



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
ALTINOLUK MESLEK
YÜKSEKOKULU**

**KİMYA TEKNOLOJİSİ
PROGRAMI**

**ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME
RAPORU**



Altınoluk Meslek Yüksekokulu
altinolukmyo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
PROGRAM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Kimya Teknolojisi Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 39 öğrenci

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	4,21
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3,83
Akademik Destek ve Danışmanlık	4,35

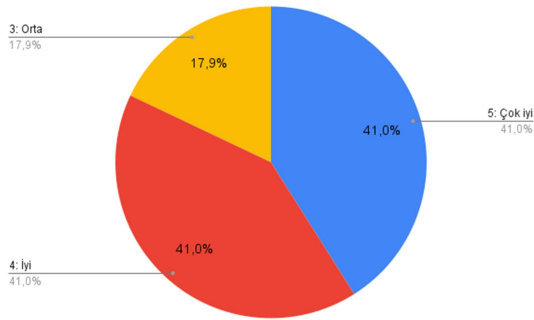
Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	4,07
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,19
3	Bölümümüzün kimya laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3,63
4	Bölümümüzün kimya laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3,88
5	Bölümümüzdeki kimya laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,15
6	Bölümümüzdeki kimya laboratuvarını iş güvenliği açısından nasıl buluyorsunuz?	4,19
7	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	4,41
8	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	4,56
9	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4,56
10	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,81
11	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,81
12	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,52
13	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,44
14	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3,89
15	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	4,37



Soru No	Soru	Ortalama
16	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	4,26
17	Yüksekokul binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,96
18	Yüksekokul kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,67
19	Yüksekokulunuzun öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	4,48
20	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	4,11
21	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3,89
22	Yüksekokulumuzun kütüphanesindeki kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	4,33
23	Yüksekokulumuzdaki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3,48
24	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	2,30
25	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,44
26	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,30
27	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözüme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,11
28	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,52
29	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,96
30	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	4,15
GENEL ORTALAMA		4,08

Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



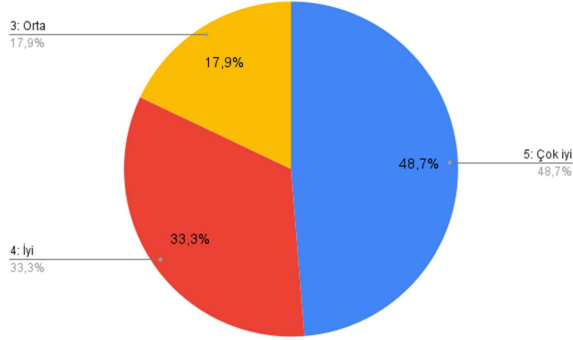
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	16	41,0%
4 - İyi	16	41,0%
3 - Orta	7	19,9%
2 - Kötü	-	-
1 - Çok kötü	-	-

Ortalama Puan: 4,07





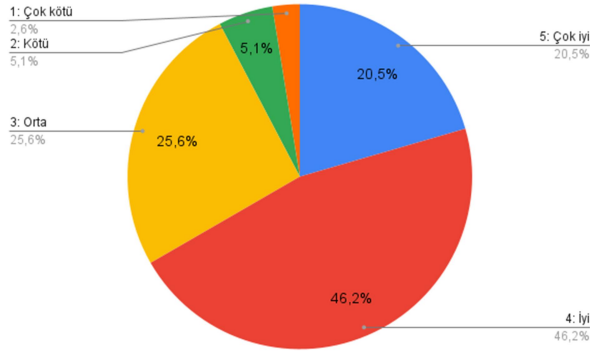
Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	19	48,7%
4 - İyi	13	33,3%
3 - Orta	7	17,9%
2 - Kötü	-	-
1 - Çok kötü	-	-

Ortalama Puan: 4,19

Soru 3: Bölümümüzün kimya laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?



