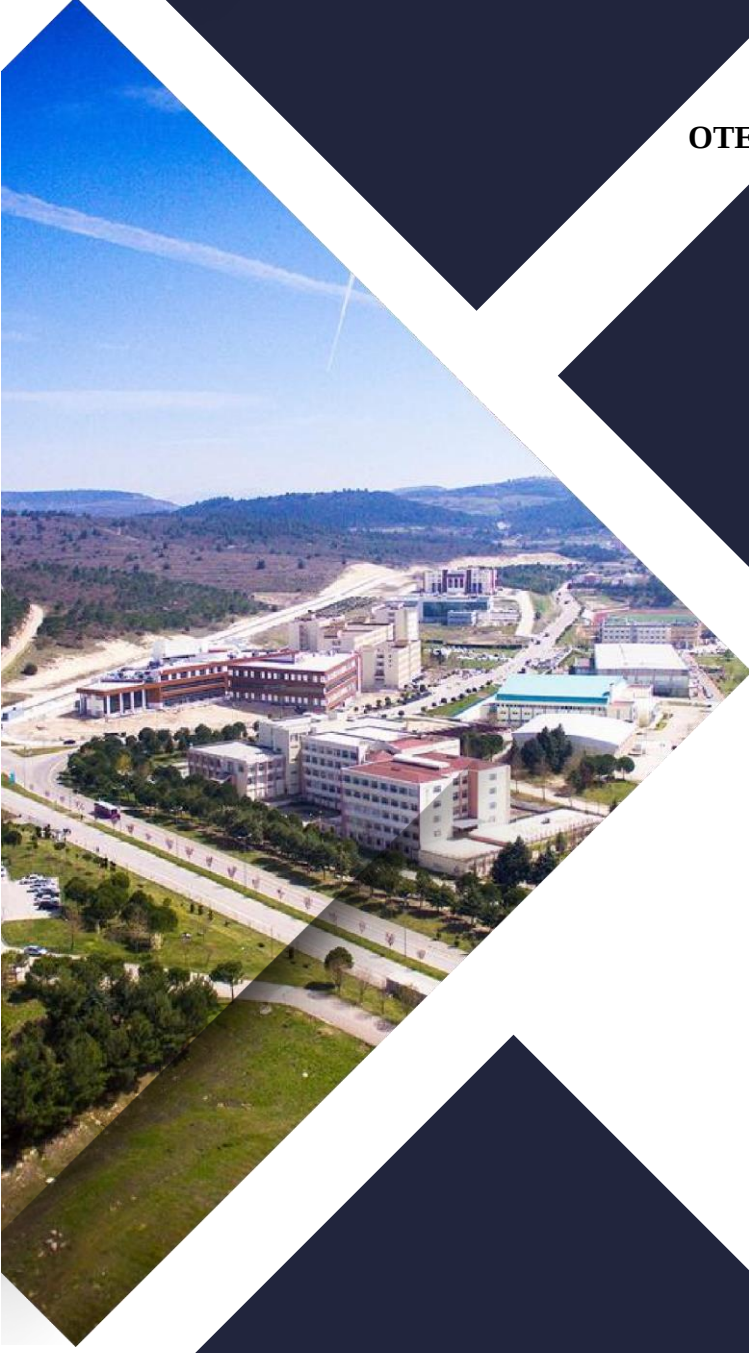




Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

AYVALIK MESLEK YÜKSEKOKULU
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ



***BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET**
***DIŞ PAYDAŞ**
***ÖĞRENCİ MEZUN MEMNUNİYET**
***ÖĞRENCİ PROGRAM ÇIKTILARI**
***DERS BAZLI**
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU

ayvalik@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 32 öğrenci

Katılım Oranı: %58

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

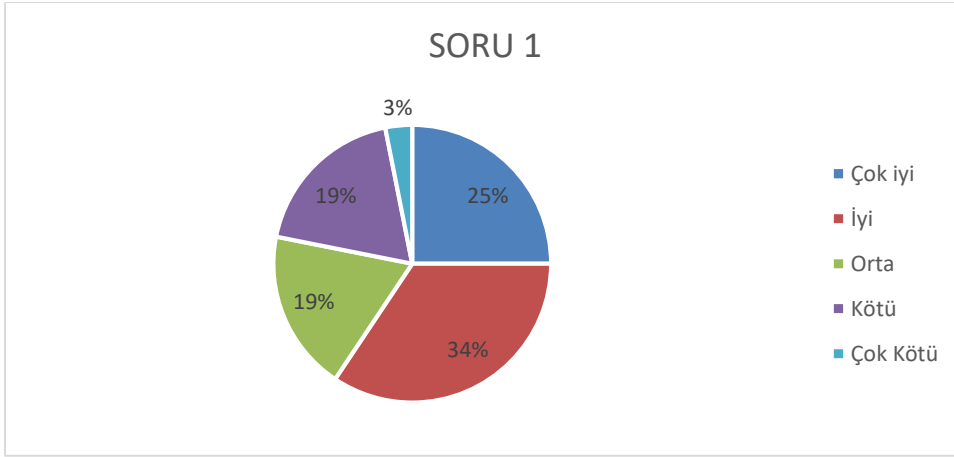
Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.77
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.24
Akademik Destek ve Danışmanlık	4.07

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

SORULAR (5: Çok iyi 4: İyi 3: Orta 2: Kötü 1: Çok kötü)	Ortalama
1.Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.59
2.Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.91
3.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.03
4.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.13
5.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3.19
6.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3.19
7.Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.34
8.Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	3.22
9. Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.94
10.Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.88
11.Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3.84

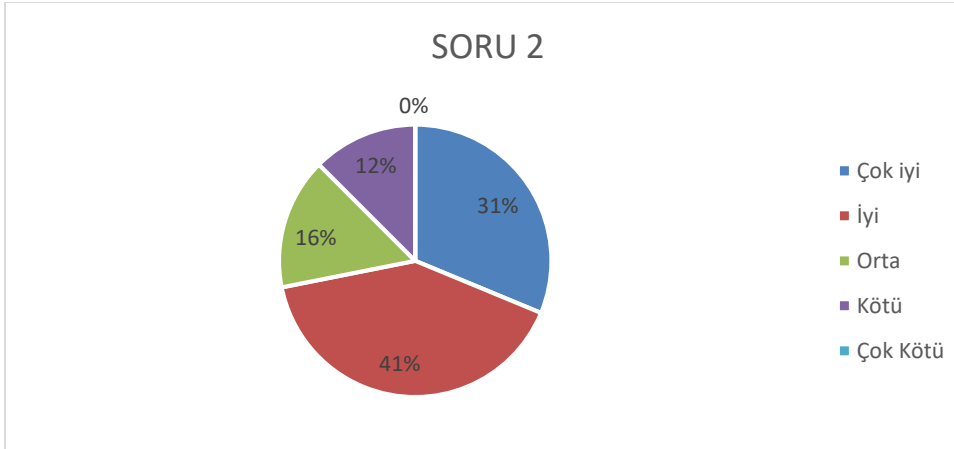
12. Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.13
13. Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.06
14. Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.03
15. Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.78
16. Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.69
17. Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3.25
18. Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.66
19. Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.94
20. Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.81
21. Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.44
22. Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.69
23. Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.94
24. Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.31
25. Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.38
26. Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.50
27. Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.94
28. Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3.84
29. Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.91
30. Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.63
31. Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.69
32. Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.81
33. Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.56
34. Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.75
Genel Ortalama	3.65

1.Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



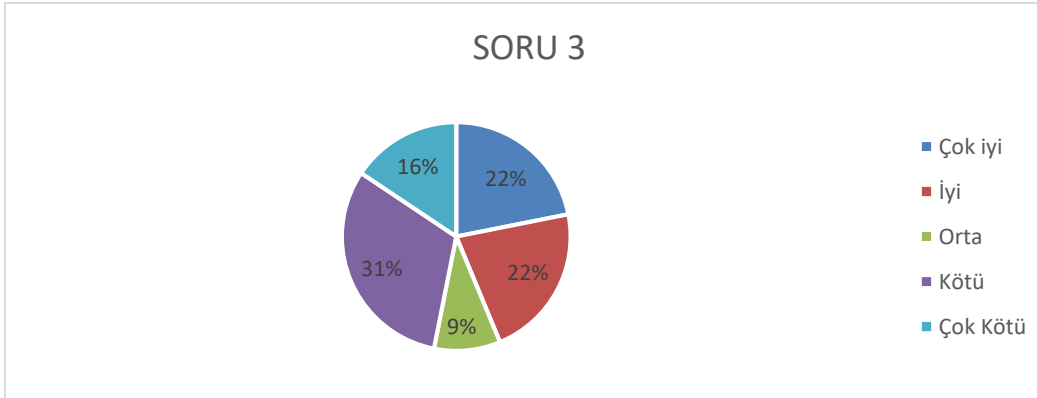
Ortalama Puan: 3.59

2.Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



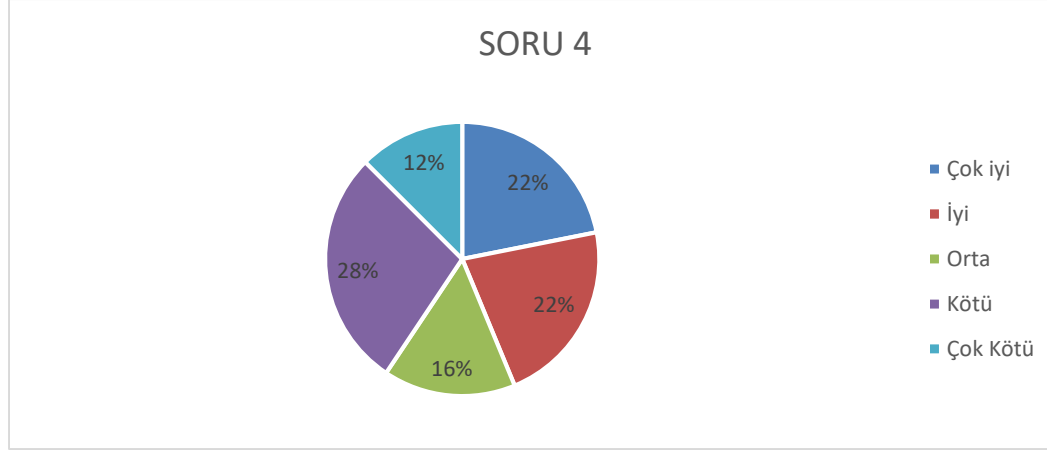
Ortalama Puan: 3.91

3.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?



