



Balıkesir
Üniversitesi

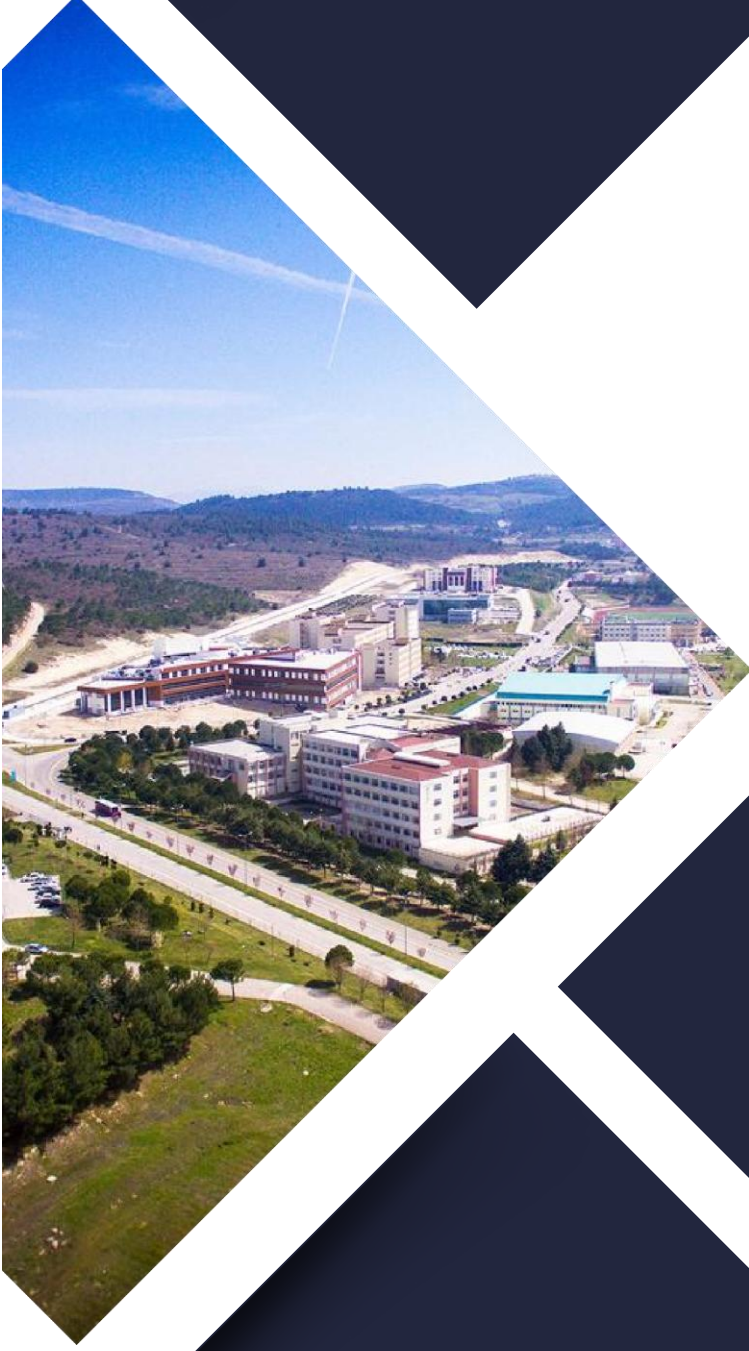


2024-2025

**BALIKESİR MESLEK
YÜKSEKOKULU**

**TEKSTİL, GİYİM AYAKKABI
VE DERİ BÖLÜMÜ**

**TEKSTİL TEKNOLOJİSİ
PROGRAMI**



**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU

MYO@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 30 öğrenci

Katılım Oranı: % 100

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3,10
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3,32
Akademik Destek ve Danışmanlık	3,51

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.20
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.17
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.93
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.93
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3.00
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3,07
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.23
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	3.10
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.23
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.30
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3.37



