



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ



Balıkesir Üniversitesi

**SAĞLIK BİLİMLERİ
FAKÜLTESİ
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ**



**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK
BÖLÜMÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU**

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 58 öğrenci

Katılım Oranı: %11

1. Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü tarafından uygulanan Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi'ne dayanılarak hazırlanmıştır.

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li likert tipi ölçek (1: Kesinlikle katılmıyorum, 5: Kesinlikle katılıyorum) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları tablo şeklinde verilmiştir. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

2. Bulgular

2.1 Genel Bilgiler

Ankete 58 öğrenci yanıt vermiştir. Katılımcıların %31.03'ü birinci, % 22.41'i ikinci, % 29.31'i üçüncü ve %17.24'ü dördüncü sınıf öğrencisi olup; %74.13'ü kadındır. Yaş ortalamaları ise; 21.15 ± 3.50 'dir

Sınıfınız

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
1	18	31,03 %	☒	☐
2	13	22,41 %	☒	☐
3	17	29,31 %	☒	☐
4	10	17,24 %	☒	☐

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

Cinsiyetiniz

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kadın	43	74,13 %	☒	☐
Erkek	15	25,86 %	☒	☐

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

	Ortalama
Eğitim ve Öğretim Süreci	3,63
Klinik ve Uygulama Deneyimi	3,10
Akademik Kadro ve Danışmanlık	3,53
Fiziksel ve Teknik Altyapı	2,98
Sosyal, Kültürel ve Psikolojik Destek	3,12
Genel Değerlendirme	3,38
Memnuniyet Anketi Genel Ortalama	3.28

Tablo 1: Hemşirelik Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Ders içerikleri güncel ve yeterlidir.	3,60
2	Kuramsal bilgiler klinik uygulamalarla etkili şekilde ilişkilendirilmektedir.	3,24
3	Derslerde mesleki etik konularına yeterince yer verilmektedir.	3,93
4	Hasta güvenliği ve hasta hakları konularına derslerde yeterince vurgu yapılmaktadır.	3,95
5	Kanıt dayalı uygulamalara yönelik eğitim yeterli düzeydedir.	3,47
6	Klinik uygulamalar çeşitli ve yeterlidir.	2,86
7	Klinik uygulamalarda öğretim elemanları yeterli rehberlik sağlamaktadır.	3,29
8	Klinik ortamlarda öğrencilere ilgi ve saygı gösterilmektedir.	3,17
9	Klinik uygulama ortamları fiziksel ve teknik açıdan yeterlidir.	3,02
10	Klinik uygulamalarda düzenli ve yapıcı geribildirim verilmektedir.	3,17
11	Öğretim elemanları derslere iyi hazırlanmış olarak gelmektedir.	3,74
12	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutumları olumludur.	3,59
13	Akademik danışmanlık hizmetleri etkili şekilde sunulmaktadır.	3,36
14	Sınav değerlendirme süreçleri şeffaftır.	3,53
15	Akademik personel öğrencilere kolaylıkla ulaşılabilir durumdadır.	3,47
16	Dersliklerin fiziksel koşulları eğitim için uygundur.	3,36
17	Simülasyon laboratuvarları yeterli donanıma sahiptir.	2,47
18	Kütüphane kaynakları hemşirelik eğitimi için yeterlidir.	3,02
19	Eğitim teknolojilerine (bilgisayar, internet, projeksiyon vb.) erişim kolaydır.	3,14
20	Temizlik, güvenlik ve çevresel düzenlemeler yeterli düzeydedir.	2,93
21	Üniversitenin sunduğu sosyal ve kültürel etkinlikler yeterlidir.	2,81
22	Öğrenci kulüpleri ve etkinliklerine katılım olanakları yeterlidir.	2,91
23	Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine erişim kolaydır.	3,10

24	Sağlık hizmetlerine ulaşmak kolaydır.	3,48
25	Öğrenciler arasında iş birliği ve etkili iletişim ortamı bulunmaktadır.	3,31
26	Hemşirelik programından genel olarak memnunuz	3,50
27	Bu program beni mezuniyet sonrası meslek yaşamına yeterince hazırlamaktadır.	3,41
28	Eğitim süreci, beklentilerimi büyük ölçüde karşılamaktadır.	3,24

Ders içerikleri güncel ve yeterlidir.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	7	12,06 %		
Katılıyorum	34	58,62 %		
Kararsızım	9	15,51 %		
Katılmıyorum	3	5,17 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	5	8,62 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

Kuramsal bilgiler klinik uygulamalarla etkili şekilde ilişkilendirilmektedir.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	8	13,79 %		
Katılıyorum	20	34,48 %		
Kararsızım	16	27,58 %		
Katılmıyorum	6	10,34 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	8	13,79 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

