



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

**BALIKESİR
MESLEK YÜKSEKOKULU
ELEKTRİK VE
ENERJİ BÖLÜMÜ**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME RAPORU**

BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU

myo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 61 öğrenci

Katılım Oranı:

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	4.41
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	4.33
Akademik Destek ve Danışmanlık	4.37

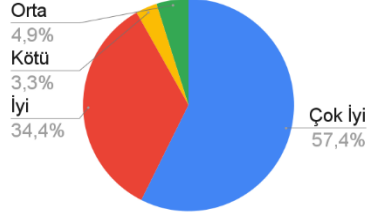
Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	4.46
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.43
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	4.43
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	4.34
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	4.36
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	4.39
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.34
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	4.41
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	4.43
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	4.46
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4.48

Soru No	Soru	Ortalama
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.48
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.48
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.44
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.43
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.34
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	4.42
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	4.41
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	4.43
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	4.43
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.39
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.38
23	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	4.32
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	4.37
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	4.37
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	4.33
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	4.31
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	4.33
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.40
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.31
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.37
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.37
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.39
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.37
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	4.39
GENEL ORTALAMA		4.39



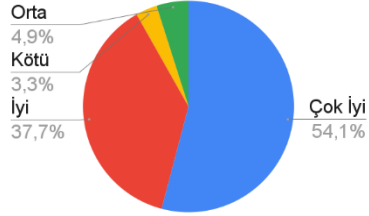
Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 4.46

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	35	57.4%
4 - İyi	21	34.4%
3 - Orta	3	4.9%
2 - Kötü	2	3.3%
1 - Çok kötü	0	0.0%

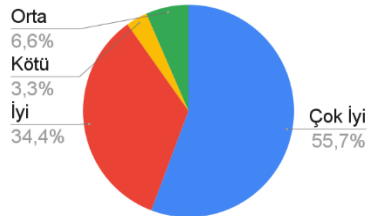
Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama Puan: 4.43

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	33	54.1%
4 - İyi	23	37.7%
3 - Orta	3	4.9%
2 - Kötü	2	3.3%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?



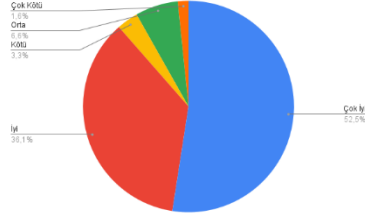
Ortalama Puan: 4.43

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	34	55.7%
4 - İyi	21	34.4%
3 - Orta	4	6.6%
2 - Kötü	2	3.3%
1 - Çok kötü	0	0.0%





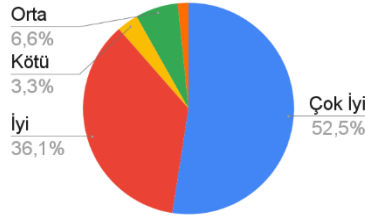
Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 4.34

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	32	52.5%
4 - İyi	22	36.1%
3 - Orta	4	6.6%
2 - Kötü	2	3.3%
1 - Çok kötü	1	1.6%

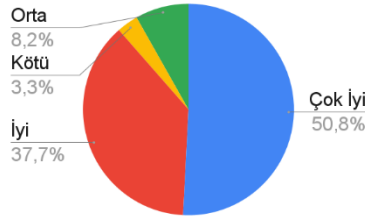
Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 4.36

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	31	50.8%
4 - İyi	23	37.7%
3 - Orta	5	8.2%
2 - Kötü	2	3.3%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?



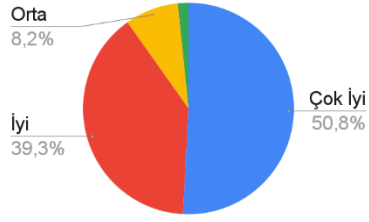
Ortalama Puan: 4.39

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	31	50.8%
4 - İyi	24	39.3%
3 - Orta	5	8.2%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%





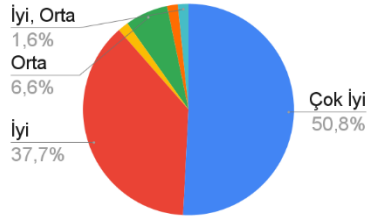
Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	31	50.0%
4 - İyi	24	38.7%
3 - Orta	5	8.1%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	1	1.6%

Ortalama Puan: 4.34

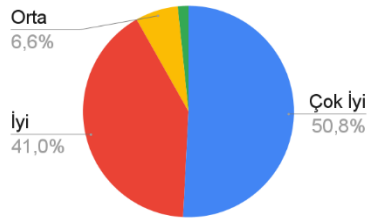
Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	31	50.8%
4 - İyi	25	41.0%
3 - Orta	4	6.6%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.41

Soru 9: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?



