



**T.C.
BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ**

2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI

**MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU**



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ MEZUN
MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

GENEL BİLGİLER

Anket Adı	: ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ MEZUN MEMNUNİYETİ ANKETİ
Katılımcı Sayısı	: 249
Katılım Oranı	:
Anket Linki	: https://forms.office.com/r/Z1P6ZBJ6NG
Ankette yer alan toplam soru/ifade sayısı	: 16/20
Ankette soruların bölüm sayısı	: 1 (Genel Bilgiler hariç)
Anket bölümleri(boyutları)	• Genel Bilgiler • Balıkesir Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunu olarak alınan eğitim ve iletişim bölümü
Ankette Kullanılan Likert Ölçeği	5’li Likert ölçeği kullanılmıştır. Puanlar şu şekildedir. 1-Kesinlikle Katılmıyorum 2-Katılmıyorum 3-Kısmen Katılıyorum 4-Katılıyorum 5-Kesinlikle Katılıyorum 0-Fikrim Yok (İlgili ifade hakkında bilgisi olmayan katılımcıların puanlamaması için ilave edilmiştir.

GİRİŞ

Bu anket Endüstri Bölümü mezunlarının memnuniyet seviyeleri belirlemek amacıyla aşağıda yer alan 2 grupta 5’li Likert Ölçeğinde (Fikrim Yok hariç) belirlemek amacıyla yapılmıştır.

- Genel Bilgiler (15 Soru)
- Eğitim ve iletişimin değerlendirilmesi (1 Soru-20 İfade)

5’li Likert ölçeğinde verilerin aritmetik ortalama değerlendirme aralıkları Tablo 1.’de belirtilmiştir.

Tablo 1. Aritmetik Ortalama Değerlendirme Aralıkları

Aralık	Seçenek
1.00-1.80	Kesinlikle Katılmıyorum
1.81-2.60	Katılmıyorum
2.61-3.40	Kısmen Katılıyorum
3.41-4.20	Katılıyorum
4.21-5.00	Kesinlikle Katılıyorum

Buna göre Memnuniyet Anketinin değerlendirilmesinde 3.40 ve üzeri ortalamaya sahip olan ifadelerin olumlu, altında kalan değerlerdeki ifadelerin ise olumsuz olarak alınması öngörülmüştür.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

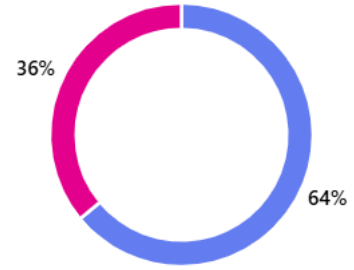
ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ MEZUN

MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

İlk 13 soru ve 1 Bölümün değerlendirilmesinde tanımlayıcı istatistik ölçülerinden Ortalama, Standart Sapma ve Varyans değerleri hesaplanmıştır. Genel bilgiler kısmında yer alan 15 soruya ait aşağıdaki grafik ve tablolarda verilmiştir.

1. Cinsiyetiniz?

● Kadın	160
● Erkek	90



2. Mezun olduğunuz öğretim türü?

● Normal Öğretim (1. Öğretim)	140
● İkinci Öğretim	110





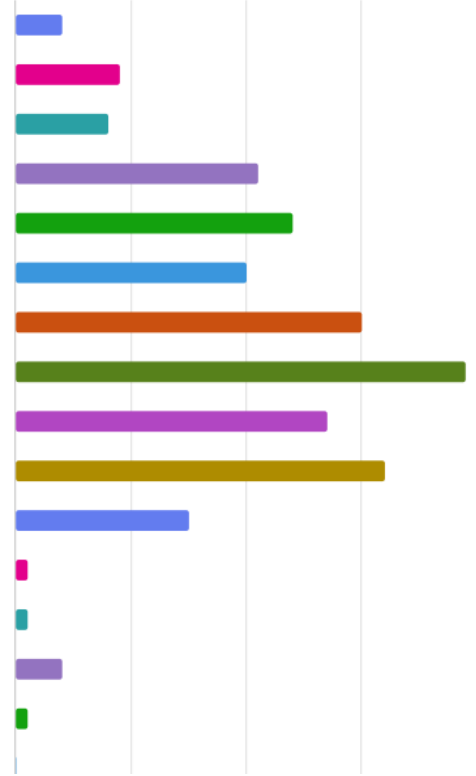
BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ MEZUN

MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

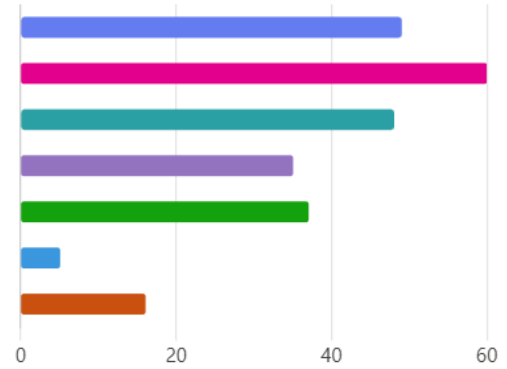
3. Mezun olduğunuz yıl?

2025	4
2024	9
2023	8
2022	21
2021	24
2020	20
2019	30
2018	39
2017	27
2016	32
2015	15
2014	1
2013	1
2012	4
2011	1
2010	0
Diğer	14



4. Mezun olduktan sonra ne kadar süre içinde ilk işinize başladınız?

Mezun olmadan önce çalışmaya başladım.	49
3 ay içerisinde işe başladım.	60
4-6 ay arasında işe başladım.	48
7-12 ay arasında işe başladım.	35
1-1,5 yıl arasında işe başladım.	37
Çalışmıyorum.	5
Diğer	16





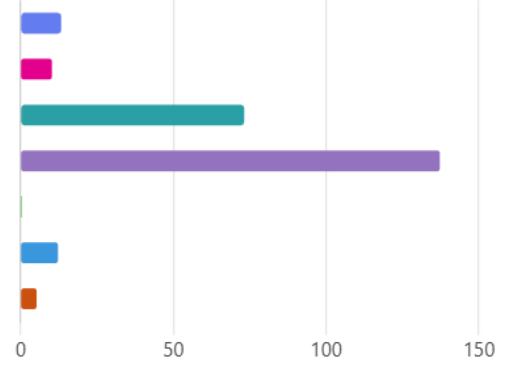
BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ MEZUN

MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

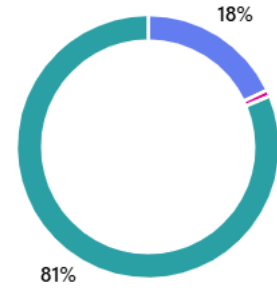
5. Şu anda çalıştığınız kurum/kuruluş türü?

Çalışmıyorum.	13
Kamu Kuruluşu	10
Özel Sektör(Hizmet)	73
Özel Sektör(Üretim)	137
Eğitim Kurumu	0
Kendi işyerim	12
Diğer	5



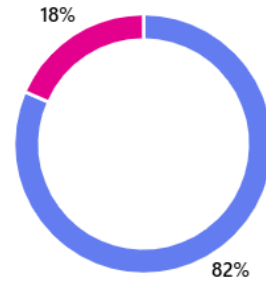
6. Lisans mezuniyetiniz sonrası aldığınız diploma dereceleri?

