



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

**BALIKESİR MESLEK
YÜKSEKOKULU**

**BÜRO HİZMETLERİ VE
SEKRETERLİK BÖLÜMÜ**

**BÜRO YÖNETİMİ VE
YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI
PROGRAMI**

**SEKTÖR TEMSİLCİLERİ/
İŞVEREN (DIŞ PAYDAŞ)
ANKET DEĞERLENDİRME
RAPORU**

BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU

myo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ SEKTÖR TEMSİLCİLERİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

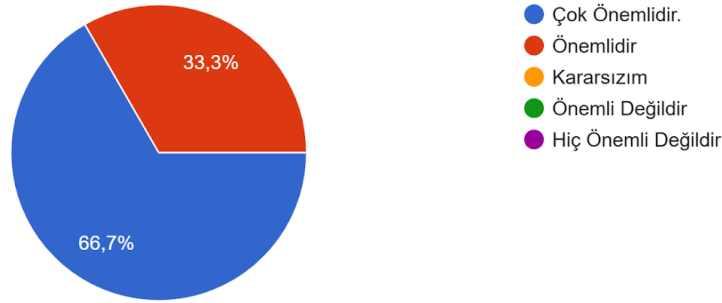
1. Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Balıkesir Meslek Yüksekokulu Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü- Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı tarafından uygulanan İşveren/Dış Paydaş (Sektör Temsilcileri) Anketi'ne dayanılarak hazırlanmıştır. Analizlerde, 5'li Likert ölçeğinden yararlanılmıştır.

2. Bulgular

Kurumunuz/İşyerinizde üniversite mezunu çalışan tercih ederken aradığınız nitelikler/beceriler ile ilgili düşüncelerinizi önem düzeyine göre belirtiniz: Eğitim Becerileri/Bilgisi

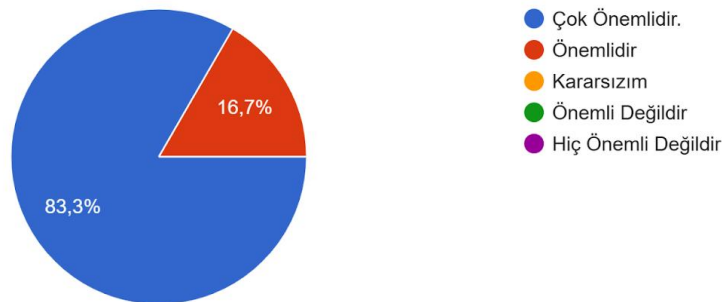
6 yanıt



Katılımcılar çalışanları tercih ederken eğitim becerisinin önemli (%33,3) ve çok önemli (%66,7) düzeyde olduğu belirtilmiştir.

Mesleki Yeterlilik

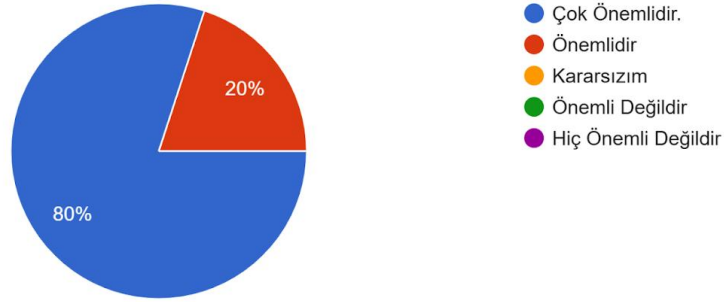
6 yanıt



Katılımcılar çalışanları tercih ederken mesleki yeterliliklerinin çok önemli (%83,3) ve önemli (%16,7)düzeyde olduğunu belirtmiştir.

Araç-Gereç Kullanımı Becerisi

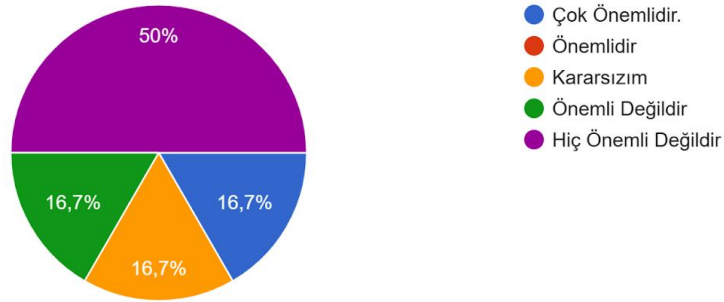
5 yanıt



Katılımcılar çalışanları tercih ederken araç gereç kullanım becerisinin çok önemli (%80) ve önemli (%20) düzeyde olduğunu belirtmiştir.

