



Balıkesir  
Üniversitesi

2024-2025

**BALIKESİR MESLEK  
YÜKSEKOKULU**

**MAKİNE VE METAL  
TEKNOLOJİLERİ  
BÖLÜMÜ**

**MAKİNE PROGRAMI**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ  
MEMNUNİYET  
ANKETİ  
DEĞERLENDİRME VE  
İYİLEŞTİRME  
RAPORU**

Balıkesir Meslek Yüksekokulu  
myo@balikesir.edu.tr



**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ**  
**BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME**  
**RAPORU**

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 18 öğrenci

Katılım Oranı: %12

### Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

### Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

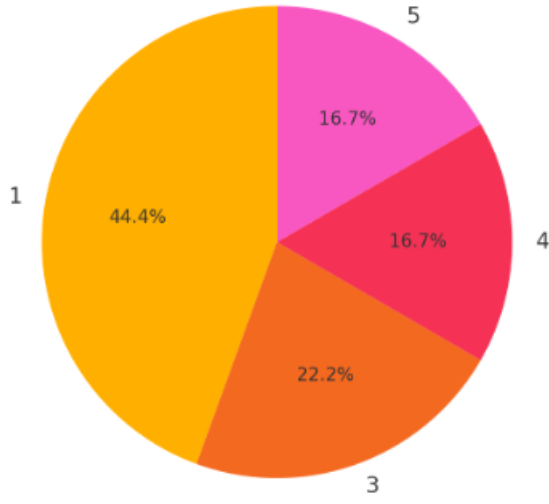
| Kategori                       | Ortalama Puan |
|--------------------------------|---------------|
| Eğitim ve Öğretim              | 3,40          |
| Altyapı ve Fiziksel Olanaklar  | 2,98          |
| Akademik Destek ve Danışmanlık | 3,32          |

**Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri**

| Soru No | Soru                                                                                                | Ortalama |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1       | Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?                                    | 2,53     |
| 2       | Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?                           | 3,26     |
| 3       | Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?                      | 2,89     |
| 4       | Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?                      | 2,79     |
| 5       | Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?                | 2,47     |
| 6       | Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?           | 3,11     |
| 7       | Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?        | 3,00     |
| 8       | Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?     | 3,37     |
| 9       | Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?                                         | 3,58     |
| 10      | Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?                    | 3,42     |
| 11      | Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz? | 3,53     |
| 12      | Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?                | 3,79     |
| 13      | Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?         | 3,42     |

| Soru No        | Soru                                                                                                                            | Ortalama |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 14             | Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?                                       | 3,37     |
| 15             | Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?                                    | 3,21     |
| 16             | Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?                                           | 3,26     |
| 17             | Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz? | 3,11     |
| 18             | Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?                                     | 3,53     |
| 19             | Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?                       | 3,42     |
| 20             | Yüksekokul binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?                                          | 2,68     |
| 21             | Yüksekokul kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?                                                                | 3,05     |
| 22             | Yüksekokulmizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?                                                                 | 2,79     |
| 23             | Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?                   | 3,16     |
| 24             | Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?                                                         | 2,84     |
| 25             | Üniversitemiz kütüphanesindeki bölümünüz ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?                         | 3,53     |
| 26             | Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?                                                                           | 3,32     |
| 27             | Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?                                                              | 3,47     |
| 28             | Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz? | 3,42     |
| 29             | Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?                                              | 3,11     |
| 30             | Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?                                              | 3,63     |
| 31             | Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?                          | 3,68     |
| 32             | Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?                                                  | 3,47     |
| 33             | Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?                           | 3,16     |
| GENEL ORTALAMA |                                                                                                                                 | 3,22     |

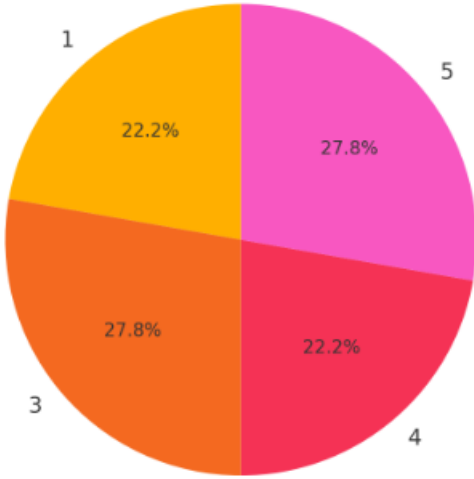
Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 3            | 16,7     |
| 4 - İyi      | 3            | 16,7     |
| 3 - Orta     | 4            | 22,2     |
| 2 - Kötü     | 0            | -        |
| 1 - Çok kötü | 8            | 44,4     |

Ortalama Puan: 2,53

Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

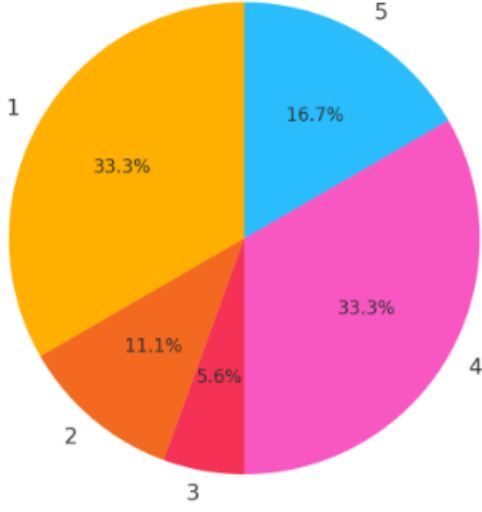


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 5            | 27,8     |
| 4 - İyi      | 4            | 22,2     |
| 3 - Orta     | 5            | 27,8     |
| 2 - Kötü     | -            | -        |
| 1 - Çok kötü | 4            | 22,2     |

Ortalama Puan: 3,26

Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?

