



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025 BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU

PAZARLAMA VE
REKLAMCILIK BÖLÜMÜ

PAZARLAMA PROGRAMI



2024-2025 Güz Dönemi
İŞVEREN - DIŞ
PAYDAŞ ANKETİ





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
İŞVEREN/DIŞPAYDAŞ ANKETİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, Balıkesir Meslek Yüksekokulu Pazarlama Programı tarafından 2024-2025 Bahar Dönemi'nde gerçekleştirilen **İşveren/Dış Paydaş Anketi** sonuçlarını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor; program mezunlarının işverenler tarafından nasıl değerlendirildiğini, mezunlarda aranan niteliklerin önem derecelerini, öğrenme çıktılarının iş dünyasındaki karşılığını ve sürekli iyileştirme kapsamında geliştirilmesi gereken alanları ortaya koymayı hedeflemektedir.

Anket sonuçları, programın eğitim kalitesinin iş yaşamına yansımaları ölçmekte; işverenlerin beklenti ve memnuniyet düzeylerini analiz ederek programın sürekli gelişimine yönelik somut öneriler sunmaktadır. Analizlerde 5'li Likert ölçeğinde "4 (Önemli/Katılıyorum)" ve "5 (Çok Önemli/Kesinlikle Katılıyorum)" yanıtları dikkate alınarak **toplam olumlu yanıt oranları** hesaplanmıştır. Böylece, güçlü alanlar ve geliştirilmesi gereken alanlar açık şekilde belirlenmiştir.

2. Bulgular

Katılımcı Profili:

Katılımcı Kurumlar: 14 farklı iş yeri ve kurum (Altın Balıkesir Otel, Toyota Plaza Altan, Vestel AŞ, Özdelek vb.)

Katılımcı Görevleri:

- **Mağaza Müdürü:** %21,4
- **Bölge Müdürü:** %14,3
- **Firma Sahibi:** %14,3
- Diğer yöneticiler ve orta kademe pozisyonlar

2.1. Mezunlarda Aranan Niteliklerin Değerlendirilmesi

Anket sonuçlarına göre, mezunlarda en çok önem verilen nitelikler **bilgisayar becerileri, işletme becerileri ve diksiyon** olmuştur. Yabancı dil yeterliliği ve mezunun staj yeri ise görece daha düşük önem derecesine sahiptir.



Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Eğitim Becerileri/Bilgisi	4.4	%92,9
Mesleki Yeterlilik	4.5	%92,9
Araç-Gereç Kullanma Becerisi	4.4	%92,9
Yabancı Dil	3.0	%50
İşletme Becerileri	4.6	%92,9
Bilgisayar Becerileri	4.6	%100
Sertifikaya Sahip Olma	3.8	%85,7
Mezun Olduğu Üniversite	3.0	%35,7
Diksiyon	4.6	%100
İş Tecrübesi	3.5	%50
Staj Yeri/Kurumu	3.5	%50

2.2. Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi

İşverenler, mezunların sosyal iletişim, ekip çalışması, problem çözme ve etik davranış konularında yüksek oranda olumlu görüş bildirmiştir. Stratejik düşünme, liderlik ve hızlı karar verme becerileri ise görece daha düşük oranda değerlendirilmiştir.

Öğrenme Çıktısı	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Etkili Sosyal İletişim	4.3	%92,9
Bilgiye Ulaşabilme	4.5	%92,9
Bilgiyi Uygulama	4.3	%92,9
Ekip Çalışması	4.3	%92,9
Problem Çözme	4.3	%92,8
Karar Verebilme	4.0	%85,8
Araştırma Yapabilme	4.0	%85,7
Sistematiik Yaklaşım	4.0	%85,7
Liderlik	3.8	%78,6
Etik Davranış	4.3	%92,9
Stratejik Düşünme	3.8	%78,6
Hızlı Karar Verme	3.8	%78,6
Analiz-Sentez	4.0	%85,7
Öz Eleştiri	3.9	%78,6

Mezun Çalışan Durumu ve Memnuniyet

- Katılımcıların %85,7'sinin iş yerinde Balıkesir MYO Pazarlama Programı mezunu çalışmaktadır.
- Mezunlardan memnuniyet düzeyleri:



o Çok memnunum: %35,7

o Memnunum: %50

o Kısmen memnunum: %14,3

3. Değerlendirme

İşverenlerin genel olarak mezunlardan memnun olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, bazı temel yetkinlik alanlarında mezunların yeterince donanımlı olmadığı tespit edilmiştir. Özellikle liderlik, stratejik düşünme ve karar verme gibi üst düzey bilişsel becerilerde gelişim ihtiyacı mevcuttur.

