



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ



Balıkesir Üniversitesi

**SAĞLIK BİLİMLERİ
FAKÜLTESİ
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ**

İŞVEREN DIŞ PAYDAŞ

DEĞERLENDİRMESİ

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ İŞVEREN/DIŞPAYDAŞ ANKETİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü tarafından uygulanan İşveren Dış Paydaş Anketi'ne dayanılarak hazırlanmıştır. Anket aracılığıyla, üniversitenin ilgili bölümünden mezun olan bireylerin iş dünyasındaki performanslarının ve sahip oldukları yetkinliklerin işveren beklentilerini ne ölçüde karşıladığı değerlendirilmiştir. Analizlerde, nicel verilerin daha anlamlı yorumlanabilmesi adına özellikle 5'li Likert ölçeğinde '4 (Katılıyorum/Önemlidir)' ve '5 (Kesinlikle Katılıyorum/Çok Önemlidir)' yanıtlarını veren katılımcı oranları dikkate alınmıştır. Bu yaklaşım, pozitif geri bildirimlerin yoğunluğunu belirleyerek güçlü ve gelişime açık alanların daha sağlıklı bir biçimde ayırt edilmesini sağlamaktadır. Bu çerçevede hazırlanan rapor, bölümün eğitim çıktılarının iş yaşamındaki karşılığını ortaya koymakta ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sağlamaktadır.

2. Bulgular

Ankete 12 farklı kurum/işveren'den 20 farklı birime iletilmiş olup, 10 farklı kurumdan 18 farklı kişi katılım sağlamıştır.

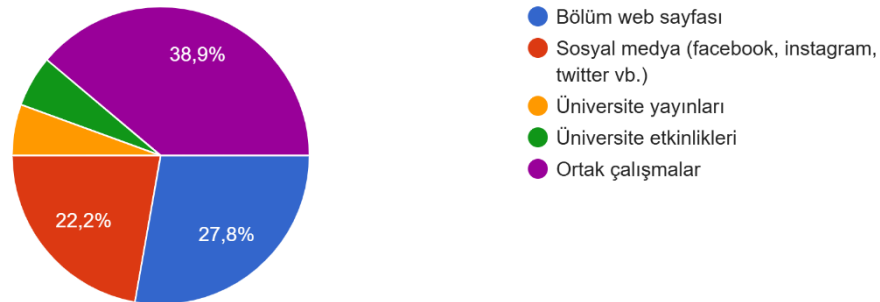
2.1 Genel Bilgiler

Katılımcıların % 44.4'ü Balıkesir Üniversitesi mezunu çalışanlara sahiptir. En çok mezunumuzun bulunduğu kurum n=47 ile Balıkesir Atatürk Şehir Hastanesi'dir. Toplamda 87 mezunumuzun kurumlarda çalıştığı bilgisine ulaşılmıştır.

Dış paydaşların, Balıkesir Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü ile ilgili bilgileri genellikle %38.9 ile ortak çalışmalardan elde ettikleri saptanmıştır. İkinci sırada ise %27.8 ile bölüm web sayfası gelmektedir.

Balıkesir Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü ile ilgili bilgileri genellikle hangi kaynaklardan edirsiniz?

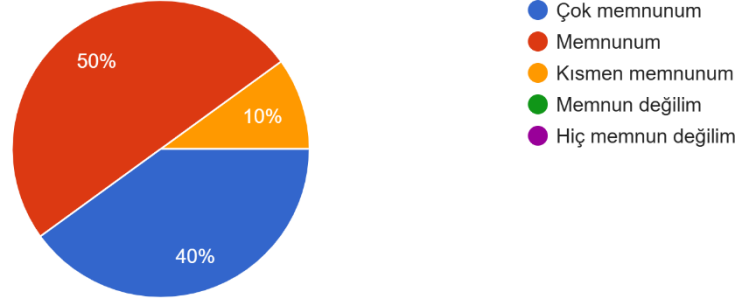
18 yanıt



Balıkesir Üniversitesi Hemşirelik Bölümü'nden mezun çalışma arkadaşınızdan genel olarak memnuniyet düzeyi %50 ile memnunuz olmuştur.

Balıkesir Üniversitesi Hemşirelik Bölümü'nden mezun çalışma arkadaşınızdan genel olarak memnuniyet derecenizi belirtiniz.