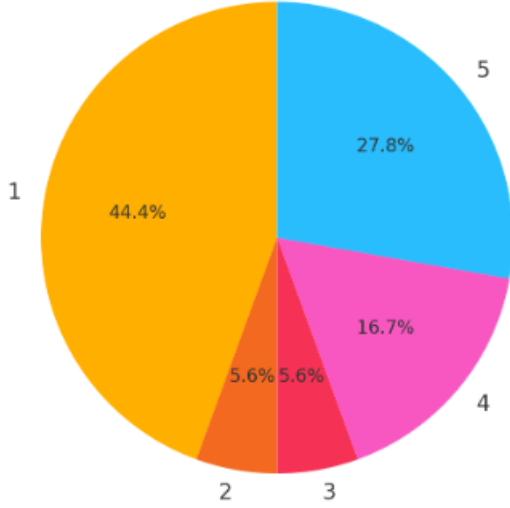




| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 3            | 16,7     |
| 4 - İyi      | 6            | 33,3     |
| 3 - Orta     | 1            | 5,6      |
| 2 - Kötü     | 2            | 11,1     |
| 1 - Çok kötü | 6            | 33,3     |

Ortalama Puan: 2,89

Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?

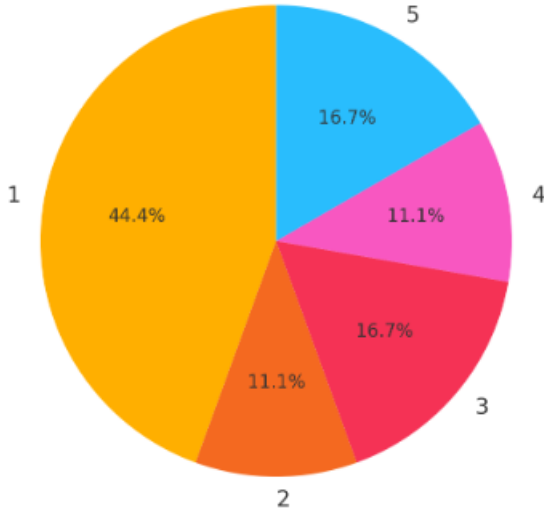


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 5            | 27,8     |
| 4 - İyi      | 3            | 16,7     |
| 3 - Orta     | 1            | 5,6      |
| 2 - Kötü     | 1            | 5,6      |
| 1 - Çok kötü | 8            | 44,4     |

Ortalama Puan: 2,79

Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?

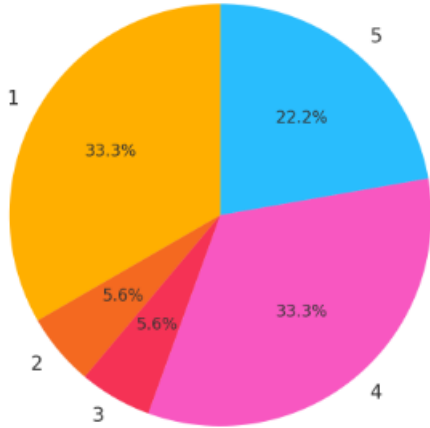




| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 3            | 16,7     |
| 4 - İyi      | 2            | 11,1     |
| 3 - Orta     | 3            | 16,7     |
| 2 - Kötü     | 2            | 11,1     |
| 1 - Çok kötü | 8            | 44,4     |

Ortalama Puan: 2,47

Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?

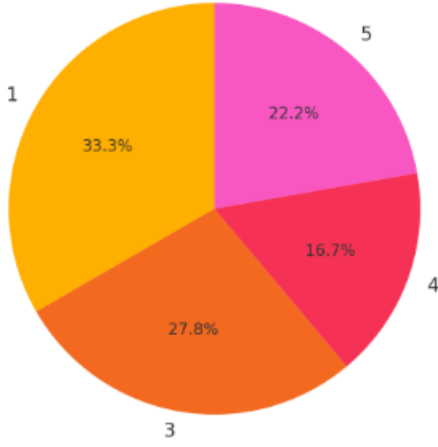


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 4            | 22,2     |
| 4 - İyi      | 6            | 33,3     |
| 3 - Orta     | 1            | 5,6      |
| 2 - Kötü     | 1            | 5,6      |
| 1 - Çok kötü | 6            | 33,3     |

Ortalama Puan: 3,11

Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

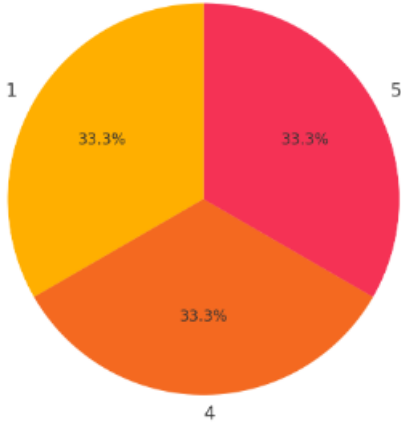




Ortalama Puan: 3,00

| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 4            | 22,2     |
| 4 - İyi      | 3            | 16,7     |
| 3 - Orta     | 5            | 27,8     |
| 2 - Kötü     | -            | -        |
| 1 - Çok kötü | 6            | 33,3     |

Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?