• Güçlü Yönler:

- Bilgisayar ve işletme becerileri, diksiyon, problem çözme ve etik davranış alanlarında yüksek olumlu oranlardır.
- Mezunların iletişim ve ekip çalışması becerilerinin işveren beklentilerini karşılamasıdır.
- İşverenlerin %85,7'sinin mezun istihdam ediyor olması ve %85'in üzerinde memnuniyet oranı vardır.

4. İyileştirme Önerileri

- Müfredatta **liderlik ve stratejik düşünme** konularını destekleyecek ders içerikleri güçlendirilmelidir ve uygulamalar artırılmalıdır.
- **Yabancı dil yeterliliği** için hazırlık kursları, seçmeli dersler veya konuşma kulüpleri gibi ek destekler sağlanmalıdır.
- Öğrencilerin **iş tecrübesi kazanması** için proje tabanlı öğrenme ve sektör iş birlikleri artırılmalıdır. Uygulamalı proje ve vaka çalışmaları artırılmalıdır.
- **Sertifika programları** ve kısa süreli mesleki eğitimler (dijital pazarlama, sosyal medya yönetimi vb.) teşvik edilmelidir. Sertifika programları ve kariyer gelişim seminerlerine yönlendirme yapılmalıdır.
- Staj süreçlerinde **nitelikli kurumlarla iş birliği** güçlendirilerek stajdan elde edilen fayda artırılmalıdır. İş dünyasıyla iş birliği içinde staj ve mentorluk sistemleri yaygınlaştırılmalıdır.

5. Sonuç

Bu anket sonuçları, Balıkesir MYO Pazarlama Programı mezunlarının genel olarak işveren beklentilerini karşıladığını ve birçok temel beceride güçlü olduğunu göstermektedir. Ancak küresel iş piyasasında rekabet gücünü artırmak için yabancı dil, stratejik düşünme ve liderlik gibi alanlara daha fazla önem verilmelidir.

Program, **PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al)** döngüsü kapsamında bu verileri kullanarak müfredat güncellemeleri, iş dünyası iş birlikleri ve öğrenci destek faaliyetlerini sürekli iyileştirme sürecine dahil etmelidir.



Anket Soruları ve Cevapları

Kurumunuzu/İşyerinizi belirtiniz: 14 yanıt

Altın Balıkesir otel

Özdilek

Toyota plaza altan

Vestel AŞ.

Kalekim A.Ş

Englishhome

Bilim İlaç A.Ş.

Best Transformer

Eker Süt Ürünleri

Naturak Gıda Paz.San.Tic. A.s.

Massa Home

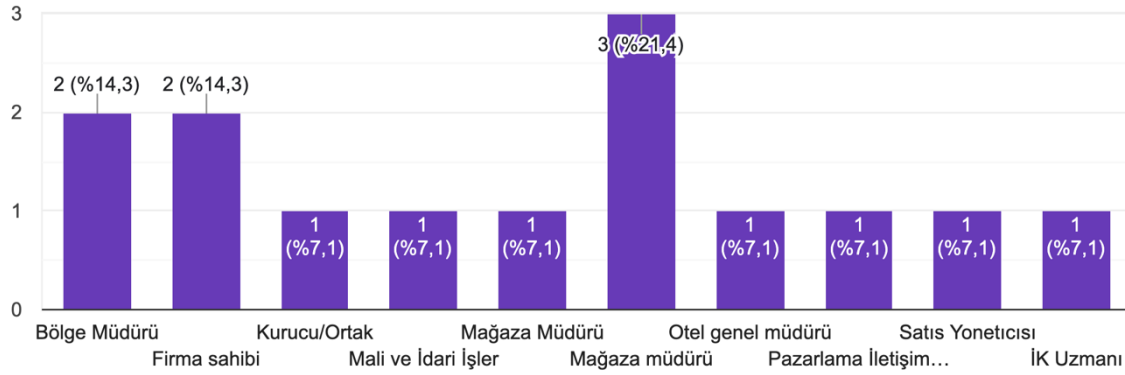
English Home

Hatemoglu

Kdm Alışveriş Merkezleri Kiralama ve Yönetim Danışmanlığı Limited Şirketi

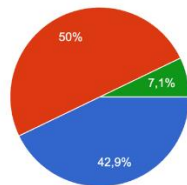
Görevinizi belirtiniz:

14 yanıt



1. Eğitim Becerileri / Bilgisi

14 yanıt

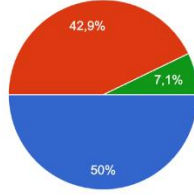


Çok önemlidir
Önemlidir
Kararsızım
Önemli değildir
Hiç önemli değildir



2. Mesleki Yeterlilik

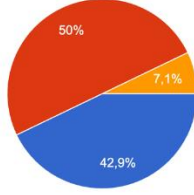
14 yanıt



Çok önemlidir
Önemlidir
Kararsızım
Önemli değildir
Hiç önemli değildir

3. Araç-Gereç Kullanma Becerisi

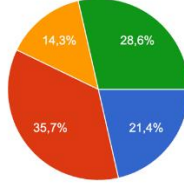
14 yanıt



Çok önemlidir
Önemlidir
Kararsızım
Önemli değildir
Hiç önemli değildir

4. Yabancı Dil

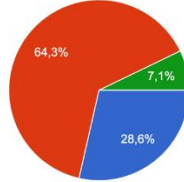
14 yanıt



Çok önemlidir
Önemlidir
Kararsızım
Önemli değildir
Hiç önemli değildir

5. İşletme Becerileri

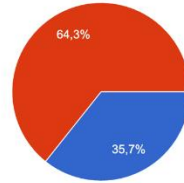
14 yanıt



Çok önemlidir
Önemlidir
Kararsızım
Önemli değildir
Hiç önemli değildir

6. Bilgisayar Becerileri

14 yanıt

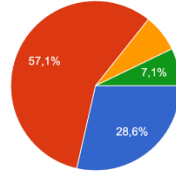


Çok önemlidir
Önemlidir
Kararsızım
Önemli değildir
Hiç önemli değildir



7. Çeşitli kişisel/kariyer gelişim programları kapsamında sertifikaya sahip olma (İş Sağlığı ve Güvenliği NLP, Etkili İletişim Teknikleri, Proje Yönetimi Geliştirme vb.)

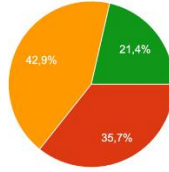
14 yanıt



Çok önemlidir
Önemlidir
Kararsızım
Önemli değildir
Hiç önemli değildir

8. Mezun olduğu üniversite

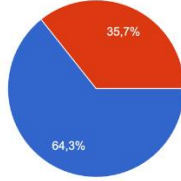
14 yanıt



Çok önemlidir
Önemlidir
Kararsızım
Önemli değildir
Hiç önemli değildir

9. Diksiyon

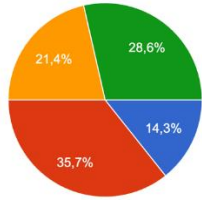
14 yanıt



Çok önemlidir
Önemlidir
Kararsızım
Önemli değildir
Hiç önemli değildir

10. İş tecrübesi

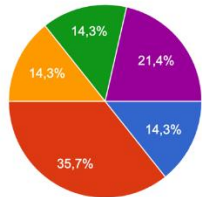
14 yanıt



Çok önemlidir
Önemlidir
Kararsızım
Önemli değildir
Hiç önemli değildir

11. Stajını gerçekleştirdiği kurum/firma

14 yanıt



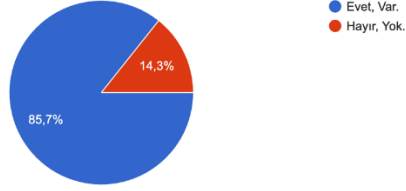
Çok önemlidir
Önemlidir
Kararsızım
Önemli değildir
Hiç önemli değildir





12. Kurumunuzda Balıkesir Meslek Yüksekokulu Pazarlama Programından mezun olan çalışanınız var mı?*

14 yanıt



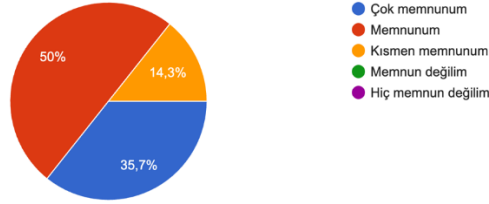
13. Kurumunuzda Balıkesir Meslek Yüksekokulu Pazarlama Programından Mezun olan çalışan sayısını belirtiniz.

2 yanıt



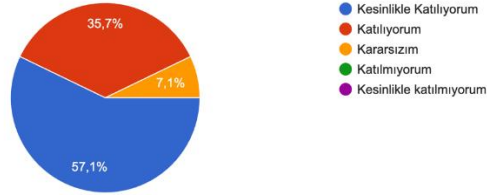
14. Kurumunuzda Balıkesir Meslek Yüksekokulu Pazarlama Programından mezun olan çalışanınız var ise, çalışanınızdan genel olarak memnuniyet derecenizi belirtiniz.