10 yanıt



2.2 Mezunlarda Aranan Niteliklerin Değerlendirilmesi

Soru No	Nitelik	Ortalama
1	Eğitim Becerileri/Bilgisi	4.78
2	Mesleki Yeterlilik	4.83
3	Araç-Gereç Kullanma Becerisi	4.67
4	Yabancı Dil	3.11
5	İşletme/ Kuruma Hakimiyet Becerileri	4.11
6	Bilgisayar Becerileri	4.44
7	Sertifika Sahipliği	4.06
8	Proje/ Araştırma Deneyimi	3.39
9	Mezun Olduğu Üniversite	3.56
10	Diksiyon	4.44
11	İş Tecrübesi	3.94
12	Uygulamaya Çıktığı Kurumların Çeşitliliği	4.39
13	İntörnlük Deneyimi	4.17

Dış paydaşlar ve İş veren dış paydaşlar mezunlardan en yüksek %4.83 ile “Mesleki Yeterlilik” en düşük %3.11 “Yabancı Dil” nitelikleri beklenmektedir

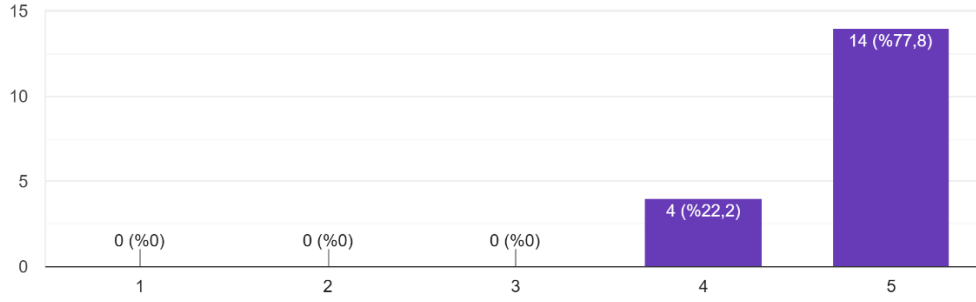
Diğer:

“14. Soru Diğer” kapsamında mezunlarda aranan nitelikler: İletişim becerileri, yeniliklere açık olmalı, görev yetki ve sorumluluklarını çok iyi bilmeli, mesleki gelişimine katkıda bulunabilecek bilimsel çalışmalarda yer almalı, ekip bilinci. Bu kapsamda bir sonraki yıl için değerlendirme kriterlerine ekleme yapılabilir.

Mezunlarda aranan niteliklerin çubuk grafikleri aşağıda yer almaktadır;

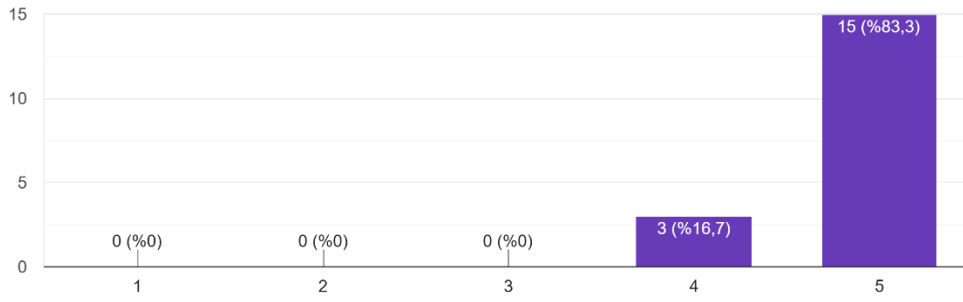
1) Eğitim Becerileri/Bilgisi 5: Çok önemlidir 4: Önemlidir 3: Kararsızım. 2: Önemli Değildir. 1: Hiç önemli değildir.

18 yanıt



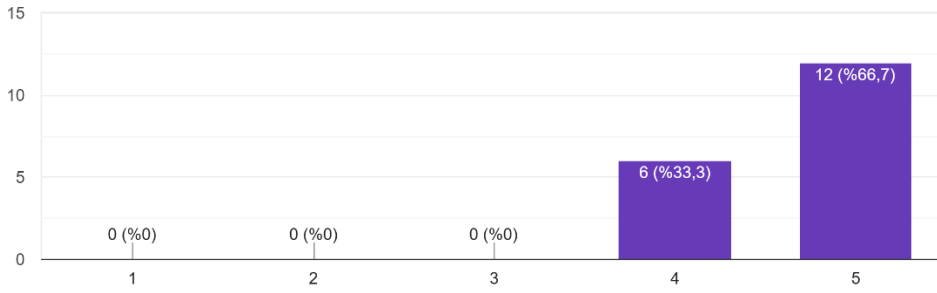
2) Mesleki Yeterlilik 5: Çok önemlidir 4: Önemlidir 3: Kararsızım. 2: Önemli Değildir. 1: Hiç önemli değildir.