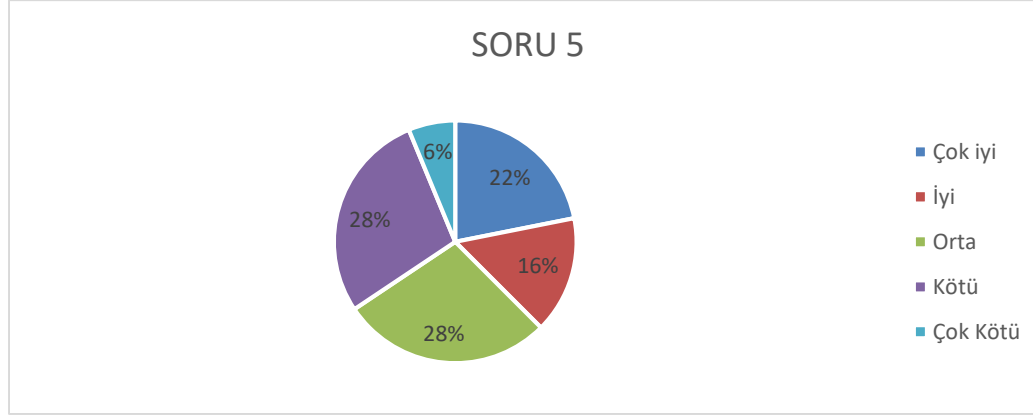
Ortalama Puan: 3.03

4.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?



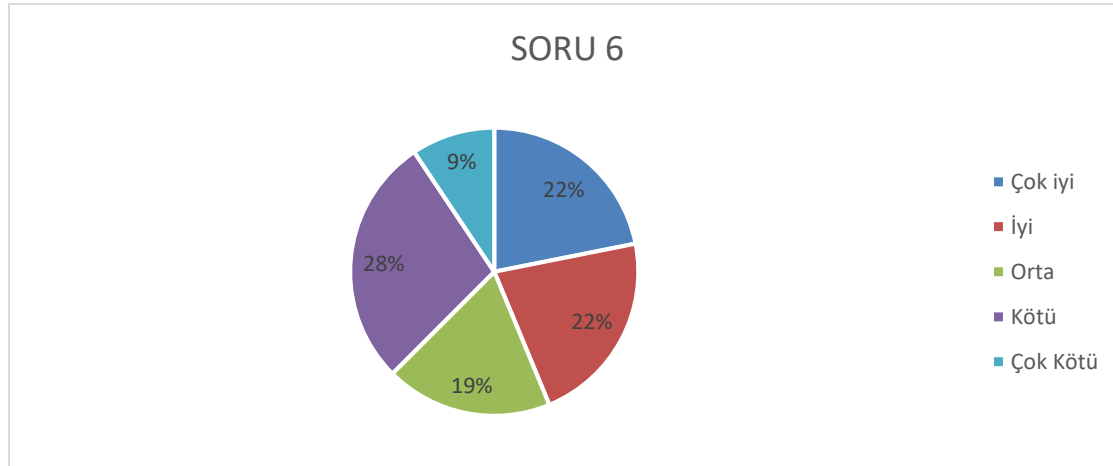
Ortalama Puan: 3.13

5.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?



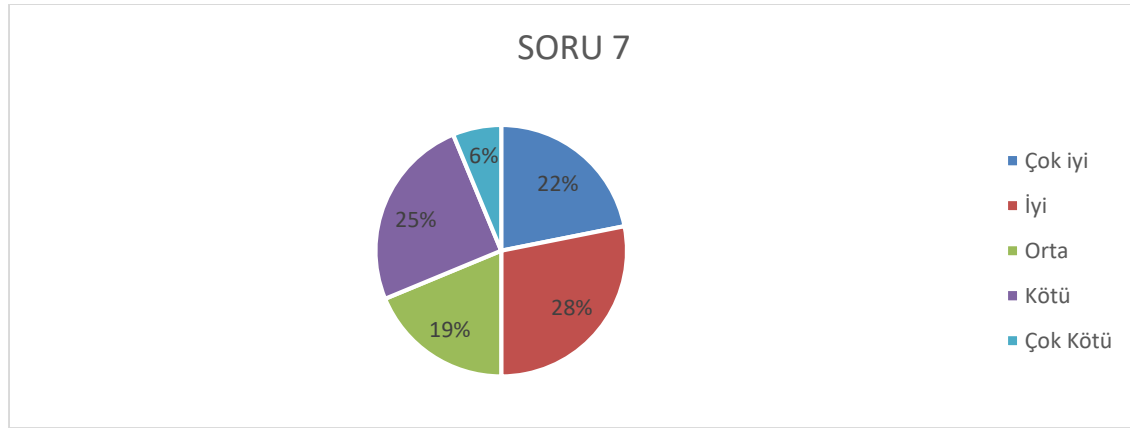
Ortalama Puan: 3.19

6.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?



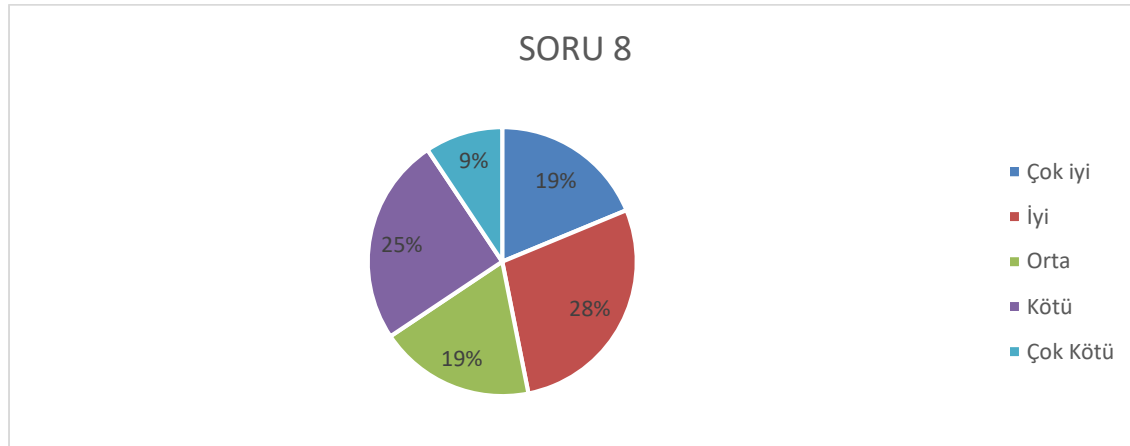
Ortalama Puan: 3.19

7.Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



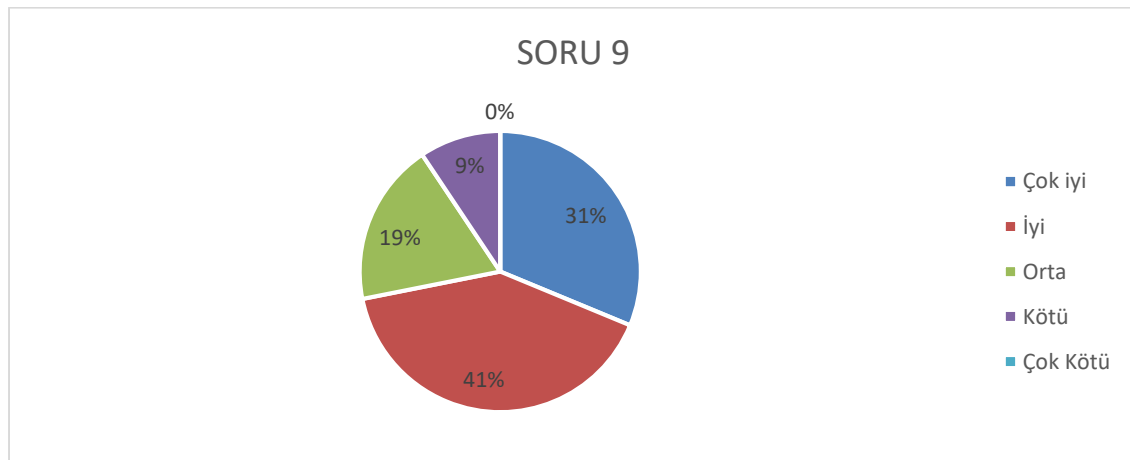
Ortalama Puan: 3.34

8.Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?