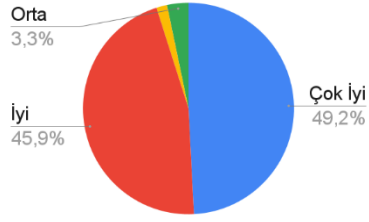
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	49.2%
4 - İyi	28	45.9%
3 - Orta	2	3.3%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.43





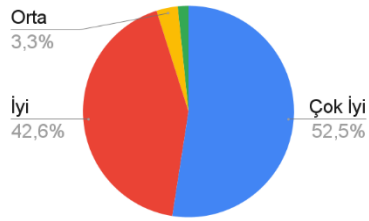
Soru 10: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	32	52.5%
4 - İyi	26	42.6%
3 - Orta	2	3.3%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.46

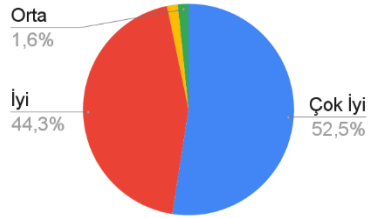
Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	32	52.5%
4 - İyi	27	44.3%
3 - Orta	1	1.6%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.48

Soru 12: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



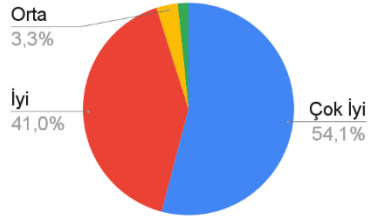
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	33	54.1%
4 - İyi	25	41.0%
3 - Orta	2	3.3%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.48





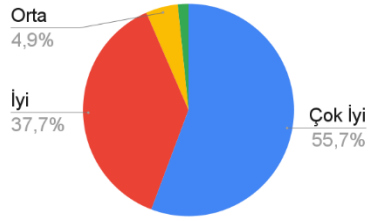
Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	34	55.7%
4 - İyi	23	37.7%
3 - Orta	3	4.9%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.48

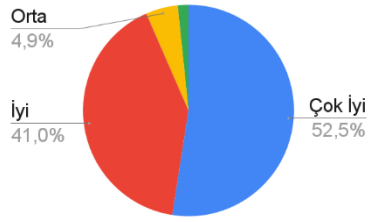
Soru 14: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	32	52.5%
4 - İyi	25	41.0%
3 - Orta	3	4.9%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.44

Soru 15: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



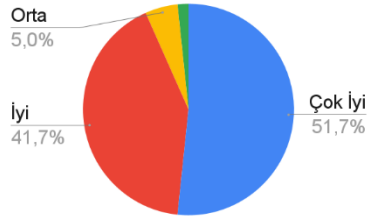
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	31	51.7%
4 - İyi	25	41.7%
3 - Orta	3	5.0%
2 - Kötü	1	1.7%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.43





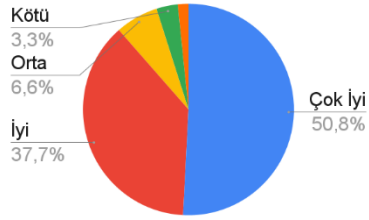
Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	32	51.6%
4 - İyi	23	37.1%
3 - Orta	4	6.5%
2 - Kötü	2	3.2%
1 - Çok kötü	1	1.6%

Ortalama Puan: 4.34

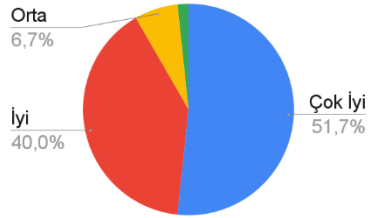
Soru 17: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	31	51.7%
4 - İyi	24	40.0%
3 - Orta	4	6.7%
2 - Kötü	1	1.7%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.42

Soru 18: Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?