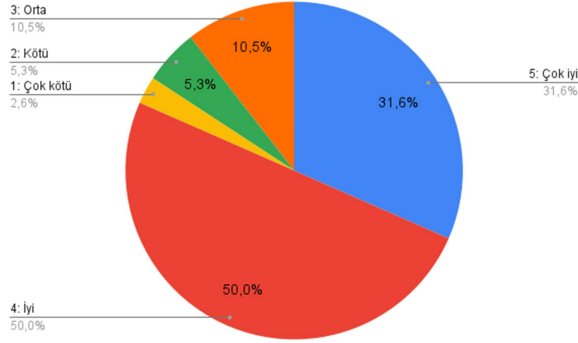
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	20,5%
4 - İyi	18	46,2%
3 - Orta	10	25,6%
2 - Kötü	2	5,1%
1 - Çok kötü	1	2,6%

Ortalama Puan: 3,63





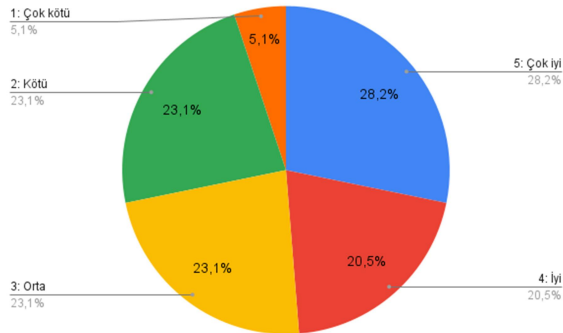
Soru 4: Bölümümüzün kimya laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	31,6%
4 - İyi	19	50,0%
3 - Orta	4	10,5%
2 - Kötü	2	5,3%
1 - Çok kötü	1	2,6%

Ortalama Puan: 3,88

Soru 5: Bölümümüzdeki kimya laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



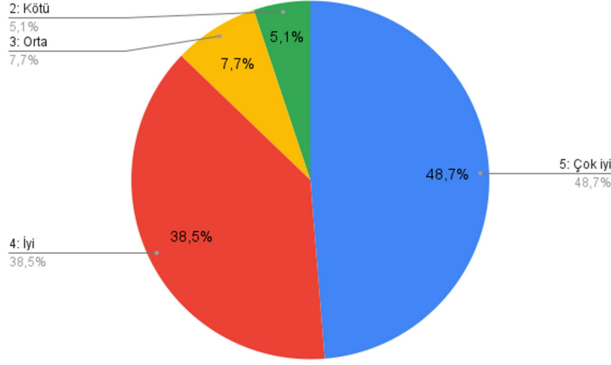
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	11	28,2%
4 - İyi	8	20,5%
3 - Orta	9	23,1%
2 - Kötü	9	23,1%
1 - Çok kötü	2	5,1%

Ortalama Puan: 3,15





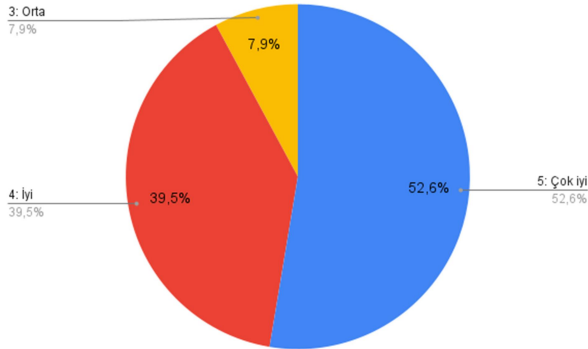
Soru 6: Bölümümüzdeki kimya laboratuvarını iş güvenliği açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	19	48,7%
4 - İyi	15	38,5%
3 - Orta	3	7,7%
2 - Kötü	2	5,1%
1 - Çok kötü	-	-

Ortalama Puan: 4,19

Soru 7: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?



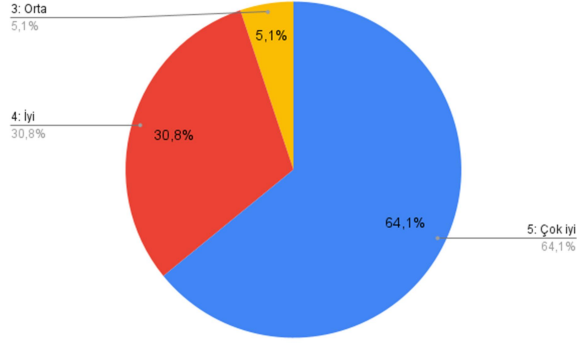
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	20	52,6%
4 - İyi	15	39,5%
3 - Orta	3	7,9%
2 - Kötü	-	-
1 - Çok kötü	-	-

