



Balıkesir
Üniversitesi

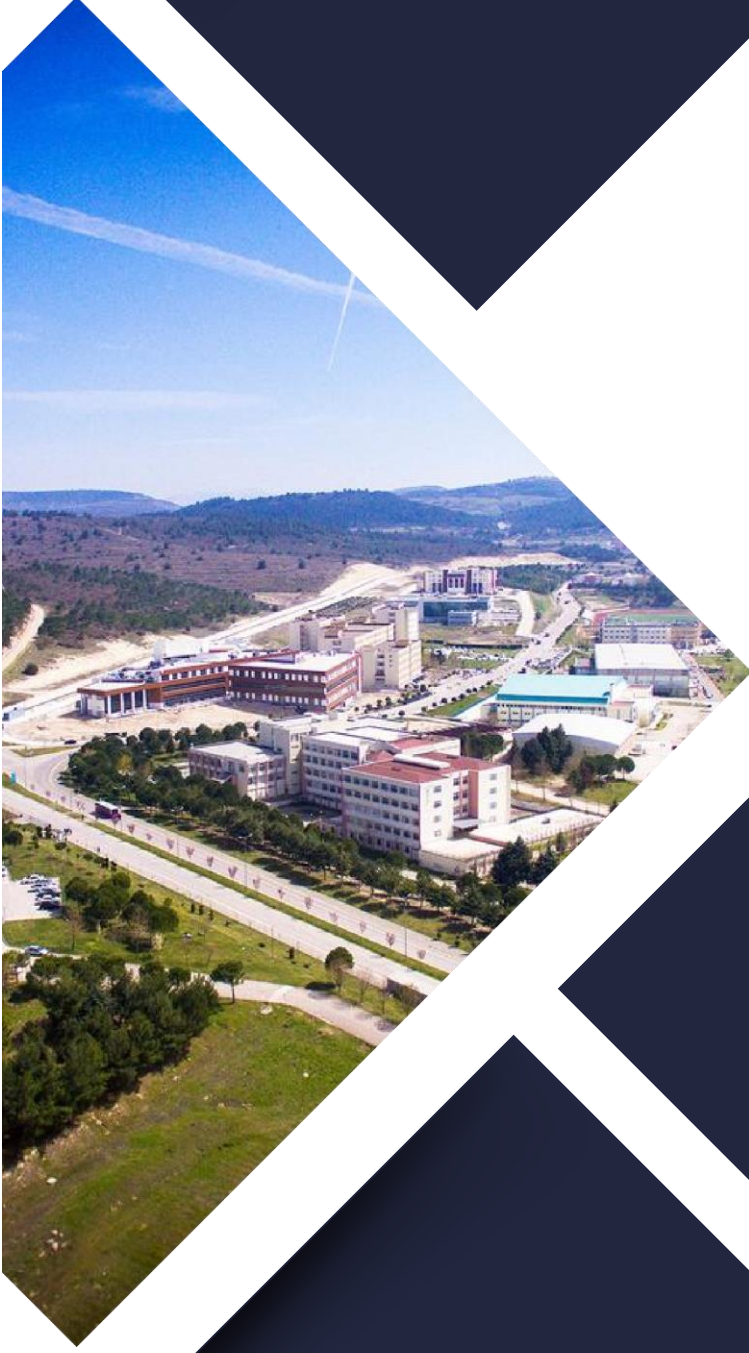


2024-2025

**BİGADIÇ MESLEK
YÜKSEKOKULU**

**TERAPİ VE
REHABİLİTASYON
BÖLÜMÜ**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



FİZYOTERAPİ PROGRAMI
ebru.tekin@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Terapi ve Rehabilitasyon Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 27

Katılım Oranı: %96

Giriş

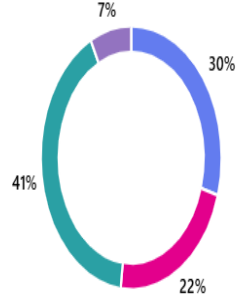
Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	4
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.24
Akademik Destek ve Danışmanlık	4.43
İdari Hizmet	3.70
Öğrenci İşleri	3.25
Güvenlik	3.22
Yemek	2.99
Ulaşım	3
Temizlik	3.29
Yurt Hizmetleri	2.74