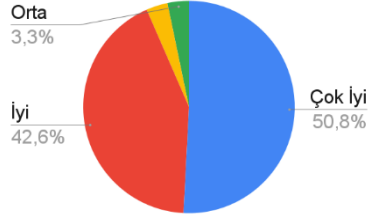
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	31	50.8%
4 - İyi	26	42.6%
3 - Orta	2	3.3%
2 - Kötü	2	3.3%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.41





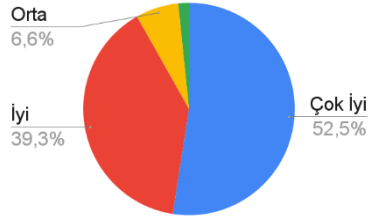
Soru 19: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	32	52.5%
4 - İyi	24	39.3%
3 - Orta	4	6.6%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.43

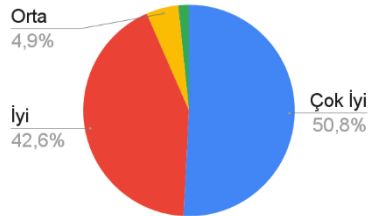
Soru 20: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	31	50.8%
4 - İyi	26	42.6%
3 - Orta	3	4.9%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.43

Soru 21: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



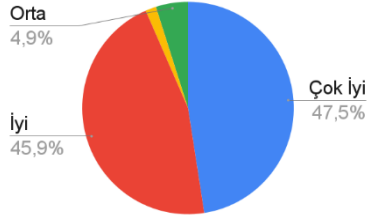
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	29	47.5%
4 - İyi	28	45.9%
3 - Orta	3	4.9%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.39





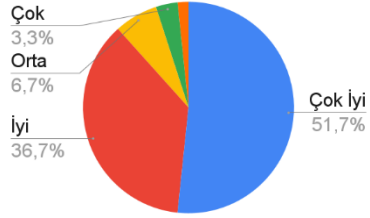
Soru 22: Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama Puan: 4.38

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

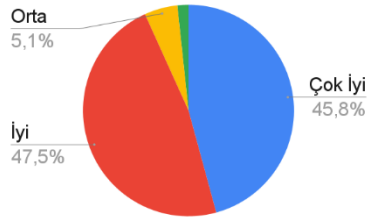
Soru 23: Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 4.32

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	31	51.7%
4 - İyi	22	36.7%
3 - Orta	4	6.7%
2 - Kötü	1	1.7%
1 - Çok kötü	2	3.3%

Soru 24: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?



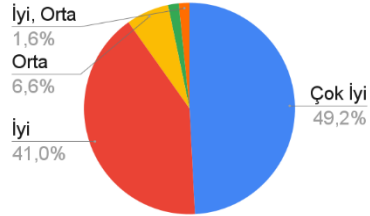
Ortalama Puan: 4.37

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	27	45.8%
4 - İyi	28	47.5%
3 - Orta	3	5.1%
2 - Kötü	1	1.7%
1 - Çok kötü	0	0.0%





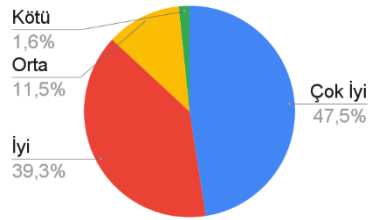
Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	48.4%
4 - İyi	26	41.9%
3 - Orta	5	8.1%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.87

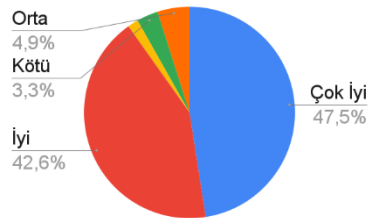
Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	29	47.5%
4 - İyi	24	39.3%
3 - Orta	7	11.5%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.33

Soru 27: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



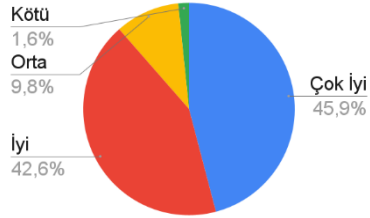
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	29	47.5%
4 - İyi	26	42.6%
3 - Orta	3	4.9%
2 - Kötü	2	3.3%
1 - Çok kötü	1	1.6%

Ortalama Puan: 4.31





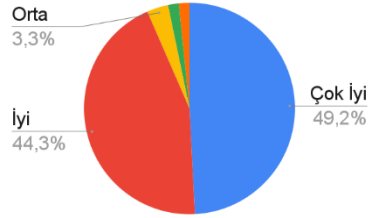
Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	28	45.9%
4 - İyi	26	42.6%
3 - Orta	6	9.8%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.33

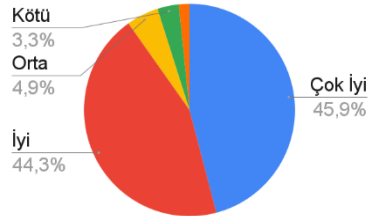
Soru 29: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	48.4%
4 - İyi	28	45.2%
3 - Orta	3	4.8%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.40

Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



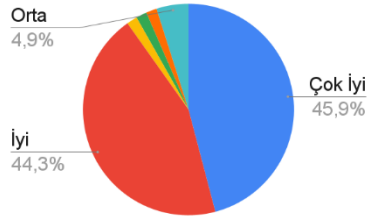
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	28	45.2%
4 - İyi	28	45.2%
3 - Orta	3	4.8%
2 - Kötü	3	4.8%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.31





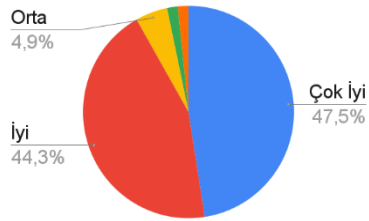
Soru 31: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	29	46.0%
4 - İyi	29	46.0%
3 - Orta	4	6.3%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.37

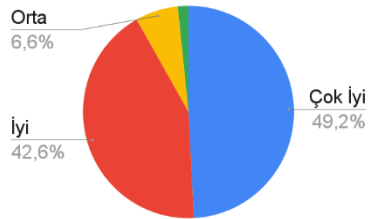
Soru 32: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	29	46.8%
4 - İyi	28	45.2%
3 - Orta	4	6.5%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.37

Soru 33: Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?

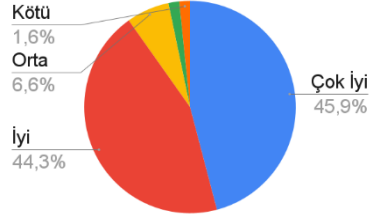


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	49.2%
4 - İyi	26	42.6%
3 - Orta	4	6.6%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.39



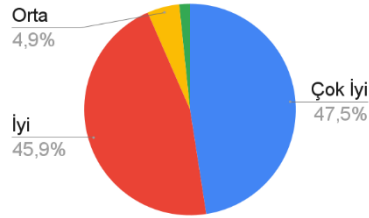
Soru 34: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	29	46.8%
4 - İyi	28	45.2%
3 - Orta	4	6.5%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.37

Soru 35: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	29	47.5%
4 - İyi	28	45.9%
3 - Orta	3	4.9%
2 - Kötü	1	1.6%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.39

Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin bölümde aldıkları eğitimden memnun olduğunu göstermektedir. Akademik kadronun yetkinliği, ders içeriklerinin yeterliliği ve öğretim elemanlarının öğrenciye olan yaklaşımı özellikle öne çıkan güçlü yönler arasında yer almaktadır. Ayrıca, ders materyallerinin erişilebilirliği ve yazılım destekli eğitim uygulamaları da öğrenciler tarafından olumlu karşılanmıştır. Öğrencilerin derslere ve ders çıktılarıyla ilişkili akademik süreçlere yönelik genel memnuniyet düzeyleri oldukça yüksektir. Geri bildirimler, bölümün eğitim öğretim faaliyetlerinde büyük ölçüde öğrenci beklentilerine yanıt verdiğini göstermektedir. Bununla birlikte, bazı başlıklarda geliştirme potansiyeli barındıran alanlar da dikkat çekmektedir. Özellikle kantin olanakları, görece daha düşük değerlendirme almıştır ve bu konuda iyileştirmeye açık geri bildirimler mevcuttur. Bilgisayar laboratuvarları, danışmanlık süreci ve sosyal olanaklara dair verilen yanıtlar ise genel olarak olumlu olmakla birlikte zaman içinde yapılacak güncellemelerle daha da güçlendirilebilir.

Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı ve ulaşılabilirliği
- Ders içeriklerinin güncelliği ve kapsamlılığı
- Ders dokümanları ve kaynaklara erişim düzeyi
- Bölüm derslerinin genel anlamda beklentileri karşılaması

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Teknik altyapının güçlendirilmesi (laboratuvar, internet)
- Bilgisayar laboratuvarlarında donanım ve yazılım altyapısının düzenli güncellenmesi, teknolojik uyumluluk açısından önemlidir

İyileştirme Çalışmaları

- Kantine alanlarına ilişkin öğrenci geri bildirimleri dikkate alınarak iyileştirme planları yapılmalıdır. Hem fiziki düzen hem de içerik çeşitliliği konusunda gelişim sağlanabilir.
- Eğitimde kullanılan yazılımlar ve dijital kaynaklar düzenli olarak güncellenmeli, dijital erişim olanakları güçlendirilmelidir.
- Bilgisayar laboratuvarlarında kullanılan donanım ve yazılımlar güncellenerek çağdaş eğitim teknolojilerine uyum sağlanmalıdır.
- Eğitimde kullanılan yazılımlar ve dijital kaynaklar düzenli olarak güncellenmeli, dijital erişim olanakları güçlendirilmelidir.