



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

AYVALIK MESLEK
YÜKSEKOKULU

YÖNETİM ve
ORGANİZASYON
BÖLÜMÜ

BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU

YÖNETİM ve ORGANİZASYON BÖLÜMÜ

ayvalik@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 35 öğrenci

Katılım Oranı: %25

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

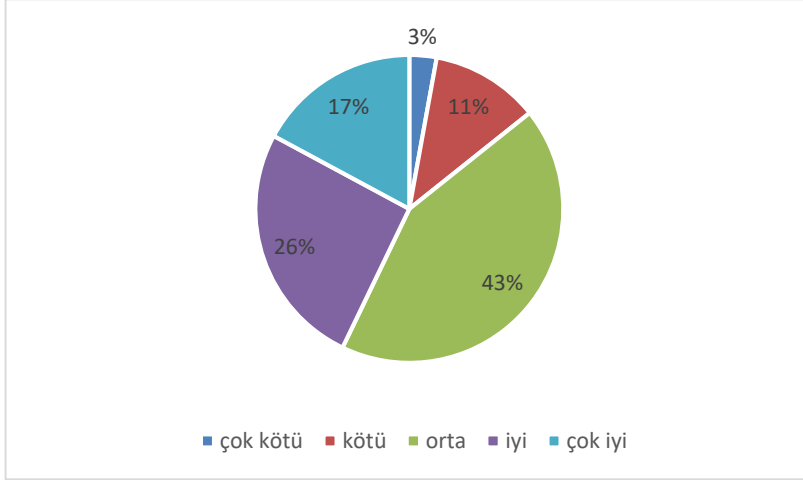
Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.08
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3,168
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.70

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.43
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.25
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.66
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.66
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3.06
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	2.88
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.17
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	2.97
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3,51
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3,46
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3.60
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.03
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.06

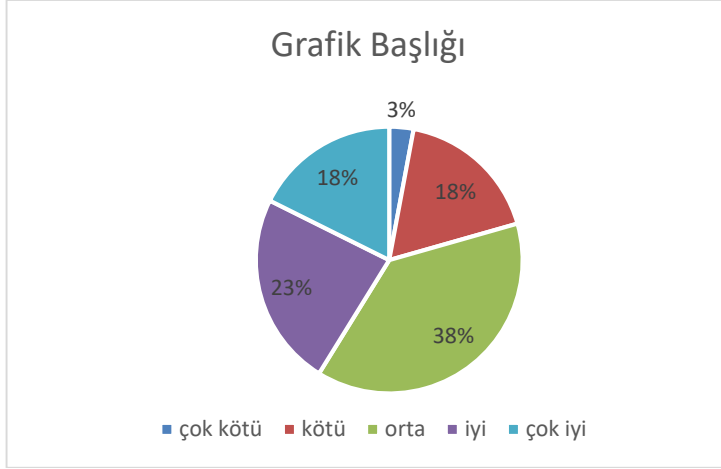
Soru No	Soru	Ortalama
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.43
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.43
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.03
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3.06
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.37
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.51
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.37
21	Yüksekokul binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.95
22	Yüksekokulumuzun kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.77
23	Yüksekokulumuzun öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.50
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.06
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.09
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.60
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.43
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3.66
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.66
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.97
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.63
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.69
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.49
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.31
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.49
GENEL ORTALAMA		3.349

Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.43

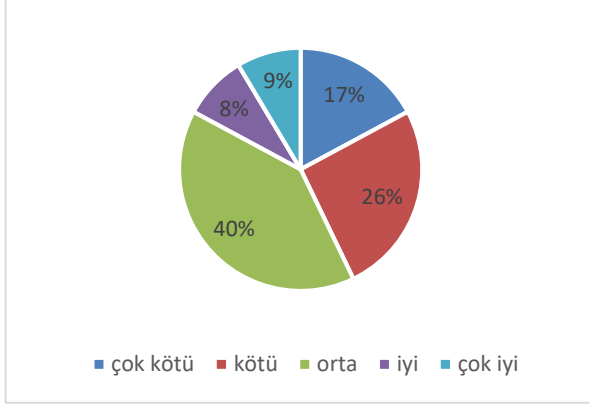
Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	1
2- Kötü	6
3- Orta	13
4- İyi	8
5- Çok iyi	6
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3,25

Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?

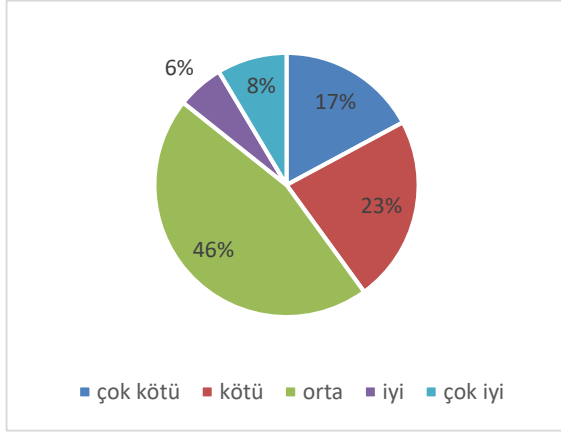


Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	6
2- Kötü	9
3- Orta	14
4- İyi	3
5- Çok iyi	3
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 2,66



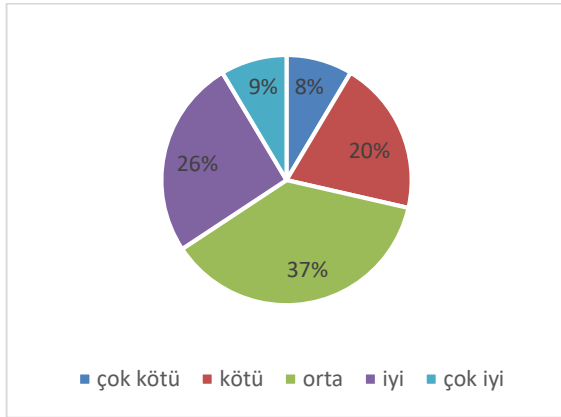
Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	6
2- Kötü	8
3- Orta	16
4- İyi	2
5- Çok iyi	3
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 2,66

Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?



