



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

**SAĞLIK BİLİMLERİ
FAKÜLTESİ
EBELİK BÖLÜMÜ**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Ebelik Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 224 öğrenci

Katılım Oranı: % 52

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.44
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.22
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.40

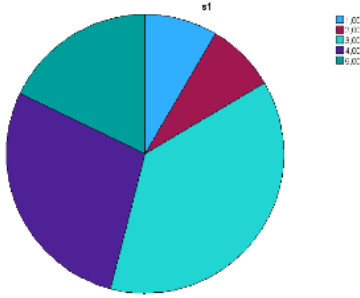
Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.38
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.39
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.16
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.23
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3.13
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3.09
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.06
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	3.22
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.57
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.41
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3.64

Soru No	Soru	Ortalama
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.50
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.62
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.53
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.41
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.32
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3.21
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.56
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.58
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.48
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.07
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.02
23	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.29
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.18
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.12
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.33
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.32
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3.25
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.50
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.34
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.40
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.39
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.42
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.39
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.46
GENEL ORTALAMA		3.37



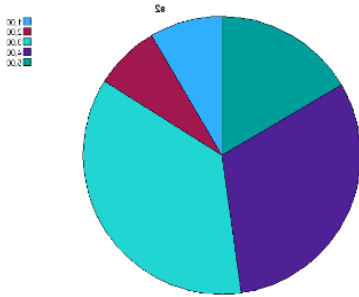
Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	19	8,5
2-kötü	18	8,0
3-orta	84	37,5
4-iyi	63	28,1
5-çok iyi	40	17,9

Ortalama Puan: 3.38

Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



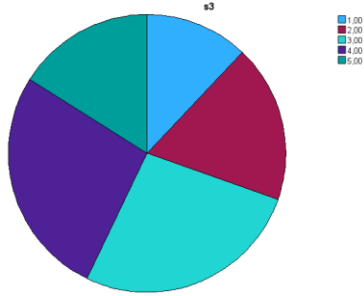
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	19	8,5
2-kötü	17	7,6
3-orta	81	36,2
4-iyi	70	31,3
5-çok iyi	37	16,5

Ortalama Puan: 3.39





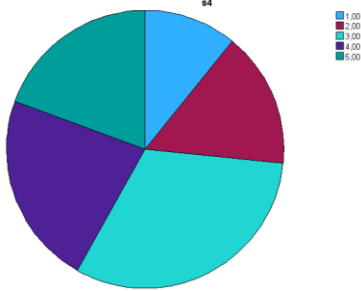
Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	27	12,1
2-kötü	41	18,3
3-orta	60	26,8
4-iyi	60	26,8
5-çok iyi	36	16,1

Ortalama Puan: 3.16

Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?



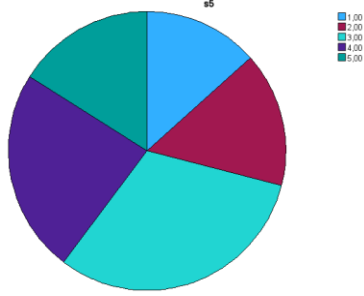
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	24	10,7
2-kötü	35	15,6
3-orta	70	31,3
4-iyi	50	22,3
5-çok iyi	43	19,2

Ortalama Puan: 3.23





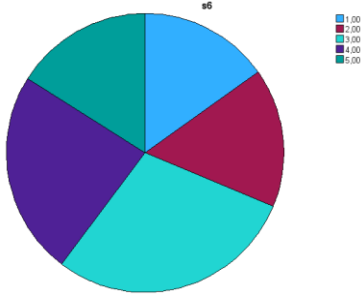
Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	30	13,4
2-kötü	35	15,6
3-orta	70	31,3
4-iyi	53	23,7
5-çok iyi	36	16,1

Ortalama Puan: 3.13

Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?



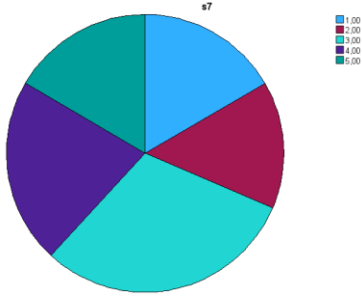
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	34	15,2
2-kötü	36	16,1
3-orta	65	29,0
4-iyi	53	23,7
5-çok iyi	36	16,1

Ortalama Puan: 3.09





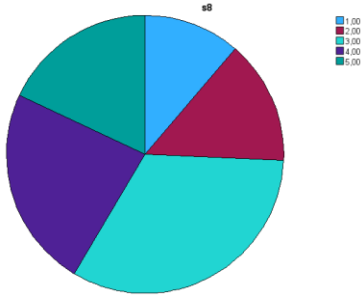
Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	37	16,5
2-kötü	33	14,7
3-orta	68	30,4
4-iyi	48	21,4
5-çok iyi	37	16,5

Ortalama Puan: 3.06

Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?



