



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

**BALIKESİR MESLEK
YÜKSEKOKULU**

***Bilgisayar Teknolojileri
Bölümü, Bilgisayar
Programcılığı Programı***

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



Balıkesir MYO
myo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 67 öğrenci

Katılım Oranı: %89

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

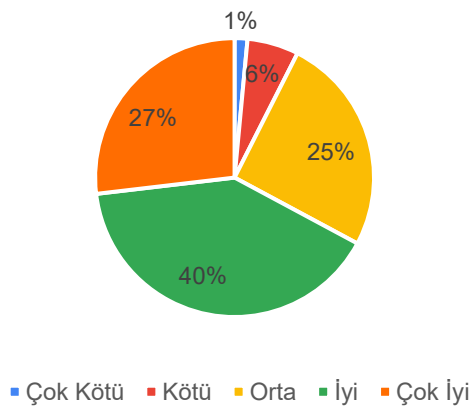
Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	
Akademik Destek ve Danışmanlık	
Bu kategoriler arttırılabilir.	

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

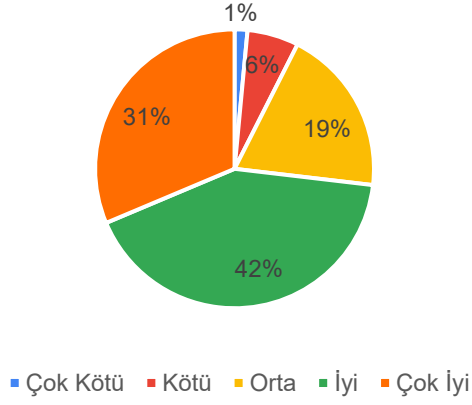
Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3,851
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,955
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3,821
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	3,836
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	4,045
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	4,134
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,940
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	3,985
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3,955
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	4,000
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4,000
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,015
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,090
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,776
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,761
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,791
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3,955
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3,866
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3,940

Soru No	Soru	Ortalama
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3,851
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,701
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,701
23	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3,716
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3,791
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3,985
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3,970
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3,866
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3,821
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,985
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,657
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,030
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,060
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,866
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,627
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3,791
GENEL ORTALAMA		3.890

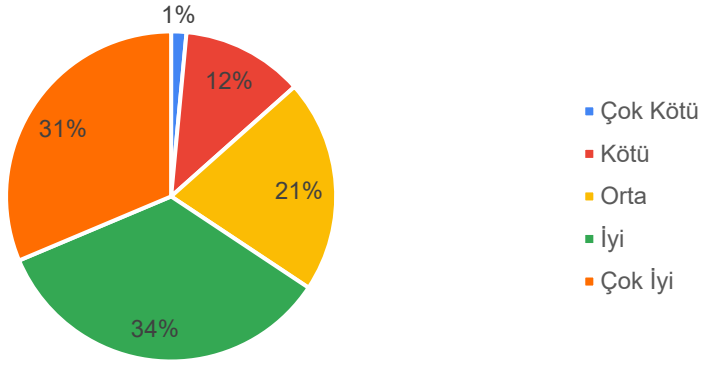
1.Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



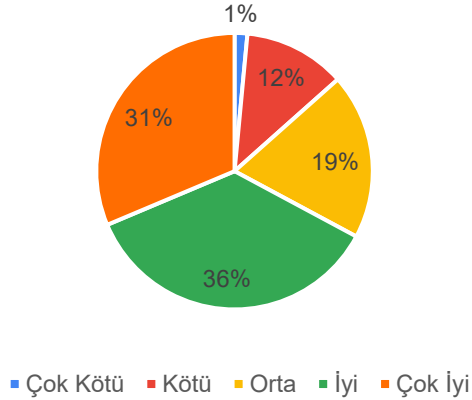
2.Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



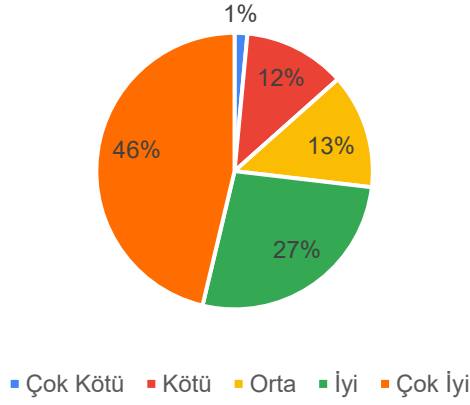
3.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?