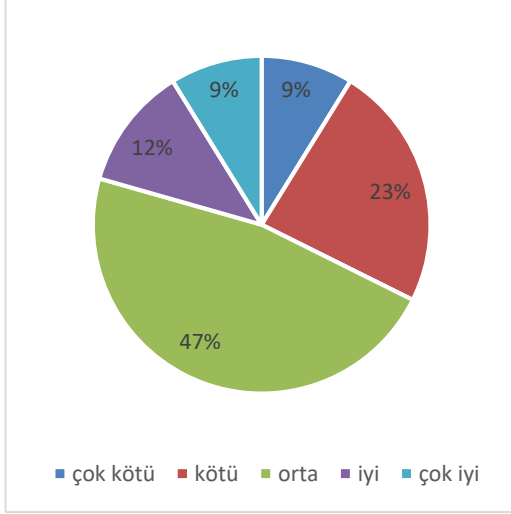
Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	7
2- Kötü	5
3- Orta	11
4- İyi	10
5- Çok iyi	1
Genel Toplam	34

Ortalama Puan: 3,06





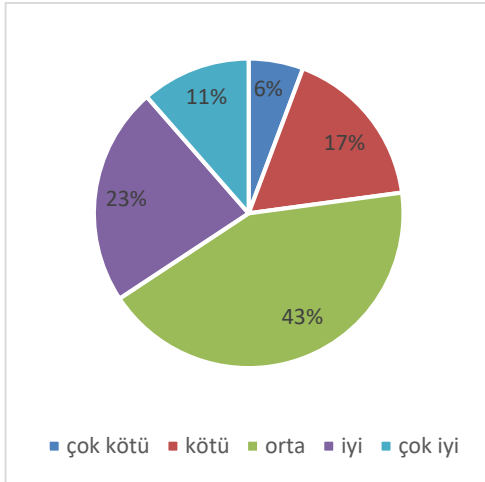
Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	3
2- Kötü	8
3- Orta	16
4- İyi	4
5- Çok iyi	3
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 2.88

Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

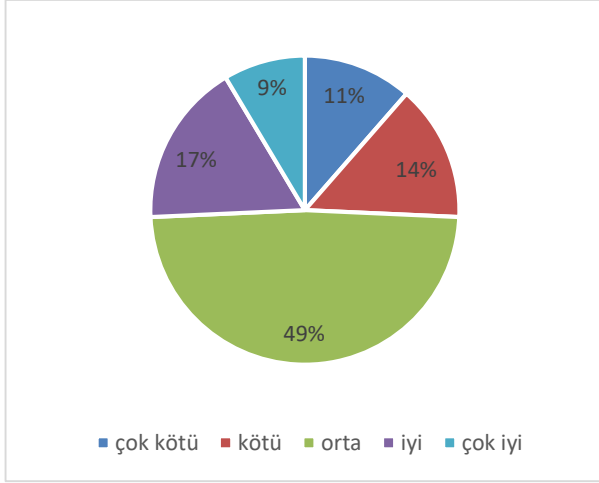


Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	2
2- Kötü	6
3- Orta	15
4- İyi	8
5- Çok iyi	4
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3,17



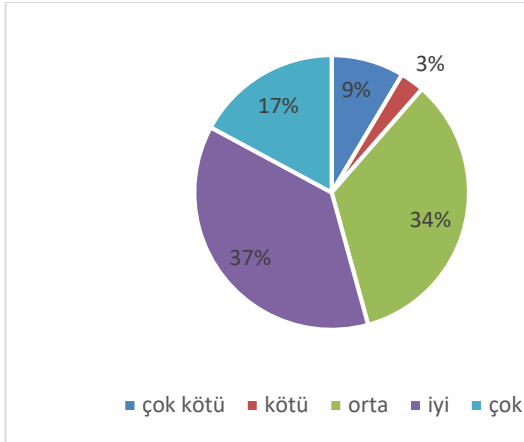
Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	4
2- Kötü	5
3- Orta	17
4- İyi	6
5- Çok iyi	3
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 2.97

Soru 9: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

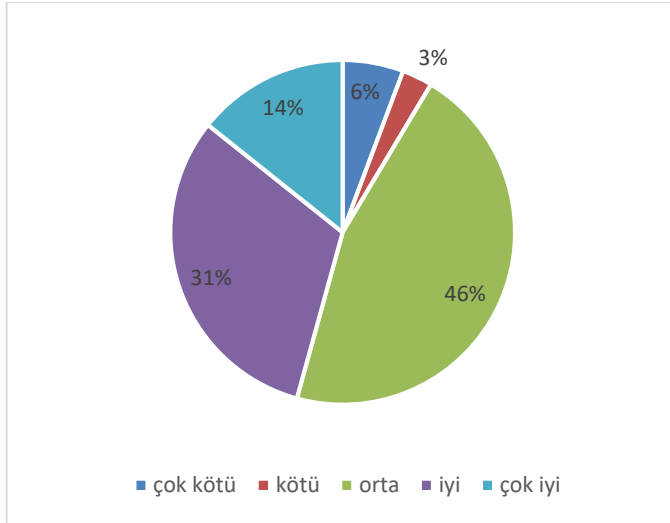


Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	3
2- Kötü	1
3- Orta	12
4- İyi	13
5- Çok iyi	6
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.51