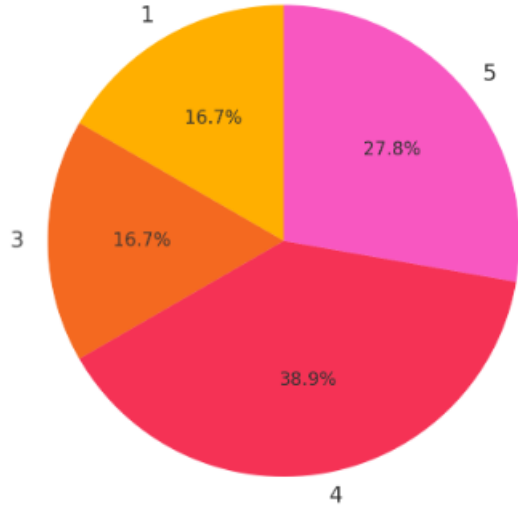


Ortalama Puan: 3,37

| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 6            | 33,3     |
| 4 - İyi      | 6            | 33,3     |
| 3 - Orta     | -            | -        |
| 2 - Kötü     | -            | -        |
| 1 - Çok kötü | 6            | 33,3     |



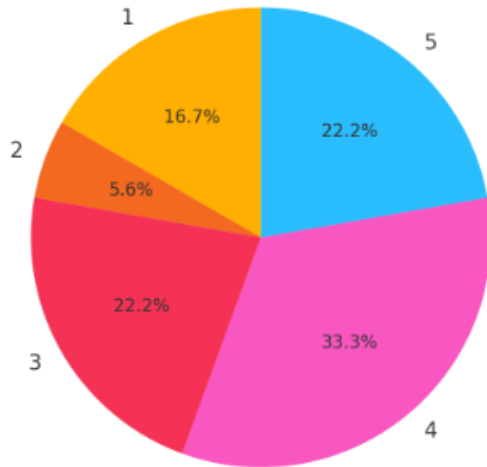
Soru 9: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 3,58

| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 5            | 27,8     |
| 4 - İyi      | 7            | 38,9     |
| 3 - Orta     | 3            | 16,7     |
| 2 - Kötü     | -            | -        |
| 1 - Çok kötü | 3            | 16,7     |

Soru 10: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

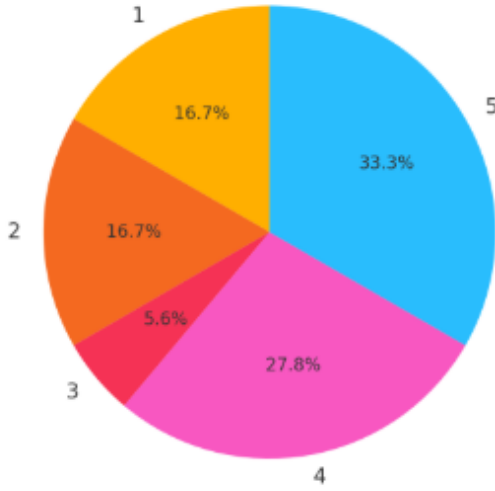


Ortalama Puan: 3,42

| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 4            | 22,2     |
| 4 - İyi      | 6            | 33,3     |
| 3 - Orta     | 4            | 22,2     |
| 2 - Kötü     | 1            | 5,6      |
| 1 - Çok kötü | 3            | 16,7     |



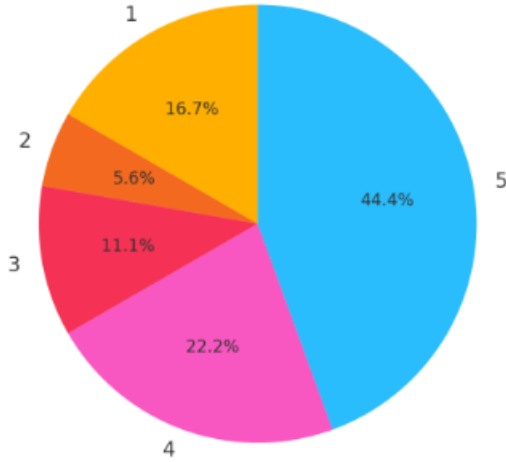
Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 6            | 33,3     |
| 4 - İyi      | 5            | 27,8     |
| 3 - Orta     | 1            | 5,6      |
| 2 - Kötü     | 3            | 16,7     |
| 1 - Çok kötü | 3            | 16,7     |

