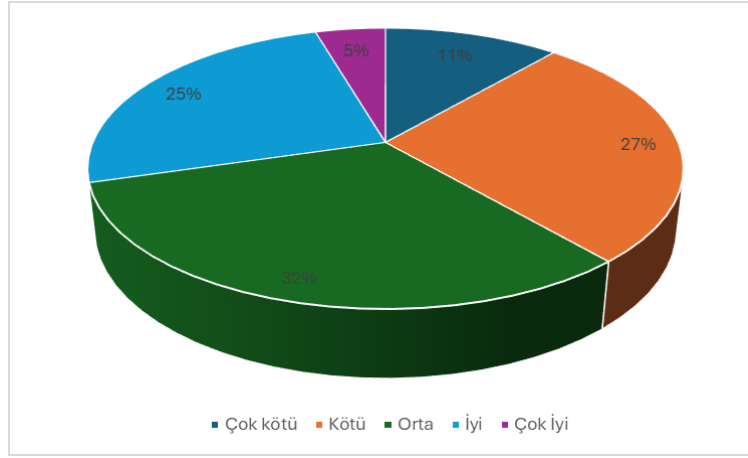


Soru 8: Anabilim dalımızdaki ortak kullanım alanlarını nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 2,84

Seçenek	n	%
Çok kötü	5	11,4
Kötü	12	27,3
Orta	14	31,8
İyi	11	25,0
Çok İyi	2	4,5

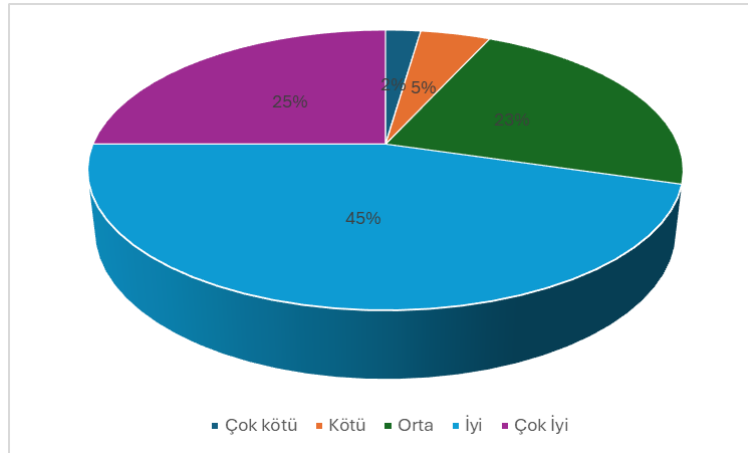




Soru 9: Anabilim dalımız derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,86

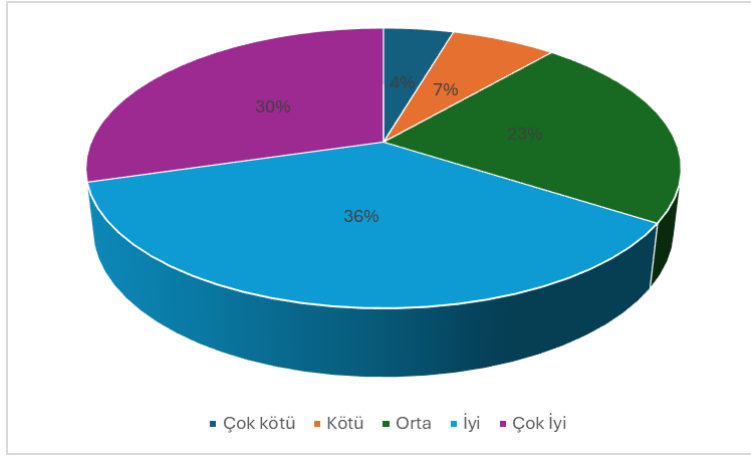
Seçenek	n	%
Çok kötü	1	2,3
Kötü	2	4,5
Orta	10	22,7
İyi	20	45,5
Çok İyi	11	25,0



Soru 10: Anabilim dalımız derslerimizle ilgili belgelerin (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,80

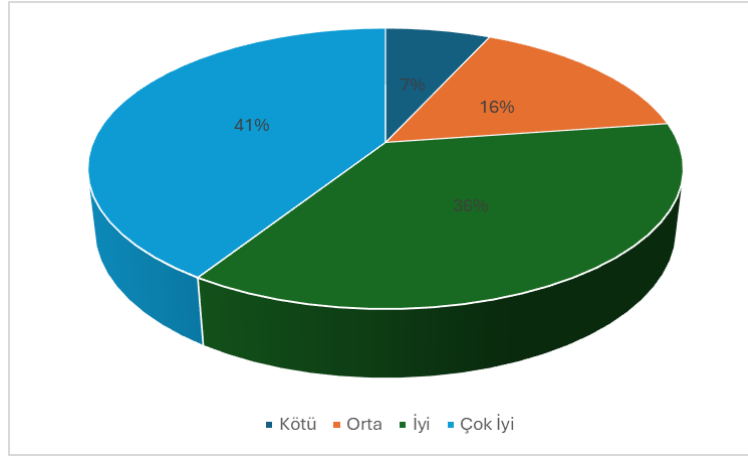
Seçenek	n	%
Çok kötü	2	4,5
Kötü	3	6,8
Orta	10	22,7
İyi	16	36,4
Çok İyi	13	29,5