Ortalama Puan: 4,41





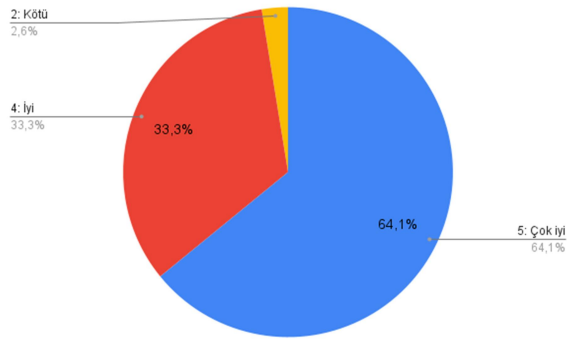
Soru 8: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	25	64,1%
4 - İyi	12	30,8%
3 - Orta	2	5,1%
2 - Kötü	-	-
1 - Çok kötü	-	-

Ortalama Puan: 4,56

Soru 9: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?



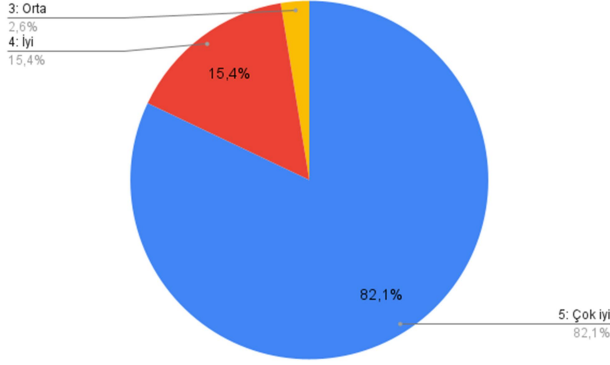
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	25	64,1%
4 - İyi	13	33,3%
3 - Orta	-	-
2 - Kötü	1	2,6%
1 - Çok kötü	-	-

Ortalama Puan: 4,56





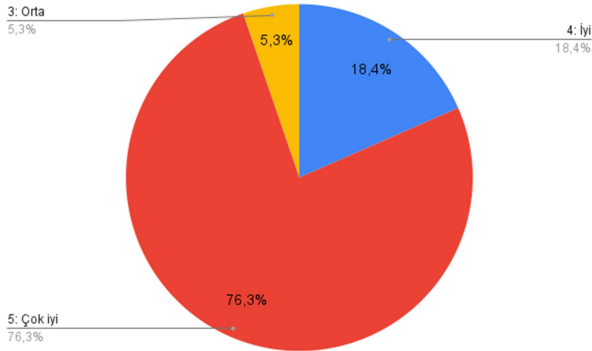
Soru 10: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	32	82,1%
4 - İyi	6	15,4%
3 - Orta	1	2,6%
2 - Kötü	-	-
1 - Çok kötü	-	-

Ortalama Puan: 4,81

Soru 11: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



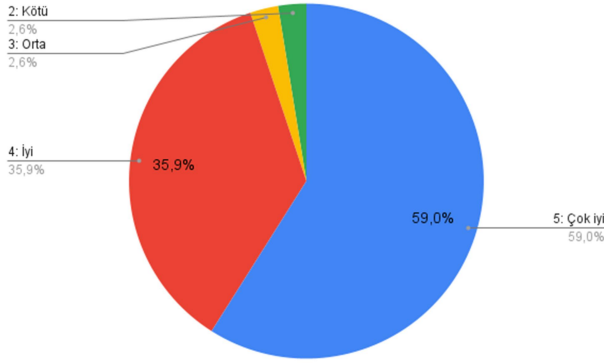
Seçene	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	29	76,3%
4 - İyi	7	18,4%
3 - Orta	2	5,3%
2 - Kötü	-	-
1 - Çok kötü	-	-