18 yanıt



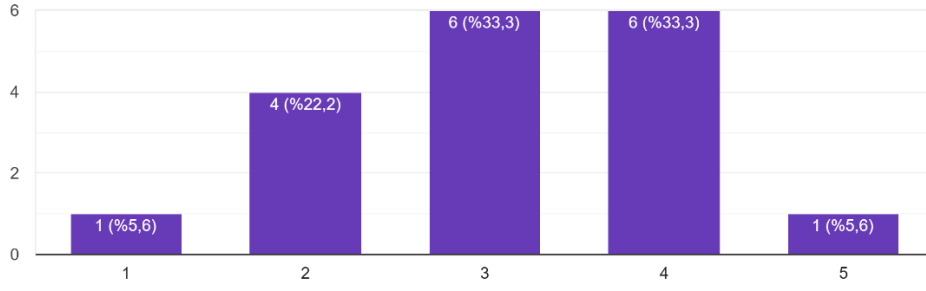
3 Araç-Gereç Kullanma Becerisi 5: Çok önemlidir 4: Önemlidir 3: Kararsızım. 2: Önemli Değildir. 1: Hiç önemli değildir.

18 yanıt



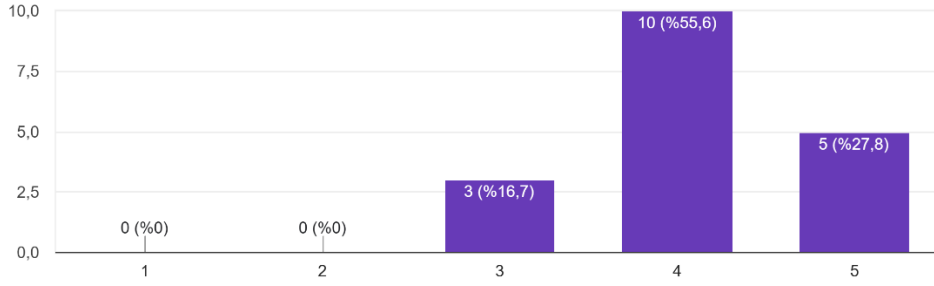
4) Yabancı Dil 5: Çok önemlidir 4: Önemlidir 3: Kararsızım. 2: Önemli Değildir. 1: Hiç önemli değildir.

18 yanıt



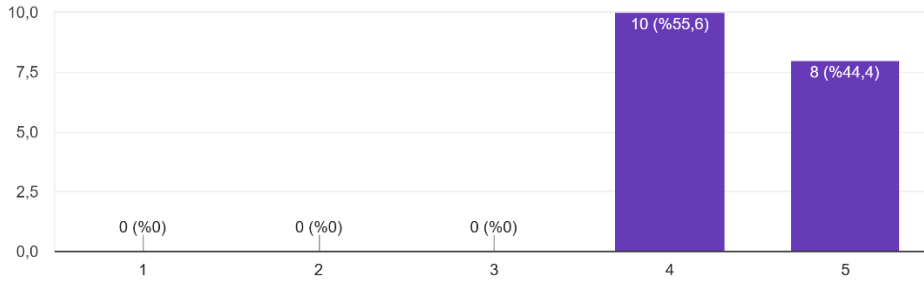
5) İşletme Becerileri 5: Çok önemlidir 4: Önemlidir 3: Kararsızım. 2: Önemli Değildir. 1: Hiç önemli değildir.

18 yanıt



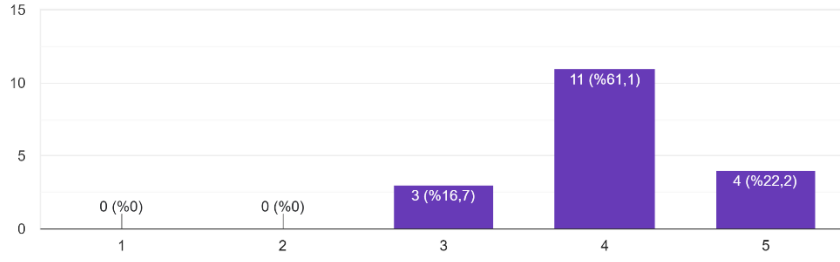
6) Bilgisayar Becerileri 5: Çok önemlidir 4: Önemlidir 3: Kararsızım. 2: Önemli Değildir. 1: Hiç önemli değildir.