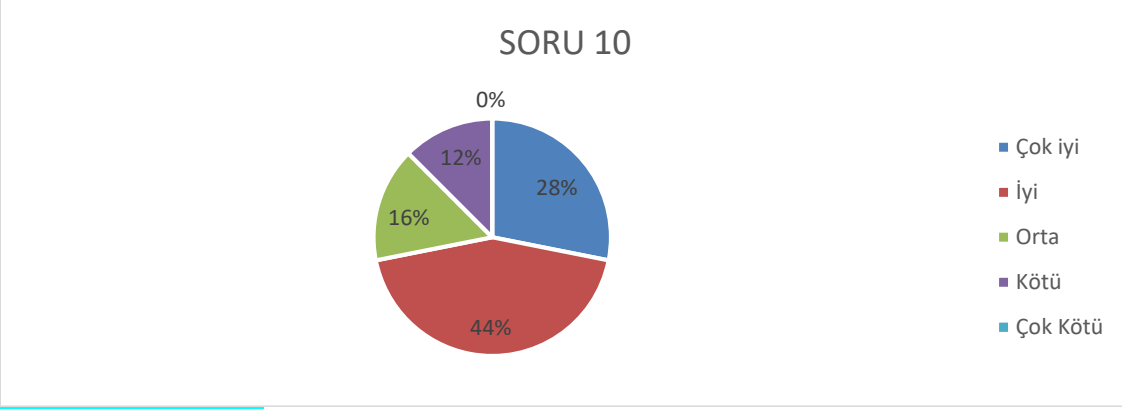
Ortalama Puan: 3.22

9. Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?



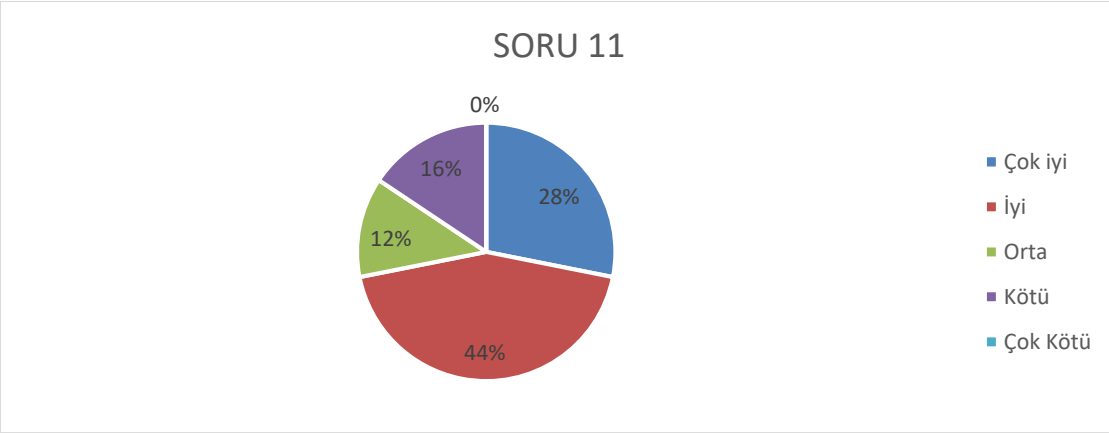
Ortalama Puan: 3.94

10.Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?



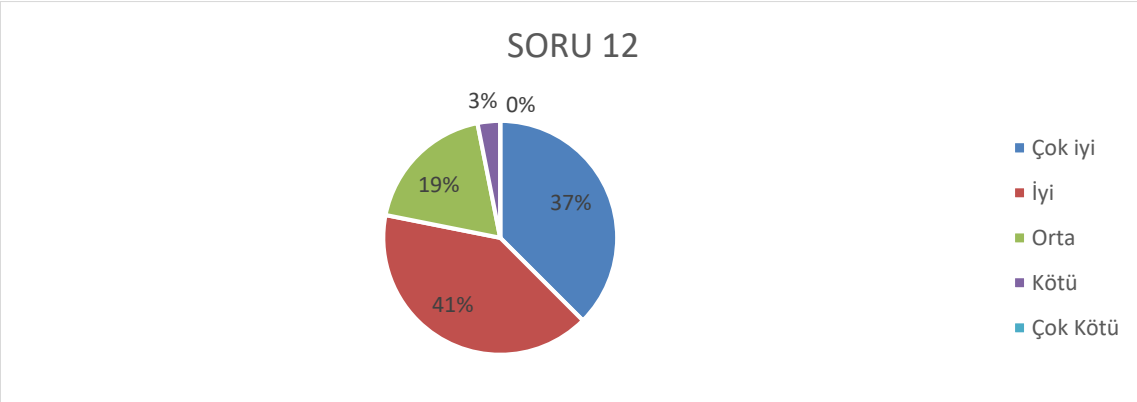
Ortalama Puan: 3.88

11.Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?