Ortalama Puan: 4,81





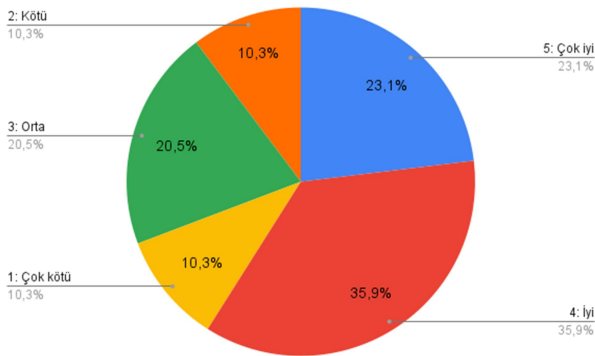
Soru 12: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	23	59,0%
4 - İyi	14	35,9%
3 - Orta	1	2,6%
2 - Kötü	1	2,6%
1 - Çok kötü	-	-

Ortalama Puan: 4,52

Soru 13: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



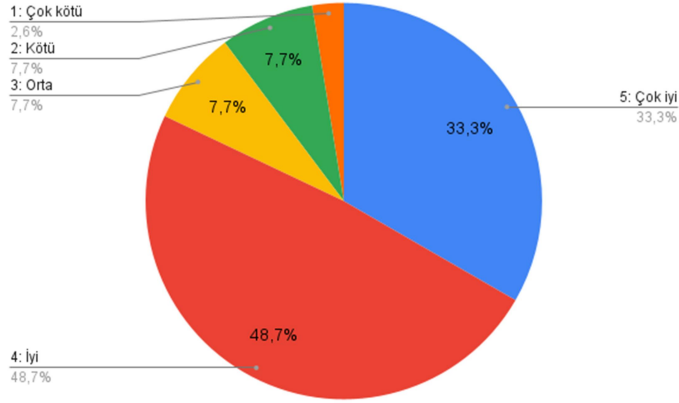
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	23,1%
4 - İyi	14	35,9%
3 - Orta	8	20,5%
2 - Kötü	4	10,3%
1 - Çok kötü	4	10,3%

Ortalama Puan: 3,44



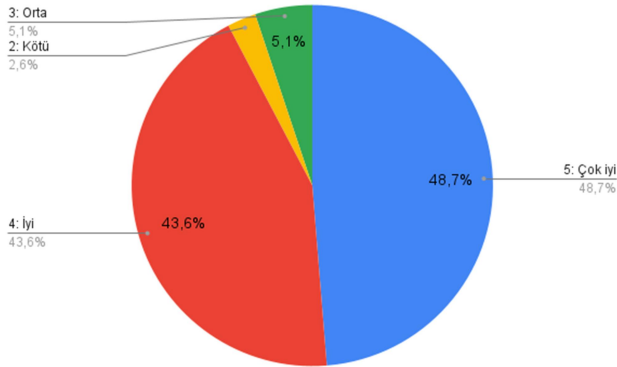


Soru 14: Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?



Ortalama Puan: 3,89

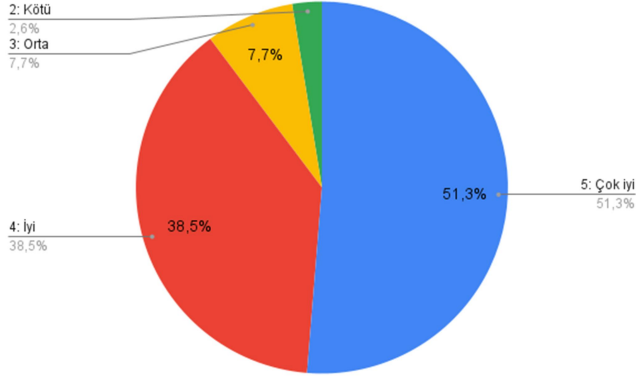
Soru 15: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?



Ortalama Puan: 4,37



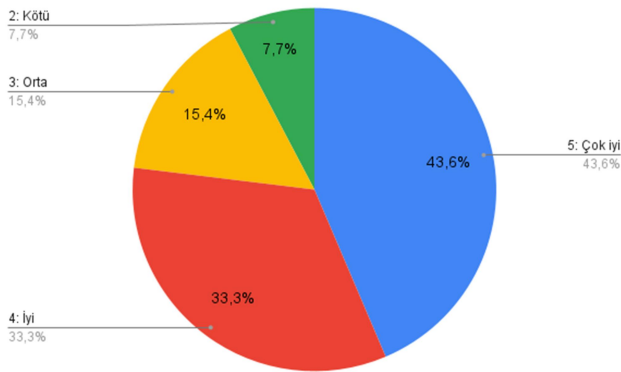
Soru 16: Bölümümüzde aldığımız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	20	51,3%
4 - İyi	15	38,5%
3 - Orta	3	7,7%
2 - Kötü	1	2,6%
1 - Çok kötü	-	-