18 yanıt



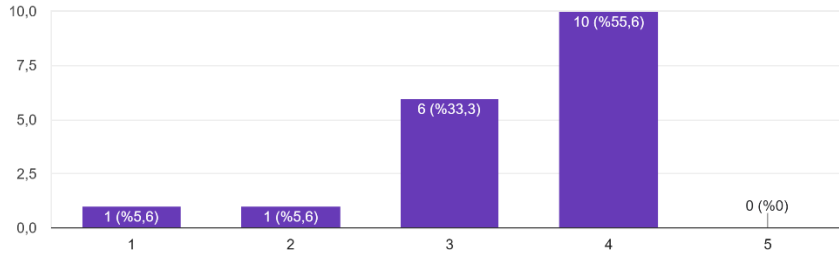
7) Çeşitli kişisel/kariyer gelişim programları kapsamında sertifikaya sahip olma 5: Çok önemlidir 4: Önemlidir 3: Kararsızım. 2: Önemli Değildir. 1: Hiç önemli değildir.

18 yanıt



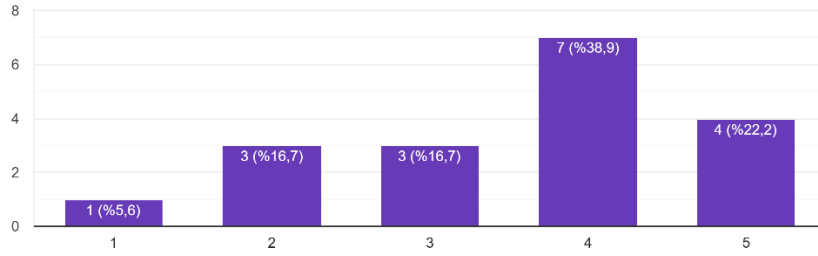
8) Proje Yönetimi, TÜBİTAK, araştırma projelerinde görev alma 5: Çok önemlidir 4: Önemlidir 3: Kararsızım. 2: Önemli Değildir. 1: Hiç önemli değildir.

18 yanıt



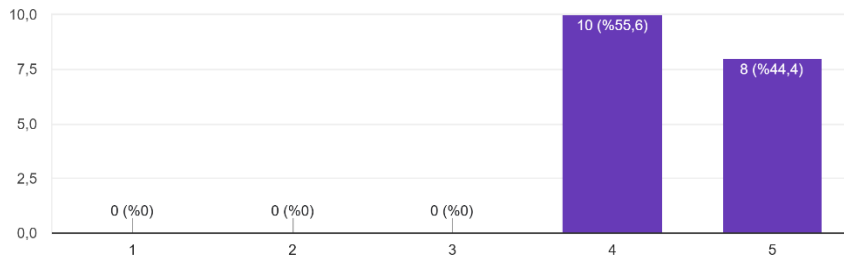
9) Mezun olduğu üniversite 5: Çok önemlidir 4: Önemlidir 3: Kararsızım. 2: Önemli Değildir. 1: Hiç önemli değildir.

18 yanıt



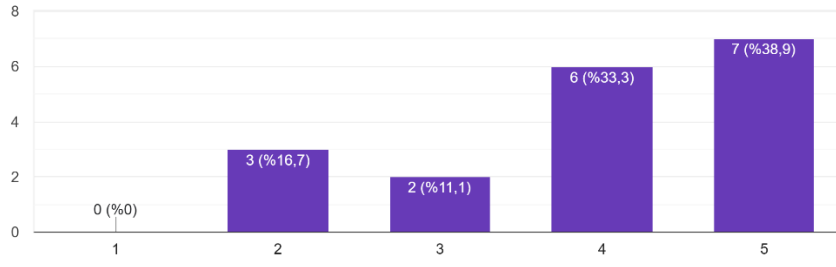
10) Diksiyon 5: Çok önemlidir 4: Önemlidir 3: Kararsızım. 2: Önemli Değildir. 1: Hiç önemli değildir.