Soru 11: Anabilim dalımızın akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 4,11

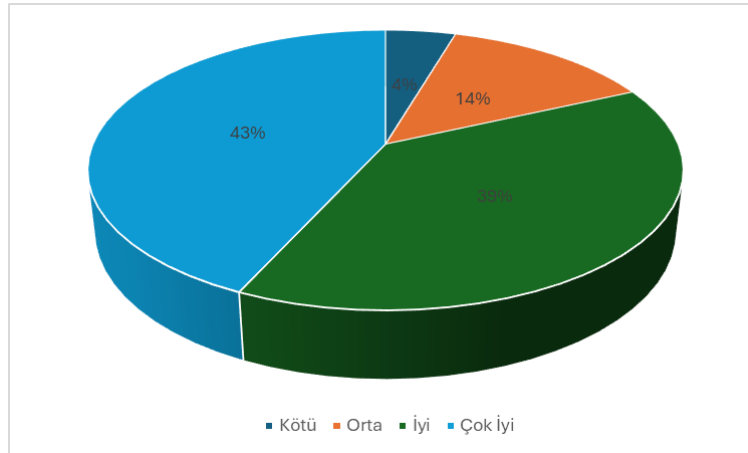
Seçenek	n	%
Çok kötü	2	4,5
Kötü	3	6,8
Orta	10	22,7
İyi	16	36,4



Soru 12: Anabilim dalımız öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 4,20

Seçenek	n	%
Kötü	2	4,5
Orta	6	13,6
İyi	17	38,6
Çok İyi	19	43,2

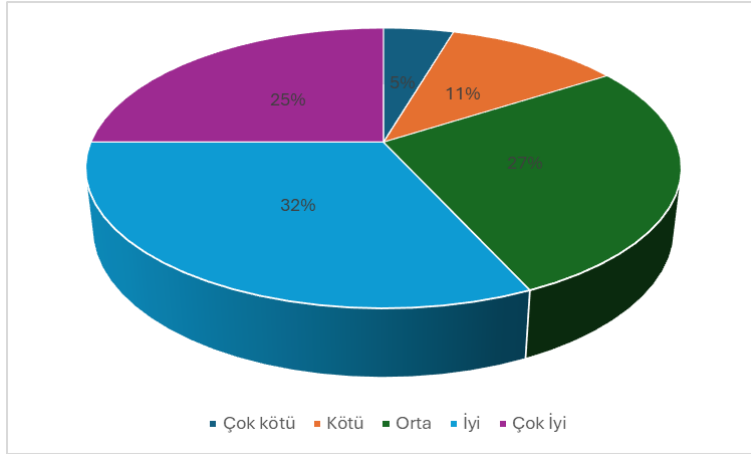




Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,61

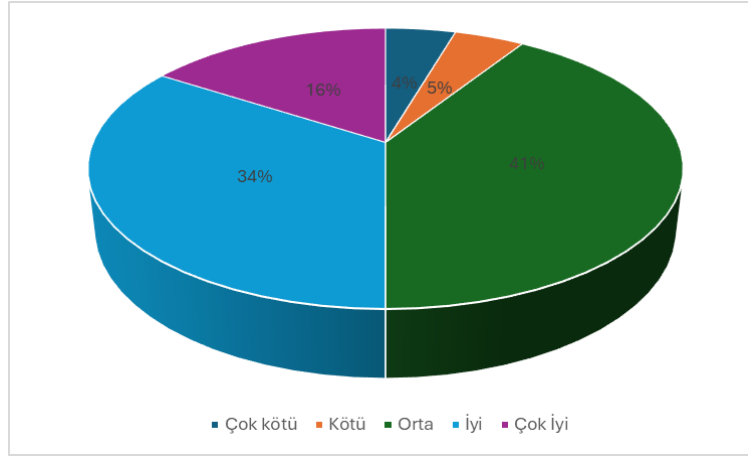
Seçenek	n	%
Çok kötü	2	4,5
Kötü	5	11,4
Orta	12	27,3
İyi	14	31,8
Çok İyi	11	25,0



Soru 14: Anabilim dalımız mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,52