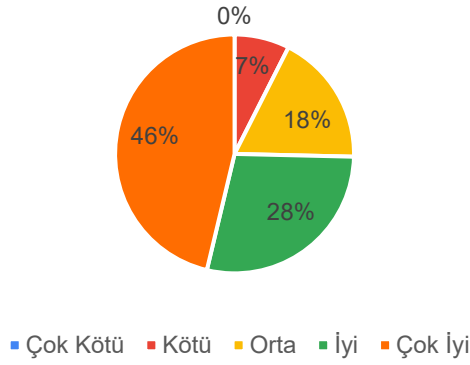
4.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?



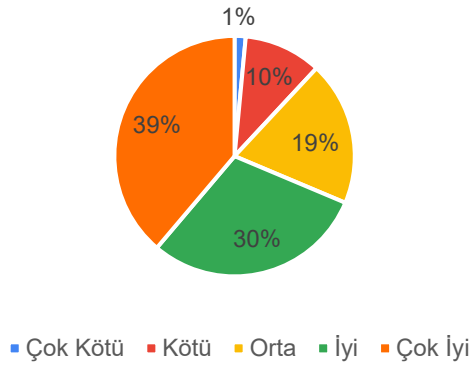
5.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?



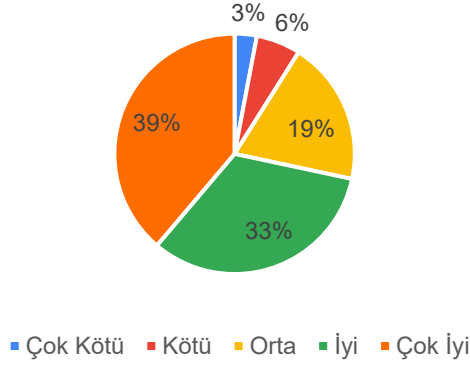
6.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?



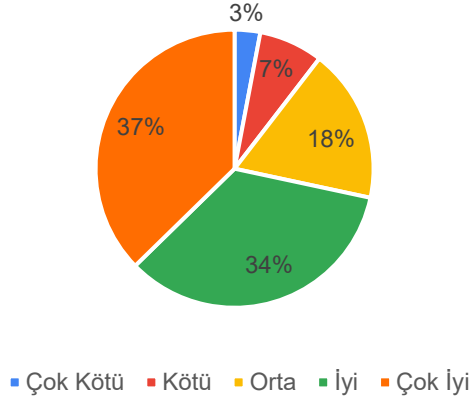
7.Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



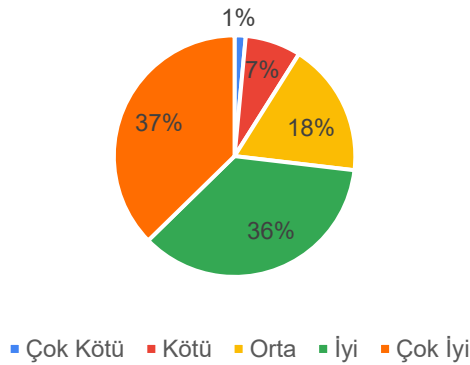
8.Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?



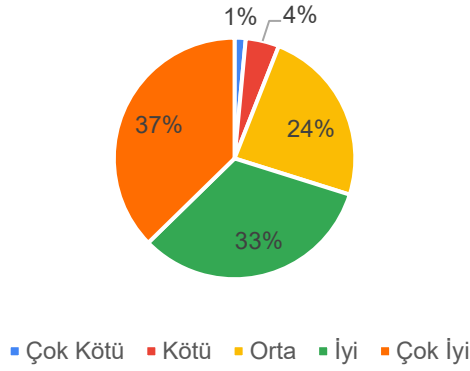
9. Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?



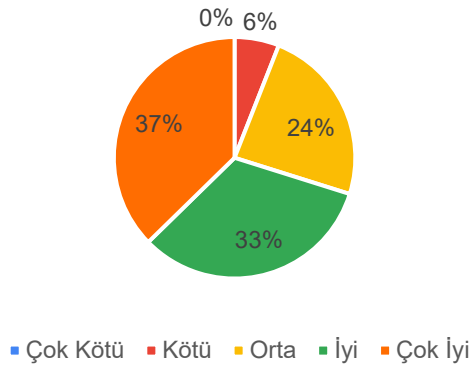
10.Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?