18 yanıt



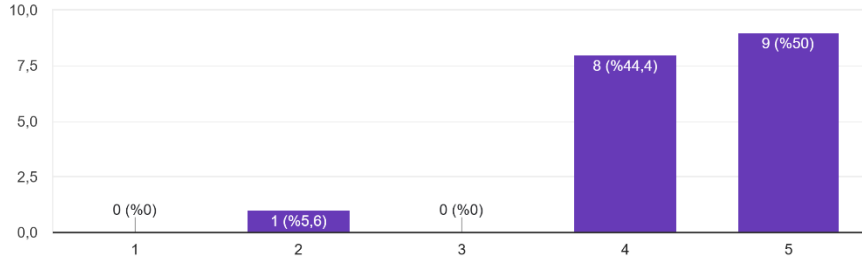
11) İş tecrübesi 5: Çok önemlidir 4: Önemlidir 3: Kararsızım. 2: Önemli Değildir. 1: Hiç önemli değildir.

18 yanıt



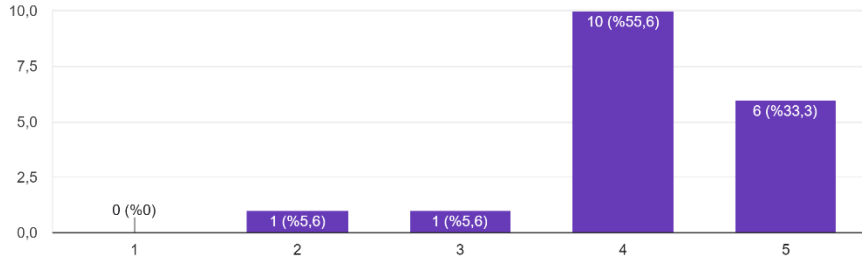
12) Uygulamaya çıktığı alanların çeşitliliği 5: Çok önemlidir 4: Önemlidir 3: Kararsızım. 2: Önemli Değildir. 1: Hiç önemli değildir.

18 yanıt



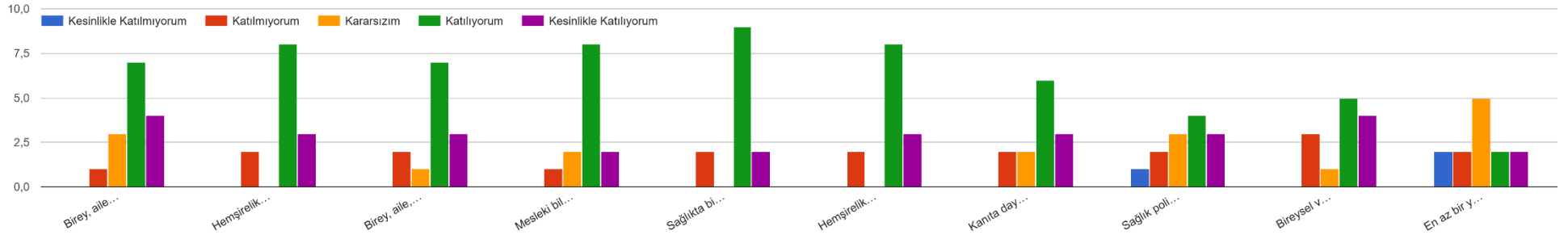
13) İntörlük deneyimi 5: Çok önemlidir 4: Önemlidir 3: Kararsızım. 2: Önemli Değildir. 1: Hiç önemli değildir.