Derslerde mesleki etik konularına yeterince yer verilmektedir.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	18	31,03 %		
Katılıyorum	30	51,72 %		
Kararsızım	3	5,17 %		
Katılmıyorum	2	3,44 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	5	8,62 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

Hasta güvenliği ve hasta hakları konularına derslerde yeterince vurgu yapılmaktadır.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Katılıyorum	34	58,62 %		
Kesinlikle Katılıyorum	16	27,58 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	5	8,62 %		
Kararsızım	2	3,44 %		
Katılmıyorum	1	1,72 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

 Kanıta dayalı uygulamalara yönelik eğitim yeterli düzeydedir.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	8	13,79 %		
Katılıyorum	30	51,72 %		
Kararsızım	8	13,79 %		
Katılmıyorum	5	8,62 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	7	12,06 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

 Klinik uygulamalar çeşitli ve yeterlidir.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	7	12,06 %		
Katılıyorum	12	20,68 %		
Kararsızım	16	27,58 %		
Katılmıyorum	12	20,68 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	11	18,96 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

 Klinik uygulamalarda öğretim elemanları yeterli rehberlik sağlamaktadır.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	9	15,51 %		
Katılıyorum	23	39,65 %		
Kararsızım	11	18,96 %		
Katılmıyorum	6	10,34 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	9	15,51 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

 Klinik ortamlarda öğrencilere ilgi ve saygı gösterilmektedir.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	8	13,79 %		
Katılıyorum	21	36,2 %		
Kararsızım	12	20,68 %		
Katılmıyorum	7	12,06 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	10	17,24 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

 Klinik uygulama ortamları fiziksel ve teknik açıdan yeterlidir.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	6	10,34 %		
Katılıyorum	17	29,31 %		
Kararsızım	16	27,58 %		
Katılmıyorum	10	17,24 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	9	15,51 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

 Klinik uygulamalarda düzenli ve yapıcı geribildirim verilmektedir.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	6	10,34 %		
Katılıyorum	24	41,37 %		
Kararsızım	11	18,96 %		
Katılmıyorum	8	13,79 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	9	15,51 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

Öğretim elemanları derslere iyi hazırlanmış olarak gelmektedir.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	10	17,24 %	☒	☐
Katılıyorum	35	60,34 %	☒	☐
Kararsızım	7	12,06 %	☒	☐
Katılmıyorum	0	0 %	☒	☐
Kesinlikle Katılmıyorum	6	10,34 %	☒	☐

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutumları olumludur.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	9	15,51 %	☒	☐
Katılıyorum	31	53,44 %	☒	☐
Kararsızım	10	17,24 %	☒	☐
Katılmıyorum	1	1,72 %	☒	☐
Kesinlikle Katılmıyorum	7	12,06 %	☒	☐

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

Akademik danışmanlık hizmetleri etkili şekilde sunulmaktadır.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	8	13,79 %	☒	☐
Katılıyorum	24	41,37 %	☒	☐
Kararsızım	15	25,86 %	☒	☐
Katılmıyorum	3	5,17 %	☒	☐
Kesinlikle Katılmıyorum	8	13,79 %	☒	☐

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

Sınav değerlendirme süreçleri şeffaftır.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	10	17,24 %	☒	☐
Katılıyorum	27	46,55 %	☒	☐
Kararsızım	12	20,68 %	☒	☐
Katılmıyorum	2	3,44 %	☒	☐
Kesinlikle Katılmıyorum	7	12,06 %	☒	☐

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

Akademik personel öğrencilere kolaylıkla ulaşılabilir durumdadır.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	8	13,79 %	☒	☐
Katılıyorum	29	50 %	☒	☐
Kararsızım	11	18,96 %	☒	☐
Katılmıyorum	2	3,44 %	☒	☐
Kesinlikle Katılmıyorum	8	13,79 %	☒	☐

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

Dersliklerin fiziksel koşulları eğitim için uygundur.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	7	12,06 %	☒	☐
Katılıyorum	25	43,1 %	☒	☐
Kararsızım	14	24,13 %	☒	☐
Katılmıyorum	6	10,34 %	☒	☐
Kesinlikle Katılmıyorum	6	10,34 %	☒	☐

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

 Simülasyon laboratuvarları yeterli donanımına sahiptir.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	5	8,62 %		
Katılıyorum	9	15,51 %		
Kararsızım	11	18,96 %		
Katılmıyorum	16	27,58 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	17	29,31 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

 Kütüphane kaynakları hemşirelik eğitimi için yeterlidir.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	6	10,34 %		
Katılıyorum	18	31,03 %		
Kararsızım	16	27,58 %		
Katılmıyorum	7	12,06 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	11	18,96 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