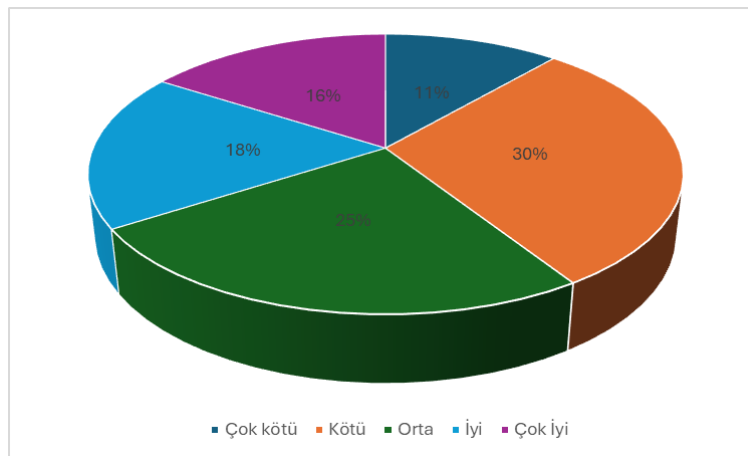
Seçenek	n	%
Çok kötü	2	4,5
Kötü	2	4,5
Orta	18	40,9
İyi	15	34,1
Çok İyi	7	15,9



Soru 15: Anabilim dalımız dışından aldığımız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 2,98

Seçenek	n	%
Çok kötü	5	11,4
Kötü	13	29,5
Orta	11	25,0
İyi	8	18,2
Çok İyi	7	15,9

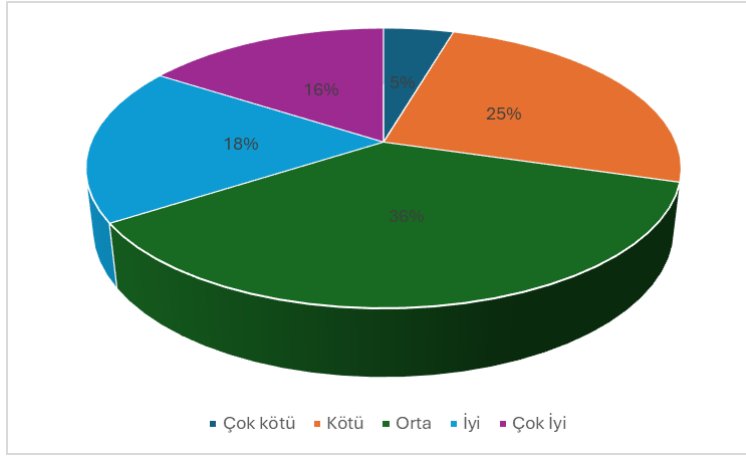




Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,16

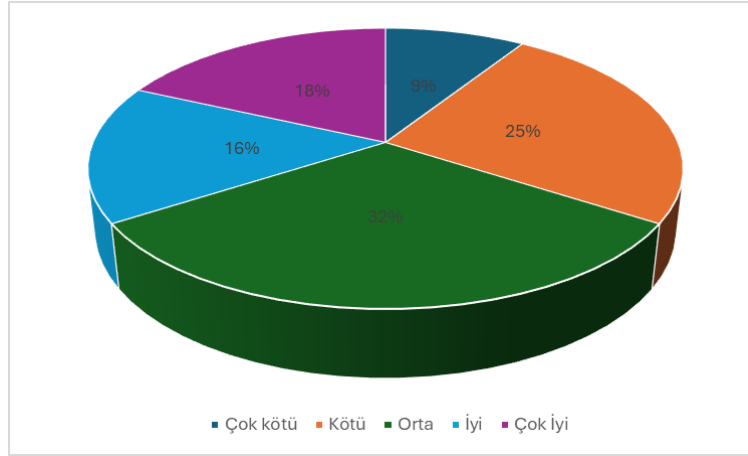
Seçenek	n	%
Çok kötü	2	4,5
Kötü	11	25,0
Orta	16	36,4
İyi	8	18,2
Çok İyi	7	15,9



Soru 17: Anabilim dalımızdan aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?

Ortalama Puan: 3,09

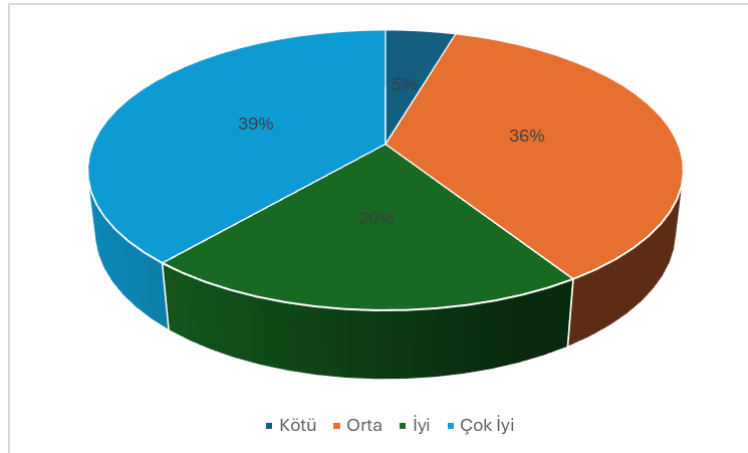
Seçenek	n	%
Çok kötü	4	9,1
Kötü	11	25,0
Orta	14	31,8
İyi	7	15,9
Çok İyi	8	18,2



Soru 18: Anabilim dalımızda aldığınız müzik eğitimi becerilerini, anabilim dalı dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?