Ortalama Puan: 4,26

Soru 17: Yüksekokul binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



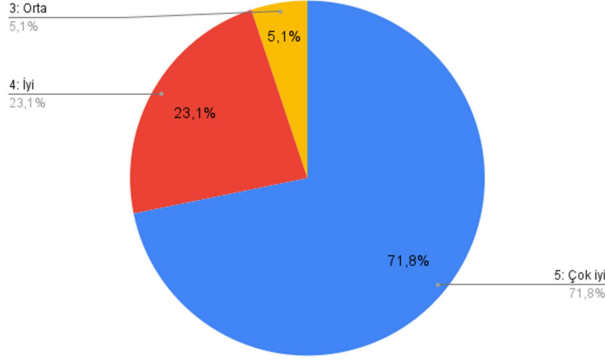
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	17	43,6%
4 - İyi	13	33,3%
3 - Orta	6	15,4%
2 - Kötü	3	7,7%
1 - Çok kötü	-	-

Ortalama Puan: 3,96





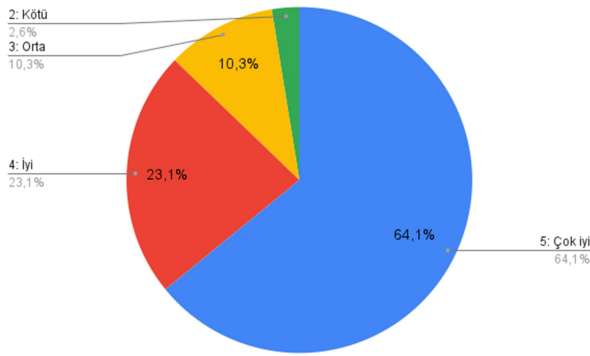
Soru 18: Yüksekokul kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	28	71,8%
4 - İyi	9	23,1%
3 - Orta	2	5,1%
2 - Kötü	-	-
1 - Çok kötü	-	-

Ortalama Puan: 4,67

Soru 19: Yüksekokulunuzun öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?



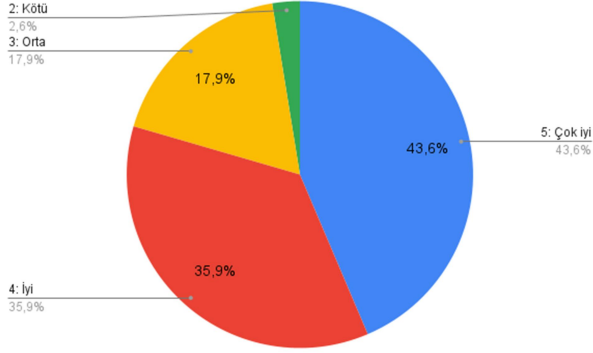
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	25	64,1%
4 - İyi	9	23,1%
3 - Orta	4	10,3%
2 - Kötü	1	2,6%
1 - Çok kötü	-	-

Ortalama Puan: 4,48





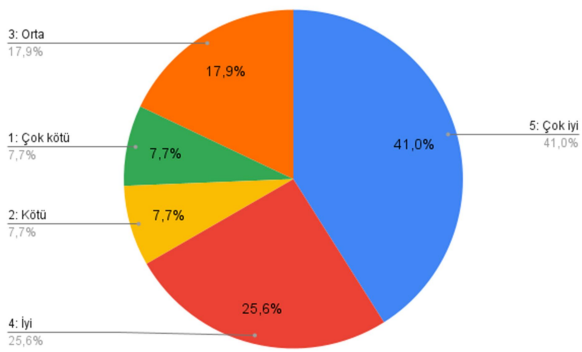
Soru 20: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	17	43,6%
4 - İyi	14	35,9%
3 - Orta	7	17,9%
2 - Kötü	1	2,6%
1 - Çok kötü	-	-