Soru No	Soru	Ortalama
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,57
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,60
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.27
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.37
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.03
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	2.73
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.13
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.17
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.20
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.13
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,07
23	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.20
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3,10
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.20
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.37
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3,00
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	2.83
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,60
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.03
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.30
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,63
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.40
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.23
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3,50

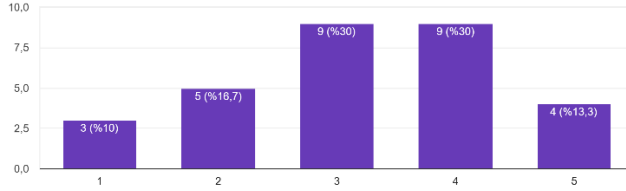




GENEL ORTALAMA

3,26

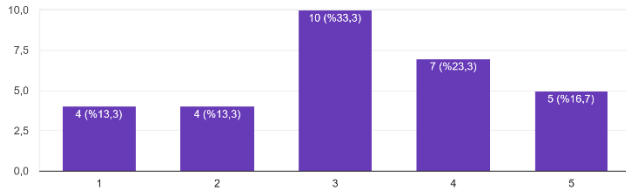
1. Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	3	10%
2-Kötü	5	16,6%
3- Orta	9	30%
4-İyi	9	30%
5- Çok iyi	4	13,3%

Ortalama puan:3.20

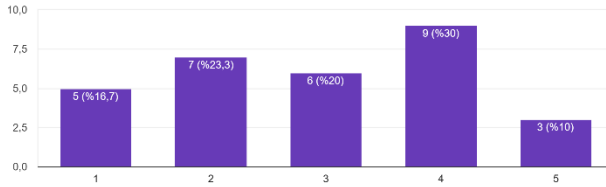
2.Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	4	13,3%
2-Kötü	4	13,3%
3- Orta	10	33,3%
4-İyi	7	23,3%
5- Çok iyi	5	16,6%

Ortalama puan:3.17

3.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
30 yanıt



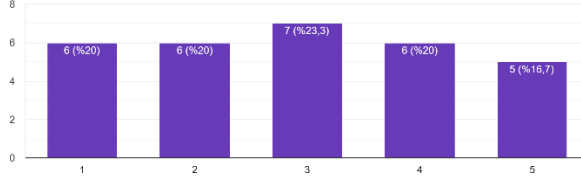
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	5	16,6%
2-Kötü	7	23,3%
3- Orta	6	20%
4-İyi	9	30%
5- Çok iyi	3	10%

Ortalama puan:2.93





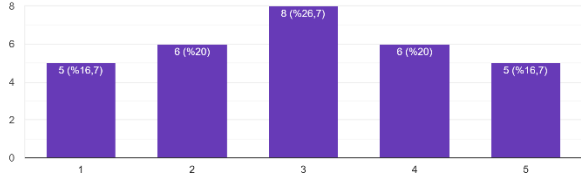
4.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	6	20%
2-Kötü	6	20%
3- Orta	7	23,3%
4-İyi	6	20%
5- Çok iyi	5	16,6%

Ortalama puan:2.93

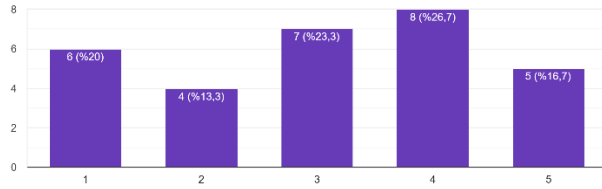
5.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	5	16,6%
2-Kötü	6	20%
3- Orta	8	26,6%
4-İyi	6	20%
5- Çok iyi	5	16,6%

Ortalama puan:3.00

6.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanım açısından nasıl buluyorsunuz?
30 yanıt