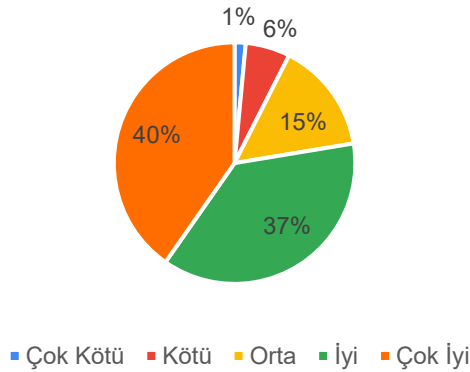
11.Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?



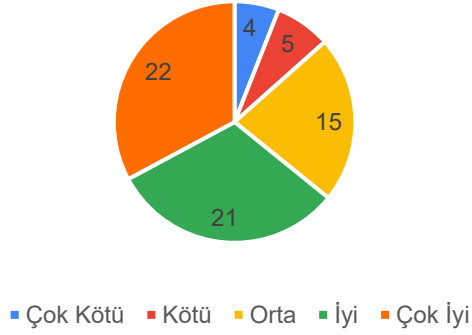
12.Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



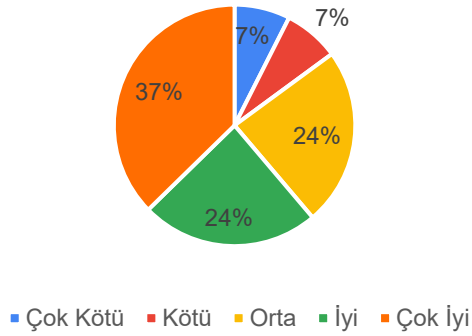
13.Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



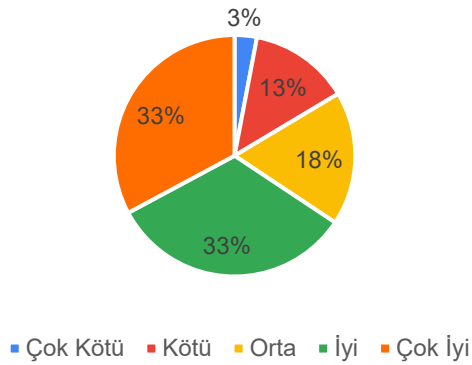
14.Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



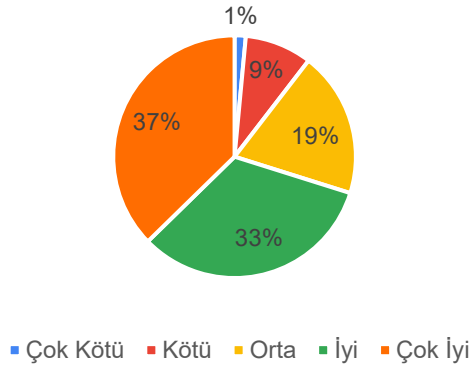
15.Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



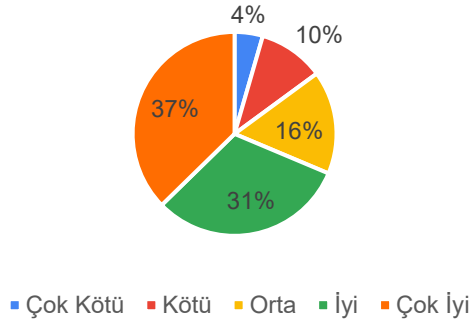
16.Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



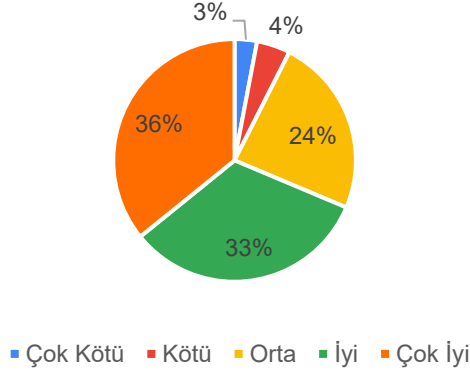
17.Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?