Ortalama Puan: 4,11

Soru 21: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



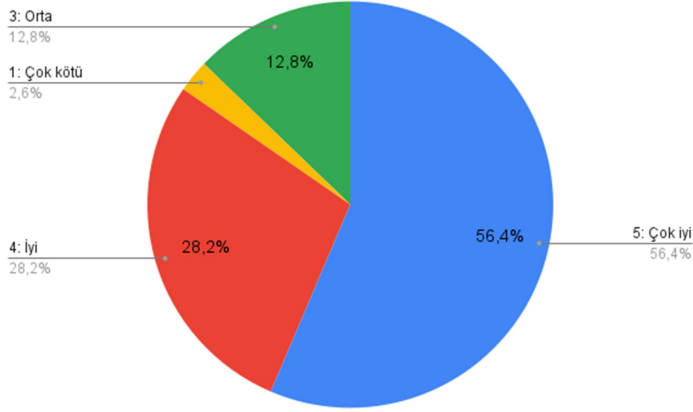
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	16	41,0%
4 - İyi	10	25,6%
3 - Orta	7	17,9%
2 - Kötü	3	7,7%
1 - Çok kötü	3	7,7%

Ortalama Puan: 3,89





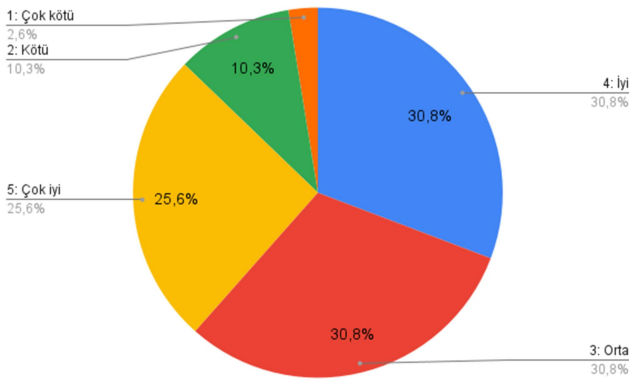
Soru 22: Yüksekokulumuzun kütüphanesindeki kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	22	56,4%
4 - İyi	11	28,2%
3 - Orta	5	12,8%
2 - Kötü	-	-
1 - Çok kötü	1	2,6%

Ortalama Puan: 4,33

Soru 23: Yüksekokulumuzdaki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



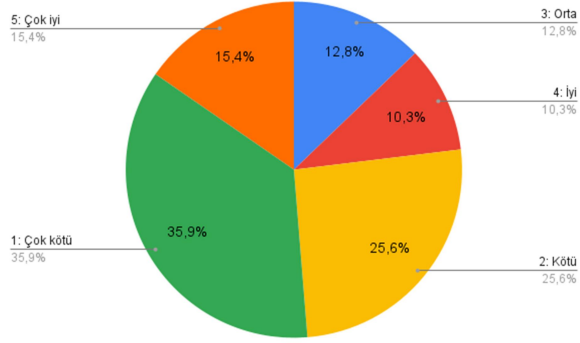
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	25,6%
4 - İyi	12	30,8%
3 - Orta	12	30,8%
2 - Kötü	4	10,3%
1 - Çok kötü	1	2,6%

Ortalama Puan: 3,48





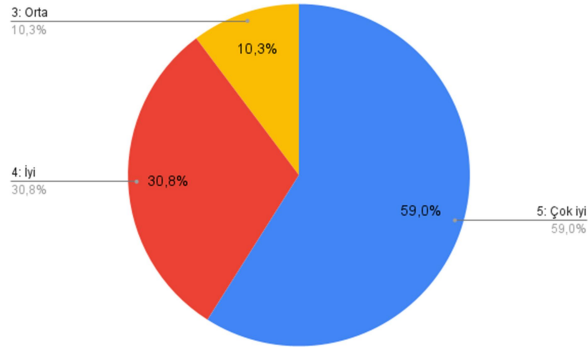
Soru 24: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	15,4%
4 - İyi	4	10,3%
3 - Orta	5	12,8%
2 - Kötü	10	25,6%
1 - Çok kötü	14	35,9%