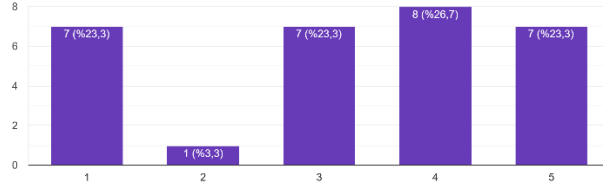
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	6	20%
2-Kötü	4	13,3%
3- Orta	7	23,3%
4-İyi	8	26,6%
5- Çok iyi	5	16,6%

Ortalama puan:3.07





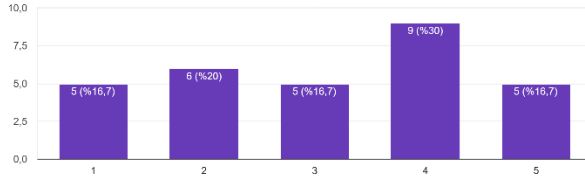
7. Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	7	23,3%
2-Kötü	1	3,3%
3- Orta	7	23,3%
4-İyi	8	26,6%
5- Çok iyi	7	23,3%

Ortalama puan:3.23

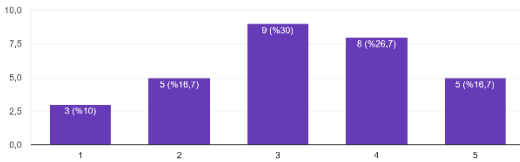
8. Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	5	16,6%
2-Kötü	6	20%
3- Orta	5	16,6%
4-İyi	9	30%
5- Çok iyi	5	16,6%

Ortalama puan:3.10

9. Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?
30 yanıt



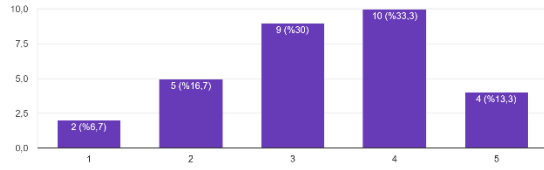
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	3	10%
2-Kötü	5	16,6%
3- Orta	9	30%
4-İyi	8	26,6%
5- Çok iyi	5	16,6%

Ortalama puan:3.23



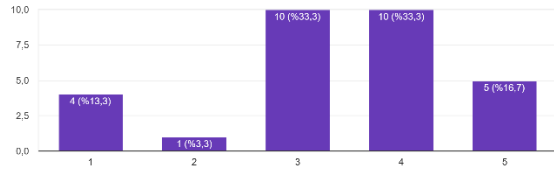


10. Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?
30 yanıt



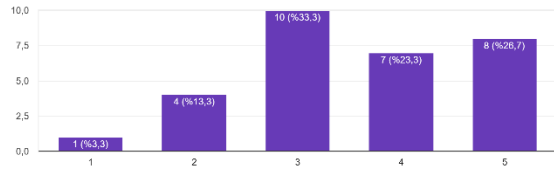
Ortalama puan:3.30

11. Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?
30 yanıt



Ortalama puan:3.37

12. Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?
30 yanıt



Ortalama puan:3.5

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	2	6,6%
2-Kötü	5	16,6%
3- Orta	9	30%
4-İyi	9	30%
5- Çok iyi	4	13,3%

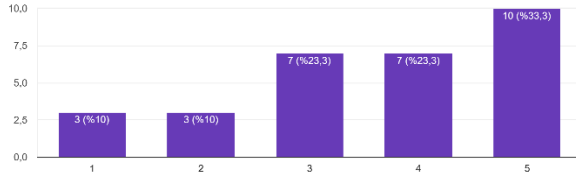
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	4	13,3%
2-Kötü	1	3,3%
3- Orta	10	33,3%
4-İyi	10	33,3%
5- Çok iyi	5	16,6%

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	1	3,3%
2-Kötü	4	13,3%
3- Orta	10	33,3%
4-İyi	7	23,3%
5-Çok iyi	5	16,6%