Ortalama Puan: 3,93

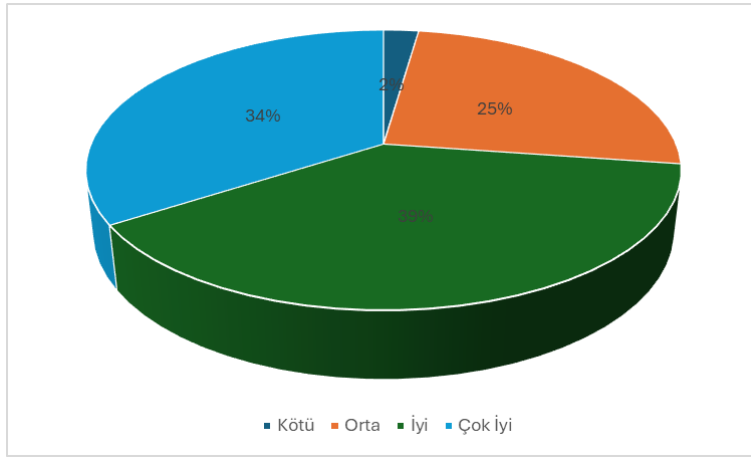
Seçenek	n	%
Kötü	2	4,5
Orta	16	36,4
İyi	9	20,5
Çok İyi	17	38,6



Soru 19: Anabilim dalımızdan aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?

Ortalama Puan: 4,05

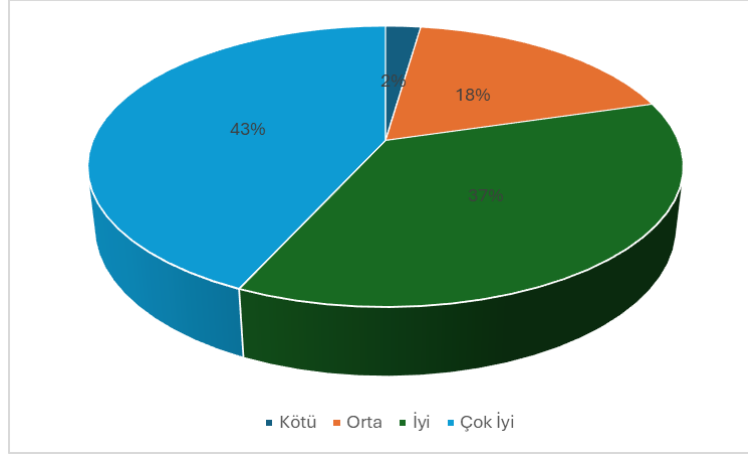
Seçenek	n	%
1	2,3	1
11	25,0	11
17	38,6	17
15	34,1	15



Soru 20: Anabilim dalımızda aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

Ortalama Puan: 4,20

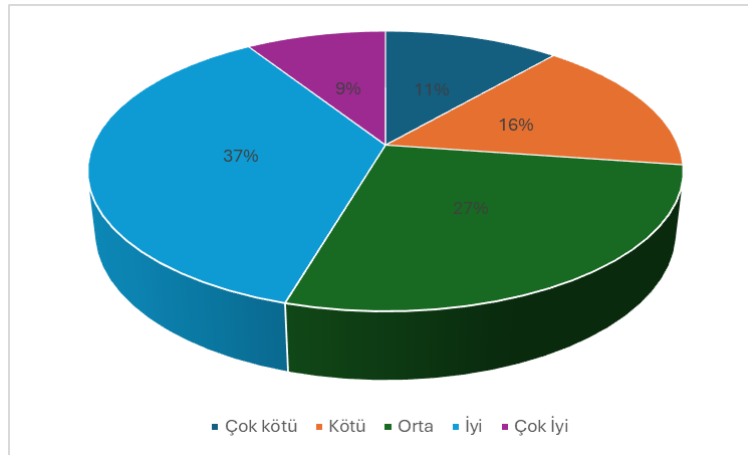
Seçenek	n	%
Kötü	1	2,3
Orta	8	18,2
İyi	16	36,4
Çok İyi	19	43,2