Ortalama Puan: 2,30

Soru 25: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

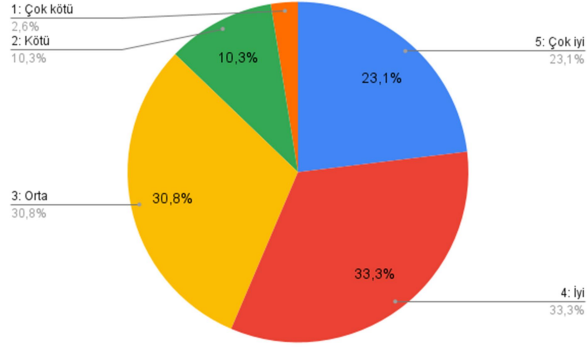


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	23	59,0%
4 - İyi	12	30,8%
3 - Orta	4	10,3%
2 - Kötü	-	-
1 - Çok kötü	-	-

Ortalama Puan: 4,44



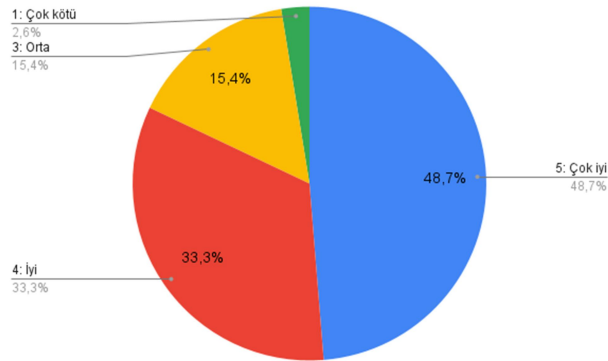
Soru 26: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	23,1%
4 - İyi	13	33,3%
3 - Orta	12	30,8%
2 - Kötü	4	10,3%
1 - Çok kötü	1	2,6%

Ortalama Puan: 3,30

Soru 27: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?

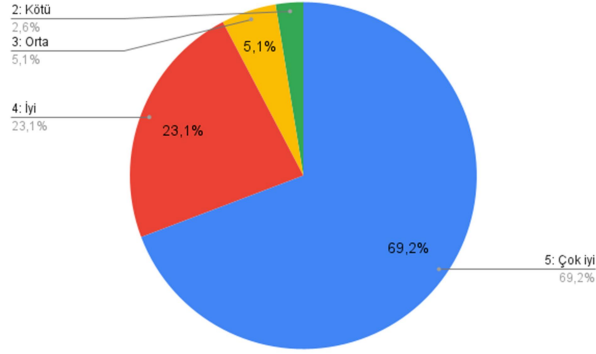


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi		
4 - İyi		
3 - Orta		
2 - Kötü		
1 - Çok kötü		

Ortalama Puan: 4,11



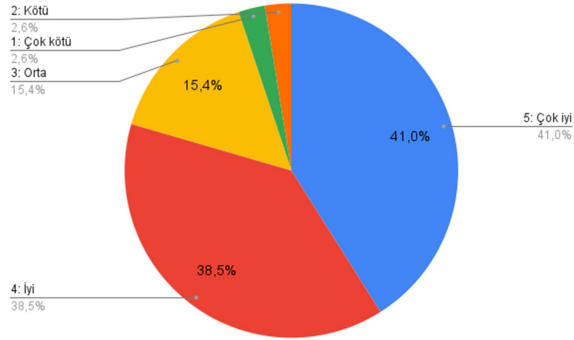
Soru 28: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	27	69,2%
4 - İyi	9	23,1%
3 - Orta	2	5,1%
2 - Kötü	1	2,6%
1 - Çok kötü	-	-

Ortalama Puan: 4,52

Soru 29: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?