Ortalama Puan: 3,53

Soru 12: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



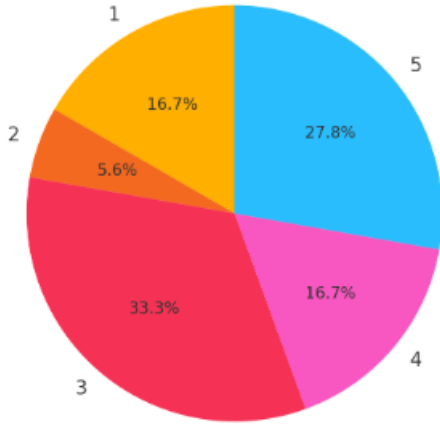
| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 8            | 44,4     |
| 4 - İyi      | 4            | 22,2     |
| 3 - Orta     | 2            | 11,1     |
| 2 - Kötü     | 1            | 5,6      |
| 1 - Çok kötü | 3            | 16,7     |

Ortalama Puan: 3,79





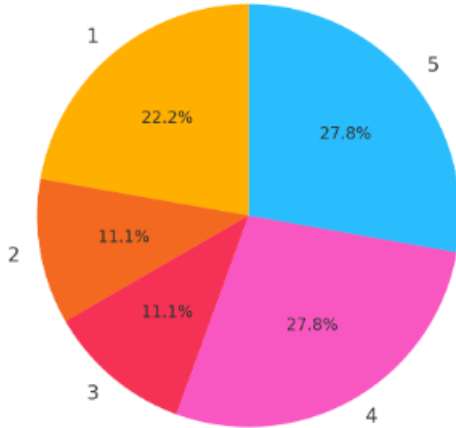
Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 5            | 27,8     |
| 4 - İyi      | 3            | 16,7     |
| 3 - Orta     | 6            | 33,3     |
| 2 - Kötü     | 1            | 5,6      |
| 1 - Çok kötü | 3            | 16,7     |

Ortalama Puan: 3,42

Soru 14: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



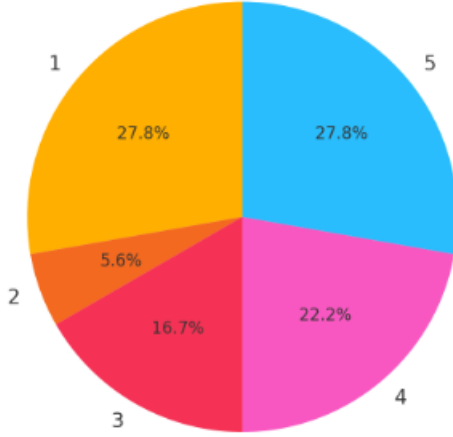
| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 5            | 27,8     |
| 4 - İyi      | 5            | 27,8     |
| 3 - Orta     | 2            | 11,1     |
| 2 - Kötü     | 2            | 11,1     |
| 1 - Çok kötü | 4            | 22,2     |

Ortalama Puan: 3,37





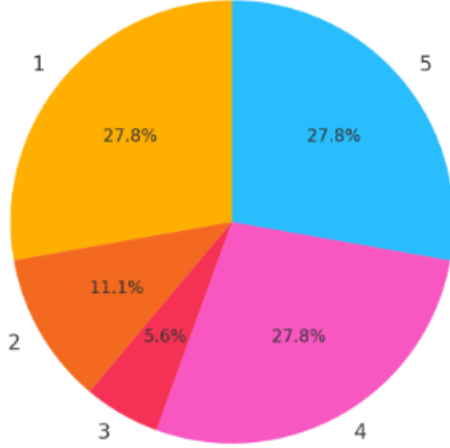
Soru 15: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 5            | 27,8     |
| 4 - İyi      | 4            | 22,2     |
| 3 - Orta     | 3            | 16,7     |
| 2 - Kötü     | 1            | 5,6      |
| 1 - Çok kötü | 5            | 27,8     |

Ortalama Puan: 3,21

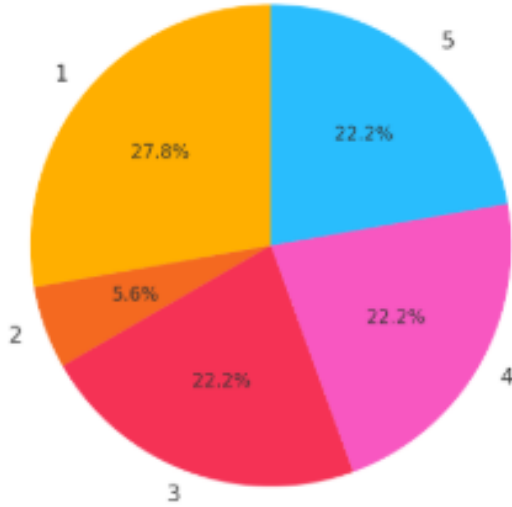
Soru 16: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 5            | 27,8     |
| 4 - İyi      | 5            | 27,8     |
| 3 - Orta     | 1            | 5,6      |
| 2 - Kötü     | 2            | 11,1     |
| 1 - Çok kötü | 5            | 27,8     |

Ortalama Puan: 3,26

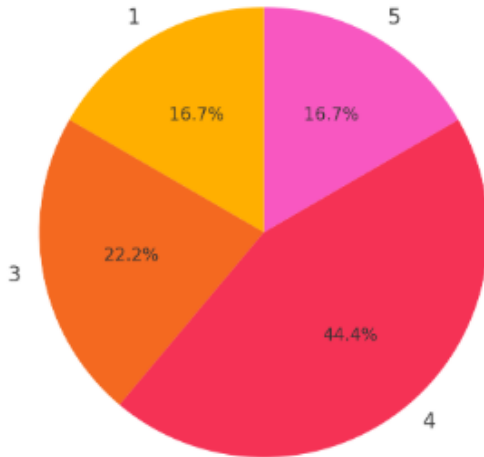
Soru 17: Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  |              |          |
| 4 - İyi      |              |          |
| 3 - Orta     |              |          |
| 2 - Kötü     |              |          |
| 1 - Çok kötü |              |          |

Ortalama Puan: 3,11

Soru 18: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?