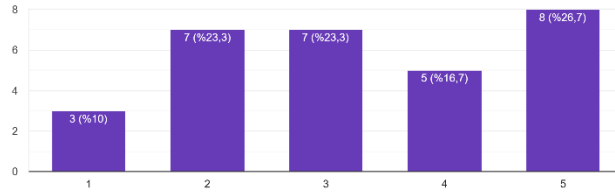


13. Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
30 yanıt



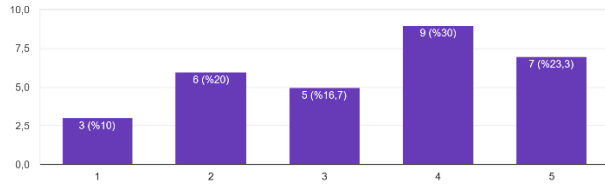
Ortalama puan:3.60

14. Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
30 yanıt



Ortalama puan:3.27

15. Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik ısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
30 yanıt



Ortalama puan:3.37

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	3	10%
2-Kötü	3	10%
3- Orta	7	23,3%
4-İyi	7	23,3%
5-Çok iyi	10	33,3%

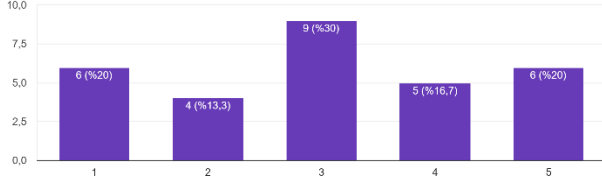
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	3	10%
2-Kötü	7	23,3%
3- Orta	7	23,3%
4-İyi	5	16,6%
5-Çok iyi	8	26,7%

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	3	10%
2-Kötü	6	20%
3- Orta	5	16,6%
4-İyi	9	30%
5-Çok iyi	7	23,3%





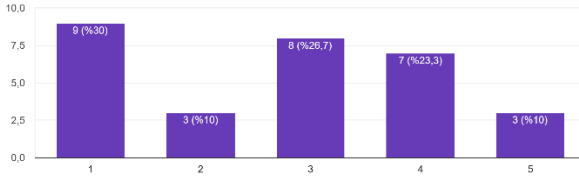
16.Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	6	20%
2-Kötü	4	13,3%
3- Orta	9	30%
4-İyi	5	16,6%
5-Çok iyi	6	20%

Ortalama puan:3.03

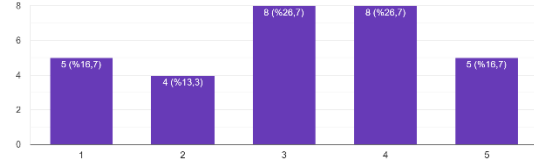
17.Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	6	20%
2-Kötü	4	13,3%
3- Orta	9	30%
4-İyi	5	16,6%
5-Çok iyi	6	20%

Ortalama puan:2.73

18.Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?
30 yanıt



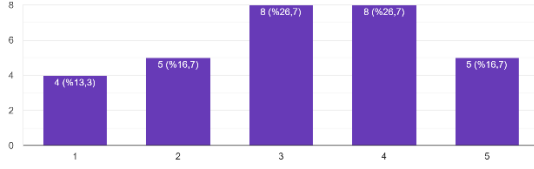
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	5	16,6%
2-Kötü	4	13,3%
3- Orta	8	26,6%
4-İyi	8	26,6%
5-Çok iyi	5	16,6%

Ortalama puan:3.13





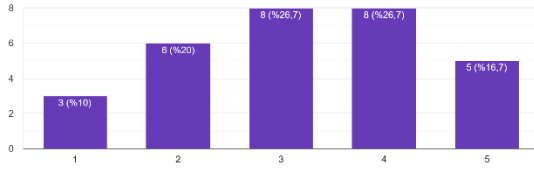
19. Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtmaları konusunda ne düşünüyorsunuz?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	4	13,3%
2-Kötü	5	16,6%
3- Orta	8	26,6%
4-İyi	8	26,6%
5-Çok iyi	5	16,6%