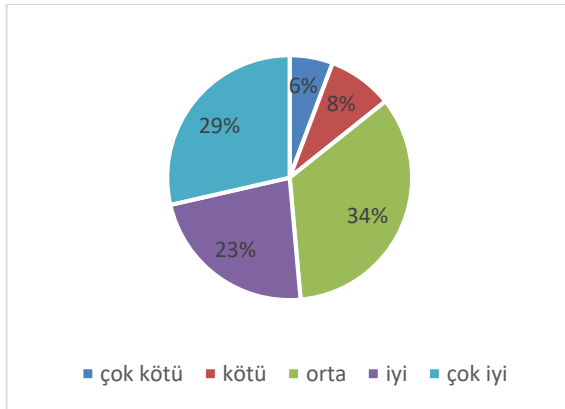
Soru 10: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	2
2- Kötü	1
3- Orta	16
4- İyi	11
5- Çok iyi	5
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.46

Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

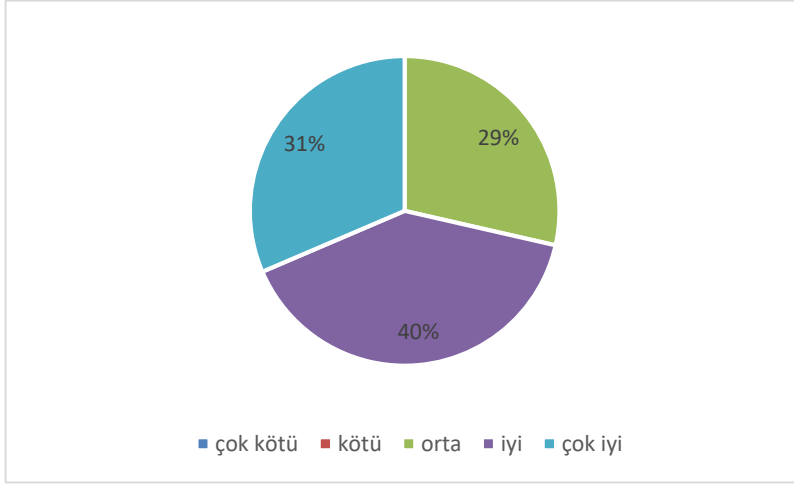


Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	2
2- Kötü	3
3- Orta	12
4- İyi	8
5- Çok iyi	10
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.60



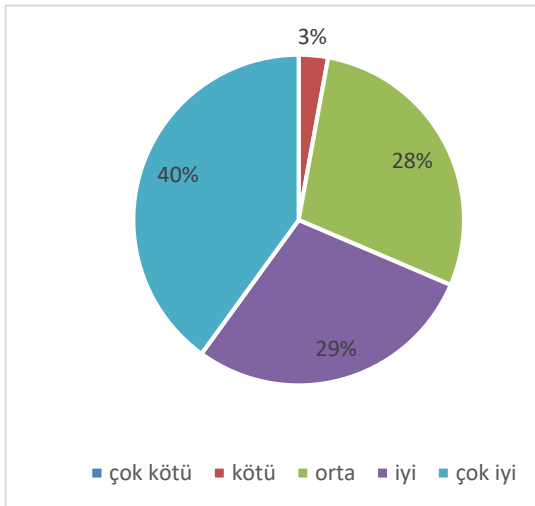
Soru 12: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	0
2- Kötü	0
3- Orta	10
4- İyi	14
5- Çok iyi	11
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 4.03

Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



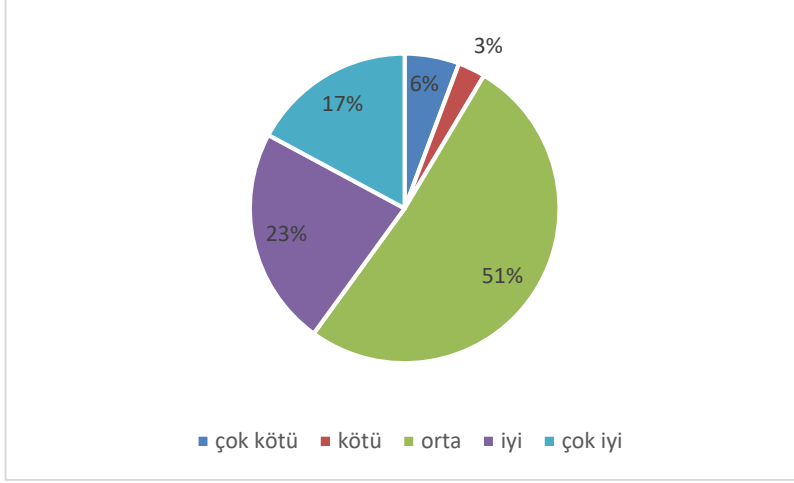
Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	0
2- Kötü	1
3- Orta	10
4- İyi	10
5- Çok iyi	14
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 4.06