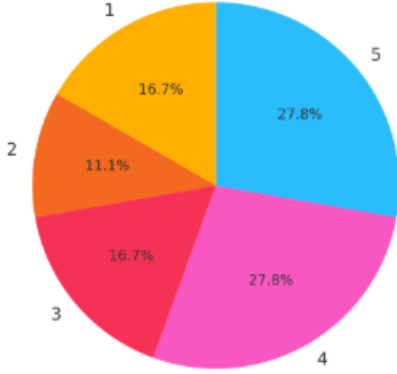


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  |              |          |
| 4 - İyi      |              |          |
| 3 - Orta     |              |          |
| 2 - Kötü     |              |          |
| 1 - Çok kötü |              |          |

Ortalama Puan: 3,53



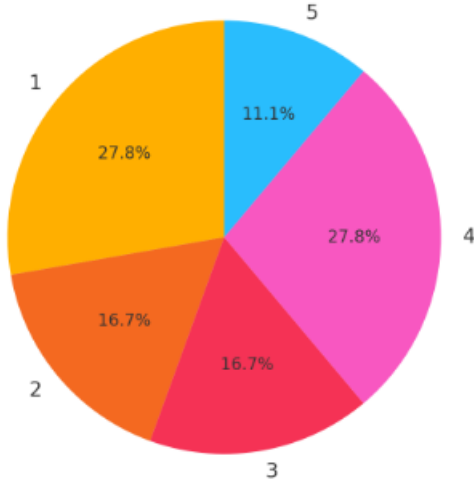
Soru 19: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 5            | 27,8     |
| 4 - İyi      | 5            | 27,8     |
| 3 - Orta     | 3            | 16,7     |
| 2 - Kötü     | 2            | 11,1     |
| 1 - Çok kötü | 3            | 16,7     |

Ortalama Puan: 3,42

Soru 20: Yüksekokul binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



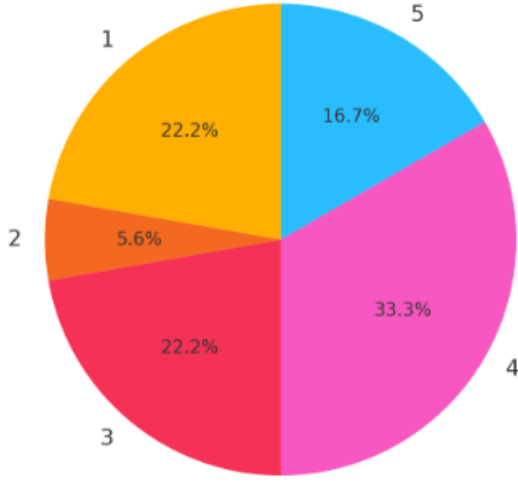
| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 2            | 11,1     |
| 4 - İyi      | 5            | 27,8     |
| 3 - Orta     | 3            | 16,7     |
| 2 - Kötü     | 3            | 16,7     |
| 1 - Çok kötü | 5            | 27,8     |

Ortalama Puan: 2,68





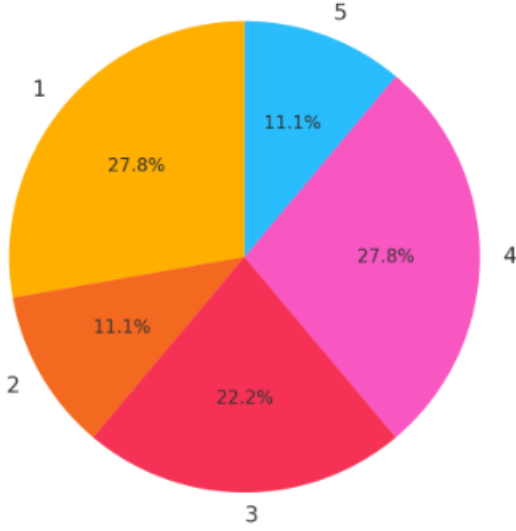
Soru 21: Yüksekokul kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 3            | 16,7     |
| 4 - İyi      | 6            | 33,3     |
| 3 - Orta     | 4            | 22,2     |
| 2 - Kötü     | 1            | 5,6      |
| 1 - Çok kötü | 4            | 22,2     |

Ortalama Puan: 3,05

Soru 22: Yüksekokulmizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?