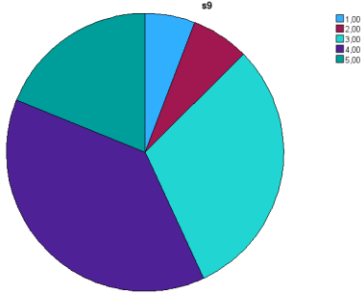
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	25	11,2
2-kötü	32	14,3
3-orta	73	32,6
4-iyi	52	23,2
5-çok iyi	40	17,9

Ortalama Puan: 3.22





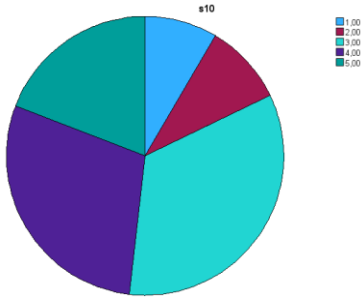
Soru 9: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	13	5,8
2-kötü	15	6,7
3-orta	68	30,4
4-iyi	85	37,9
5-çok iyi	42	18,8

Ortalama Puan: 3.57

Soru 10: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

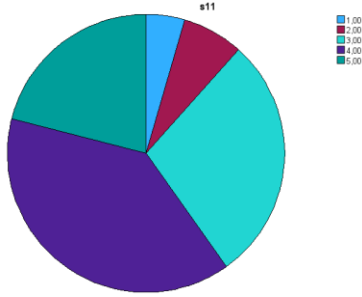


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	19	8,5
2-kötü	21	9,4
3-orta	76	33,9
4-iyi	65	29,0
5-çok iyi	43	19,2

Ortalama Puan: 3.41



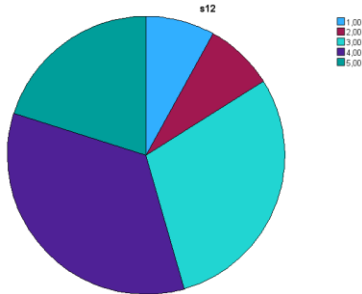
Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	10	4,5
2-kötü	16	7,1
3-orta	64	28,6
4-iyi	87	38,8
5-çok iyi	47	21,0

Ortalama Puan: 3.64

Soru 12: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

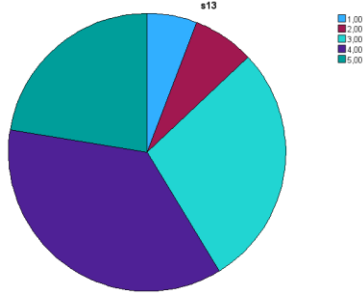


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	18	8,0
2-kötü	18	8,0
3-orta	66	29,5
4-iyi	77	34,4
5-çok iyi	45	20,1

Ortalama Puan: 3.50



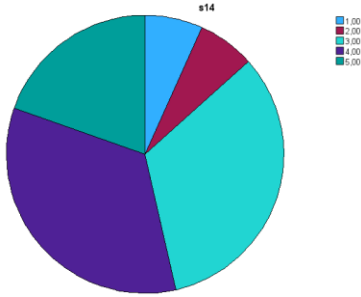
Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.62

Soru 14: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

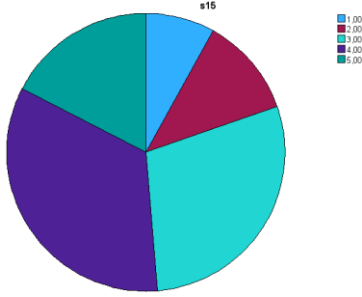


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	13	5,8
2-kötü	16	7,1
3-orta	63	28,1
4-iyi	81	36,2
5-çok iyi	50	22,3

Ortalama Puan: 3.53



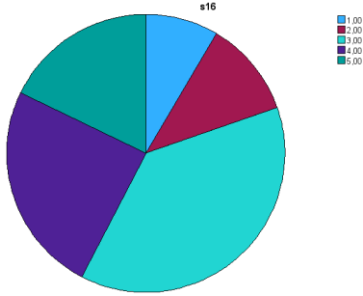
Soru 15: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	18	8,0
2-kötü	26	11,6
3-orta	65	29,0
4-iyi	76	33,9
5-çok iyi	39	17,4

Ortalama Puan: 3.41

Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

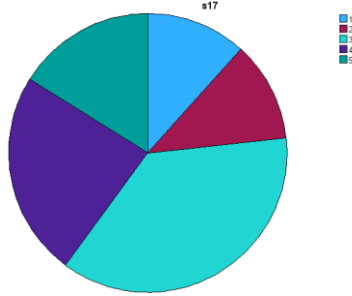


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	19	8,5
2-kötü	25	11,2
3-orta	85	37,9
4-iyi	55	24,6
5-çok iyi	40	17,9

Ortalama Puan: 3.32



Soru 17: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.21

Soru 18: Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?