18 yanıt



2.3 Program Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi

Program Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi



Program Öğrenme Çıktılarımız

- 1 Birey, aile ve toplumun sağlık bakım gereksinimlerinin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve karşılanmasına yönelik mesleki rol ve işlevlerine ilişkin gerekli bilgiyi edinir. En yüksek oranda n=7 Katılıyorum cevabı verilmiştir.
- 2 Hemşirelik bakım ve uygulamalarında gerekli psikomotor becerisini geliştirir. En yüksek oranda n=8 Katılıyorum cevabı verilmiştir.
- 3 Birey, aile, toplum ve sağlık disiplini üyeleri ile temel ve etkili iletişim becerilerini kullanır. En yüksek oranda n=7 Katılıyorum cevabı verilmiştir.
- 4 Mesleki bilgilerini bütüncül yaklaşımla ve kültürel özelliklere uygun olarak hemşirelik bakımına yansıtır. En yüksek oranda n=8 Katılıyorum cevabı verilmiştir.
- 5 Sağlıkta bilişim ve teknoloji süreçlerini hemşirelik bakım ve uygulamalarına aktarır. En yüksek oranda n=9 Katılıyorum cevabı verilmiştir.
- 6 Hemşirelik bakım uygulama ve araştırmalarında mesleki değerleri, etik ilkeleri, yasalar ve insan haklarını benimser. En yüksek oranda n=8 Katılıyorum cevabı verilmiştir.
- 7 Kanıtı dayalı uygulamaları hemşirelik bakımına yansıtır. En yüksek oranda n=6 Katılıyorum cevabı verilmiştir.
- 8 Sağlık politikaları kapsamında mesleki dernek ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yaparak toplumsal duyarlılık faaliyetlerine katılır. En yüksek oranda n=4 Katılıyorum cevabı verilmiştir.
- 9 Bireysel ve mesleki gelişimi için yaşam boyu öğrenme modelini benimser. En yüksek oranda n=5 Katılıyorum cevabı verilmiştir.
- 10 En az bir yabancı dili kullanarak mesleki gelişmeleri izler. En yüksek oranda n=6 Kararsızım cevabı verilmiştir.

3. Değerlendirme

Balıkesir Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü'ne yönelik dış paydaş değerlendirme anketi sonuçları, bölüm mezunlarının genel olarak işveren beklentilerini yüksek oranda karşıladığını ortaya koymaktadır. Ankete katılan 10 farklı kurumdan elde edilen verilere göre mezunların özellikle mesleki yeterlilik (4.83), eğitim bilgisi (4.78), araç-gereç kullanma becerisi (4.67), diksiyon (4.44) ve bilgisayar becerileri (4.44) gibi alanlarda güçlü olması beklendiği görülmektedir. İşverenlerin %50'si mezunlardan genel olarak memnun olduğunu ifade etmiştir. Bununla birlikte, yabancı dil yeterliliği (3.11) ve proje/araştırma deneyimi (3.39) gibi bazı alanlarda daha düşük beklentiye sahip oldukları görülmektedir.

Dış paydaşlardan elde edilen veriler, program öğrenme çıktılarının büyük ölçüde beklentileri karşıladığını göstermektedir. Özellikle psikomotor beceriler, mesleki bilgi, etik ilkelere bağlılık ve iletişim becerileri gibi temel hemşirelik yetkinlikleriyle ilgili çıktılar "Katılıyorum" düzeyinde yüksek geri bildirimler almıştır. Bu durum, hemşirelik bölümünün klinik uygulama ve temel mesleki becerilere yönelik yeterli donanım sağladığını göstermektedir.

4. İyileştirme Örnekleri

4.1 Mezunlardan beklentiler

Mesleki Yeterlilik

- Senaryo temelli simülasyon eğitimleri yaygınlaştırılmalı. Özellikle acil bakım, yoğun bakım, doğum gibi farklı alanlarda vaka örnekleri ile öğrenciler gerçek yaşam deneyimlerine hazırlanabilir.
- Klinik uygulama saatleri artırılmalı ve farklı servislerde rotasyon yapılması sağlanmalıdır.
- Eğitim hemşireleri ile iş birliği içinde yürütülen "klinik mentorluk programları" ile öğrencilerin mesleki yeterlilikleri birebir takip edilmeli.

Eğitim Bilgisi

- Güncel hemşirelik rehberleri ve ulusal/uluslararası kılavuzlar müfredata entegre edilebilir.
- Derslerde vaka analizleri, tartışma grupları, problem temelli öğrenme (PBL) gibi aktif öğrenme yöntemleri daha fazla kullanılabilir.
- Mezuniyet öncesi öğrencilerden kısa bilimsel sunumlar ve eğitici rol oynama gibi etkinliklerle bilgiyi aktarma becerileri geliştirilebilir.

Araç-Gereç Kullanma Becerisi

- Uygulama laboratuvarlarında modern hemşirelik teknolojileri (monitör, infüzyon pompaları, EKG cihazı vb.) yer almalı ve sık sık kullanılmalıdır.
- Klinik uygulama öncesi her öğrencinin belirli bir araç-gereç listesini kullanarak uygulama sınavına tabi tutulması sağlanabilir.
- Cihaz kullanımıyla ilgili üretici firmalarla ortak düzenlenecek atölyeler öğrencilerle buluşturulabilir.