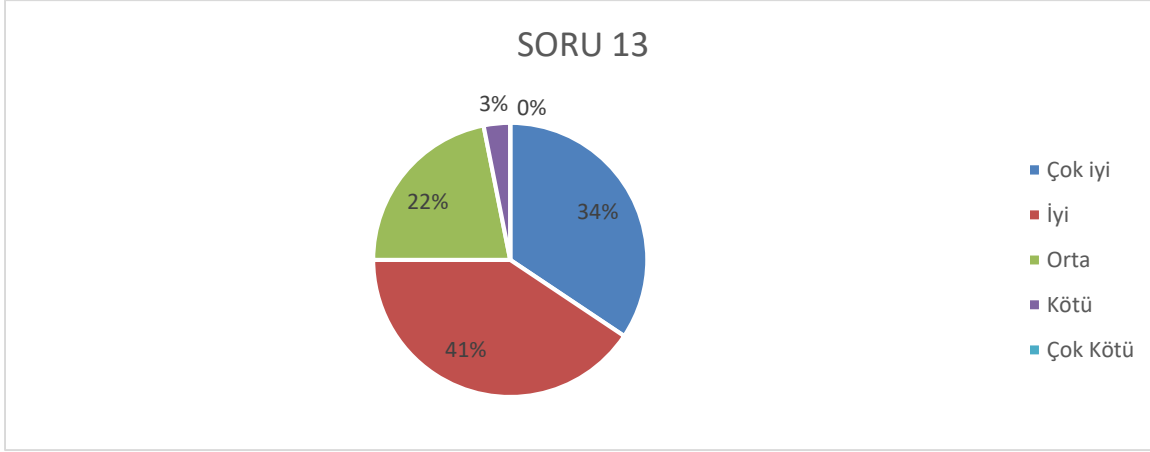
Ortalama Puan: 3.84

12.Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



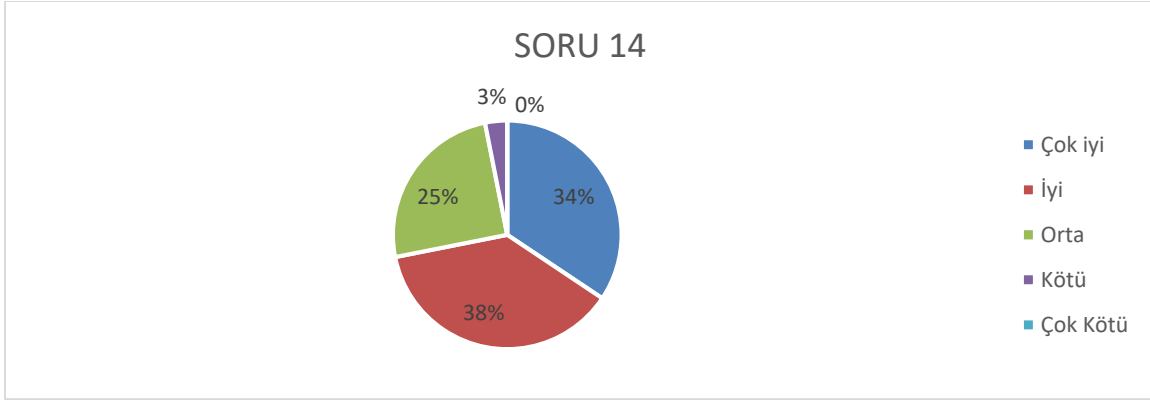
Ortalama Puan: 4.13

13.Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



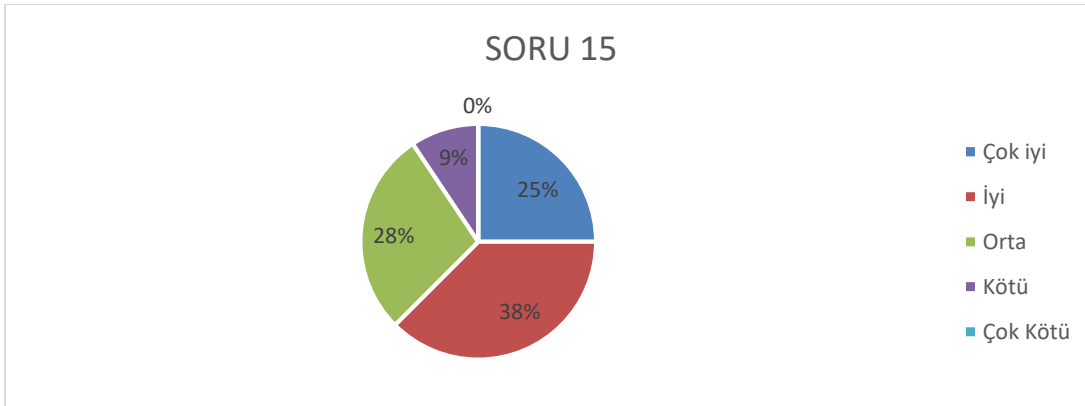
Ortalama Puan: 4.06

14.Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



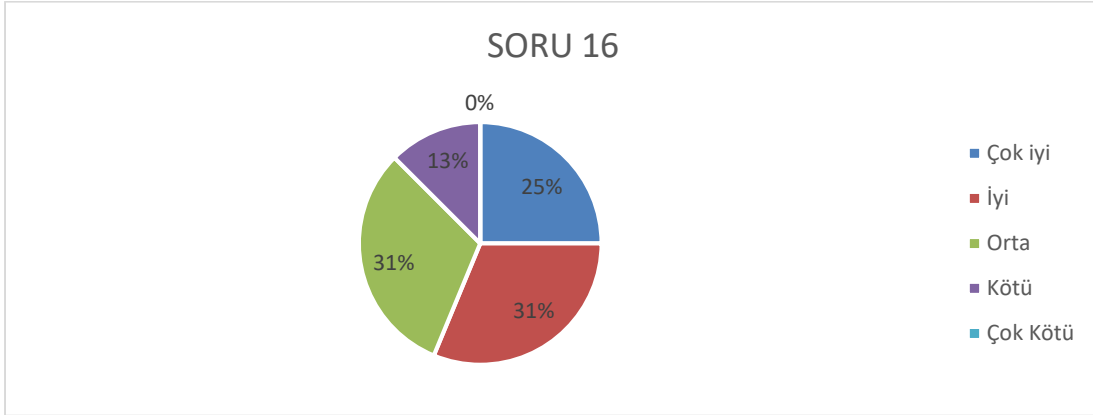
Ortalama Puan: 4.03

15.Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



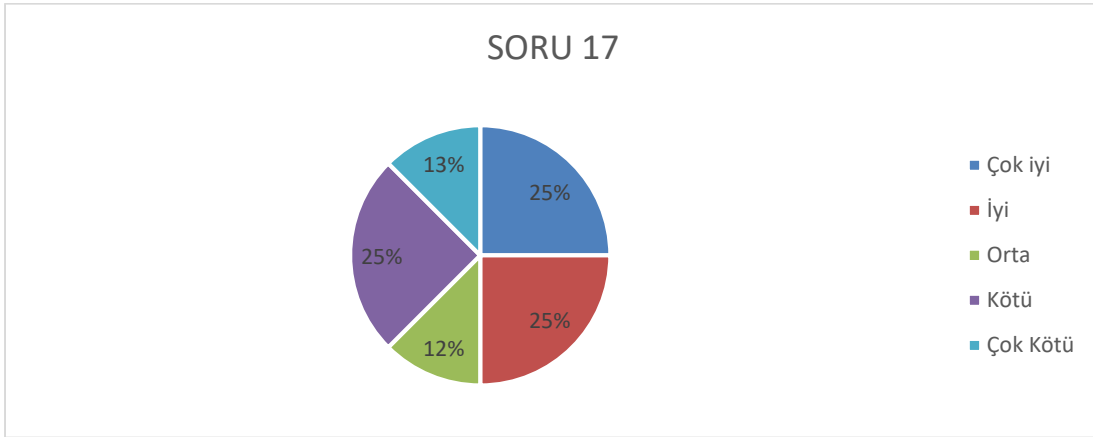
Ortalama Puan: 3.78

16.Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



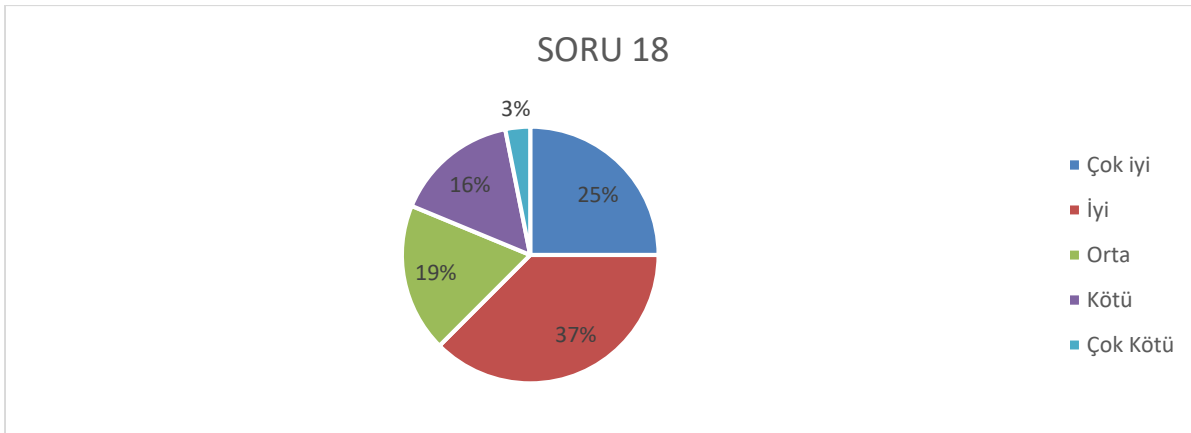
Ortalama Puan: 3.69

17.Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?



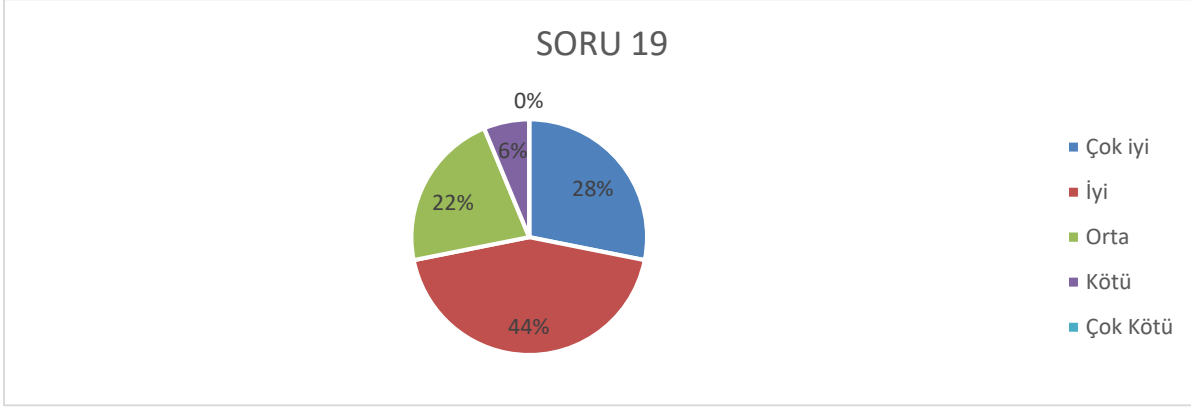
Ortalama Puan: 3.25

18.Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?



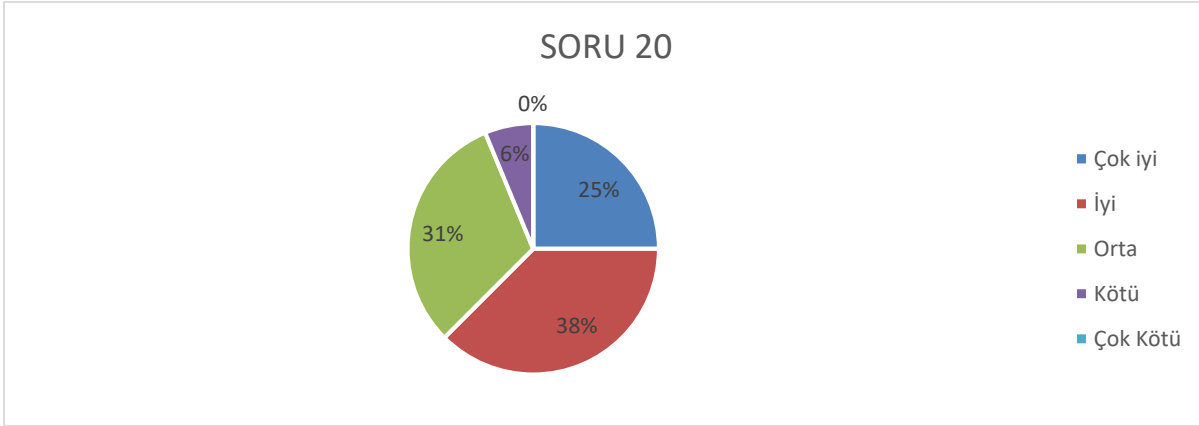
Ortalama Puan: 3.66

19.Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?