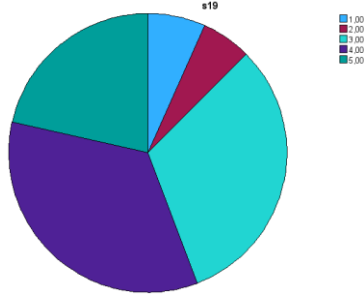


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	15	6,7
2-kötü	18	8,0
3-orta	64	28,6
4-iyi	77	34,4
5-çok iyi	49	21,9

Ortalama Puan: 3.56



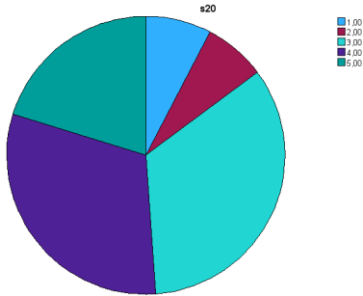
Soru 19: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	15	6,7
2-kötü	13	5,8
3-orta	71	31,7
4-iyi	77	34,4
5-çok iyi	48	21,4

Ortalama Puan: 3.58

Soru 20: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

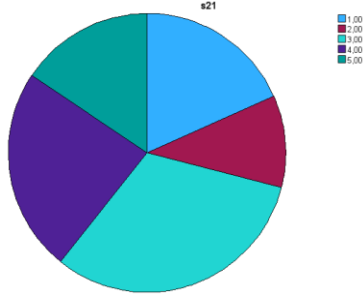


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	17	7,6
2-kötü	16	7,1
3-orta	76	33,9
4-iyi	69	30,8
5-çok iyi	45	20,1

Ortalama Puan: 3.48



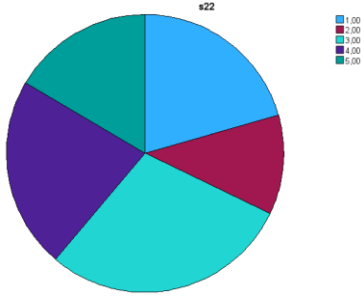
Soru 21: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	41	18,3
2-kötü	24	10,7
3-orta	71	31,7
4-iyi	53	23,7
5-çok iyi	35	15,6

Ortalama Puan: 3.07

Soru 22: Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

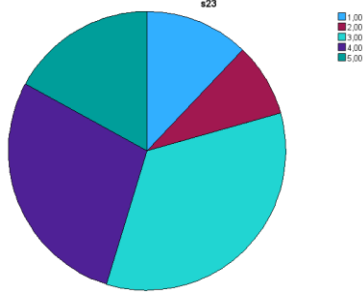


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	46	20,5
2-kötü	26	11,6
3-orta	65	29,0
4-iyi	50	22,3
5-çok iyi	37	16,5

Ortalama Puan: 3.02



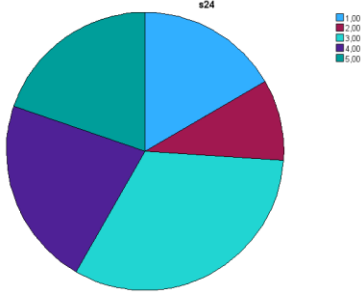
Soru 23: Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 3.29

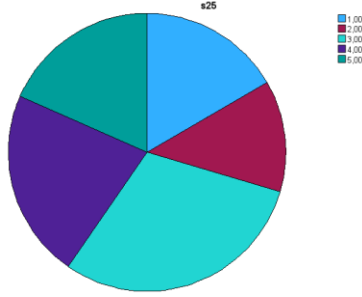
Soru 24: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	27	12,1
2-kötü	19	8,5
3-orta	76	33,9
4-iyi	63	28,1
5-çok iyi	38	17,0