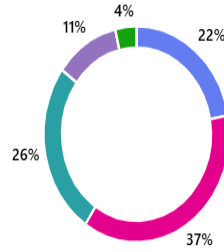
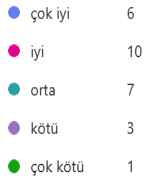
Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	30.0%
4 - İyi	6	22.0%
3 - Orta	11	41.0%
2 - Kötü	2	7.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.3

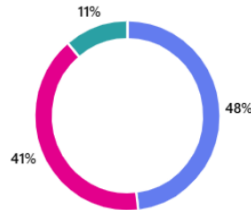
Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	22.0%
4 - İyi	10	37.0%
3 - Orta	7	26.0%
2 - Kötü	3	11.0%
1 - Çok kötü	1	4.0%

Ortalama Puan: 3.6

Soru 3: Bölüm derslerimizi içerik açısından nasıl buluyorsunuz?



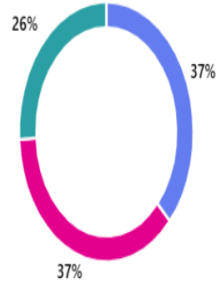
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	13	48.0%
4 - İyi	11	41.0%
3 - Orta	3	11.0%
2 - Kötü	0	0.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.3





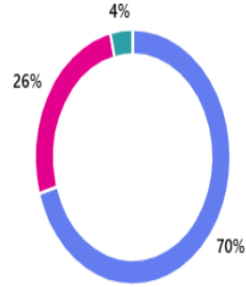
Soru 4: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	37.0%
4 - İyi	10	37.0%
3 - Orta	7	26.0%
2 - Kötü	0	0.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.1

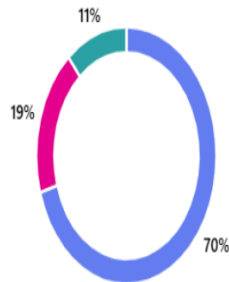
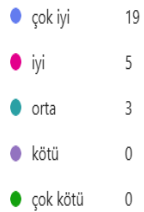
Soru 5: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	19	70.0%
4 - İyi	7	26.0%
3 - Orta	1	4.0%
2 - Kötü	0	0.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.6

Soru 6: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	19	70.0%
4 - İyi	5	19.0%
3 - Orta	3	11.0%
2 - Kötü	0	.0%
1 - Çok kötü	0	.0%

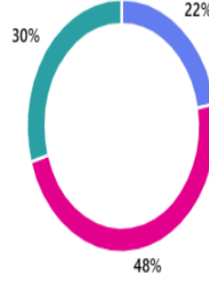
Ortalama Puan: 4.5





Soru 7: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

- çok iyi 6
- iyi 13
- orta 8
- kötü 0
- çok kötü 0

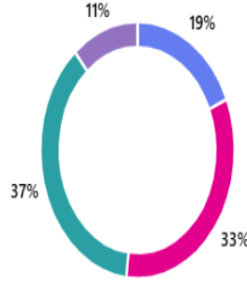


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	22.0%
4 - İyi	13	48.0%
3 - Orta	8	30.0%
2 - Kötü	0	0.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.9

Soru 8: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

- çok iyi 5
- iyi 9
- orta 10
- kötü 3
- çok kötü 0

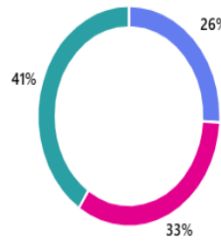


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	37.0%
4 - İyi	9	33.0%
3 - Orta	10	37.0%
2 - Kötü	3	11.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.5

Soru 9: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

- çok iyi 7
- iyi 9
- orta 11
- kötü 0
- çok kötü 0



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	26.0%
4 - İyi	9	33.0%
3 - Orta	11	41.0%
2 - Kötü	0	0.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