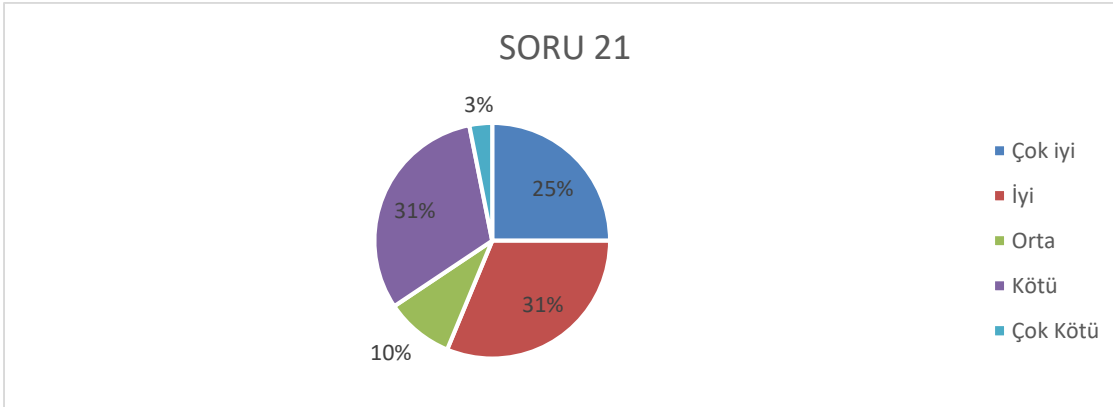
Ortalama Puan: 3.94

20.Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?



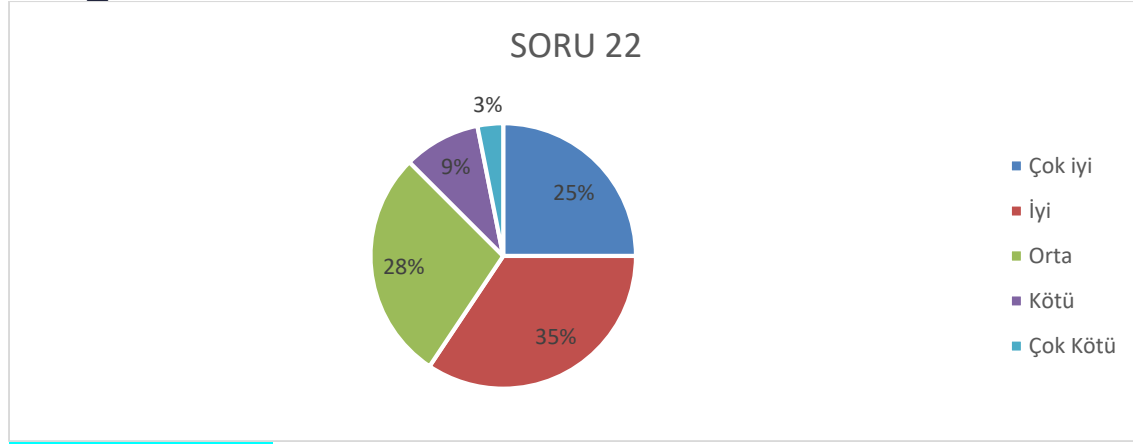
Ortalama Puan: 3.81

21.Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



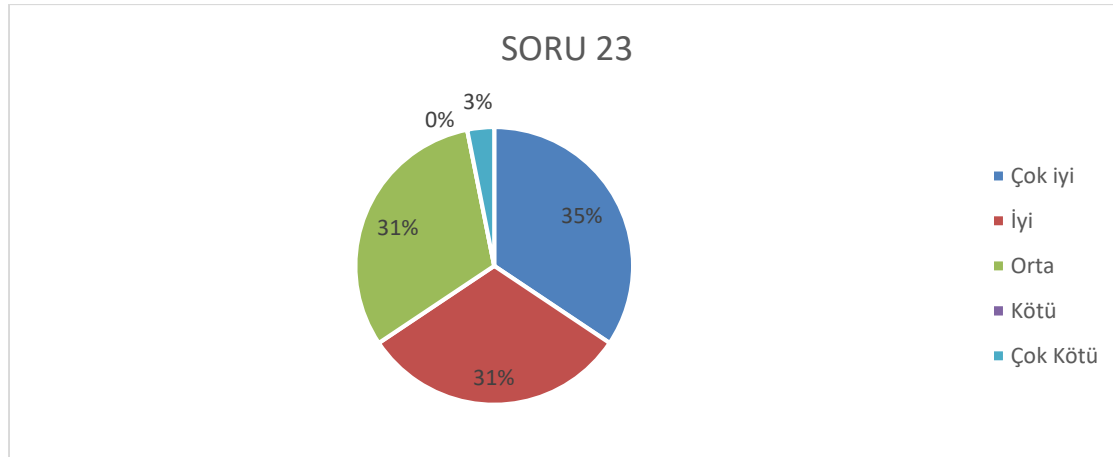
Ortalama Puan: 3.44

22.Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



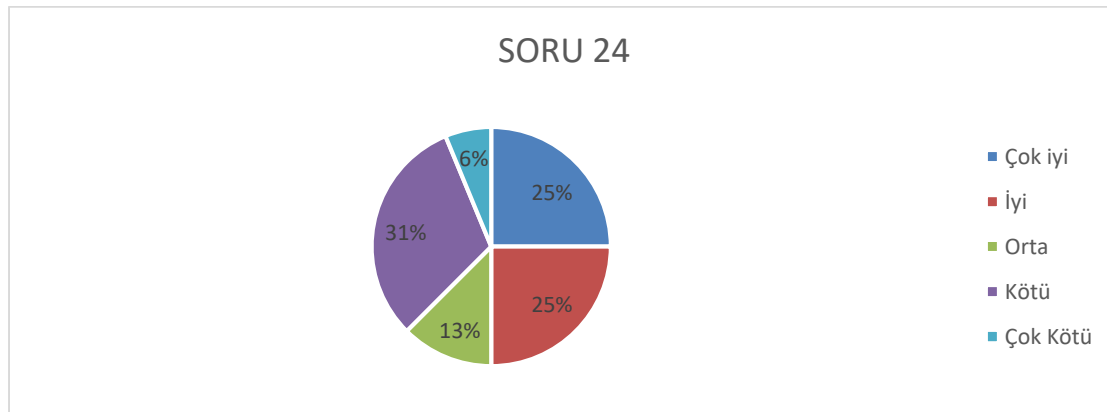
Ortalama Puan: 3.69

23.Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.94

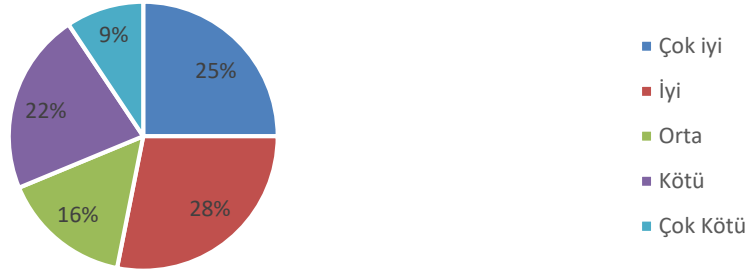
24.Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.31

25.Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

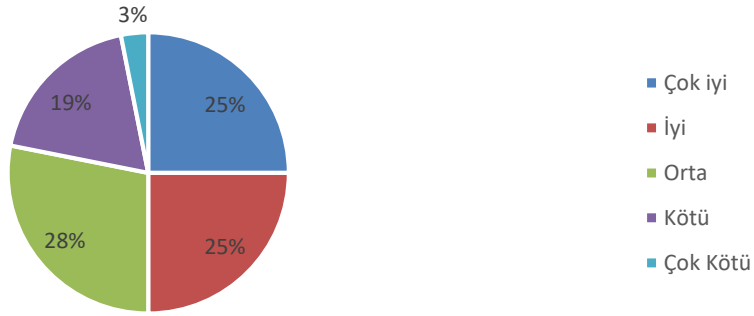
SORU 25



Ortalama Puan: 3.38

26.Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

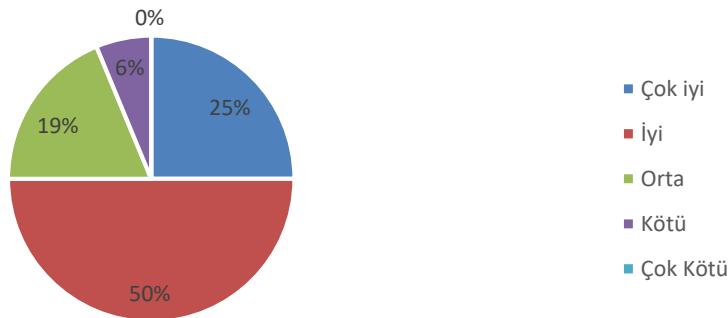
SORU 26



Ortalama Puan: 3.50

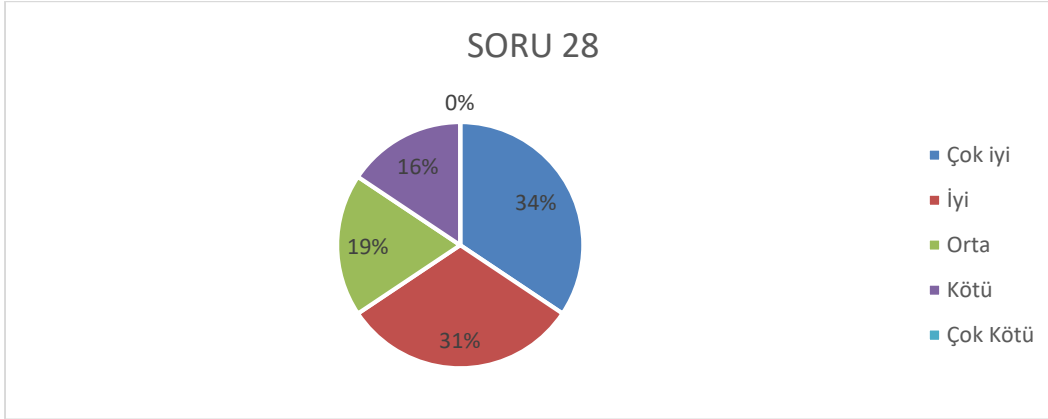
27.Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