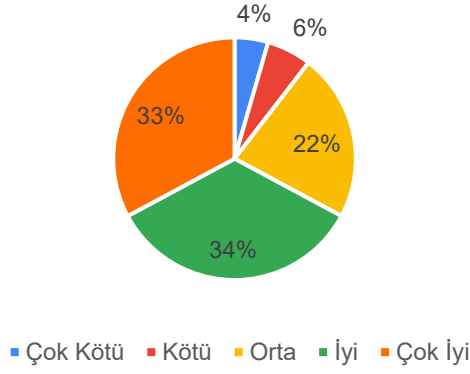
18.Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?



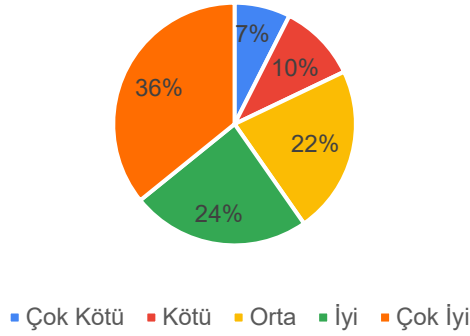
19.Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?



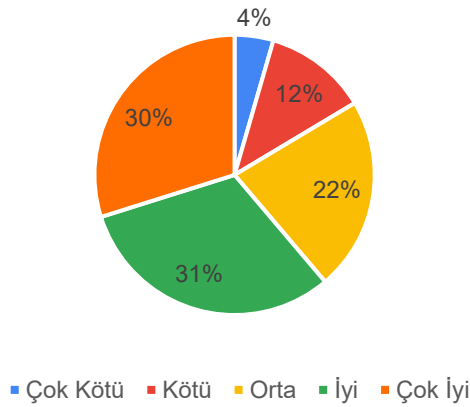
20.Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?



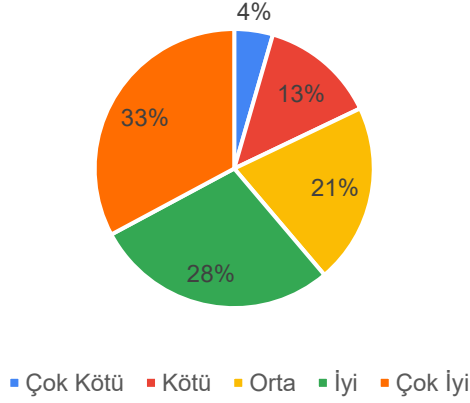
21.Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



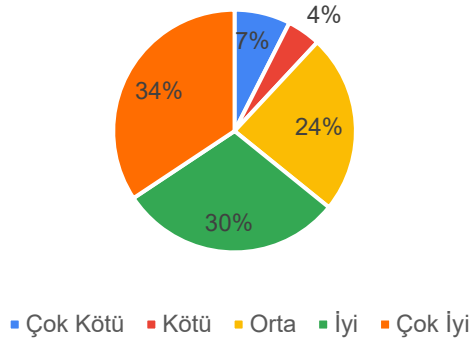
22.Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



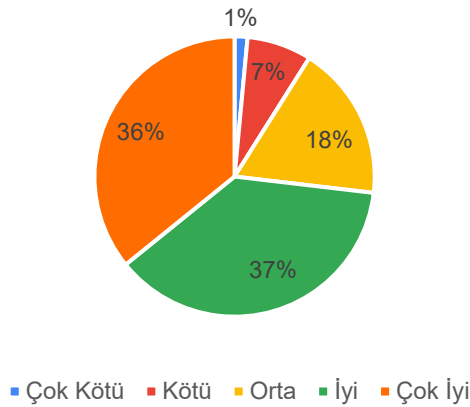
23.Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?



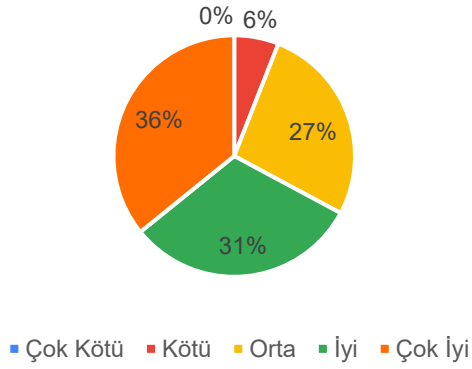
24.Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?