Ortalama puan:3.17

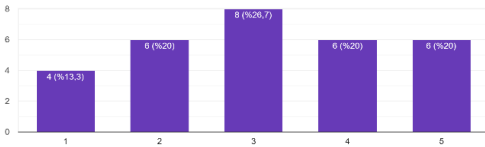
20. Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	4	13,3%
2-Kötü	5	16,6%
3- Orta	8	26,6%
4-İyi	8	26,6%
5-Çok iyi	5	16,6%

Ortalama puan:3.20

21. Yükseköğül binamızın altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
30 yanıt



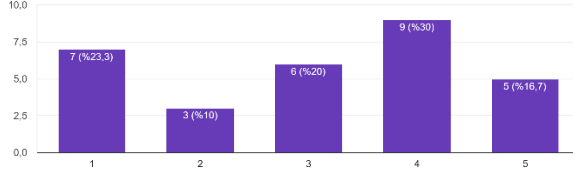
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	4	13,3%
2-Kötü	6	20%
3- Orta	8	26,6%
4-İyi	6	20%
5-Çok iyi	6	20%

Ortalama puan:3.13





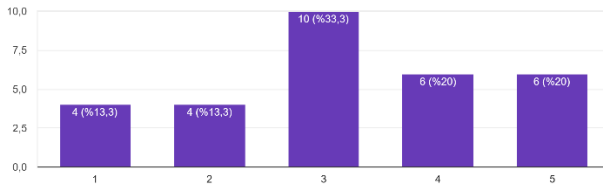
22.Yüksekokul kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1- Çok Kötü	7	23,3%
2- Kötü	3	10%
3- Orta	6	20%
4- İyi	9	30%
5- Çok iyi	5	16,6%

Ortalama puan:3.07

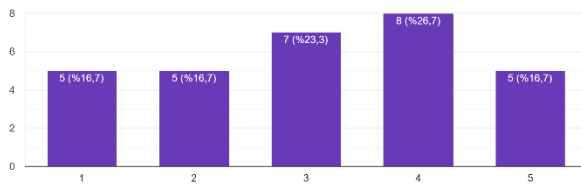
23.Yüksekokulumuzun öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1- Çok Kötü	4	13,3%
2- Kötü	4	13,3%
3- Orta	10	33,3%
4- İyi	6	20%
5- Çok iyi	6	20%

Ortalama puan:3.20

24.Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?
30 yanıt



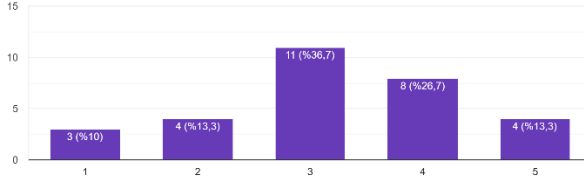
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1- Çok Kötü	5	16,6%
2- Kötü	5	16,6%
3- Orta	7	23,3%
4- İyi	8	26,6%
5- Çok iyi	5	16,6%

Ortalama puan:3.10





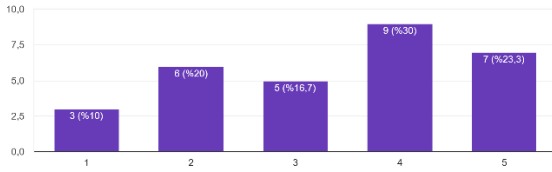
25. Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	3	10%
2-Kötü	4	13,3%
3- Orta	11	36,6%
4-İyi	8	26,6%
5-Çok iyi	4	13,3%

Ortalama puan:3.20

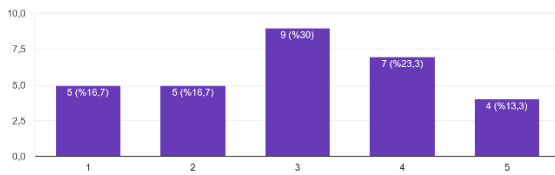
26. Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	3	10%
2-Kötü	6	20%
3- Orta	5	16,6%
4-İyi	9	30%
5-Çok iyi	7	23,3%