Soru 21: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,16

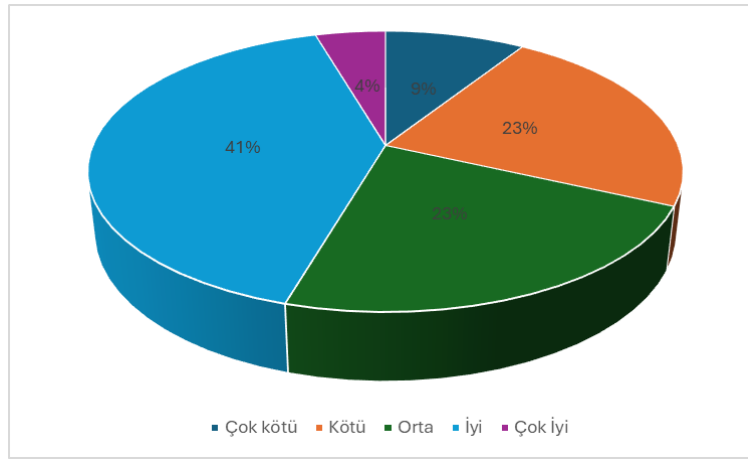
Seçenek	n	%
Çok kötü	5	11,4
Kötü	7	15,9
Orta	12	27,3
İyi	16	36,4
Çok İyi	4	9,1



Soru 22: Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,09

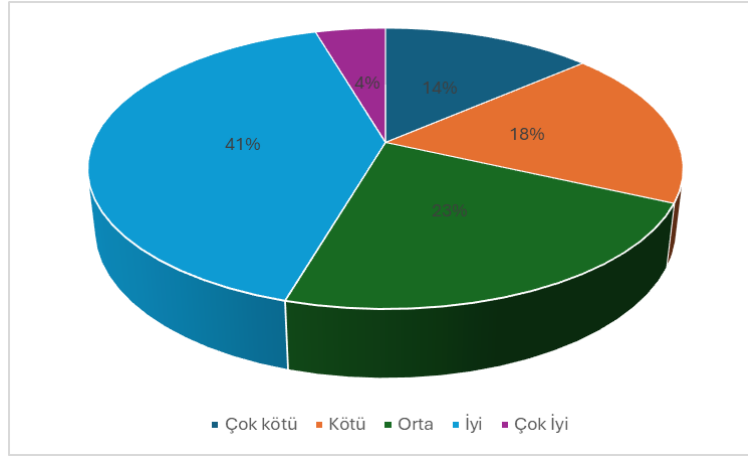
Seçenek	n	%
Çok kötü	4	9,1
Kötü	10	22,7
Orta	10	22,7
İyi	18	40,9
Çok İyi	2	4,5



Soru 23: Fakültemizin ğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,05

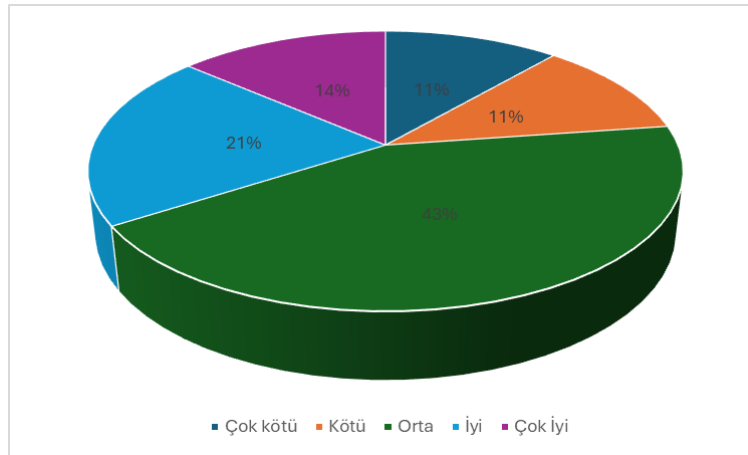
Seçenek	n	%
Çok kötü	6	13,6
Kötü	8	18,2
Orta	10	22,7
İyi	18	40,9
Çok İyi	2	4,5