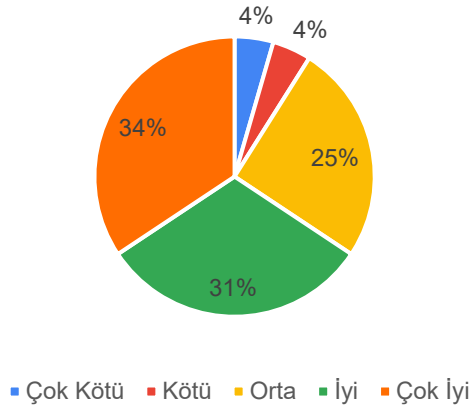
25.Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



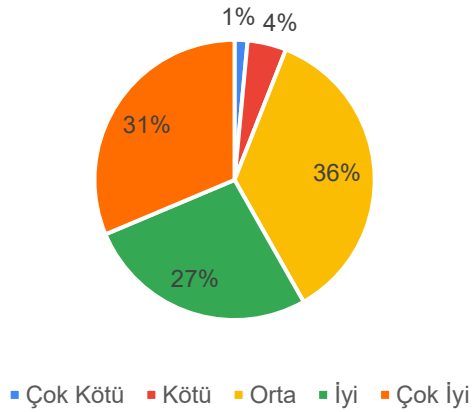
26.Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?



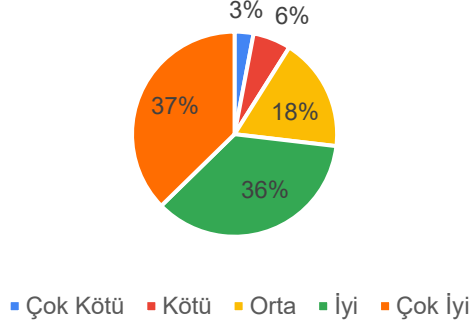
27.Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



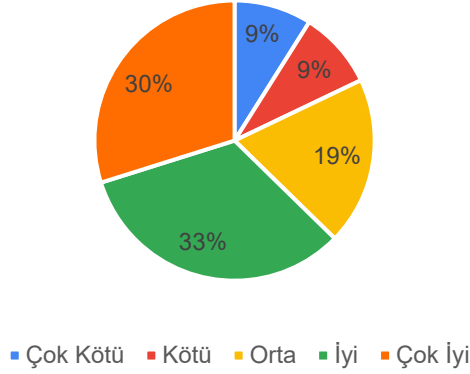
28.Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?



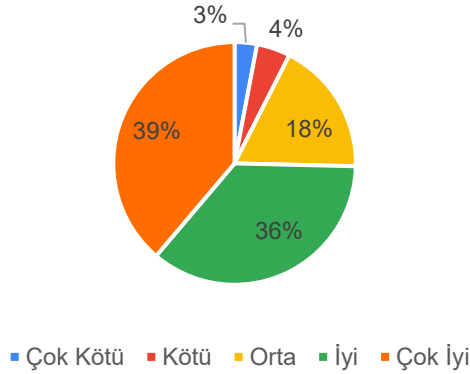
29.Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



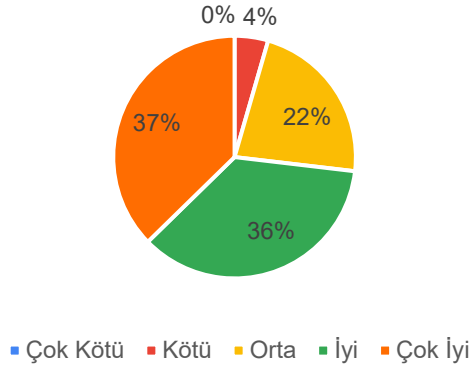
30.Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



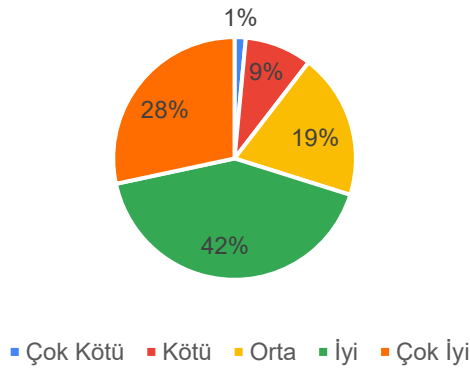
31.Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?



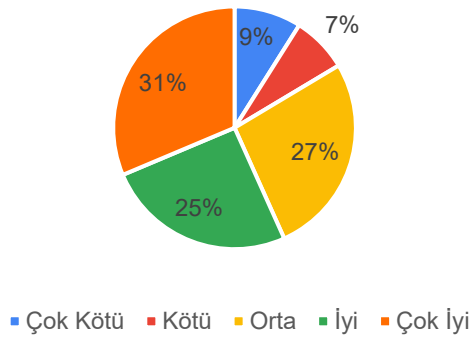
32.Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?