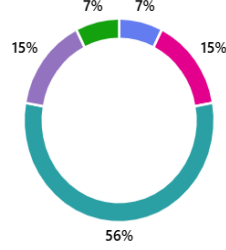
Ortalama Puan: 3.8





Soru 10: Meslek Yüksekokulu binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

- çok iyi 2
- iyi 4
- orta 15
- kötü 4
- çok kötü 2

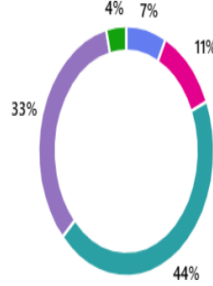


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	7.0%
4 - İyi	4	15.0%
3 - Orta	15	56.0%
2 - Kötü	4	15.0%
1 - Çok kötü	2	7.0%

Ortalama Puan: 3

Soru 11: Meslek Yüksekokulu kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

- çok iyi 2
- iyi 3
- orta 12
- kötü 9
- çok kötü 1

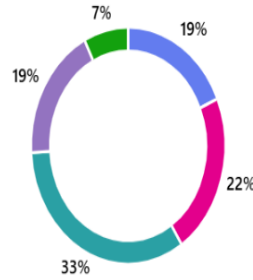


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	7.0%
4 - İyi	3	11.0%
3 - Orta	12	44.0%
2 - Kötü	9	33.0%
1 - Çok kötü	1	4.0%

Ortalama Puan: 2.85

Soru 12: Meslek Yüksekokulu öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz??

- çok iyi 5
- iyi 6
- orta 9
- kötü 5
- çok kötü 2



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	19.0%
4 - İyi	6	22.0%
3 - Orta	9	33.0%
2 - Kötü	5	19.0%
1 - Çok kötü	2	7.0%

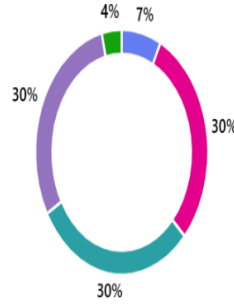
Ortalama Puan: 3.25





Soru 13: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

- çok iyi 2
- iyi 8
- orta 8
- kötü 8
- çok kötü 1

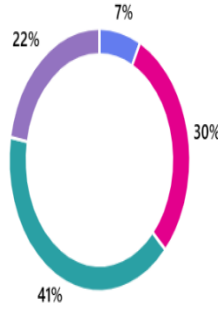


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	7.0%
4 - İyi	8	30.0%
3 - Orta	8	30.0%
2 - Kötü	8	30.0%
1 - Çok kötü	1	4.0%

Ortalama Puan: 3.07

Soru 14: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

- çok iyi 2
- iyi 8
- orta 11
- kötü 6
- çok kötü 0

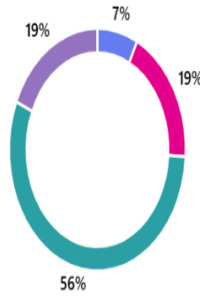


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	7.0%
4 - İyi	8	30.0%
3 - Orta	11	41.0%
2 - Kötü	6	22.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.22

Soru 15: Meslek Yüksekokulundaki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

- çok iyi 2
- iyi 5
- orta 15
- kötü 5
- çok kötü 0



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	7.0%
4 - İyi	5	19.0%
3 - Orta	15	56.0%
2 - Kötü	5	19.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

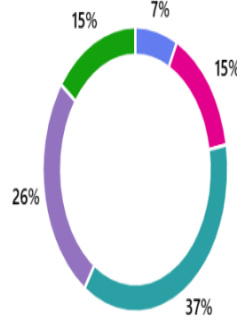
Ortalama Puan: 3.14





Soru 16: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?