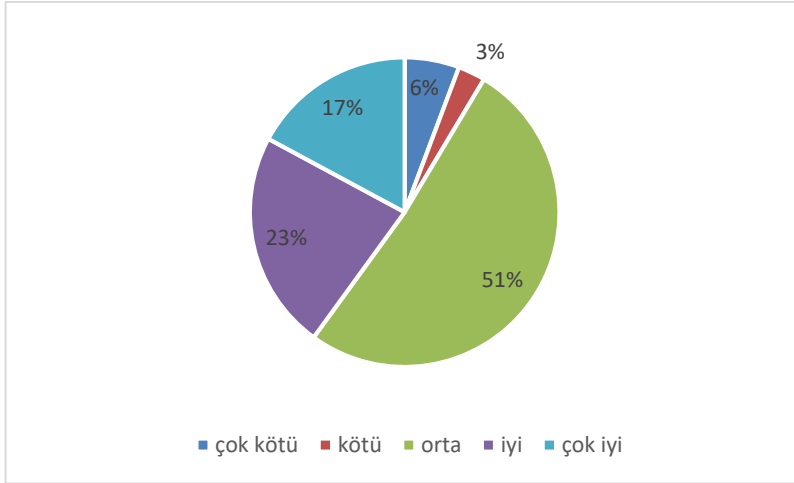
Soru 14: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	2
2- Kötü	1
3- Orta	18
4- İyi	8
5- Çok iyi	6
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.43

Soru 15: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

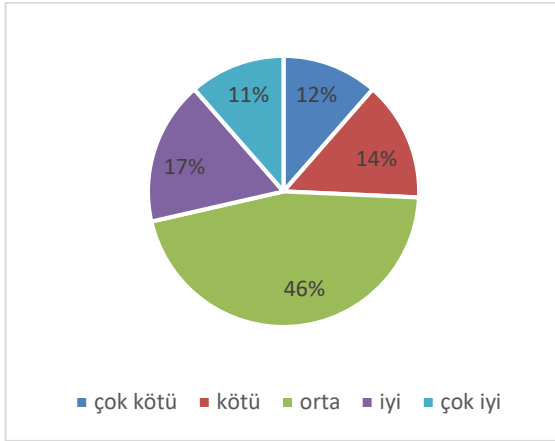


Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	2
2- Kötü	1
3- Orta	18
4- İyi	8
5- Çok iyi	6
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.43



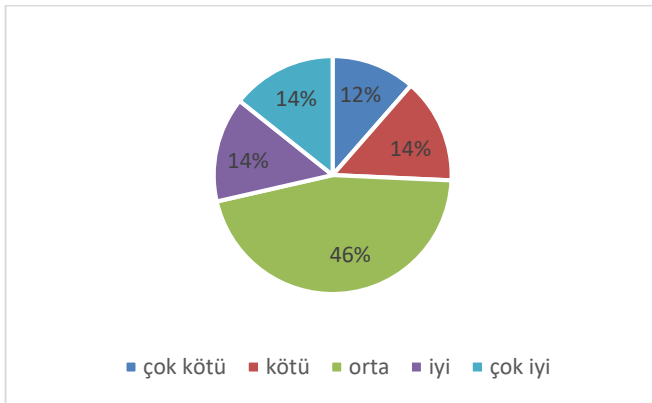
Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	4
2- Kötü	5
3- Orta	16
4- İyi	6
5- Çok iyi	4
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.03

Soru 17: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?

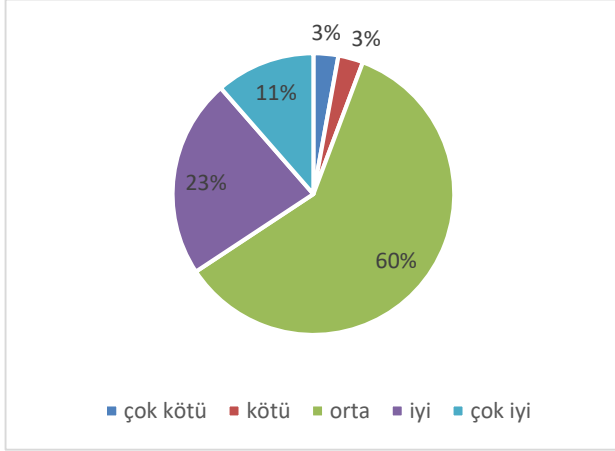


Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	4
2- Kötü	5
3- Orta	16
4- İyi	5
5- Çok iyi	5
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.06



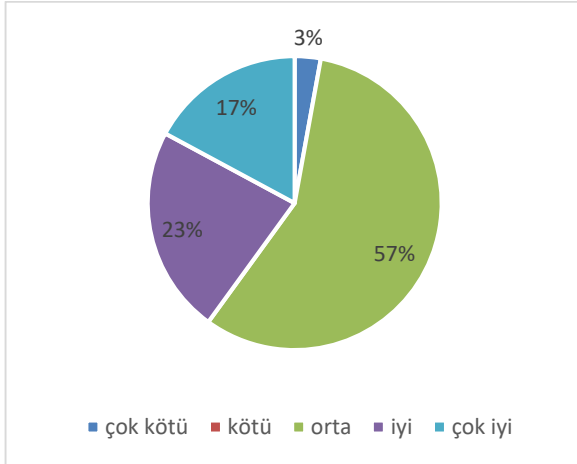
Soru 18: Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?



Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	1
2- Kötü	1
3- Orta	21
4- İyi	8
5- Çok iyi	4
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.37

Soru 19: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtmaması konusunda ne düşünüyorsunuz?