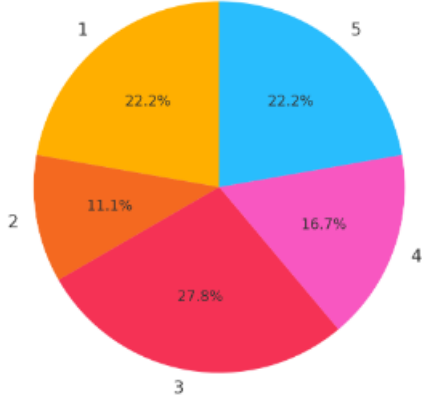
| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 2            | 11,1     |
| 4 - İyi      | 5            | 27,8     |
| 3 - Orta     | 4            | 22,2     |
| 2 - Kötü     | 2            | 11,1     |
| 1 - Çok kötü | 5            | 27,8     |

Ortalama Puan: 2,79





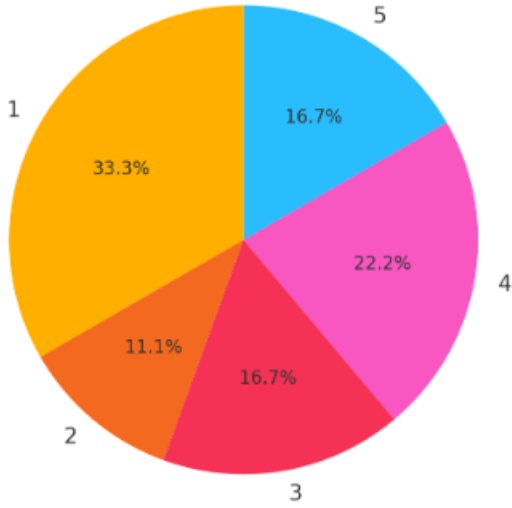
Soru 23: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 4            | 22,2     |
| 4 - İyi      | 3            | 16,7     |
| 3 - Orta     | 5            | 27,8     |
| 2 - Kötü     | 2            | 11,1     |
| 1 - Çok kötü | 4            | 22,2     |

Ortalama Puan: 3,16

Soru 24: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



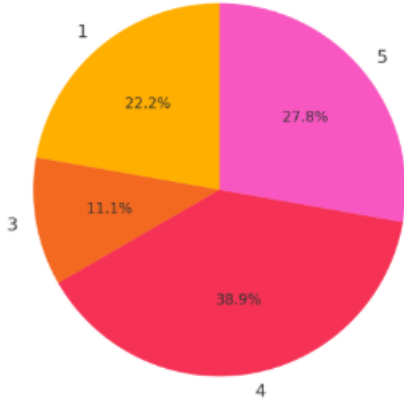
| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 3            | 16,7     |
| 4 - İyi      | 4            | 22,2     |
| 3 - Orta     | 3            | 16,7     |
| 2 - Kötü     | 2            | 11,1     |
| 1 - Çok kötü | 6            | 33,3     |

Ortalama Puan: 2,84





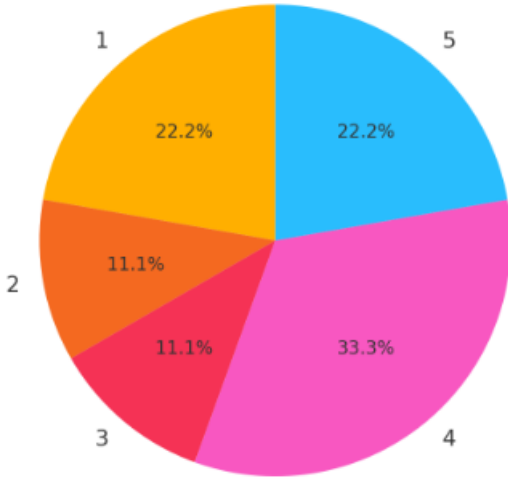
Soru 25: Üniversitemiz kütüphanesindeki bölümünüz ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 5            | 27,8     |
| 4 - İyi      | 7            | 38,9     |
| 3 - Orta     | 2            | 11,1     |
| 2 - Kötü     | -            | -        |
| 1 - Çok kötü | 4            | 22,2     |

Ortalama Puan: 3,53

Soru 26: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

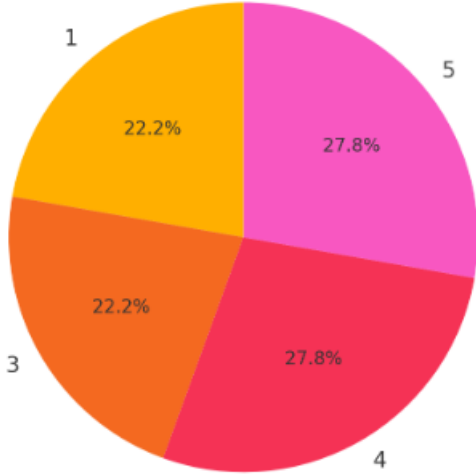


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 4            | 22,2     |
| 4 - İyi      | 6            | 33,3     |
| 3 - Orta     | 2            | 11,1     |
| 2 - Kötü     | 2            | 11,1     |
| 1 - Çok kötü | 4            | 22,2     |

Ortalama Puan: 3,32



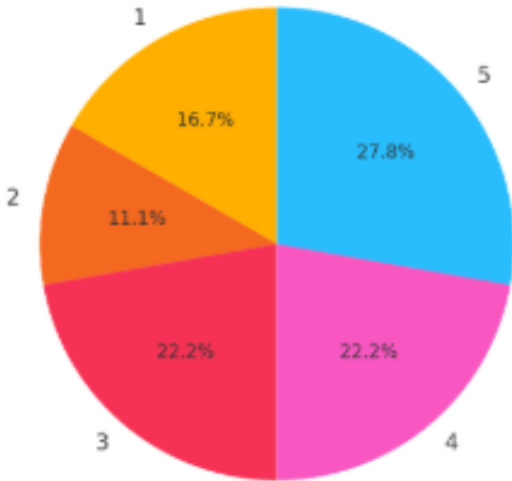
Soru 27: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 5            | 27,8     |
| 4 - İyi      | 5            | 27,8     |
| 3 - Orta     | 4            | 22,2     |
| 2 - Kötü     | -            | -        |
| 1 - Çok kötü | 4            | 22,2     |