- çok iyi 2
- iyi 4
- orta 10
- kötü 7
- çok kötü 4

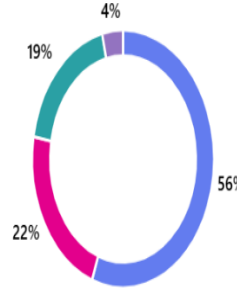


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	7.0%
4 - İyi	4	15.0%
3 - Orta	10	37.0%
2 - Kötü	7	26.0%
1 - Çok kötü	4	15.0%

Ortalama Puan: 2.74

Soru 17: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

- çok iyi 15
- iyi 6
- orta 5
- kötü 1
- çok kötü 0

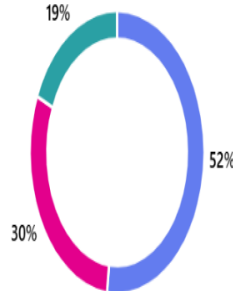


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	15	56.0%
4 - İyi	6	22.0%
3 - Orta	5	19.0%
2 - Kötü	1	4.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.29

Soru 18: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

- çok iyi 14
- iyi 8
- orta 5
- kötü 0
- çok kötü 0



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	14	52.0%
4 - İyi	8	30.0%
3 - Orta	5	19.0%
2 - Kötü	0	0.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

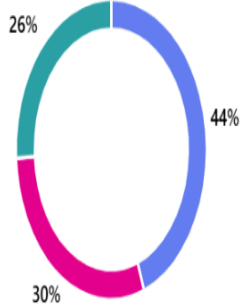
Ortalama Puan: 4.33





Soru 19: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?

- çok iyi 12
- iyi 8
- orta 7
- kötü 0
- çok kötü 0

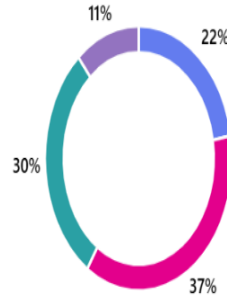


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	44.0%
4 - İyi	8	30.0%
3 - Orta	7	26.0%
2 - Kötü	0	0.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.18

Soru 20: Meslek Yüksekokulu İdari Personelin sizin sorunlarınıza yaklaşımını, size davranış ve tutumunu nasıl buluyorsunuz?

- çok iyi 6
- iyi 10
- orta 8
- kötü 3
- çok kötü 0

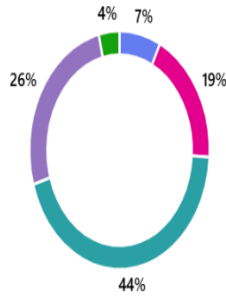


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	22.0%
4 - İyi	10	37.0%
3 - Orta	8	30.0%
2 - Kötü	3	11.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.70

Soru 21: Bigadiç Meslek Yüksek Okuluna ulaşım olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

- Çok iyi 2
- İyi 5
- orta 12
- kötü 7
- çok kötü 1



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	7.0%
4 - İyi	5	19.0%
3 - Orta	12	44.0%
2 - Kötü	7	26.0%
1 - Çok kötü	1	4.0%

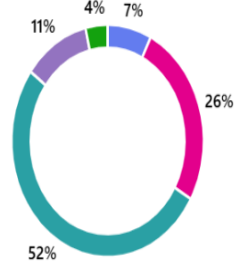
Ortalama Puan: 3





Soru 22: Okulumuzu güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

- Çok iyi 2
- iyi 7
- orta 14
- kötü 3
- çok kötü 1

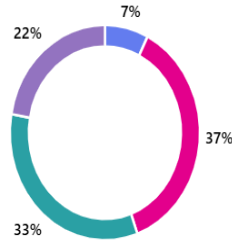


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	7.0%
4 - İyi	7	26.0%
3 - Orta	14	52.0%
2 - Kötü	3	11.0%
1 - Çok kötü	1	4.0%

Ortalama Puan: 3.22

Soru 23: Okulumuzu temizlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

- Çok iyi 2
- iyi 10
- orta 9
- kötü 6
- çok kötü 0

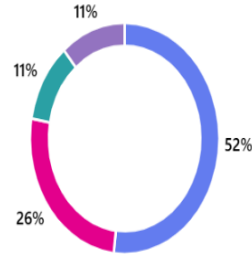


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	2	7.0%
4 - İyi	10	37.0%
3 - Orta	9	33.0%
2 - Kötü	6	22.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.29

Soru 24: Öğretim elemanların proje ve bilimsel faaliyetlerdeki katılımını, sizlere olan katkısını nasıl değerlendiriyorsunuz?