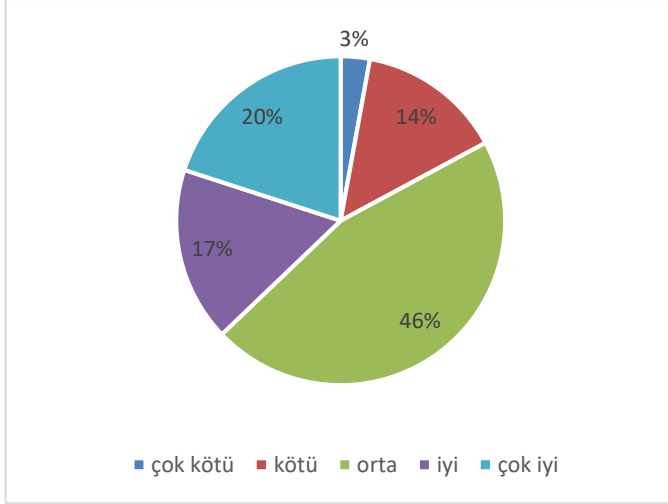


Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	1
2- Kötü	0
3- Orta	20
4- İyi	8
5- Çok iyi	6
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.51



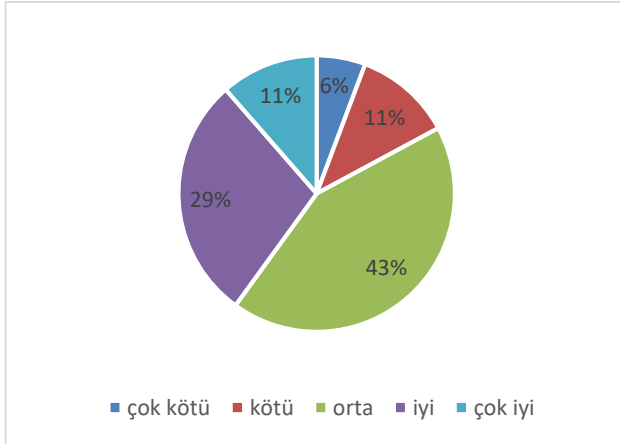
Soru 20: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?



Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	1
2- Kötü	5
3- Orta	16
4- İyi	6
5- Çok iyi	7
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.37

Soru 21: Yüksekokul binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

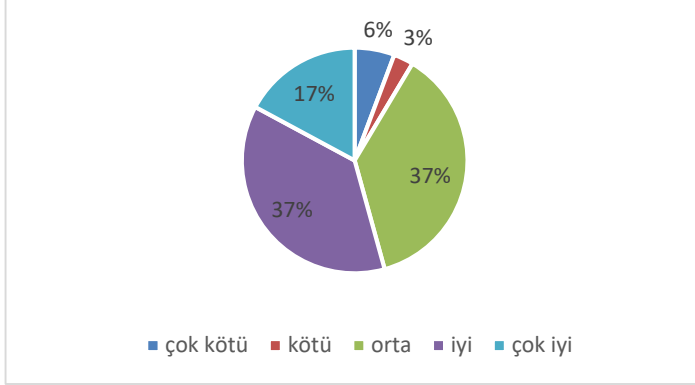


Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	2
2- Kötü	4
3- Orta	15
4- İyi	10
5- Çok iyi	4
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 2.95



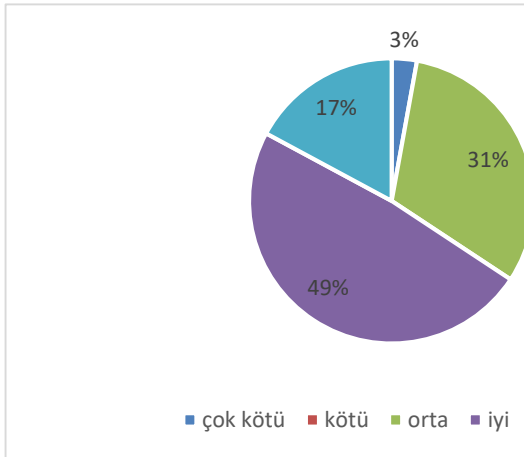
Soru 22: Yüksekokulumuzun kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	2
2- Kötü	1
3- Orta	13
4- İyi	13
5- Çok iyi	6
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.57

Soru 23: : Yüksekokulumuzun öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

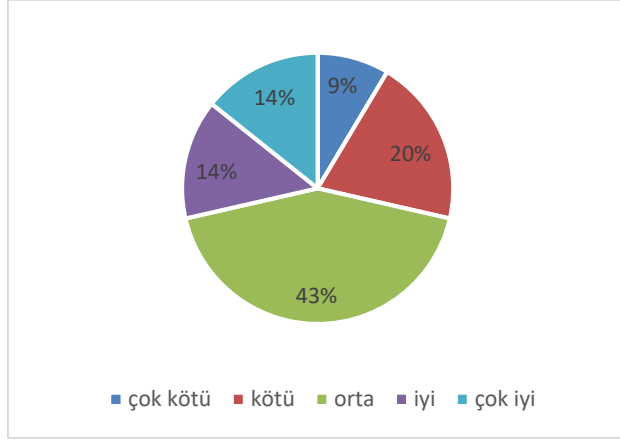


Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	1
2- Kötü	
3- Orta	11
4- İyi	17
5- Çok iyi	6
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.77