SORU 27



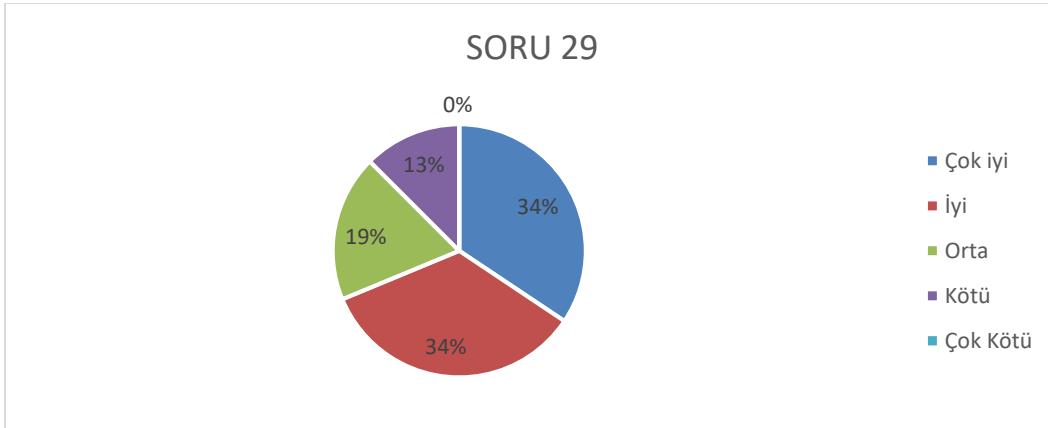
Ortalama Puan: 3.94

28.Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?



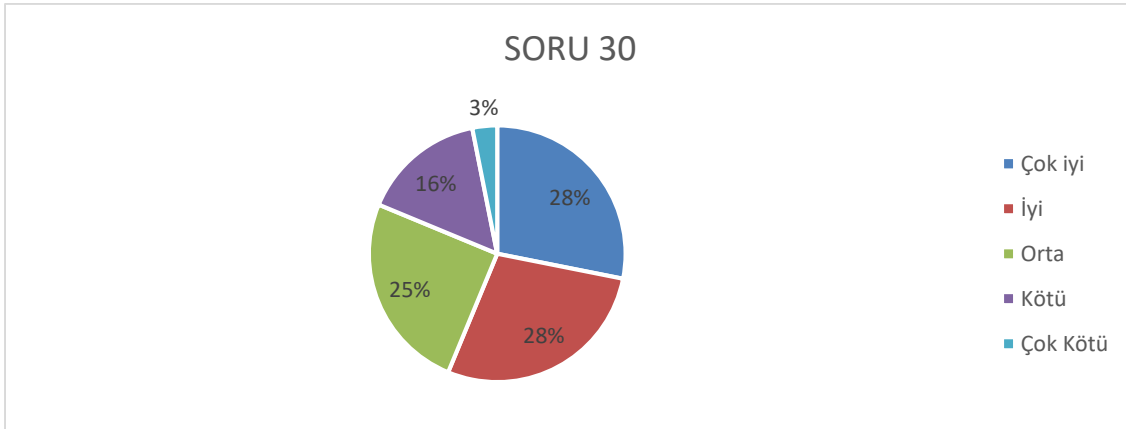
Ortalama Puan: 3.84

29. Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



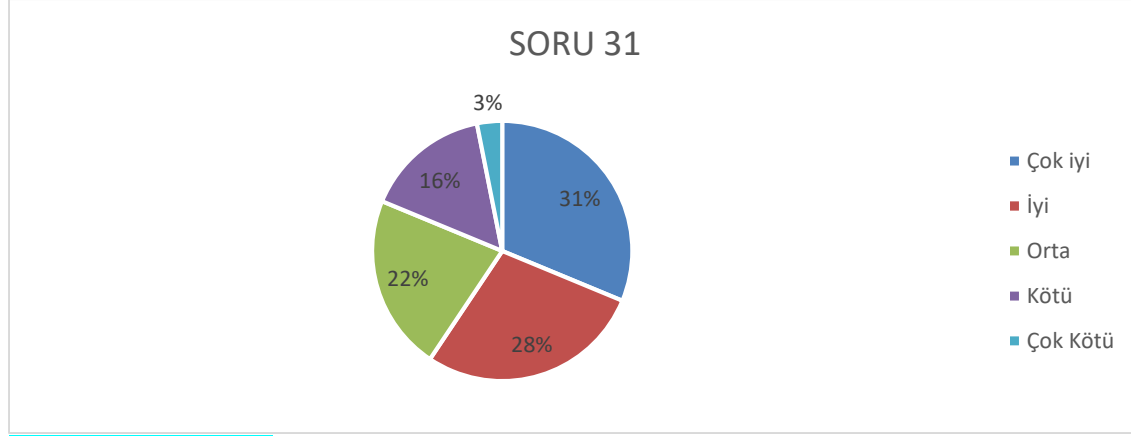
Ortalama Puan: 3.91

30.Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



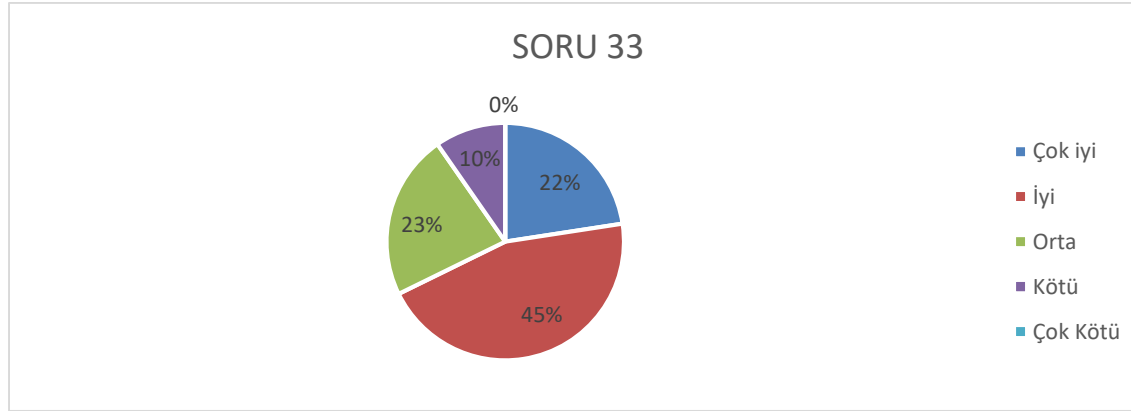
Ortalama Puan: 3.63

31. Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?



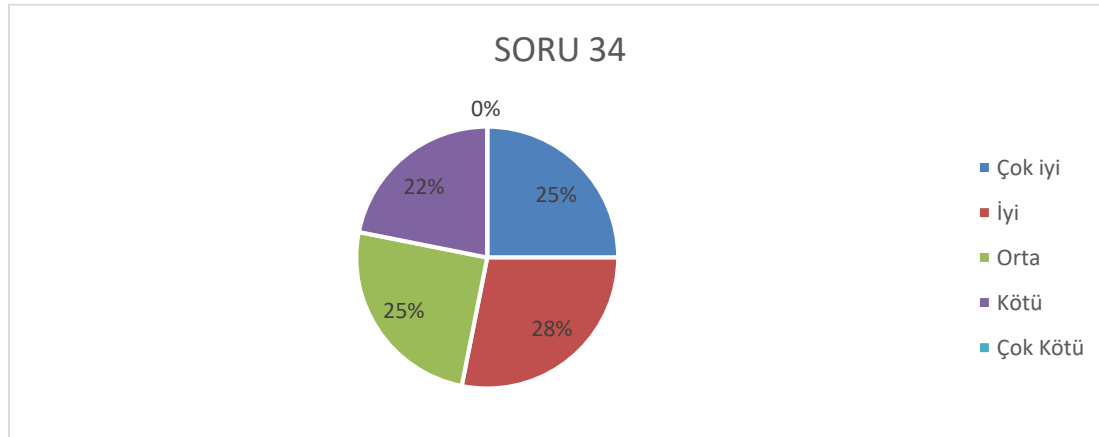
Ortalama Puan: 3.69

32. Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?