Ortalama Puan: 3,47

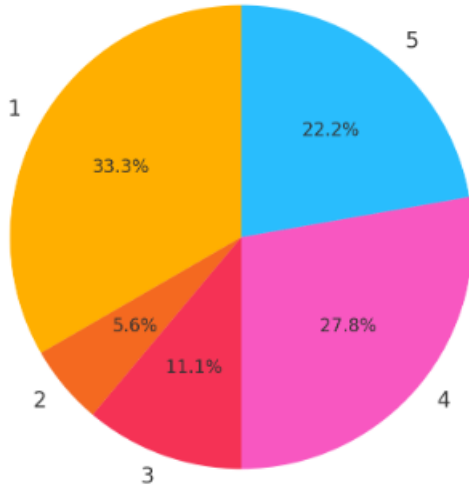
Soru 28: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 5            | 27,8     |
| 4 - İyi      | 4            | 22,2     |
| 3 - Orta     | 4            | 22,2     |
| 2 - Kötü     | 2            | 11,1     |
| 1 - Çok kötü | 3            | 16,7     |

Ortalama Puan: 3,42

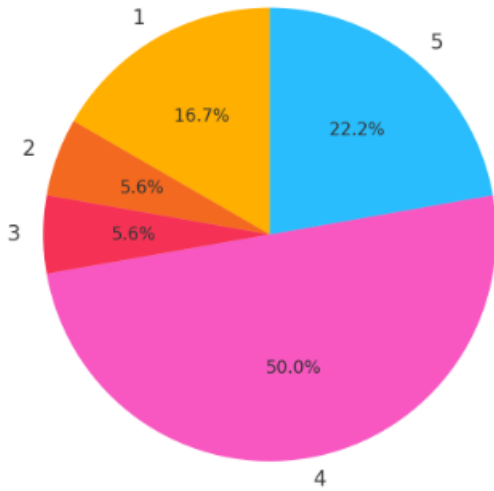
Soru 29: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 4            | 22,2     |
| 4 - İyi      | 5            | 27,8     |
| 3 - Orta     | 2            | 11,1     |
| 2 - Kötü     | 1            | 5,6      |
| 1 - Çok kötü | 6            | 33,3     |

Ortalama Puan: 3,11

Soru 30: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?

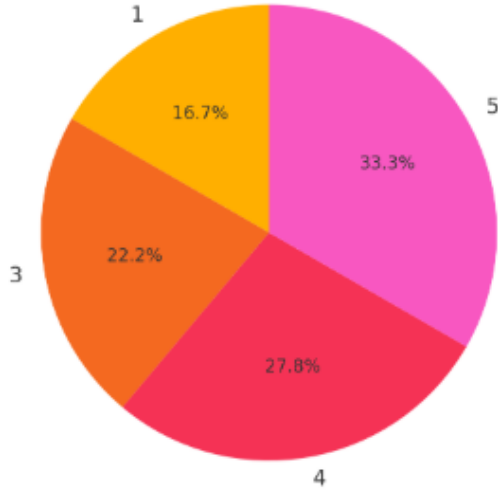


| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 4            | 22,2     |
| 4 - İyi      | 9            | 50,0     |
| 3 - Orta     | 1            | 5,6      |
| 2 - Kötü     | 1            | 5,6      |
| 1 - Çok kötü | 3            | 16,7     |

Ortalama Puan: 3,63



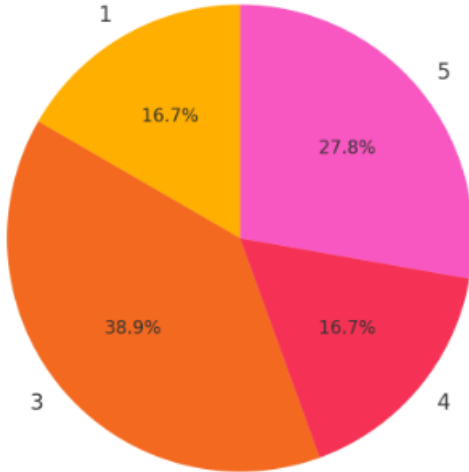
Soru 31: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 6            | 33,3     |
| 4 - İyi      | 5            | 27,8     |
| 3 - Orta     | 4            | 22,2     |
| 2 - Kötü     | -            | -        |
| 1 - Çok kötü | 3            | 16,7     |