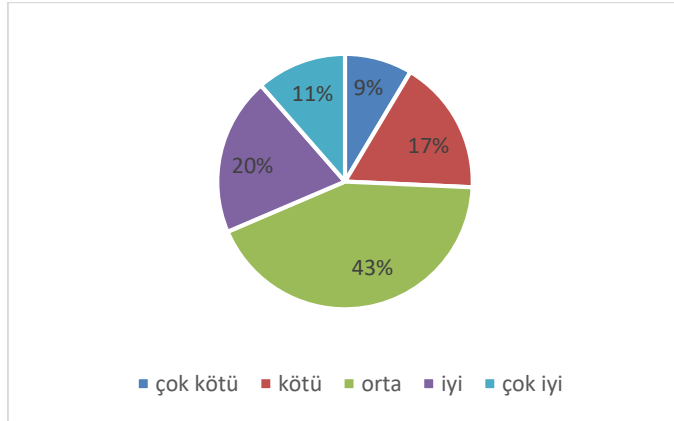
Soru 24: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	3
2- Kötü	7
3- Orta	15
4- İyi	5
5- Çok iyi	5
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.06

Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



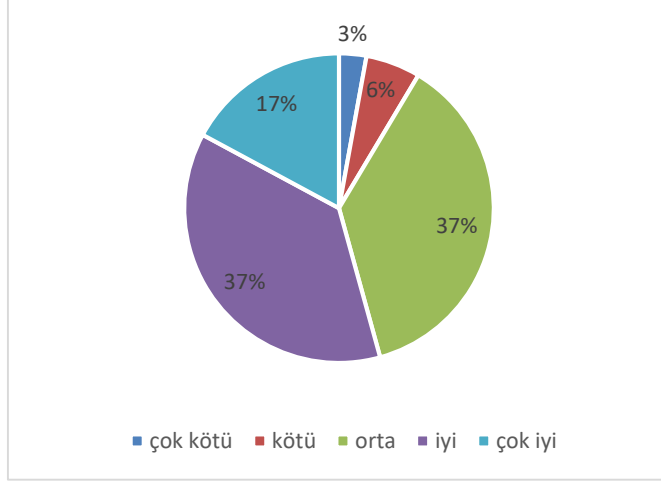
Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	3
2- Kötü	6
3- Orta	15
4- İyi	7
5- Çok iyi	4
Genel Toplam	34

Ortalama Puan: 3.09





Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

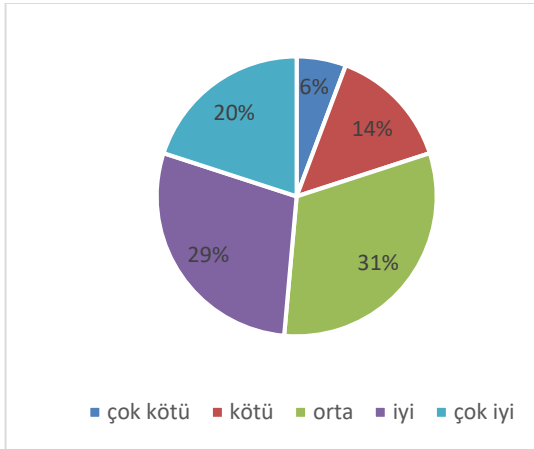


Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	1
2- Kötü	2
3- Orta	13
4- İyi	13
5- Çok iyi	6
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.60

Soru 27: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz

?



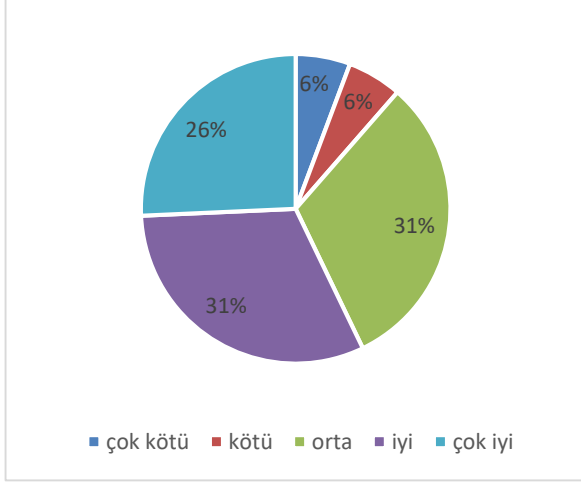
Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	2
2- Kötü	5
3- Orta	11
4- İyi	10
5- Çok iyi	7
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.43





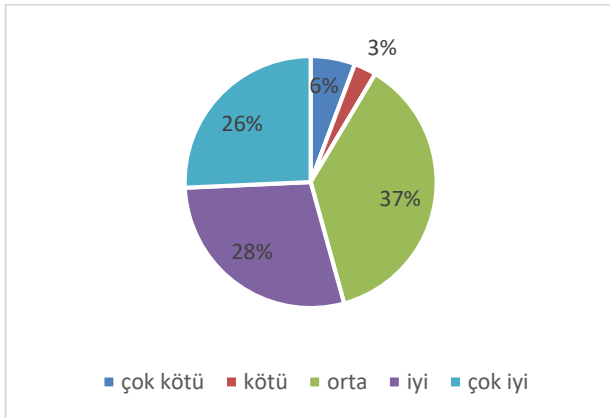
Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	2
2- Kötü	2
3- Orta	11
4- İyi	11
5- Çok iyi	9
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.66