Ortalama Puan: 3.18

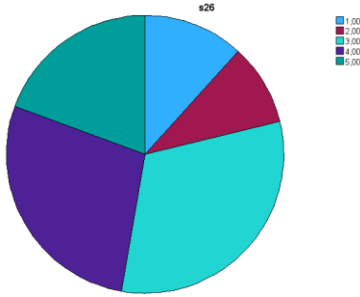
Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	37	16,5
2-kötü	29	12,9
3-orta	67	29,9
4-iyi	49	21,9
5-çok iyi	41	18,3

Ortalama Puan: 3.12

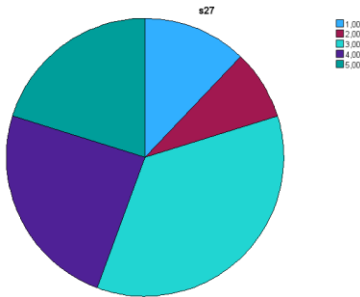
Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	26	11,6
2-kötü	21	9,4
3-orta	70	31,3
4-iyi	62	27,7
5-çok iyi	43	19,2

Ortalama Puan:3.33

Soru 27: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

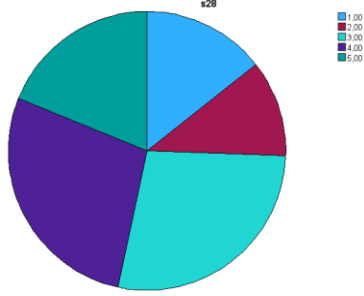


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	27	12,1
2-kötü	18	8,0
3-orta	79	35,3
4-iyi	54	24,1
5-çok iyi	45	20,1

Ortalama Puan: 3.32

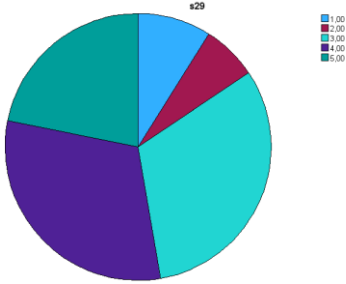


Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.25

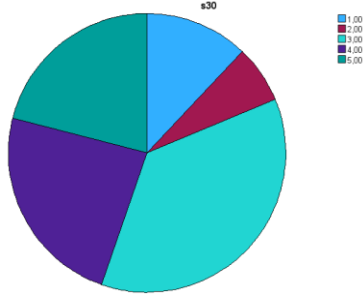
Soru 29: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.50



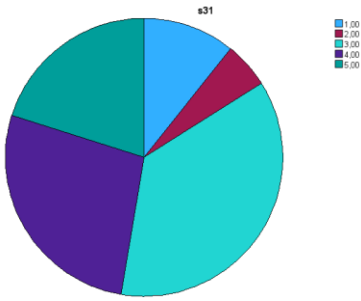
Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	27	12,1
2-kötü	15	6,7
3-orta	82	36,6
4-iyi	53	23,7
5-çok iyi	47	21,0

Ortalama Puan: 3.34

Soru 31: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?

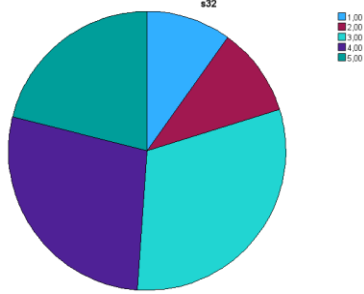


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	24	10,7
2-kötü	12	5,4
3-orta	82	36,6
4-iyi	61	27,2
5-çok iyi	45	20,1

Ortalama Puan: 3.40



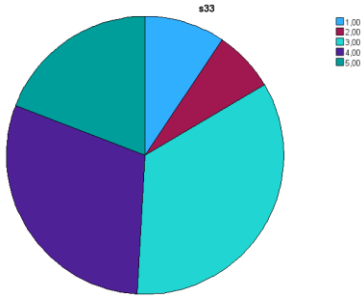
Soru 32: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	22	9,8
2-kötü	23	10,3
3-orta	69	30,8
4-iyi	62	27,7
5-çok iyi	47	21,0

Ortalama Puan: 3.39

Soru 33: Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?