Soru 24: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,14

Seçenek	n	%
Çok kötü	5	11,4
Kötü	5	11,4
Orta	19	43,2
İyi	9	20,5
Çok İyi	6	13,6

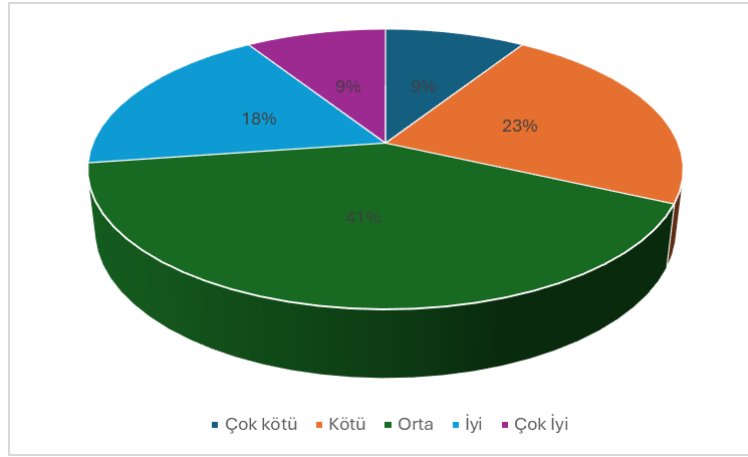




Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 2,95

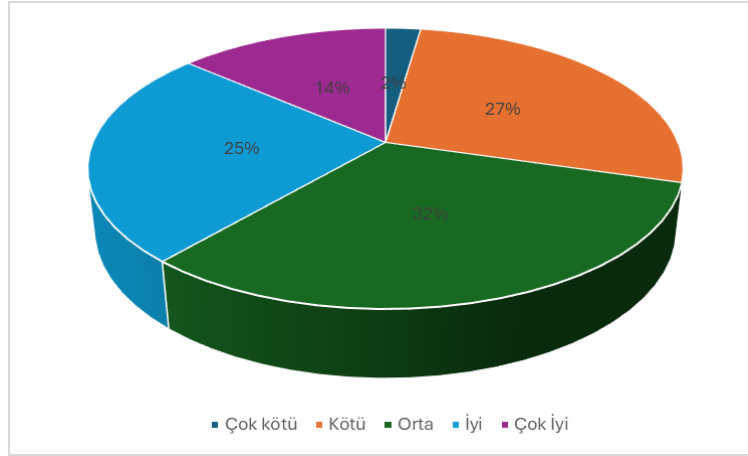
Seçenek	n	%
Çok kötü	4	9,1
Kötü	10	22,7
Orta	18	40,9
İyi	8	18,2
Çok İyi	4	9,1



Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki müzik eğitimi ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,20

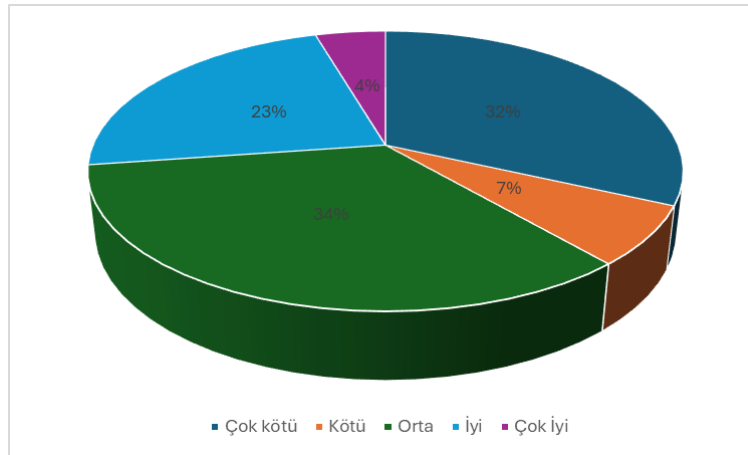
Seçenek	n	%
Çok kötü	1	2,3
Kötü	12	27,3
Orta	14	31,8
İyi	11	25,0
Çok İyi	6	13,6



Soru 27: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 2,61

Seçenek	n	%
Çok kötü	14	31,8
Kötü	3	6,8
Orta	15	34,1
İyi	10	22,7
Çok İyi	2	4,5

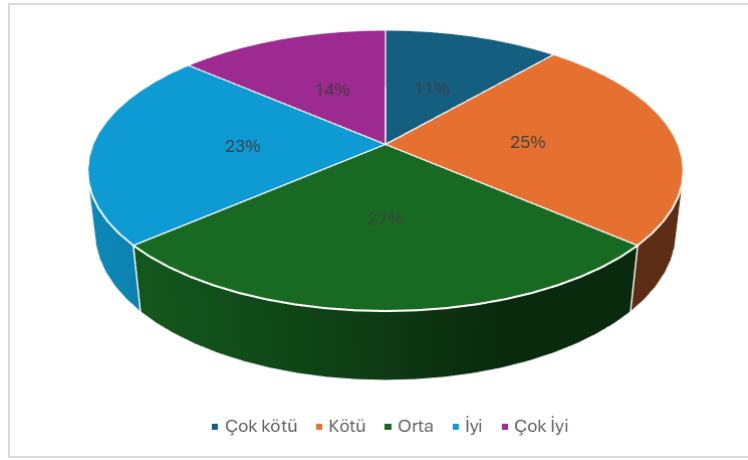




Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,02

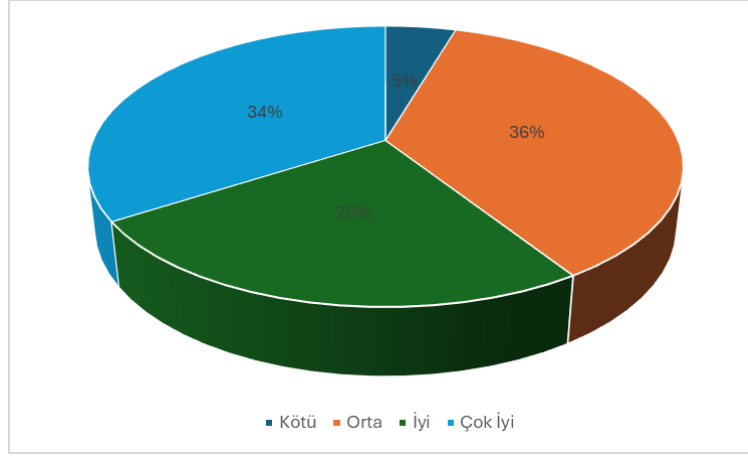
Seçenek	n	%
Çok kötü	5	11,4
Kötü	11	25,0
Orta	12	27,3
İyi	10	22,7
Çok İyi	6	13,6