Soru 29: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



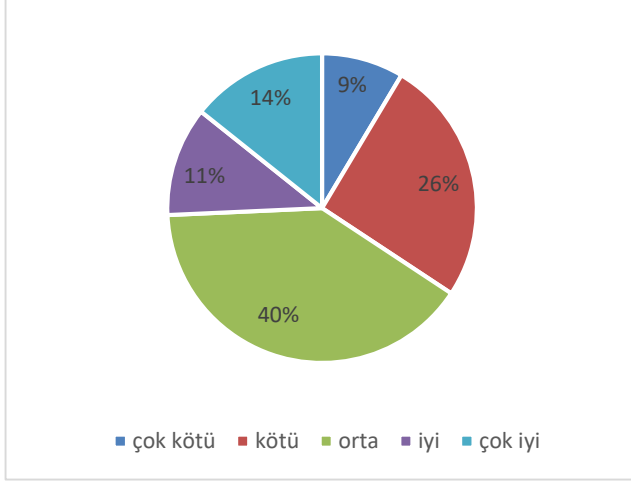
Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	2
2- Kötü	1
3- Orta	13
4- İyi	10
5- Çok iyi	9
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.66





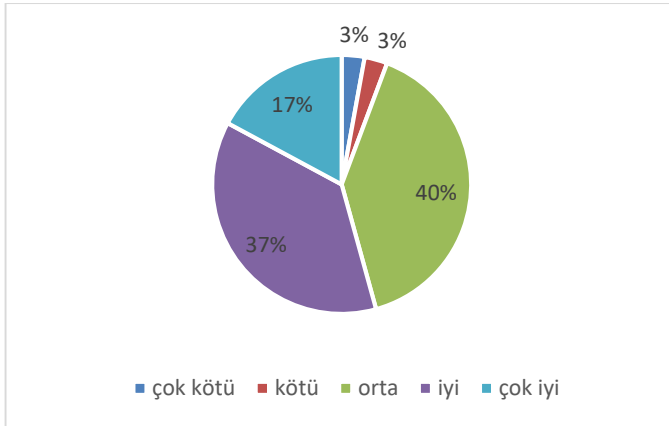
Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	3
2- Kötü	9
3- Orta	14
4- İyi	4
5- Çok iyi	5
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 2.97

Soru 31: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?



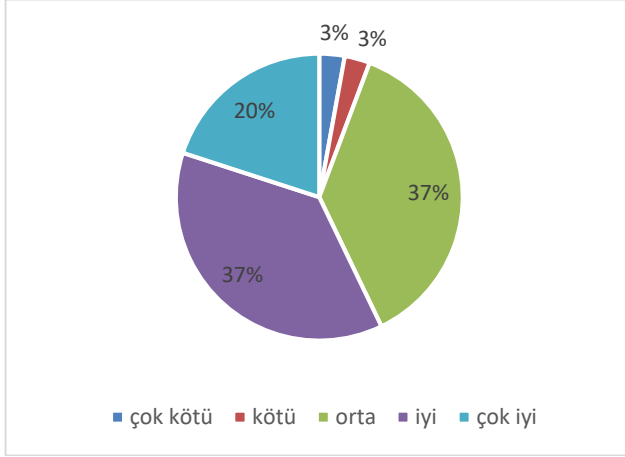
Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	1
2- Kötü	1
3- Orta	14
4- İyi	13
5- Çok iyi	6
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.63





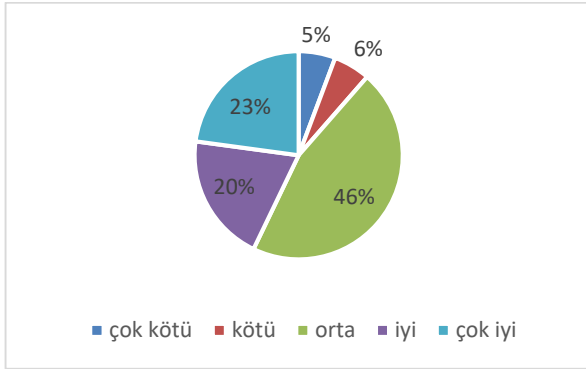
Soru 32: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	1
2- Kötü	1
3- Orta	13
4- İyi	13
5- Çok iyi	7
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.69

Soru 33: Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?



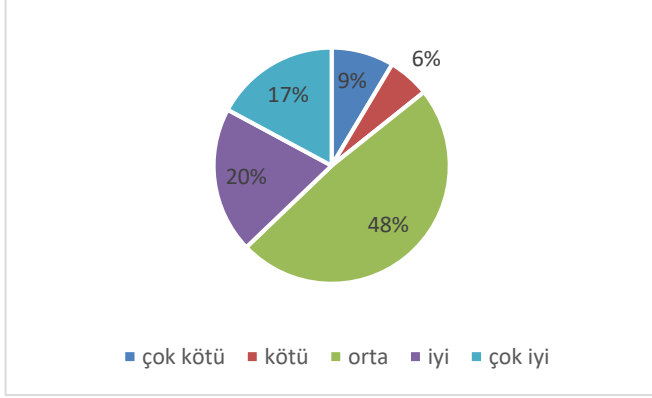
Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	2
2- Kötü	2
3- Orta	16
4- İyi	7
5- Çok iyi	8
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.49