Diksiyon ve Etkili İletişim

- Hemşirelik iletişimi dersi içerisine profesyonel diksiyon eğitimi ve iletişimde beden dili modülleri eklenebilir.
- Öğrencilere hasta-simülasyonları ile görüşme teknikleri ve kriz iletişimi becerileri kazandırılabilir.
- Diksiyon ve empatik iletişim alanında uzman kişilerden dönemlik seminer ve atölyeler düzenlenmeli.

Bilgisayar Becerileri

- Hemşirelik bilişimi dersi kapsamında öğrencilere hastane bilgi yönetim sistemleri (HBYS) kullanımı öğretilmeli.
- Öğrencilere veri girişi, analiz ve sunum yapma becerileri kazandırılmalı (örn. Excel, SPSS, PowerPoint).
- E-devlet, e-nabız, Sağlık Bakanlığı sistemleri gibi dijital altyapılar hakkında bilgilendirme yapılmalı

4.2 Program Öğrenme Çıktıları

Yabancı Dil Kullanımı ile İlgili Öğrenim Çıktısı (PÖÇ 10):

Katılımcıların en çok “Kararsızım” yanıtı verdiği öğrenim çıktısıdır. Bu durum, mezunların mesleki gelişmeleri takip etme veya uluslararası kaynakları kullanma konusunda yeterince desteklenmediğini düşündürmektedir.

Geliştirme Önerisi: Yabancı dil destekli hemşirelik terminolojisi eğitimi, bilimsel makale tarama ve okuma atölyeleri, Erasmus gibi uluslararası değişim programlarının tanıtımı ve desteklenmesi bu çıktının güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

Toplumsal Duyarlılık ve Sağlık Politikalarına Katılım (PÖÇ 8):

Bu çıktıya verilen yanıtlar görece düşüktür. Bu da mezunların sivil toplumla iş birliği, toplumsal sağlık faaliyetlerine katılım ve mesleki derneklerle etkileşim konularında sınırlı deneyime sahip olduğunu göstermektedir.

Geliştirme Önerisi: Öğrencilerin halk sağlığı kampanyalarına aktif katılımı sağlanmalı, mesleki derneklerde öğrenci temsilciliği gibi roller teşvik edilmeli ve sağlık politikaları, toplumsal duyarlılık çalışmaları gibi dersler uygulamalı hale getirilmelidir.

Yaşam Boyu Öğrenme (PÖÇ 9):

Bu çıktıya verilen geri bildirimler orta düzeyde kalmıştır.

Geliştirme Önerisi: Öğrencilerin bireysel öğrenme planları oluşturması, portfolyo hazırlaması ve kendi mesleki gelişimlerini değerlendirmelerine yönelik rehberlik faaliyetleri sunulabilir. Ayrıca, mezuniyet sonrası eğitimlerin takip edilmesi için dijital takip sistemleri kurulabilir.

Kanıtı Dayalı Uygulama (PÖÇ 7):

Katılımcıların “Katılıyorum” yanıtı nispeten daha düşük sayıda kalmıştır.

Geliştirme Önerisi: Öğrencilere yönelik kanıta dayalı uygulama projeleri, araştırma makalesi analizi, hasta bakımında klinik kanıtların kullanımı üzerine seminerler planlanabilir. Klinik uygulamalarda öğrencilere kanıta dayalı rehberlerin kullanımını teşvik edecek danışman desteği artırılmalıdır.

5. Sonuç

Dış paydaş anketi sonuçları, Balıkesir Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü'nün mezunlarının genel olarak işveren beklentilerini karşıladığını ve mesleki yeterlilikler açısından güçlü bir donanıma sahip olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, yabancı dil becerisi, toplumsal duyarlılık çalışması, yaşam boyu öğrenme, kanıta dayalı uygulama kullanımı gibi alanlarda iyileştirme gereksinimi bulunmaktadır. Sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda bu alanlara yönelik stratejik adımların atılması, hem bölümün eğitim kalitesini artıracak hem de mezunların istihdam olanaklarını güçlendirecektir. Bölümün dış paydaşlarla kurduğu iş birliğinin sürdürülmesi ve bu geri bildirimlerin düzenli olarak değerlendirilmesi, kalite güvencesi açısından kritik öneme sahiptir.

Bu değerlendirmeler, program öğrenme çıktılarının birçoğunun uygulamada karşılık bulduğunu ancak bazı çıktılar için programda kuramsal ve uygulamalı desteklerin artırılmasının yerinde olacağını göstermektedir.