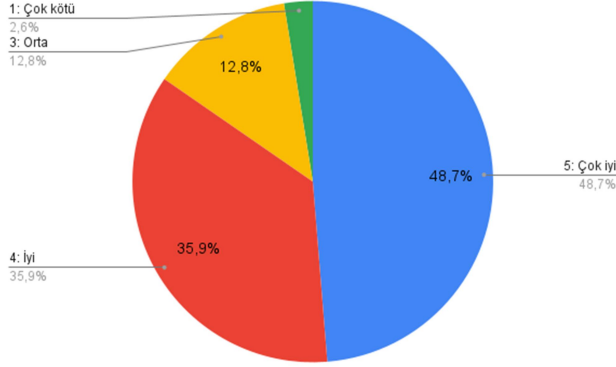


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	16	41,0%
4 - İyi	15	38,5%
3 - Orta	6	15,4%
2 - Kötü	1	2,6%
1 - Çok kötü	1	2,6%

Ortalama Puan: 3,96



Soru 30: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	19	48,7%
4 - İyi	14	35,9%
3 - Orta	5	12,8%
2 - Kötü	-	-
1 - Çok kötü	1	2,6%

Ortalama Puan: 4,15





Genel Değerlendirme

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet ortalaması 4,08 olarak hesaplanmıştır. Bu değer, öğrencilerin bölümde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinden genel anlamda memnun olduklarını göstermektedir.

Anket sonuçlarına göre öğrenciler; bölüm ders içerikleri, ders dokümanlarının yeterliliği, akademik kadronun eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmedeki yeterliliği, öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik yaklaşımı, danışmanlık hizmetlerinin etkinliği, mesleki seçmeli derslerin sayısı ve içeriği ile öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğinden yüksek düzeyde memnuniyet bildirmiştir. Ayrıca, yüksekokul kütüphanesindeki kaynakların yeterliliği, kantin olanakları ve öğrenci işleri hizmetleri de öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir.

Bununla birlikte, bazı temel alanlarda memnuniyet düzeylerinin genel ortalamanın altında kaldığı gözlemlenmiştir. Özellikle üniversitenin yurtlarının sayıca yetersizliği, yurtdışı eğitim olanaklarının sınırlı olması, bilgisayar ve internet altyapısındaki eksiklikler, yüksekokuldaki yemek hizmetlerinin iyileştirilmesi gerekliliği, bölümden alınan matematik eğitiminin uygulama alanlarındaki yetersizliği ve kimya laboratuvarlarının öğrenci kapasitesinin düşüklüğü öğrencilerin dikkat çektiği başlıca konular arasında yer almıştır.

Elde edilen bu veriler doğrultusunda; kimya laboratuvarlarının fiziki koşullarının geliştirilmesi, bilgi teknolojileri altyapısının güçlendirilmesi, yurt ve yurtdışı eğitim olanaklarının artırılması yönünde iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulduğu anlaşılmaktadır.

Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı
- Danışmanlık hizmetleri
- Ders dokümanlarının yeterliliği
- Akademik kadro





- Mesleki seçmeli derslerin sayısı ve içeriği
- Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği
- Yüksekokul kütüphanesi
- Yüksekokul kantini

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Yurtların sayıca yeterliliği
- Kimya laboratuvarlarının öğrenci kapasitesi
- Yurtdışı eğitim olanakları
- Yabancı dil eğitimi
- Yemek olanakları
- Kimya laboratuvarlarının donanımı
- Bilgisayar ve internet olanakları

Bu bulgular, fiziksel olanaklar ve bazı üniversite hizmetleri açısından geliştirme ihtiyacı olduğunu göstermektedir.

İyileştirme Çalışmaları

1. Laboratuvar Altyapısı:

- Laboratuvar ekipmanları güncellenmeli, öğrenci başına düşen uygulama alanı artırılmalıdır.
- İş güvenliği açısından iyi durumda olsa da, kapasite sorunu uygulama etkinliğini azaltmaktadır.

2. Yabancı Dil ve Uluslararasılaşma:

- Yabancı dil derslerinin niteliği ve sayısı artırılmalı, özellikle mesleki İngilizce'ye ağırlık verilmelidir.





- Öğrencilere Erasmus, Mevlana gibi değişim programları hakkında daha fazla bilgilendirme yapılmalı, danışmanlık desteği sunulmalıdır.
3. Fiziksel ve Sosyal Olanaklar:
- Üniversite yurtlarının kapasitesinin artırılması için ilgili birimlere raporlama yapılmalıdır.
 - Yemekhane hizmetinde kalite standartları gözden geçirilmeli ve öğrenci memnuniyeti esas alınarak iyileştirme planları yapılmalıdır.
 - Yüksekokul genelinde kablosuz internet erişimi güçlendirilerek kesintisiz hizmet sağlanmalıdır.