Ortalama puan:3.37

27. Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?
30 yanıt

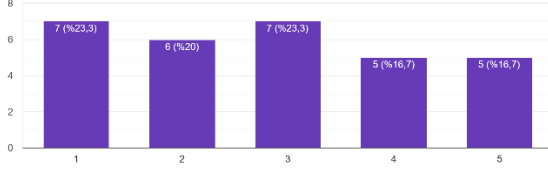


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	5	16,6%
2-Kötü	5	16,6%
3- Orta	9	30%
4-İyi	7	23,3%
5-Çok iyi	4	13,3%

Ortalama puan:3.00



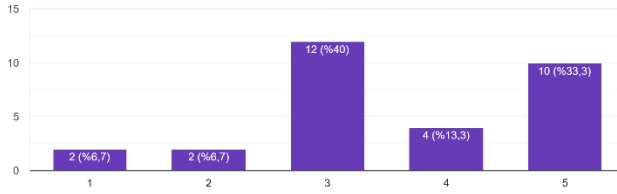
28.Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	7	23,3%
2-Kötü	6	20%
3- Orta	7	23,3%
4-İyi	5	16,6%
5-Çok iyi	5	16,6%

Ortalama puan:2.83

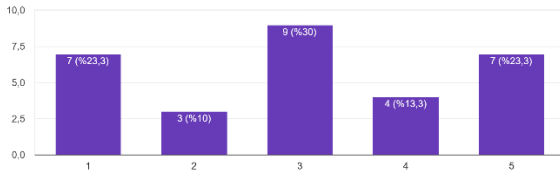
29.Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	2	6,6%
2-Kötü	2	6,6%
3- Orta	12	40%
4-İyi	4	13,3%
5-Çok iyi	10	33,3%

Ortalama puan:3.60

30.Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?
30 yanıt



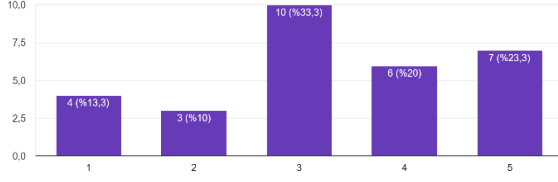
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	7	23,3%
2-Kötü	3	10%
3- Orta	9	30%
4-İyi	4	13,3%
5-Çok iyi	7	23,3%

Ortalama puan:3.03





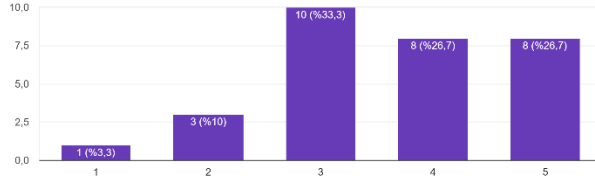
31. Bölüm başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	4	13,3%
2-Kötü	3	10%
3- Orta	10	33,3%
4-İyi	6	20%
5-Çok iyi	7	23,3%

Ortalama puan:3.30

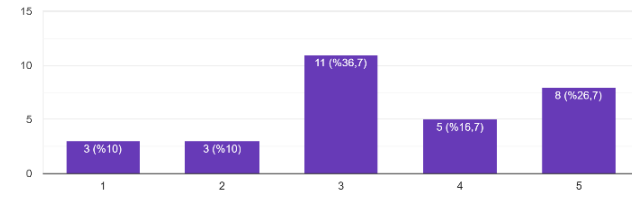
32. Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	1	3,3%
2-Kötü	3	10%
3- Orta	10	33,3%
4-İyi	8	26,6%
5-Çok iyi	8	26,6%