Yabancı Dil

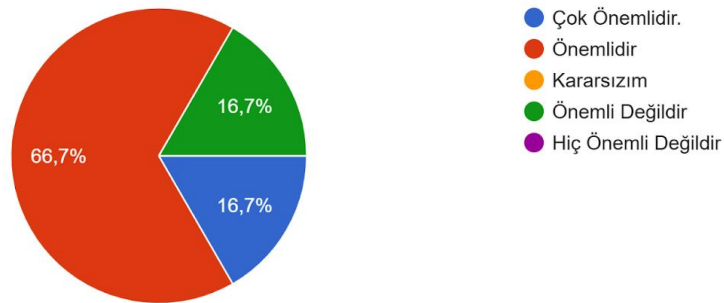
6 yanıt



Katılımcılar çalışanlarını tercih ederken yabancı dil becerilerinin hiç önemli olmadığı (%50), Kararsız oldukları (%16), önemli olmadığı (%16) olduğunu belirtmişlerdir.

İşletme Becerileri

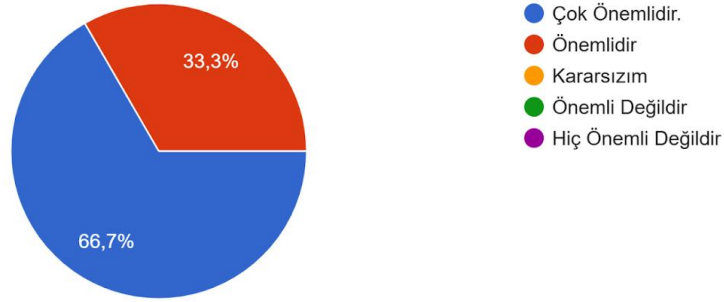
6 yanıt



Katılımcılar çalışanlarını tercih ederken işletme becerilerinin önemli olduğu (%66,7), önemli olmadığı (%16), hiç önemli olmadığı (%16) olduğunu belirtmişlerdir.

Bilgisayar Becerileri

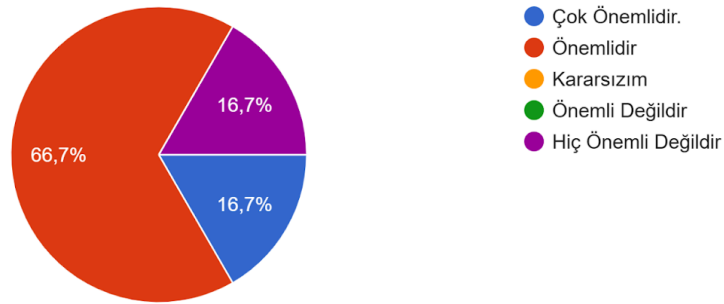
6 yanıt



Katılımcılar çalışanlarını seçerken bilgisayar becerilerinin olmasının çok önemli ve önemli düzeyde olduğunu belirtmiştir.

Çeşitli kişisel/kariyer gelişim programları kapsamında sertifikaya sahip olma (İş Sağlığı ve Güvenliği, NLP, Etkili iletişim teknikleri, proje yönetimi geliştirme vb.)

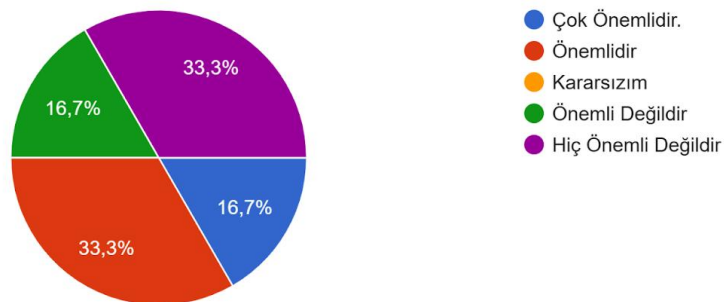
6 yanıt



Katılımcılar çalışanlarını seçerken çeşitli kişisel /kariyer gelişim programları kapsamında sertifikaya sahip olmasının önemli (%66,7), çok önemli (%16) olduğunu belirtmiştir. Ancak %16'sı ise hiç önemli olmadığını belirtmiştir.

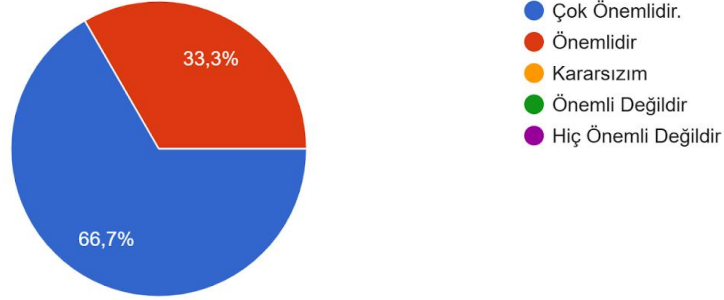
Mezun olduğu üniversite

6 yanıt



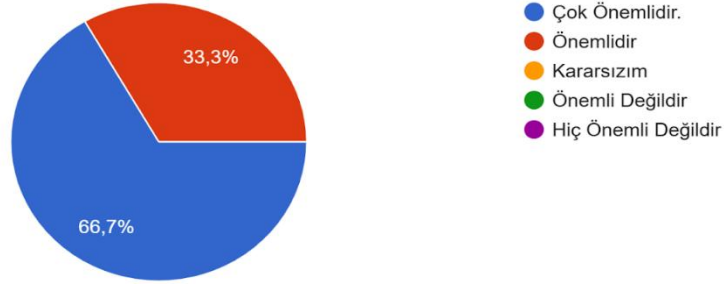
Katılımcılar çalışanlarını tercih ederken mezun oldukları üniversitelerinin %16'sı çok önemli olduğu, %33'sü önemli olduğu, %33'ü hiç önemli olmadığı ve %16'sı ise hiç önemli olmadığını belirtmiştir.