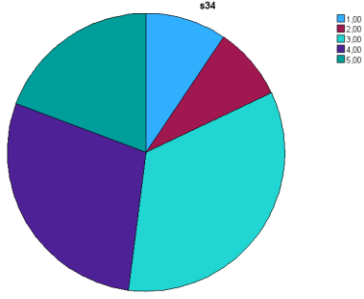


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	21	9,4
2-kötü	16	7,1
3-orta	77	34,4
4-iyi	67	29,9
5-çok iyi	43	19,2

Ortalama Puan: 3.42



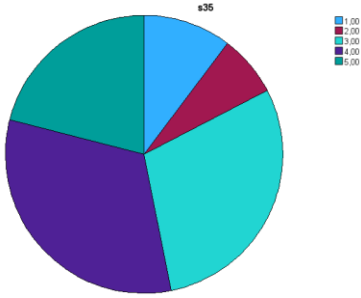
Soru 34: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	21	9,4
2-kötü	19	8,5
3-orta	76	33,9
4-iyi	64	28,6
5-çok iyi	43	19,2

Ortalama Puan: 3.39

Soru 35: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-çok kötü	23	10,3
2-kötü	16	7,1
3-orta	66	29,5
4-iyi	72	32,1
5-çok iyi	47	21,0

Ortalama Puan: 3.46



Genel Değerlendirme

Ebelik Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları genel olarak orta düzeyde bir memnuniyete işaret etmektedir. Akademik kadronun yeterliliği, öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı ve danışmanlık hizmetleri öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiş; ders içeriklerinin çağdaş gelişmeleri yansıtması ve mesleki seçmeli derslerin niteliği memnuniyet oluşturan diğer alanlar olmuştur. Buna karşılık, bilgisayar laboratuvarlarının altyapısı, internet olanakları, fakülte kantini, bina fiziki koşulları ve üniversitenin sosyal-kültürel etkinlik çeşitliliği gibi konularda düşük puanlar dikkat çekmektedir. Bu durum, öğrencilerin özellikle fiziki altyapı ve destek hizmetler açısından daha yüksek beklenti içinde olduğunu göstermektedir. Elde edilen veriler, güçlü yönlerin korunarak desteklenmesi ve iyileştirme gerektiren alanlara yönelik somut adımlar atılması gerektiğini ortaya koymakta; bölümün öğrenci odaklı gelişimini sürdürebilmesi açısından önemli bir geri bildirim sunmaktadır.

Güçlü Yönler:

- Akademik kadro yeterliliği (3.64), danışman yönlendirmesi (3.62) ve öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı (3.50) yüksek puanlarla öne çıkmaktadır. Bu durum, öğrencilerin öğretim elemanlarına güven duyduğunu ve akademik etkileşimin güçlü olduğunu göstermektedir.
- Ders içerikleri (3.57), çağdaş gelişmeleri yansıtma düzeyi (3.58) ve matematiksel bilgilerin diğer derslerde kullanımı (3.56) gibi alanlarda memnuniyet yüksektir.
- Mesleki seçmeli derslerin sayısı ve içeriği (3.53) ve eğitim sürecinin sosyal yaşama etkisi (3.48) olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Bilgisayar laboratuvarları ile ilgili donanım (3.16), yazılım (3.23), internet hızı (3.13), kullanım etkinliği (3.09) ve öğrenci kapasitesi (3.06) ortalamalarının düşük olması dikkat çekicidir.
- Fakülte kantini (3.02), bina güvenliği ve altyapısı (3.07), üniversitenin kültürel-sportif faaliyetleri (3.18) ve internet olanakları (3.12) gibi fiziksel ve sosyal çevreye ilişkin unsurlar da öğrenciler tarafından zayıf değerlendirilmiştir.
- Yabancı dil eğitimi (3.32) ve yurtdışı olanakları (3.34) öğrencilerin beklentilerini tam karşılamamaktadır.

İyileştirme Çalışmaları

- Bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve altyapısı güçlendirilmeli, teknik personel desteği artırılmalı, internet hızı ve erişim kapasitesi iyileştirilmelidir.
- Fakülte binasında fiziki iyileştirmeler yapılmalı, özellikle kantin olanakları, güvenlik sistemleri ve çalışma alanları yeniden gözden geçirilmelidir.
- Üniversite düzeyinde sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler daha erişilebilir ve çeşitlendirilmiş hale getirilmeli, öğrencilerin bu alanlardaki katılımı teşvik edilmelidir.
- Yabancı dil eğitimi programları güçlendirilerek konuşma, yazma ve akademik dil becerilerine odaklanan uygulamalı içerikler sunulmalıdır.
- Erasmus ve benzeri yurtdışı değişim programları hakkında bilgilendirme ve yönlendirme etkinlikleri artırılarak öğrencilerin bu olanaklardan daha etkin yararlanması sağlanmalıdır.
- Öğrenci işleri hizmetleri ve bölüm yönetimi ile iletişim kanalları daha görünür ve erişilebilir hale getirilerek öğrenci memnuniyetini artıracak çözümler üretilebilir.

