



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU

**PAZARLAMA VE REKLAMCILIK
BÖLÜMÜ PAZARLAMA
PROGRAMI**

**PROGRAM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME RAPORU**

BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU

myo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 29

Katılım Oranı: %40

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim (1-15)	4.00
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar (16-25)	3.81
Akademik Destek ve Danışmanlık (26-35)	3.63

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.52
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.52
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.04
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.89
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	2.41
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	2.85
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.33

8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	3.11
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	4.07
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.63
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4.26
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.37
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.22
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.11
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.04
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.56
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3.59
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.70
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.93
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	4.04
21	MYO binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.52
22	MYO kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.78
23	MYO öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.70
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.89
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.37
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.59
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.70
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3.52
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.96

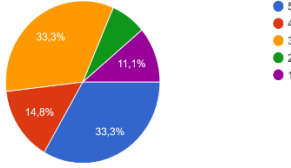


30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.33
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.93
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.96
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.59
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.74
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	4.07
GENEL ORTALAMA		3.92



Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?

Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?
27 yanıt

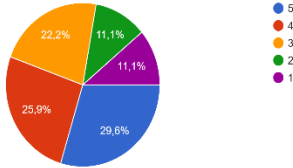


Ortalama Puan: 3.52

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	33,3%
4 - İyi	4	14,8%
3 - Orta	9	33,3%
2 - Kötü	2	7,4%
1 - Çok kötü	3	11,1%

Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?
27 yanıt

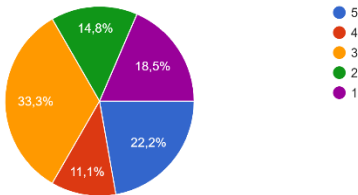


Ortalama Puan: 3.52

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	29,6%
4 - İyi	7	25,9%
3 - Orta	6	22,2%
2 - Kötü	3	11,1%
1 - Çok kötü	3	11,1%

Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?

Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?
27 yanıt

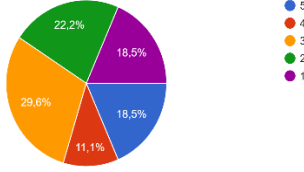


Ortalama Puan: 3.04

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	22,2%
4 - İyi	3	11,1%
3 - Orta	9	33,3%
2 - Kötü	4	14,8%
1 - Çok kötü	5	18,5%

Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?

Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?
27 yanıt

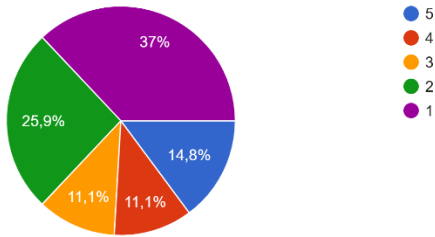


Ortalama Puan: 2.89

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	18,5%
4 - İyi	3	11,1%
3 - Orta	8	29,6%
2 - Kötü	6	22,2%
1 - Çok kötü	5	18,5%

Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?

Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?
27 yanıt

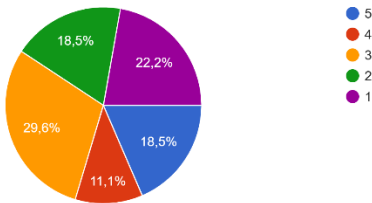


Ortalama Puan: 2.41

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	14,8%
4 - İyi	3	11,1%
3 - Orta	3	11,1%
2 - Kötü	7	25,9%
1 - Çok kötü	10	37%

Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?

Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?
27 yanıt



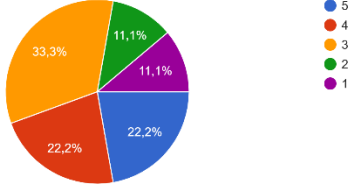
Ortalama Puan: 2.85

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	18,5%
4 - İyi	3	11,1%
3 - Orta	8	29,6%
2 - Kötü	5	18,5%
1 - Çok kötü	6	22,2%



Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?
27 yanıt

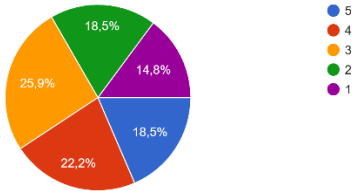


Ortalama Puan: 3.33

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	22,2%
4 - İyi	6	22,2%
3 - Orta	9	33,3%
2 - Kötü	3	11,1%
1 - Çok kötü	3	11,1%

Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?

Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?
27 yanıt

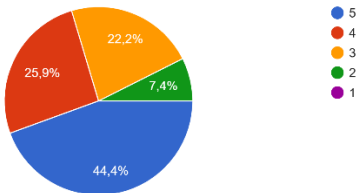


Ortalama Puan: 3.11

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	18,5%
4 - İyi	6	22,2%
3 - Orta	7	25,9%
2 - Kötü	5	18,5%
1 - Çok kötü	4	14,8%

Soru 9: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?
27 yanıt



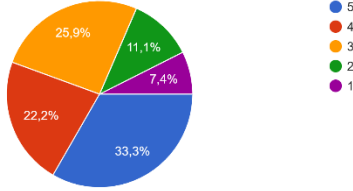
Ortalama Puan: 4.07

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	44,4%
4 - İyi	7	25,9%
3 - Orta	6	22,2%
2 - Kötü	2	7,4%
1 - Çok kötü	0	0%



Soru 10: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?
27 yanıt

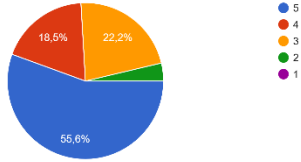


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	33,3%
4 - İyi	6	22,2%
3 - Orta	7	25,9%
2 - Kötü	3	11,1%
1 - Çok kötü	2	7,4%

Ortalama Puan: 3.63

Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?
27 yanıt

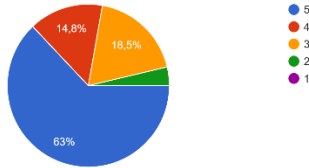


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	15	55,6%
4 - İyi	5	18,5%
3 - Orta	6	22,2%
2 - Kötü	1	3,7%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4.26

Soru 12: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?
27 yanıt



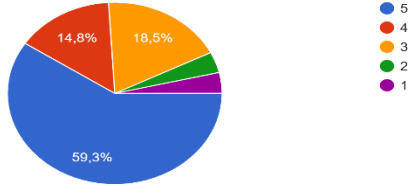
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	17	63%
4 - İyi	4	14,8%
3 - Orta	5	18,5%
2 - Kötü	1	3,7%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4.37



Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
27 yanıt

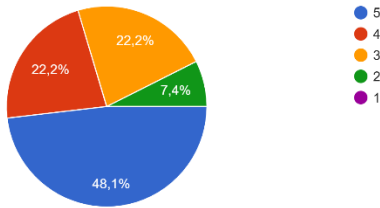


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	16	59,3%
4 - İyi	4	14,8%
3 - Orta	5	18,5%
2 - Kötü	1	3,7%
1 - Çok kötü	1	3,7%

Ortalama Puan: 4.22

Soru 14: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
27 yanıt

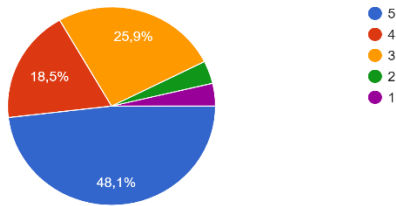


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	13	48,1%
4 - İyi	6	22,2%
3 - Orta	6	22,2%
2 - Kötü	2	7,4%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4.11

Soru 15: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
27 yanıt



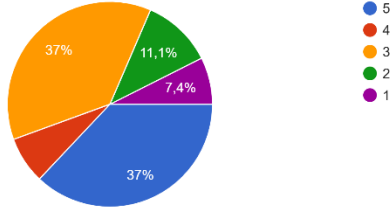
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	13	48,1%
4 - İyi	5	18,5%
3 - Orta	7	25,9%
2 - Kötü	1	3,7%
1 - Çok kötü	1	3,7%

Ortalama Puan: 4.04



Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
27 yanıt

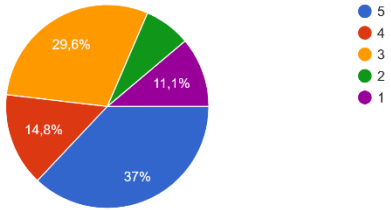


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	37%
4 - İyi	2	7,4%
3 - Orta	10	37%
2 - Kötü	3	11,1%
1 - Çok kötü	2	7,4%

Ortalama Puan: 3.56

Soru 17: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?

Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?
27 yanıt

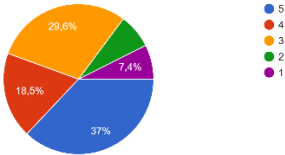


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	37%
4 - İyi	4	14,8%
3 - Orta	8	29,6%
2 - Kötü	2	7,4%
1 - Çok kötü	3	11,1%

Ortalama Puan: 3.59

Soru 18: Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?

Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?
27 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	37%
4 - İyi	5	18,5%
3 - Orta	8	29,6%
2 - Kötü	2	7,4%
1 - Çok kötü	2	7,4%

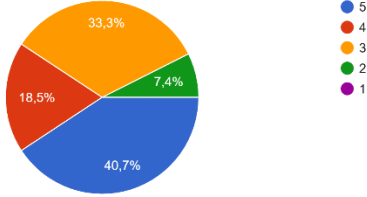
Ortalama Puan: 3.70



Soru 19: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?

Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?

27 yanıt



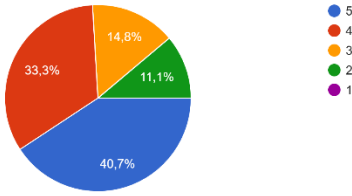
Ortalama Puan: 3.93

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	11	40,7%
4 - İyi	5	18,5%
3 - Orta	9	33,3%
2 - Kötü	2	7,4%
1 - Çok kötü	0	0%

Soru 20: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

27 yanıt



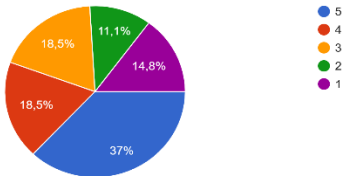
Ortalama Puan: 4.04

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	11	40,7%
4 - İyi	9	33,3%
3 - Orta	4	14,8%
2 - Kötü	3	11,1%
1 - Çok kötü	0	0%

Soru 21: MYO binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

27 yanıt



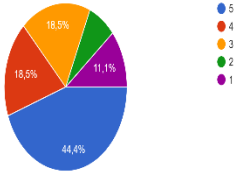
Ortalama Puan: 3.52

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	37%
4 - İyi	5	18,5%
3 - Orta	5	18,5%
2 - Kötü	3	11,1%
1 - Çok kötü	4	14,8%



Soru 22: MYO kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?
27 yanıt

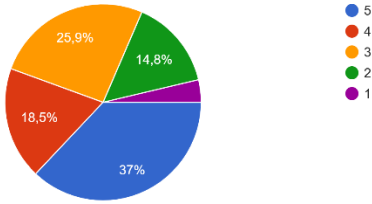


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	44,4%
4 - İyi	5	18,5%
3 - Orta	5	18,5%
2 - Kötü	2	7,4%
1 - Çok kötü	3	11,1%

Ortalama Puan: 3.78

Soru 23: MYO'nun öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?
27 yanıt

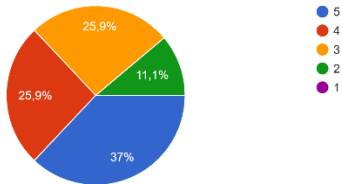


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	37%
4 - İyi	5	18,5%
3 - Orta	7	25,9%
2 - Kötü	4	14,8%
1 - Çok kötü	1	3,7%

Ortalama Puan: 3.70

Soru 24: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?
27 yanıt

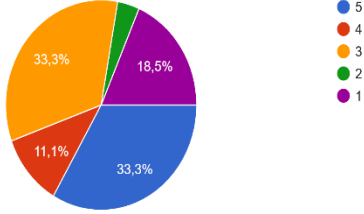


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	37%
4 - İyi	7	25,9%
3 - Orta	7	25,9%
2 - Kötü	3	11,1%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 3.89

Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?
27 yanıt

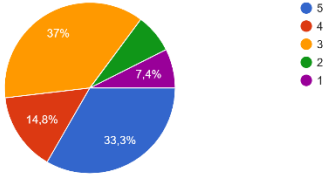


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	33,3%
4 - İyi	3	11,1%
3 - Orta	9	33,3%
2 - Kötü	1	3,7%
1 - Çok kötü	5	18,5%