Yüksek Lisans	45
Doktora	2
Eğitime devam etmedim.	204



7. Yüksek Lisans/Doktora Derecesi aldıysanız alanınızı/alanlarınızı Diğer seçeneğine yazınız.

Eğitime devam etmedim.	204
Diğer	46

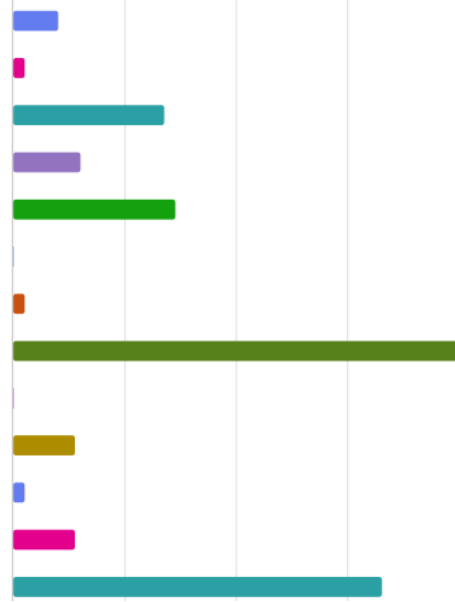




BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

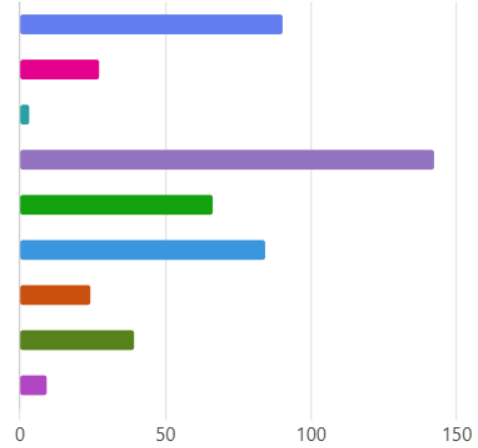
8. Balıkesir Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunu olarak şu anda çalıştığınız firma/kurum/kuruluşun NACE kodlarına göre faaliyet alanını belirtiniz.

● AĞAÇ İŞLERİ	8
● EĞLENCE, DİNLENME, ORGANİZASYON	2
● ELEKTRİK, ELEKTRONİK, BİLGİSAYAR	27
● GIDA, TARIM	12
● GİYİM, DERİ ÜRÜN, EV TEKSTİLİ, DOKUMA	29
● HEDİYELİK EŞYA, EĞİTİM, BASIM, FOTOĞRAF, ÇEŞİTLİ MALLAR	0
● KUAFÖR, BERBER, TEMİZLİK, SPOR, KOZMETİK, SAĞLIK	2
● METAL, OTOMOTİV, MAKİNE	80
● PAZAR, SEYYAR	0
● ULAŞTIRMA HİZMETLERİ	11
● YAPI SANATLARI	2
● Şu anda çalışmıyorum.	11
● Diğer	66



9. Mezun olduğunuz Balıkesir Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü ve faaliyetleri hakkındaki bilgilere ulaşmaktaki kullandığınız araç ve kanallar? (Birden fazla seçebilirsiniz)

● Bölüm web sayfası (https://endustri.balikesir.edu.tr/)	90
● Bölümün düzenlediği etkinlikler	27
● Basılı medya (gazete, dergi vb.)	3
● Sosyal ve görsel medya	142
● Öğrenci Toplulukları faaliyetleri	66
● Kişisel ilişkiler	84
● Kongre, sempozyum, konferans, çalıştay, seminer gibi etkinlik duyuruları	24
● Fakülte veya üniversite internet sitesi duyuru veya haberleri	39
● Diğer	9





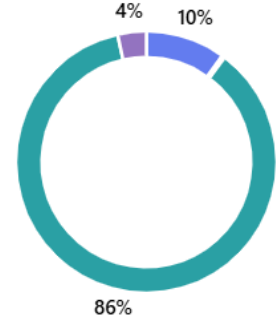
BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ MEZUN

MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

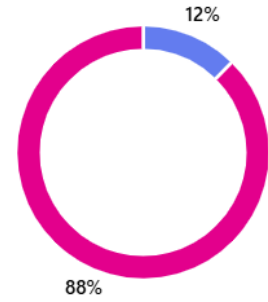
10. Lisans eğitiminiz ile ilgili üye olduğunuz dernekler ya da odalar?