Soru 29: Anabilim dalımız öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,89

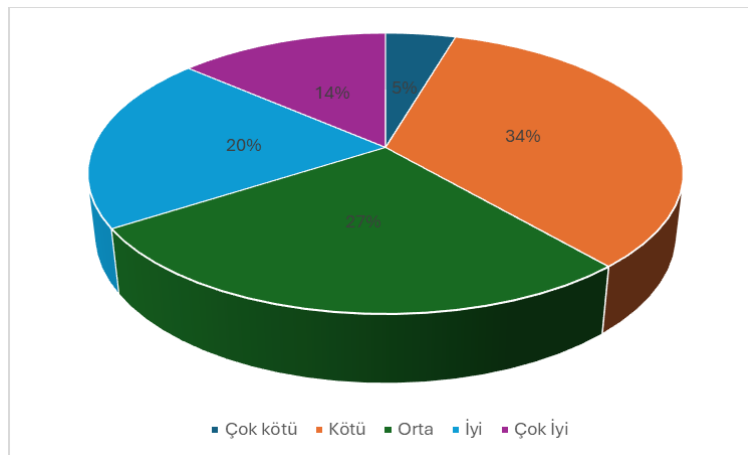
Seçenek	n	%
Kötü	2	4,5
Orta	16	36,4
İyi	11	25,0
Çok İyi	15	34,1



Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,05

Seçenek	n	%
Çok kötü	2	4,5
Kötü	15	34,1
Orta	12	27,3
İyi	9	20,5
Çok İyi	6	13,6

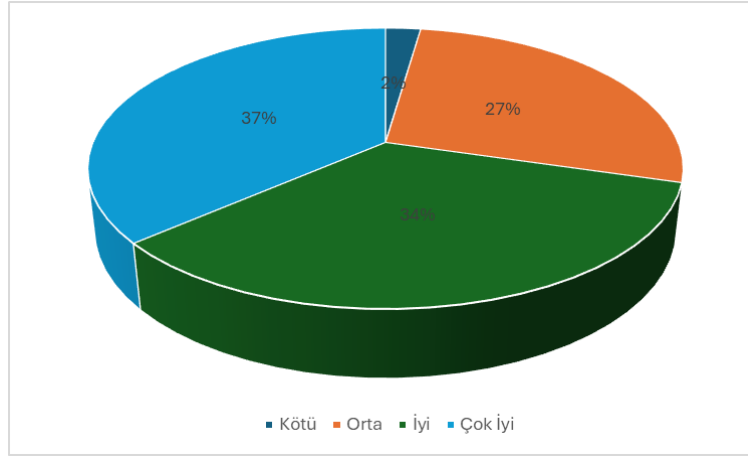




Soru 31: Anabilim Dalı Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 4,05

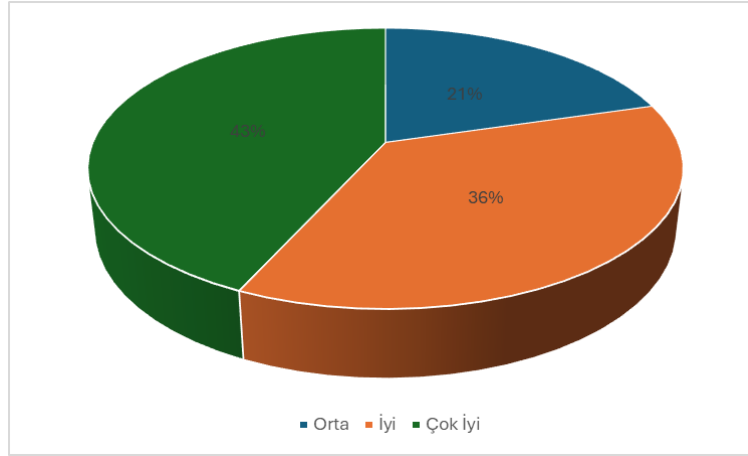
Seçenek	n	%
Kötü	1	2,3
Orta	12	27,3
İyi	15	34,1
Çok İyi	16	36,4



Soru 32: Anabilim dalımız öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 4,23