Ortalama Puan: 3.37

Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?
27 yanıt

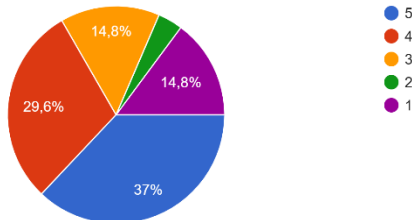


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	33,3%
4 - İyi	4	14,8%
3 - Orta	10	37%
2 - Kötü	2	7,4%
1 - Çok kötü	2	7,4%

Ortalama Puan: 3.59

Soru 27: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?
27 yanıt



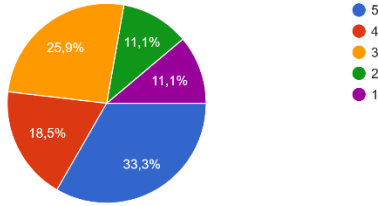
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	37%
4 - İyi	8	29,6%
3 - Orta	4	14,8%
2 - Kötü	1	3,7%
1 - Çok kötü	4	14,8%

Ortalama Puan: 3.70



Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?

Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?
27 yanıt

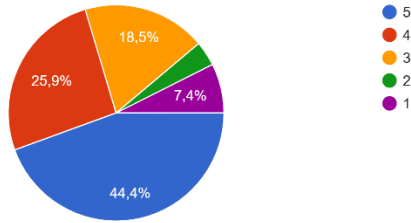


Ortalama Puan: 3.52

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	33,3%
4 - İyi	5	18,5%
3 - Orta	7	25,9%
2 - Kötü	3	11,1%
1 - Çok kötü	3	11,1%

Soru 29: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?
27 yanıt

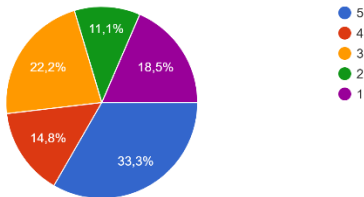


Ortalama Puan: 3.96

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	44,4%
4 - İyi	7	25,9%
3 - Orta	5	18,5%
2 - Kötü	1	3,7%
1 - Çok kötü	2	7,4%

Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?
27 yanıt



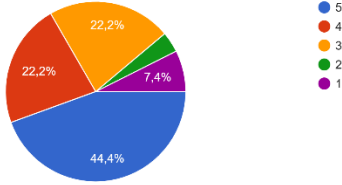
Ortalama Puan: 3.33

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	33,3%
4 - İyi	4	14,8%
3 - Orta	6	22,2%
2 - Kötü	3	11,1%
1 - Çok kötü	5	18,5%



Soru 31: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?

Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?
27 yanıt

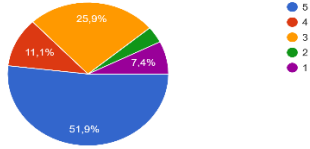


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	44,4%
4 - İyi	6	22,2%
3 - Orta	6	22,2%
2 - Kötü	1	3,7%
1 - Çok kötü	2	7,4%

Ortalama Puan: 3.93

Soru 32: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?
27 yanıt

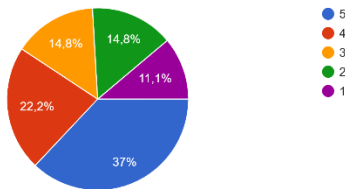


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	14	51,9%
4 - İyi	3	11,1%
3 - Orta	7	25,9%
2 - Kötü	1	3,7%
1 - Çok kötü	2	7,4%

Ortalama Puan: 3.96

Soru 33: Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?

Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?
27 yanıt

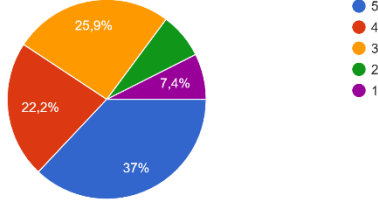


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	37%
4 - İyi	6	22,2%
3 - Orta	4	14,8%
2 - Kötü	4	14,8%
1 - Çok kötü	3	11,1%

Ortalama Puan: 3.59

Soru 34: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?

Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?
27 yanıt

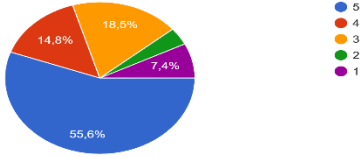


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	37%
4 - İyi	6	22,2%
3 - Orta	7	25,9%
2 - Kötü	2	7,4%
1 - Çok kötü	2	7,4%

Ortalama Puan: 3.74

Soru 35: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?

Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?
27 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	15	55,6%
4 - İyi	4	14,8%
3 - Orta	5	18,5%
2 - Kötü	1	3,7%
1 - Çok kötü	2	7,4%

Ortalama Puan: 4.07

Genel Değerlendirme:

2024–2025 eğitim-öğretim yılına ait öğrenci memnuniyeti anket sonuçları, Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü öğrencilerinin eğitim süreci, fiziksel olanaklar ve akademik destek konularındaki algılarını kapsamlı biçimde ortaya koymuştur. 35 soruluk anketin genel ortalaması 3,92 olarak hesaplanmıştır. Bu değer, öğrencilerin genel anlamda memnuniyet düzeyinin "iyi" seviyesinde olduğunu göstermektedir.

Öğrenciler, ders içerikleri, öğretim elemanlarının yeterliliği ve öğretim yöntemleri açısından genel olarak olumlu geri bildirimlerde bulunmuştur. Altyapı ve Fiziksel Olanaklar ortalamasının genel ortalamasının altında kaldığı görülmektedir. Özellikle fiziksel donanım, kantin, sosyal alanlar ve bilgisayar olanakları gibi konuların iyileştirmeye açık olduğu anlaşılmaktadır. Öğrenciler danışmanlık hizmetleri, akademik destek ve öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği konusunda büyük ölçüde memnuniyet ifade etmişlerdir.

Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının bilgi birikimi, derslere hazırlıklı gelmeleri ve konuları anlaşılır şekilde anlatmaları.
- Öğrencilerin derse katılımı teşvik eden uygulamalara yer verilmesi.
- Akademik danışmanlara ulaşımın kolay olması ve rehberlik süreçlerinin destekleyici bulunması.
- Ders materyallerinin yeterliliği ve güncelliği.

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Sınıf ve fakülte altyapısının iyileştirilmesi (örneğin: fiziki mekânların düzeni, oturma alanları, aydınlatma).
- Sosyal alanların (kantin, dinlenme alanları) geliştirilmesi.
- Bilgisayar laboratuvarı ve teknik donanım olanaklarının güncellenmesi.
- Kampüs içi internet erişiminin kalitesi ve yaygınlığı.
- Öğrenci geri bildirimlerinin daha sistematik biçimde alınması.

İyileştirme Çalışmaları

- Öğrencilerden gelen öneriler doğrultusunda fakülte altyapısına yönelik bakım-onarım ve yenileme çalışmaları planlanacaktır.
- Sosyal alanlara yönelik iyileştirme talebi ilgili birimlere iletilecek ve ortak çözüm yolları aranacaktır.
- Bilgi teknolojileri altyapısının güçlendirilmesi için teknik destek sağlanması ve internet erişiminin artırılması önerilecektir.
- Akademik danışmanlık süreçleri daha görünür hale getirilecek, öğrencilerin farkındalığı artırılacaktır.
- Öğrenci memnuniyeti anket sonuçları, akademik kurullarda değerlendirilecek ve yıllık iyileştirme planlarına yansıtılacaktır.

Sonuç:

2025 yılı öğrenci memnuniyeti anket sonuçları, Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü'nün eğitim-öğretim kalitesi, akademik destek mekanizmaları ve genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir. Genel ortalamanın 3.92 gibi yüksek bir değerde olması, öğrencilerin bölümden büyük ölçüde memnun olduklarını ortaya koymaktadır.

Ancak bazı alanlarda görece düşük memnuniyet oranları dikkat çekmektedir. Özellikle bilgisayar laboratuvarı ve dijital altyapı olanaklarına yönelik memnuniyetin düşük olması, bu alanda acil iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. Öğrenciler, donanım eksiklikleri, yazılım erişimi ve genel bilgisayar ortamının yetersizliği konusunda eleştirilerde bulunmuşlardır. Bu durum, dijital yeterliliğin önem kazandığı günümüzde, teknik altyapının güncellenmesi ve daha erişilebilir hale getirilmesinin gerekliliğine işaret etmektedir.

Elde edilen bulgular, öğrenci odaklı gelişim süreçlerinin sürdürülmesi, dijitalleşme yönünde yatırım yapılması ve öğrenci geri bildirimlerinin sistematik şekilde değerlendirilmesinin önemini ortaya koymak