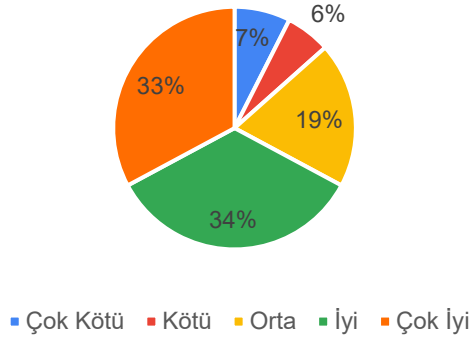
33.Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?



34.Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



35.Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?



Genel Değerlendirme

- **Genel Ortalama:** 3.89

Bu, öğrencilerin genel anlamda memnuniyet düzeyinin oldukça iyi olduğunu göstermektedir. 5 üzerinden ortalama neredeyse 4'e yakındır.

- **Genel Standart Sapma:** 0.13

Standart sapmanın düşük olması, yanıtların görece tutarlı olduğunu, öğrenci görüşlerinde çok büyük uçurumlar olmadığını gösterir.

- **En Yüksek Memnuniyet:**

- *Soru:* **6.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkili kullanımı**

- *Ortalama:* 4.13

Bu sonuç, öğrencilerin bilgisayar laboratuvarlarının etkin kullanımından memnun olduğunu ortaya koyuyor.

- **En Düşük Memnuniyet:**

- *Soru:* **34.Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde yeterli buluyor musunuz?**

- *Ortalama:* 3.63

Bu soru, diğerlerine kıyasla görece daha düşük ortalamaya sahip. Bu, bölümün uluslararası düzeyde yeterlilik algısını geliştirmesi gerektiğine işaret edebilir.

Güçlü Yönler

Ortalaması 4 ve üzerinde çıkan sorular, güçlü yönler olarak değerlendirilebilir. Bunlar öne çıkan noktalar:

- **Bilgisayar Laboratuvarları:** İnternet erişimi (4.04) ve etkin kullanım (4.13) oldukça yüksek memnuniyet düzeyinde.
- **Doküman Erişimi:** Derslere ait dokümanların erişimi ortalama 4.00.

- **Akademik Kadro:** Öğretim elemanlarının öğrencilere ilgisi (4.01), akademik kadronun eğitimde yeterliliği (4.00) ve danışmanlık desteği (4.09) güçlü alanlar olarak öne çıkıyor.
- **Yönetim:** Bölüm Başkanlığı'nın sorun çözme yaklaşımı (4.03) ve ders saatlerine riayet edilmesi (4.06) de güçlü yönler arasında.

Geliştirmeye Açık Alanlar

- Anket verisinde ortalaması 3.5'in altında olan bir soru bulunmamaktadır. Ancak görece ortalaması en düşük çıkan konu:
 - **Uluslararası Yeterlilik Algısı (3.63):** Bölümde alınan eğitimin uluslararası düzeyde yeterli bulunmadığı düşünülüyor. Bu alan, uluslararası değişim programları, yabancı dil destekleri veya global iş birlikleri gibi konularla iyileştirilebilir.

İyileştirme Çalışmaları için Öneriler

- **Uluslararasılaştırma:** Öğrencilerin küresel fırsatlara hazırlanması için uluslararası akreditasyonlar, yabancı dilde dersler veya değişim programları artırılabilir.
- **Geri Bildirim Kanalları:** Öğrencilerin memnuniyet düzeyi genel olarak iyi olsa da, özellikle uluslararası düzeydeki algı için öğrenci görüşlerini derinlemesine almak yararlı olacaktır.
- **Sürdürülebilir İyileştirme:** Güçlü yönlerdeki mevcut standartlar korunmalı ve yeni gelen öğrencilere de bu kalitenin devam edeceği hissettirilmelidir.
- **Laboratuvar Kullanımı:** Bu güçlü alan, diğer altyapı alanlarına da örnek olmalı. Fiziksel donanım ve derslikler için de benzer memnuniyet sağlanabilir.

Özet

Genel memnuniyet yüksek, güçlü yönler belirgin, geliştirme alanı net. Düzenli aralıklarla bu anket tekrarlanarak iyileştirmelerin etkisi ölçülmeli.