Diksiyon
6 yanıt



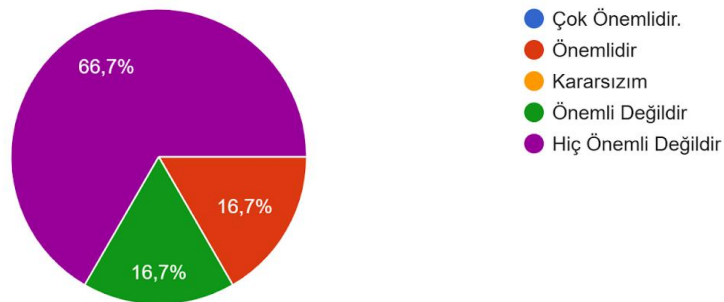
Katılımcılar çalışanlarını tercih ederken diksiyon becerilerinin çok önemli (%66,7) ve önemli (%33) olduğunu belirtmiştir.

İş tecrübesi
6 yanıt



Katılımcılar çalışanlarını tercih ederken iş tecrübesinin çok önemli (%66,7) ve önemli (%33) olduğunu belirtmiştir.

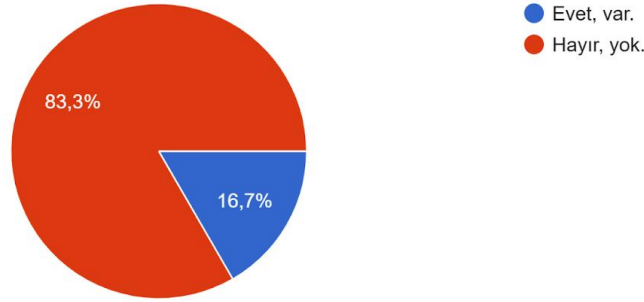
Stajını gerçekleştirdiği kurum/firma
6 yanıt



Katılımcılar çalışanlarını tercih ederken stajını gerçekleştirdiği kurumun hiç önemli olmadığı (%66), önemli olmadığını (%16) belirtmiştir. %16'sı ise önemli olduğunu belirtmiştir.

Kurumunuzda Balıkesir Meslek Yüksekokulundan mezun olan çalışanınız var mı?

6 yanıt



3. Genel Değerlendirme

Katılımcıların %66,3'ü Balıkesir MYO'dan mezun olan çalışanlarının olmadığını %16,7'si olduğunu belirtmiştir. Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı mezunu çalışanların;

- Etkili sosyal iletişim becerisinin olduğuna kesinlikle katıldığını,
- Bilgiye kolay ulaşabilme becerisinin kazandığına kesinlikle katıldığını,
- Bilgiyi uygulama ve kullanabilme becerisini kazandığına kesinlikle katıldığını,
- Ekip çalışmasına katılabilme becerisini kazandığına kesinlikle katıldığını,
- Problem çözme becerisini kesinlikle kazandığını,
- Karar verebilme becerisini kazandığına kesinlikle katıldığını,
- Araştırma yapma becerisinin kazandığına kesinlikle katıldığını,
- Sistemik yaklaşım yeteneğine sahip olabilme becerisini kazandığına kesinlikle katıldığını,
- Liderlik özelliklerine sahip olma becerisini kazandığına kesinlikle katıldığını,
- Etik davranabilme becerisini kazandığına kesinlikle katıldığını,
- Stratejik düşünebilme becerisini kazandığına kesinlikle katıldığını,
- Hızlı karar verebilme becerisini kazandığına kesinlikle katıldığını,
- Analiz-sentez yapabilme becerisini kazandığına kesinlikle katıldığını,
- Öz eleştiri yapabilme becerisini kazandığına kesinlikle katıldığını ifade etmiştir.

4. İyileştirme Önerileri ve Sonuç

Büro yönetimi ve yönetici asistanlığı programı sektör temsilcileri insan kaynağı seçiminde üniversite mezunu çalışan tercih ederken mesleki yeterlilik, eğitim becerisi, araç gereç kullanımı, işletme becerisi, bilgisayar becerisi, sertifikalarının olmasının genel olarak önemli ve çok önemli düzeyde olduğu belirtilmiştir. Bu kapsamda anket sonuçlarına göre sektör beklentilerinin bir kısmının program derslerinin öğretim çıktılarında var olduğu ve belirli periyotlarda iyileştirme çalışmalarının olması gerektiği düşünülmektedir.