- Çok iyi 14
- iyi 7
- orta 3
- kötü 3
- çok kötü 0



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	14	52.0%
4 - İyi	7	26.0%
3 - Orta	3	11.0%
2 - Kötü	3	11.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 4.18





Soru 25: Fizyoterapi Laboratuvarı olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



Sevneek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	1	4.0%
4 - İyi	7	26.0%
3 - Orta	13	48.0%
2 - Kötü	5	19.0%
1 - Çok kötü	1	4.0%

Ortalama Puan: 3.07

Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin akademik kadrodan, eğitim öğretim faaliyetleri ve verilen ders içeriklerinden memnun olduklarını göstermektedir. Ancak, bazı temel alanlarda memnuniyet düzeylerinin ortalamanın altında kaldığı dikkat çekmektedir. Yurt hizmetleri ve yemek hizmetlerinde yetersizlik geliştirilmesi gereken, sorunların kaynağının irdelenmesi ve çözüm yollarının bulunması gereken alanlardır.

1. Güçlü Yönler (Ortalama Puan ≥ 4)

Akademik Destek ve Danışmanlık (4.43): Öğrenciler, akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden büyük ölçüde memnundur. Bu yüksek puan, öğretim elemanlarının öğrenciye yönelik yönlendirme, destek ve ulaşılabilirlik açısından başarılı olduğunu göstermektedir.

Eğitim ve Öğretim (4.00): Eğitim-öğretim sürecine yönelik genel memnuniyet iyidir. Ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve akademik kadro yeterliliği öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.

2. Geliştirilebilir Yönler (Ortalama Puan: 3.00 – 3.99)

İdari Hizmetler (3.70): İdari birimlerin öğrenciye sunduğu hizmetlerin kalitesi makul düzeydedir. Ancak bürokratik işlemlerin öğrenci taleplerine çözümçül yaklaşımlar sunması önerilmektedir.

Temizlik (3.29): Temizlik hizmetleri genel olarak kabul edilebilir düzeyde olsa da temizlik hizmetlerinin denetimi artırılmalıdır.



Altyapı ve Fiziksel Olanaklar (3.24): Derslik, laboratuvar, kütüphane gibi fiziki olanaklar kabul edilebilir düzeyde bulunmuştur. Teknolojik altyapının iyileştirilmesi ve fiziki alanların modernize edilmesi faydalı olacaktır.

Öğrenci İşleri (3.25): Öğrenci işleri biriminin hizmetleri kabul edilebilir düzeyde bulunmuştur. Gelişme adına öğrencilerle iletişimin iyileştirilmesi ve öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alınması önerilmektedir.

Güvenlik (3.22): Güvenlik geliştirilebilir seviyede bildirilmiştir. Geliştirme için okul önündeki faaliyetlerin denetlenmesi, okula girişlerde kart kontrolü yerine kart okuma sisteminin getirilmesi önerilmektedir.

Ulaşım (3.00): Ulaşımda iyileştirme önerilmektedir. Belediye otobüslerinin ilçeye ulaşımı sağlanırsa ulaşım daha kolay hale gelebilir.

3. Geliştirilmesi Gereken Yönler (Ortalama Puan < 3.00)

Yemek (2.99): Yemek hizmetleri hakkında ortanın biraz altında memnuniyet bildirilmiştir. Yemek kalitesi gözden geçirilmeli, lezzetine yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır.

Yurt Hizmetleri (2.74): En düşük puan yurt hizmetlerine verilmiştir. Barınma koşulları ile ilgili detaylı geri bildirim alınarak çözümcül yaklaşımla sorun irdelenmelidir.

•