14 yanıt



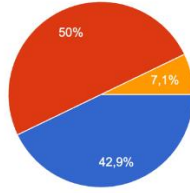
15. Etkili sosyal iletişim becerisi kazanmıştır.

14 yanıt



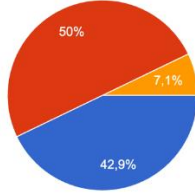


16. Bilgiye kolay ulaşabilme becerisini kazanmıştır.
14 yanıt



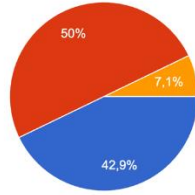
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle katılmıyorum

17. Bilgiyi uygulamada kullanabilme becerisini kazanmıştır.
14 yanıt



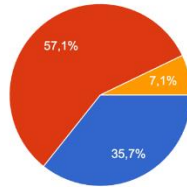
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle katılmıyorum

18. Ekip çalışmasına katılabilme becerisini kazanmıştır.
14 yanıt



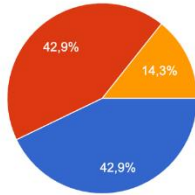
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle katılmıyorum

19. Problem çözebilme becerisini kazanmıştır.
14 yanıt



Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle katılmıyorum

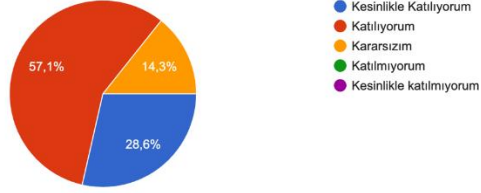
20. Karar verebilme becerisini kazanmıştır.
14 yanıt



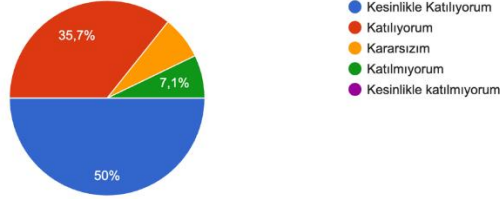
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle katılmıyorum



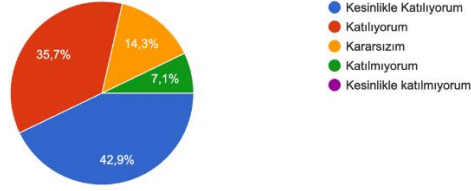
21. Araştırma yapma becerisi becerisini kazanmıştır.
14 yanıt



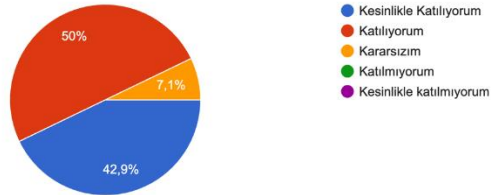
22. Sistematik yaklaşım yeteneğine sahip olabilme becerisini kazanmıştır.
14 yanıt



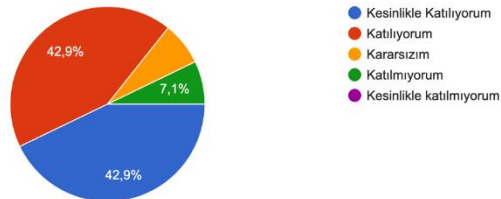
23. Liderlik özelliklerine sahip olma becerisini kazanmıştır.
14 yanıt



24. Etik davranabilme becerisini kazanmıştır
14 yanıt

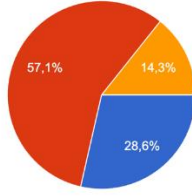


25. Stratejik düşünebilme becerisini kazanmıştır.
14 yanıt



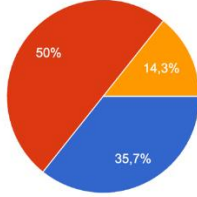


26. Hızlı karar verebilme becerisini kazanmıştır.
14 yanıt



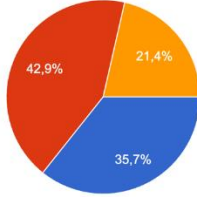
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle katılmıyorum

27. Analiz-sentez yapabilme becerisini kazanmıştır.
14 yanıt



Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle katılmıyorum

28. Öz eleştiri yapabilme becerisini kazanmıştır.
14 yanıt



Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle katılmıyorum