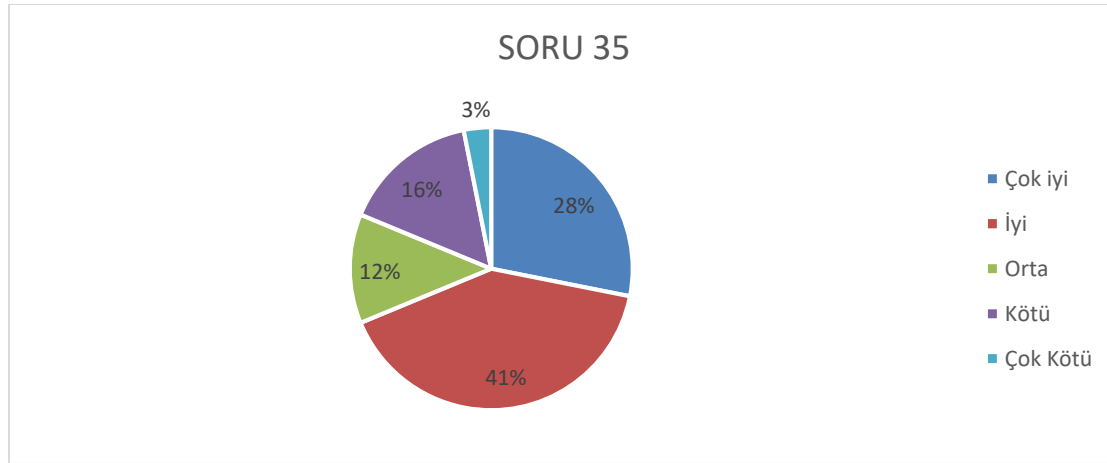
Ortalama Puan: 3.81

33. Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.56

34. Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.75

Güçlü Yönler (4 ve Üstü)

Akademik Destek: Öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı (4.13), danışmana ulaşma ve sorunları çözme noktasında (4.06), öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarında öğrencilere yardımı (3.91), akademik kadronun eğitim ve öğretimi yürütme açısından yeterliliği (3.84) öğrenciler tarafından yüksek düzeyde takdir edilmiştir. Bu durum, akademik kadronun rehberlik rolünü etkin biçimde üstlendiğini göstermektedir.

Gelişime Açık Alanlar (3.5 – 3.99 Arası)

Bölüm derslerinin içerik açısından yeterliliği (3.94), derslerle ilgili doküman (ders notu, kitap vb.) yeterliliği (3.88), bölümün akademik kadrosunun eğitim ve öğretimi yürütme açısından yeterliliği (3.84) çıkmıştır. Bu sayısal veriler genel ortalamanın (3.65) üzerindedir.

- Bölüm derslerinin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusu (3.94), bölümde alınan eğitim ve öğretimin sosyal aktiviteleri etkileme düzeyi (3.81), öğrenci işleri hizmetlerinden memnunluk düzeyi (3.94), yemek olanakları (3.94) ve yurtların yeterliliği (3.84) çıkmıştır. Bu sayısal veriler de genel ortalamanın (3.65) üzerindedir.
- Bölüm öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarını oluşturmadaki yardım düzeyleri (3.91) ve bölümde alınmakta olunan eğitim ile bölüme girişteki beklentiler arasındaki ilişki düzeyi (3.75) çıkmıştır. Bu sayısal veriler de genel ortalamanın (3.65) üzerindedir.

İyileştirme Alanlarına Yönelik Öneriler (3 ve 3.49 Arası)

- Yapılan değerlendirme sonuçları, Meslek Yüksekokulu bağlamında öğrenci memnuniyetini etkileyen çeşitli unsurların bütüncül biçimde ele alınması gerektiğini ortaya koymaktadır. Özellikle laboratuvar altyapısı yetersizliği (3.03), yazılım-donanım eksikliği (3.13), internet hızı (3.19) ve laboratuvarlarda teknik elemen eksikliği (3.22), alınan derslerin bilgisayar yazılımlarıyla desteklenmesi (3.25) gibi alanlarda puanların görece düşük olması, bu başlıklarda iyileştirme gereksinimini açıkça göstermektedir.

- Öncelikli olarak, bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım yeterliliği konusundaki düşük ortalamalar uygulamalı eğitimin temel bileşenleri olan bu ortamların, öğrencilerin mesleki yeterlilik kazanımını desteklemede yetersiz kaldığını göstermektedir. Bu durum, mesleki uygulamaların dijital araçlar üzerinden yürütüldüğü günümüz koşullarında öğrencilerin nitelikli uygulama yapma imkânlarının sınırlı olduğunu işaret etmektedir.
- Üniversitenin kültürel, sosyal ve uluslararası olanaklarına (3.31) yönelik öğrenci değerlendirmeleri de genel olarak düşük seviyededir. Bu göstergeler, kampüs yaşamını zenginleştirecek etkinliklerin yetersiz olduğu ve öğrencilerin bu imkânlardan yeterince faydalanamadığını göstermektedir. Üniversite yönetiminin, bu tür faaliyetlerin yaygınlaştırılması ve Meslek Yüksekokulu öğrencilerine erişiminin kolaylaştırılması yönünde adımlar atması yerinde olacaktır.

Sonuç olarak, öğrenci geri bildirimlerine dayalı bu anket verileri; fiziksel ve teknik altyapının geliştirilmesi, kültürel/sosyal desteklerin yaygınlaştırılması ve uygulamalı eğitimi destekleyen unsurların güçlendirilmesi gibi çok boyutlu iyileştirme alanlarını işaret etmektedir. Bu alanlarda atılacak stratejik adımlar, hem eğitim kalitesinin yükseltilmesine hem de mezunların sektöre daha yetkin ve hazır bireyler olarak kazandırılmasına önemli katkı sağlayacaktır.

Genel Değerlendirme

Yürütülen öğrenci memnuniyeti anketi sonuçlarına göre, bölümün eğitim-öğretim faaliyetleri genel olarak olumlu bir düzeyde değerlendirilmiş; özellikle akademik destek ve danışmanlık hizmetlerinin öğrenciler açısından memnuniyet yarattığı görülmüştür. Elde edilen bulgular ışığında, üç temel kategori üzerinden yapılan değerlendirmede;

- Akademik Destek: Öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı (4.13), danışmana ulaşma ve sorunları çözme noktasında (4.06), öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarında öğrencilere yardımı (3.91), akademik kadronun eğitim ve öğretimi yürütme açısından yeterliliği (3.84) ile oldukça yüksek çıkmıştır.
- Eğitim ve Öğretim faaliyetleri: Bölüm derslerinin içerik açısından yeterliliği (3.94), derslerle ilgili doküman (ders notu, kitap vb.) yeterliliği (3.88), bölümün akademik kadrosunun eğitim ve öğretimi yürütme açısından yeterliliği (3.84) ortalamayla, genel ortalamanın (3.65) üzerinde çıkmıştır
- Altyapı ve Fiziksel Olanaklar: Özellikle laboratuvar altyapısı yetersizliği (3.03), yazılım-donanım eksikliği (3.13), internet hızı (3.19) ve laboratuvarlarda teknik elemen eksikliği (3.22), alınan derslerin bilgisayar yazılımlarıyla desteklenmesi (3.25) gibi konular öğrencilerin genel anlamda şikayet ettiği konulardır.

Sonuç itibarıyla, bu bulgular, öğrencilerin öğretim kadrosu, ders içerikleri ve danışmanlık süreçlerinden memnun olduğunu; ancak fiziksel altyapı, eğitim öğretim olanaklarında geliştirme gereksinimlerinin bulunduğunu ortaya koymaktadır.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ DİŞ PAYDAŞ ANKETİ
ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

5: Çok önemlidir 4: Önemlidir 3: Kararsızım. 2: Önemli Değildir. 1: Hiç önemli değildir	Ortalama	Katılımcıların % si (5 ve 4)
1) Eğitim Becerileri/Bilgisi	4.33	% 100
2) Mesleki Yeterlilik	4.30	% 96.29
3 Araç-Gereç Kullanma Becerisi	4.33	% 96.29
4) Yabancı Dil	4.11	% 81.48
5) İşletme Becerileri	4.07	%92.59
6) Bilgisayar Becerileri	4.37	%96.29
7) Çeşitli kişisel/kariyer gelişim programları kapsamında sertifikaya sahip olma (NLP, Etkili İletişim Teknikleri	3.71	%.62.50
8) Proje Yönetimi, TUBİTAK projelerinde görev alma	3.33	%45.83
9) Mezun olduğu üniversite	3.52	%55.55
10) Diksiyon	4.56	%96.29
11) İş tecrübesi	3.52	%66.66
12) Stajını gerçekleştirdiği kurum/firma	3.38	%50.00
13)Diğer	3.30	%40.00
Genel Ortalama	3.91	

Yukarıda tablodaki verilere göre; öğrencilerimize yönelik “**Dış Paydaş**” anketinde **en dikkat çeken hususlar**; “1) Eğitim Becerileri/Bilgisi, 2) Mesleki Yeterlilik, 3 Araç-Gereç Kullanma Becerisi, 4) Yabancı Dil, 5) İşletme Becerileri, 6) Bilgisayar Becerileri ve 10) Diksiyon” sorularında almış olduğu puanlardır. Bu puanların her biri, genel ortalamanın (**3.91**) üzerindedir. Diğer tüm sorulara verilen yanıtların her birinin değeri genel ortalamanın (**3.91**) altındadır. Genel ortalamanın altında kalan soru başlıklarındaki önermeler için **karşılıklı işbirliği, koordinasyon ve sorunların giderilmesi** noktasında iyileştirmeler yapılmalıdır.