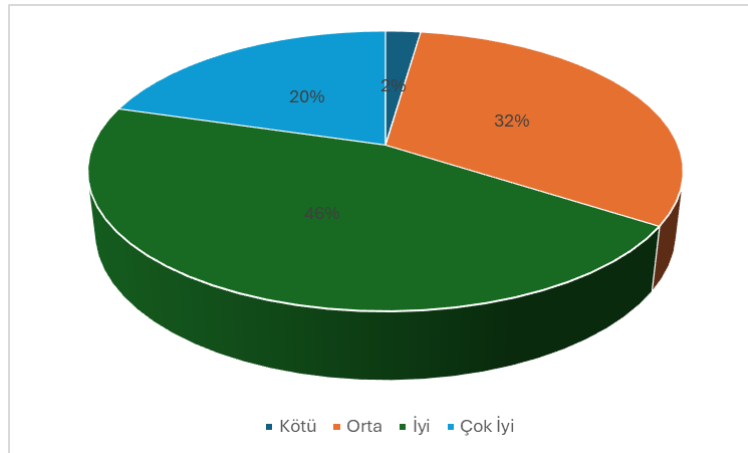
Seçenek	n	%
Orta	9	20,5
İyi	16	36,4
Çok İyi	19	43,2



Soru 33: Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci müzik eğitimi ile ilgili modelleyebilme becerinizi nasıl değeriendiriyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,84

Seçenek	n	%
Kötü	1	2,3
Orta	14	31,8
İyi	20	45,5
Çok İyi	9	20,5

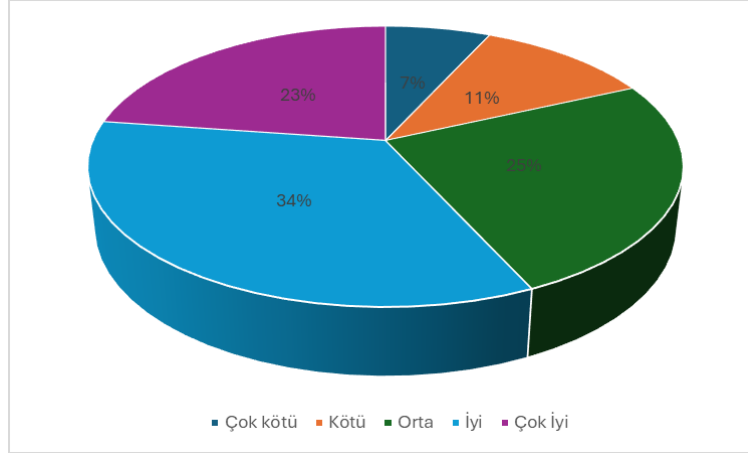




Soru 34: Anabilim dalımızda almakta olduğunuz eğitimi, anabilim dalımıza girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?

Ortalama Puan: 3,55

Seçenek	n	%
Çok kötü	3	6,8
Kötü	5	11,4
Orta	11	25,0
İyi	15	34,1
Çok İyi	10	22,7



Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin genel olarak eğitim öğretim faaliyetleri ve akademik destek ve danışmanlık alanlarından memnun oldukları anlaşılmaktadır. Öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetleri açısından, özellikle derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması, aldıkları eğitimin sosyal aktivitelerini etkilemesi, anabilim dalı öğretim elemanlarının mesleki planlar konusunda yardımcı olmaları, anabilim dalı başkanlığının sorun çözme yaklaşımı ve öğretim elemanlarının ders saatleri dışında ulaşılabilirliği konularında olumlu geri bildirimlerde bulundukları görülmektedir. Ancak alt yapı ve fiziksel olanakların öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin açısından daha düşük bir ortalama da kaldığı anlaşılmaktadır. Öğrenciler özellikle anabilim dalı binası ve çalışma odaları, anabilim dalı çalgı donanımı, anabilim dalı ortak kullanım alanları, bilgisayar ve internet olanakları ve kampüsteki yemek olanakları konularında olumsuz geri bildirimlerde bulunmuşlardır.

Bu sonuçlar hem anabilim dalı hem de anabilim dalının bulunduğu kampüsteki alt yapı ve fiziksel imkanların geliştirilmesi gerekliliğini ortaya koymaktadır.

**Güçlü Yönler:**

- Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı
- Öğretim elemanlarına ders saatleri dışında ulaşılabilirlik
- Ders içeriklerinin yeterliliği
- Sosyal kültürel etkinliklerin yeterliliği
- Anabilim Dalı başkanlığının sorun çözme yaklaşımı

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Teknik altyapının güçlendirilmesi (laboratuvar, internet)
- Anabilim Dalı binasının fiziki şartlar açısından iyileştirilmesi
- Anabilim Dalı çalgı yeterliğinin arttırılması
- Anabilim Dalı çalgı bakımlarının düzenli bir şekilde yaptırılması
- Kampüs yemek olanaklarının arttırılması

İyileştirme Çalışmaları

- Fakülte ve anabilim dalı binası genelinde kablosuz internet erişimi güçlendirilerek kesintisiz hizmet sağlanmalıdır.
- Anabilim dalı binası fiziksel şartlar açısından müzik eğitime daha uygun hale getirilmelidir.
- Çalgı çalışma odaları ve derslikler ses yalıtımı ve izolasyon açısından iyileştirilmelidir.
- Kampüs içindeki yemek olanakları iyileştirilmelidir.