Ortalama puan:3.63

33. Belirli ihtiyaçlara göre bir sistem ve süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?
30 yanıt



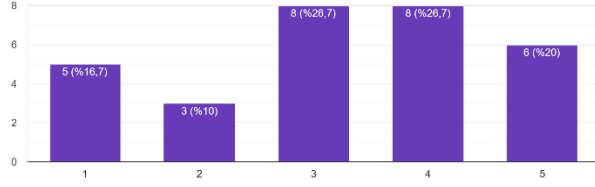
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	3	10%
2-Kötü	3	10%
3- Orta	11	36,6%
4-İyi	5	16,6%
5-Çok iyi	8	26,6%

Ortalama puan:3.40





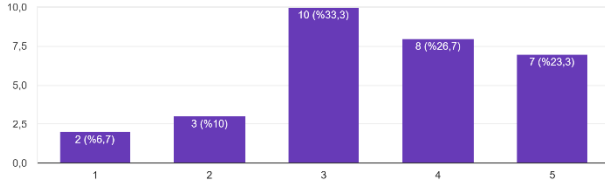
34. Bölümünüzde aldığımız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	5	16,6%
2-Kötü	3	10%
3- Orta	8	26,6%
4-İyi	8	26,6%
5-Çok iyi	6	20%

Ortalama puan:3.23

35. Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?
30 yanıt



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	2	6,6%
2-Kötü	3	10%
3- Orta	10	33,3%
4-İyi	8	26,6%
5-Çok iyi	7	23,3%

Ortalama puan:3.50

Genel Değerlendirme,

Bölümde, Tekstil teknolojisi programında “bölüm öğrenci memnuniyet anketi” sonuçları değerlendirildiğinde, Teknolojisi programının genel olarak olumlu değerlendirildiği görülmektedir. Özellikle akademik kadronun performansı, öğrenci danışmanlıkları, öğretim elemanlarına ulaşılabilirliği ve bölüm öğretim elemanlarının ilgisi, alanlarında yüksek memnuniyet görülmüştür.





Güçlü Yönler

1. Akademik Kadro ve Eğitim Kalitesi: Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansı, danışmanlık hizmetleri ve ulaşılabilirlik gibi alanlarda öğrenciler tarafından başarılı bulunmuştur.
2. Ders İçerikleri ve Kaynaklar: Bölüm derslerinin içerikleri ve kütüphane kaynakları yeterli görülmüştür.
3. Öğrenci Desteği: Bölüm başkanlığının sorun çözme becerisi ve mesleki rehberlik güçlü yönler arasında yer almaktadır.

Gelişime Açık Alanlar

1. Fiziksel Altyapı ve Donanım: Laboratuvarların donanımı ve laboratuvarların yazılım ve internet hızı gibi konularda eksiklikler mevcuttur.
2. Sosyal ve Kültürel Olanaklar: Yurtların yetersizliği, yemekhane kalitesi ve kültürel faaliyetler öğrencilerin memnuniyetsiz olduğu alanlardır.
3. Eğitim: Bölüm de alınan bazı derslerin bilgisayar programları ile desteklenmesi geliştirilmesi gereken konular arasındadır.

İyileştirme Çalışmaları

1. Laboratuvar ve Teknoloji Altyapısı: Bilgisayar laboratuvarlarının yazılım ve internet hızının iyileştirilmesi, teknik destek personelinin artırılması.
2. Sosyal Olanakların Geliştirilmesi: Yurt kapasitesinin artırılması, yemekhane kalitesinin yükseltilmesi, sosyal ve kültürel etkinliklerin çeşitlendirilmesi.
3. Uygulamalı Eğitim: Derslerin yazılımlarla desteklenmesi ve uygulama atölyelerinin imkanlarının geliştirilmesi.

Sonuç:

Anket sonuçları, kurumun kalite güvence sistemleri kapsamında tekstil teknolojisi programında öğrenci görüşlerine önem verildiğini göstermektedir. Programın, öğretim elemanlarının, danışman öğretim elemanlarında memnuniyetin yüksek olduğu, eğitim faaliyetlerinin olumlu olduğu görülmekte. Sosyal olanaklar imkanlar, fiziksel altyapı, geliştirilmeye açık yönler olarak ortaya çıktığı görülmektedir