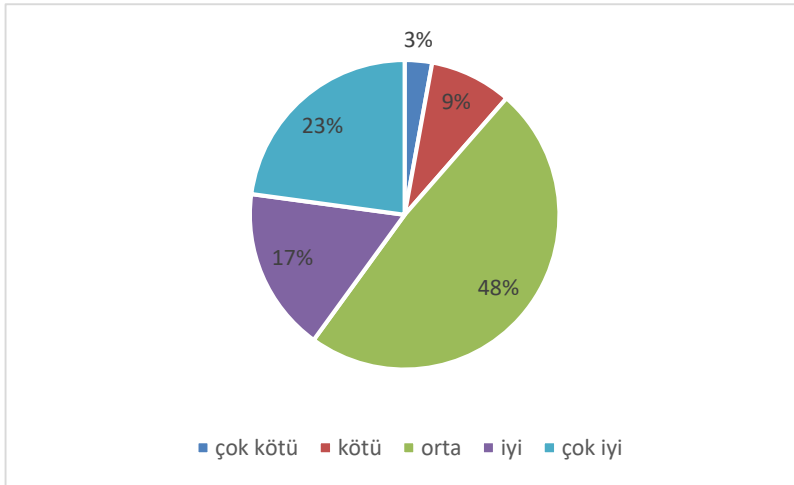
Soru 34: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	3
2- Kötü	2
3- Orta	17
4- İyi	7
5- Çok iyi	6
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.31

Soru 35: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Yanıt Sayısı
1- Çok kötü	1
2- Kötü	3
3- Orta	17
4- İyi	6
5- Çok iyi	8
Genel Toplam	35

Ortalama Puan: 3.49





Genel Değerlendirme

Yürütülen öğrenci memnuniyeti anketi sonuçlarına göre, bölümün eğitim-öğretim faaliyetleri genel olarak olumlu bir düzeyde değerlendirilmiş; özellikle akademik destek ve danışmanlık hizmetlerinin öğrenciler nezdinde memnuniyet yarattığı görülmüştür.

Elde edilen bulgular ışığında, üç temel kategori üzerinden yapılan değerlendirmede;

- Akademik Destek ve Danışmanlık hizmetleri 3.70 ortalama ile en yüksek puanı almış,
- Eğitim ve Öğretim faaliyetleri 3.08 ortalama ve Altyapı ve Fiziksel Olanaklar ise 3,1 ortalama ile tatmin edici bir düzeyde değerlendirilmiştir. Bu bulgular, öğrencilerin öğretim kadrosu, ders içerikleri ve danışmanlık süreçlerinden memnun olduğunu; ancak fiziksel altyapı, Eğitim öğretim olanaklarında geliştirme gereksinimlerinin bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Güçlü Yönler

- Akademik Destek: Öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı (4.03), danışmanlık hizmetleri (4.06) ve öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği (3.66) öğrenciler tarafından yüksek düzeyde takdir edilmiştir. Bu durum, akademik kadronun rehberlik rolünü etkin biçimde üstlendiğini göstermektedir.
- Üniversite Genel Hizmetleri: Kütüphane imkanları, yemek ve yurt imkanları (3,66) tatmin edici düzeyde olduğu görülmüştür

Gelişime Açık Alanlar

- Eğitim-Öğretim Niteliği: Bölüm derslerinin içerikleri (3.43) mesleki seçmeli derslerin sayısı ve içerik açısından değerlendirilmesi (3,43) memnuniyet belirtmişler ortalama üzeri olmasına rağmen genel eğitim öğretim ortalaması iyileştirilebilir.
- Bilgisayar Laboratuvarları ve Teknik Altyapı: Donanım (2.66), yazılım (2.66), ölçütlerde düşük ortalamalar, mevcut teknik altyapının geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.
- Yabancı Dil Eğitimi: 3.03 ortalama ile yabancı dil derslerinin sayısı ve içeriği, öğrencilerin beklentilerinin altında kalmaktadır.

İyileştirme Alanlarına Yönelik Öneriler

Yapılan değerlendirme sonuçları, Meslek Yüksekokulu bağlamında öğrenci memnuniyetini etkileyen çeşitli unsurların bütüncül biçimde ele alınması gerektiğini ortaya koymaktadır. Özellikle laboratuvar altyapısı, yazılım-donanım gibi alanlarda puanların görece düşük olması, bu başlıklarda iyileştirme gereksinimini açıkça göstermektedir.

Öncelikli olarak, bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım yeterliliği konusundaki düşük ortalamalar uygulamalı eğitimin temel bileşenleri olan bu ortamların, öğrencilerin mesleki yeterlilik kazanımını desteklemede yetersiz kaldığını göstermektedir. Bu durum, mesleki uygulamaların dijital araçlar üzerinden yürütüldüğü günümüz koşullarında öğrencilerin nitelikli uygulama yapma imkânlarının sınırlı olduğunu işaret etmektedir.





Üniversitenin kültürel, sosyal ve uluslararası olanaklarına yönelik öğrenci değerlendirmeleri de genel olarak düşük seviyededir. Bu göstergeler, kampüs yaşamını zenginleştirecek etkinliklerin yetersiz olduğu ve öğrencilerin bu imkânlardan yeterince faydalanamadığını göstermektedir. Üniversite yönetiminin, bu tür faaliyetlerin yaygınlaştırılması ve Meslek Yüksekokulu öğrencilerine erişiminin kolaylaştırılması yönünde adımlar atması yerinde olacaktır.

Sonuç olarak, öğrenci geri bildirimlerine dayalı bu anket verileri; fiziksel ve teknik altyapının geliştirilmesi, kültürel/sosyal desteklerin yaygınlaştırılması ve uygulamalı eğitimi destekleyen unsurların güçlendirilmesi gibi çok boyutlu iyileştirme alanlarını işaret etmektedir. Bu alanlarda atılacak stratejik adımlar, hem eğitim kalitesinin yükseltilmesine hem de mezunların sektöre daha yetkin ve hazır bireyler olarak kazandırılmasına önemli katkı sağlayacaktır.