**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ AYVALIK MESLEK YÜKSEKOKULU
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ ÖĞRENCİ
MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

5: Kesinlikle Katılıyorum 4: Katılıyorum 3: Kararsızım 2: Katılmıyorum.	Ortalama
1)Balıkesir Üniversitesi Turizm Bölümüne isteyerek girdim.	4.04
2)Turizm Bölümü’nde aldığım lisans eğitimi işimle ilgilidir.	3.78
3)Turizm Bölümü’nün akademik kalitesinin yeterli olduğuna inanıyorum.	3.52
4) İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım.	3.65
5)Ön Lisans eğitimim sırasında meslek yaşamına yönelik önerilerde bulunuldu.	3.69
6)Aldığım eğitim sırasında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi geliştirdim.	3.60
7)Ön Lisans eğitimim sırasında, takım çalışması yapabilme becerisi kazandım.	3.52
8)Ön Lisans eğitiminin, bireysel/bağımsız çalışma becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.	3.78
9)Ön)Lisans eğitimim sırasında araştırma yapma yetisi kazandığıma inanıyorum.	3.65
10) Almış olduğum lisans eğitiminin beni lisansüstü çalışmalara yeteri kadar hazırladığını düşünüyorum.	3.56
11)Ayvalık MYO Turizm Bölümü’nü bu mesleğe ilgi duyanlara öneririm.	3.70
12) Ayvalık MYO Turizm Bölümü eğitimi alanımın gerektirdiği düzeyde bilgisayar kullanabilme becerimi geliştirdi.	3.00
13) Ayvalık MYO Turizm Bölümü eğitimi başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşıladı	3.30
14) Ayvalık MYO Turizm Bölümümde sosyal faaliyetler çerçevesinde düzenlenen panel, konferans vb. yeterliydi	3.21
15) İhtiyaç duyduğumda Bölüm başkanlığı ve hocalarıma kolaylıkla ulaşabildim.	3.52
Genel Ortalama	3.57

Yukarıda tablodaki verilere göre; öğrencilerimize yönelik “**Öğrenci Mezun Memnuniyet**” anketinde **en dikkat çeken hususlar**; “1)Balıkesir Üniversitesi Turizm Bölümüne isteyerek girdim.2)Turizm Bölümü’nde aldığım lisans eğitimi işimle ilgilidir. 8)Ön Lisans eğitiminin, bireysel/bağımsız çalışma becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum. 11)Ayvalık MYO Turizm Bölümü’nü bu mesleğe ilgi duyanlara öneririm.” sorularında almış olduğu puanlardır. Bu puanların her biri, genel ortalamanın (3.57) üzerindedir. Diğer tüm sorulara verilen yanıtların her birinin değeri genel ortalamanın (3.57) altındadır. Genel ortalamanın altında kalan soru başlıklarındaki önermeler için **karşılıklı işbirliği, koordinasyon ve sorunların giderilmesi** noktasında iyileştirmeler yapılmalıdır.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ AYVALIK MESLEK YÜKSEKOKULU
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ ÖĞRENCİ PROGRAM ÇIKTILARI
DEĞERLENDİRME ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

5: Kesinlikle Katılıyorum 4: Katılıyorum 3: Kararsızım. 2: Katılmıyorum.	Ortalama
1) Alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen bilimsel yaklaşımı ön plana alacak şekilde ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahiptir.	3.85
2) Alanında edindiği bilgileri ortaöğretime uyarlar ve aktarır.	3.74
3) Alanında edindiği ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanır	3.78
4) Günün koşullarına bağlı olarak, edindiği kuramsal ve uygulamalı bilgileri yeniler.	3.85
5) Alanı ile ilgili ileri düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütür.	3.81
6) Farklı disiplin alanlarıyla ilgili karşılaşılan sorunlarda karar verme sürecinde rol oynar.	3.89
7) Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliğinin bilincine sahip olur ve mesleki bilgi ve becerilerini sürekli olarak geliştirir.	3.81
8) Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre için proje ve etkinlikler düzenler ve bunları uygular.	3.78
9) Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde kullanarak alanındaki bilgileri izler ve meslektaşları ile iletişim kurar.	3.59
10) Alanının gerektirdiği en az Avrupa bilgisayar kullanma lisansı ileri düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.	3.48
Genel Ortalama	3.75

Yukarıda tablodaki verilere göre; öğrencilerimize yönelik “**Öğrenci Program Çıktıları**” anketinde **en dikkat çeken hususlar**; “1) Alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen bilimsel yaklaşımı ön plana alacak şekilde ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahiptir. 4) Günün koşullarına bağlı olarak, edindiği kuramsal ve uygulamalı bilgileri yeniler. 5) Alanı ile ilgili ileri düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütür. 6) Farklı disiplin alanlarıyla ilgili karşılaşılan sorunlarda karar verme sürecinde rol oynar. 7) Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliğinin bilincine sahip olur ve mesleki bilgi ve becerilerini sürekli olarak geliştirir.” sorularında almış olduğu puanlardır. Bu puanların her biri, genel ortalamanın (3.75) üzerindedir. Diğer tüm sorulara verilen yanıtların her birinin değeri genel ortalamanın (3.75) altındadır. Genel ortalamanın altında kalan soru başlıklarındaki önermeler için **karşılıklı işbirliği, koordinasyon ve sorunların giderilmesi** noktasında iyileştirmeler yapılmalıdır



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ AYVALIK MESLEK YÜKSEKOKULU
BÖLÜM BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Bölüm: **OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**

Dönem: Güz/Bahar 2024/2025.

1. Giriş

Bu rapor, bölümümüzde 2024-202025 eğitim-öğretim yılı Güz/Bahar döneminde yürütülen derslere ilişkin olarak öğrenciler tarafından doldurulan AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kapsamında ders kredilerinin belirlenmesinde, öğrencilerin her bir dersi başarıyla tamamlamak için harcadıkları iş yükünün objektif olarak tespit edilmesi temel ilkedir. **Yükseköğretimde 1 AKTS öğrencinin toplam 25-30 saat çalışma yüküne tekabül etmektedir.** Bu kapsamda toplanan veriler, bölümümüzce değerlendirilmiş ve aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır.

2. Ders Bazlı Anket Sonuçlarının Genel Özeti

Aşağıdaki tablo, dönem boyunca yürütülen derslere ilişkin öğrenci iş yükü değerlendirme sonuçlarının özetini sunmaktadır.

Ders Kodu	Ders Adı	AKTS Kredisi	Toplam Ortalama İş Yükü (saat)	Uygunluk Durumu (AKTSile)
ONH1104	Önbüro Yönetimi-I	3	75	Kısmen Uygun
TUR2215	Seyahat Acentacılığı & Tur Operatörlüğü	5	125	Uygun
TUR2116	Turizm Pazarlaması	5	125	Uygun
YIS1103	Yiyecek & İçecek Yönetimi	3	75	Kısmen Uygun
GLT1106	Genel Turizm Bilgisi	3	75	Kısmen Uygun
ILT1106	İletişim	3	75	Kısmen Uygun
TUR2218	Boş Zaman & Rekreasyon Yönetimi	4	100	Uygun

3. Genel Bulgular

- Öğrencilerin büyük çoğunluğu derslere düzenli olarak katıldıklarını ve verilen ödev, proje gibi etkinlikleri tamamladıklarını belirtmiştir.
- Ortalama iş yükü değerleri, derslerin AKTS kredileriyle genel olarak uyumludur.
- Bazı derslerde öğrencilerin belirttiği iş yükü, kredilendirmeye göre düşük/yüksek bulunmuştur.
- Özellikle sınav dönemlerinde çalışma sürelerinin arttığı gözlemlenmiştir.
- Öğrencilerin ders dışı bireysel çalışma süreleri dersler arasında farklılık göstermektedir.



4. Bölüm Bazlı İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- AKTS kredisi ile uyumsuz görülen derslerde ders içeriği ve değerlendirme yöntemleri gözden geçirilecektir.
- Öğrenci iş yükünü dengelemek amacıyla ödev ve proje takvimleri yeniden düzenlenecektir.
- Ders dışında bireysel çalışma süresi düşük olan derslerde öğrenme sürecini destekleyici materyaller artırılabacaktır.
- Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda bazı derslerde aktif öğrenme yöntemlerine ağırlık verilecektir.
- AKTS değerlendirme süreci her dönem sonunda sistematik şekilde yürütülerek izleme ve iyileştirme sürdürülecektir.