 Eğitim teknolojilerine (bilgisayar, internet, projeksiyon vb.) erişim kolaydır.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	6	10,34 %		
Katılıyorum	22	37,93 %		
Kararsızım	14	24,13 %		
Katılmıyorum	6	10,34 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	10	17,24 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

 Temizlik, güvenlik ve çevresel düzenlemeler yeterli düzeydedir.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	7	12,06 %		
Katılıyorum	17	29,31 %		
Kararsızım	11	18,96 %		
Katılmıyorum	11	18,96 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	12	20,68 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

 Üniversitenin sunduğu sosyal ve kültürel etkinlikler yeterlidir.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	5	8,62 %		
Katılıyorum	17	29,31 %		
Kararsızım	11	18,96 %		
Katılmıyorum	12	20,68 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	13	22,41 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

 Öğrenci kulüpleri ve etkinliklerine katılım olanakları yeterlidir.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	5	8,62 %		
Katılıyorum	20	34,48 %		
Kararsızım	10	17,24 %		
Katılmıyorum	11	18,96 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	12	20,68 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

 Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine erişim kolaydır.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	4	6,89 %		
Katılıyorum	24	41,37 %		
Kararsızım	16	27,58 %		
Katılmıyorum	2	3,44 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	12	20,68 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

 Sağlık hizmetlerine ulaşmak kolaydır.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	5	8,62 %		
Katılıyorum	36	62,06 %		
Kararsızım	7	12,06 %		
Katılmıyorum	2	3,44 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	8	13,79 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

Boş Bırakan Sayısı : 0

 Öğrenciler arasında iş birliği ve etkili iletişim ortamı bulunmaktadır.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	6	10,34 %		
Katılıyorum	29	50 %		
Kararsızım	9	15,51 %		
Katılmıyorum	5	8,62 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	9	15,51 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

 Hemşirelik programından genel olarak memnunuz

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	9	15,51 %		
Katılıyorum	27	46,55 %		
Kararsızım	13	22,41 %		
Katılmıyorum	2	3,44 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	7	12,06 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

 Bu program beni mezuniyet sonrası meslek yaşamına yeterince hazırlamaktadır.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	9	15,51 %		
Katılıyorum	25	43,1 %		
Kararsızım	12	20,68 %		
Katılmıyorum	5	8,62 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	7	12,06 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

 Eğitim süreci, beklentilerimi büyük ölçüde karşılamaktadır.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kesinlikle Katılıyorum	6	10,34 %		
Katılıyorum	23	39,65 %		
Kararsızım	15	25,86 %		
Katılmıyorum	7	12,06 %		
Kesinlikle Katılmıyorum	7	12,06 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 58

Boş Bırakan Sayısı : 0

Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarından elde edilen verilere göre; tüm maddelere ilişkin genel ortalama 3.28'dir. Bu ortalama, öğrencilerin genel olarak orta düzeyde memnuniyet içinde olduklarını göstermektedir. Öğrencilerin, kuramsal içeriklerin niteliğinin yüksek olduğu ve hasta güvenliği, etik gibi temel hemşirelik değerlerinin iyi aktarıldığı yönünde olumlu geri bildirimlerde bulundukları görülmektedir. Öğretim üyelerinin akademik hazırlığı, tutumları ve değerlendirme şeffaflığı konusunda memnuniyetlerini belirtmişlerdir. Eğitim sürecinin öğrencilerin genel beklentilerini karşıladığı ve mesleki hazırlıkta etkili olduğu görülmektedir. Ancak, uygulamalı eğitim ortamlarına (özellikle klinik uygulamalar ve simülasyon laboratuvarları) ilişkin memnuniyetin görece düşük olduğu görülmektedir. Sosyal, kültürel ve psikolojik destek hizmetleri açısından da öğrencilerin daha fazla olanak beklediği anlaşılmaktadır.

Güçlü Yönler:

- Akademik kadronun öğrenciyle ilişkisi
- Teorik derslerin kalitesi
- Etik değerlerin işlenişi

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Klinik uygulama alanlarının çeşitliliğinin artırılması
- Öğretim elemanlarının sahadaki rehberliğinin artırılması
- Mesleki beceri laboratuvarının donanımının artırılması
- Sosyal destek mekanizmalarının artırılması

İyileştirme Çalışmaları:

- Klinik rehberlik hizmetleri daha sistematik hale getirilmelidir.
- Mesleki beceri laboratuvarlarının donanımı güçlendirilmelidir.
- Psikolojik danışmanlık hizmetlerinin tanıtımı artırılmalıdır.
- Sosyal etkinliklerin sayısı ve çeşitliliği artırılmalıdır.