Ortalama Puan: 3,68

Soru 32: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



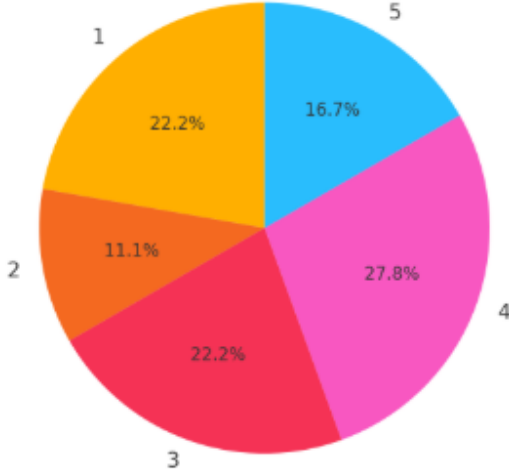
| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 5            | 27,8     |
| 4 - İyi      | 3            | 16,7     |
| 3 - Orta     | 7            | 38,9     |
| 2 - Kötü     | -            | -        |
| 1 - Çok kötü | 3            | 16,7     |

Ortalama Puan: 3,47





Soru 33: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?



| Seçenek      | Cevap Sayısı | Yüzde(%) |
|--------------|--------------|----------|
| 5 - Çok iyi  | 3            | 16,7     |
| 4 - İyi      | 5            | 27,8     |
| 3 - Orta     | 4            | 22,2     |
| 2 - Kötü     | 2            | 11,1     |
| 1 - Çok kötü | 4            | 22,2     |

Ortalama Puan:3,16

### Genel Değerlendirme

Elde edilen yanıtlar doğrultusunda genel ortalama puan 3,22 olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin memnuniyet düzeyinin orta seviyede, yer yer olumluya yakın olduğunu göstermektedir. Öğrenciler genel olarak eğitim-öğretim sürecinden ve akademik kadronun yaklaşımlarından memnun olmakla birlikte, fiziksel olanaklar ve teknik altyapı konusunda çeşitli eksiklikler hissetmektedir. Kategori bazında genel memnuniyet oranlarına bakıldığında;

- Eğitim ve Öğretim

(Soru No: 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 25, 28, 29, 32, 33)

Ortalama Puan: 3.40

Öğrenciler eğitim ve öğretim faaliyetlerinden genel olarak memnundur. İçerik ve öğretim kalitesi açısından olumlu bir algı mevcuttur.

- Altyapı ve Fiziksel Olanaklar

(Soru No: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 20, 21, 24, 26, 27)

Ortalama Puan: 2.98



Bu kategori genel ortalamasının altında kalmıştır. Özellikle donanım, internet hızı ve fiziksel koşulların iyileştirilmesi gerektiği görülmektedir.

- Akademik Destek ve Danışmanlık

(Soru No: 22, 23, 30, 31)

Ortalama Puan: 3.32

Akademik destek hizmetleri ve danışmanlık konularında olumlu bir algı mevcuttur. Ulaşılabilirlik ve sorun çözme konularında güçlü bir yapı olduğu görülmektedir.

**Güçlü Yönler (Ortalama puanı 3,50 ve üzeri olan maddeler):**

Soru 12: Öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı (3,79)

Soru 30: Bölüm Başkanlığı'nın sorun çözme yaklaşımı (3,63)

Soru 31: Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği (3,68)

Soru 11: Akademik kadronun yeterliliği (3,53)

Soru 18: Derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması (3,53)

Soru 25: Kütüphane kaynaklarının yeterliliği (3,53)

Bu alanlar, bölümün öğrenci odaklı bir yaklaşım benimsediğini ve akademik kadronun güçlü bir eğitim-öğretim altyapısı sunduğunu göstermektedir.

**Geliştirilmeye Açık Alanlar (Ortalama puanı 3,00 ve altı olan maddeler):**

Soru 1: Dersliklerin fiziksel donanımı (2,53)

Soru 3: Bilgisayar laboratuvarı donanımı (2,89)

Soru 4: Bilgisayar laboratuvarı yazılımı (2,79)

Soru 5: Laboratuvar internet hızı (2,47)

Soru 20: Yüksekokul altyapı ve güvenliği (2,68)



Soru 22: Öğrenci işleri hizmetleri (2,79)

Soru 24: Üniversite bilgisayar ve internet olanakları (2,84)

Öğrenciler donanımsal altyapı, internet erişimi ve bazı idari hizmetlerden memnun değildir. Bu durum öğrenim ortamını ve genel memnuniyeti olumsuz etkileyebilir.

### **İyileştirme Çalışmaları**

#### **1. Derslik ve Laboratuvar Donanımı:**

- Sınıflar ve laboratuvarlar yeni teknolojilerle güncellenmeli.
- Donanım eksiklikleri tespit edilerek kısa vadeli bütçe planına alınmalı.

#### **2. Yazılım ve İnternet Altyapısı:**

- Bilgisayar laboratuvarlarında yazılım çeşitliliği ve güncelliği artırılmalı.
- İnternet altyapısı gözden geçirilerek daha güçlü bağlantı sağlanmalı.

#### **3. Yönetimsel Hizmet Kalitesi:**

- Öğrenci işleri birimi personeline hizmet içi eğitim verilmeli.
- Geri bildirim mekanizmaları artırılmalı (örneğin dijital anketler, şikâyet kutuları).

#### **4. Fiziksel İyileştirmeler:**

- Güvenlik, aydınlatma, temizlik gibi altyapı sorunlarına hızlı müdahale edilmeli.
- Sosyal alanlar (kantin, yemekhane) gözden geçirilerek öğrenci dostu hale getirilmeli.