Makine Mühendisleri Odası	25
YAD (Yöneylem Araştırması Derneği)	1
Hiçbir derneğe üye değilim.	218
Diğer	9



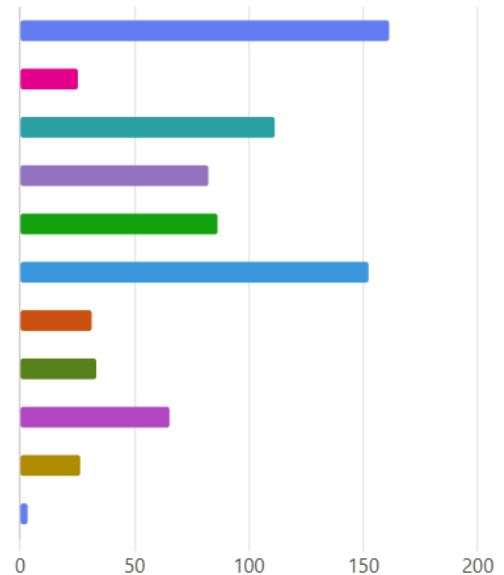
11. Balıkesir Üniversite Mezun /Kariyer Portalı üyeliğiniz var mı?

Evet	31
Hayır (https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/kariyer/login.aspx)	219

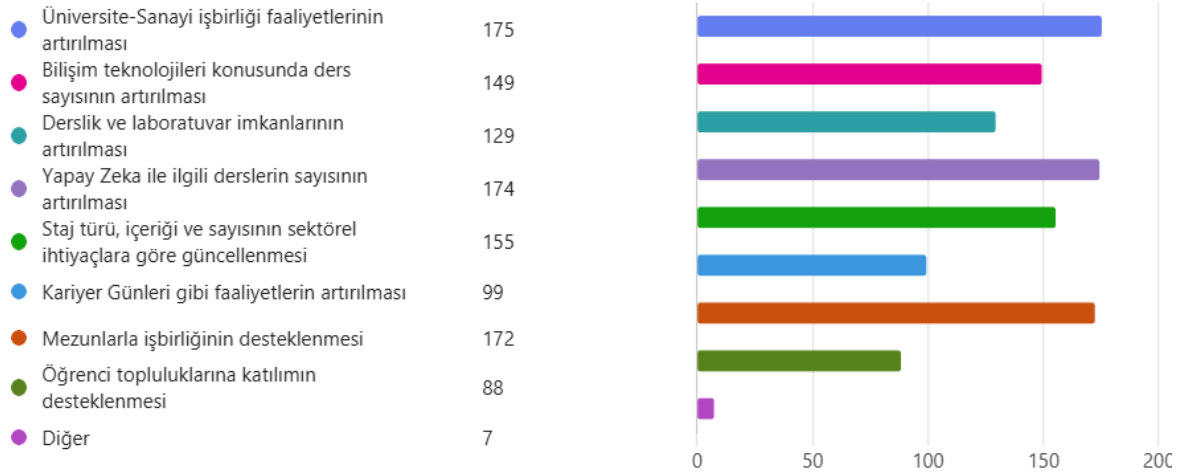


12. Aldığınız eğitim kalitesi ve öğrenim hayatınızla ilgili memnun olduğunuz kriterleri işaretleyiniz.

Akademik personelin niteliği	161
İdari personelin niteliği	25
Güncel ders içerikleri	111
Sosyal ortam	82
Bölüm-sanayi ilişkileri ve işbirliği	86
Akademik personel ile iletişim kolaylığı	152
İdari personel ile iletişim kolaylığı	31
Kariyer planlama ile ilgili destek	33
Öğrenci hareketliliği imkanlarının bulunması (Erasmus, Mevlana, Farabi vb.)	65
Yok	26
Diğer	3



13. Eğitim-öğretim ve sosyal faaliyetler ile ilgili geliştirilmesini önerdiğiniz alanları işaretleyiniz.



Grafik 1. 1.- 13. Sorulara İlişkin Pasta ve Çubuk Grafiği

Ankete katılan mezunların %64'ünün Kadın, %36'sının Erkek olduğu ve anketi en çok 2018 yılı mezunlarının cevapladığı görülmüştür. Katılımcıların %0.5 şuanda çalışmadığını belirtmiş olup en çok çalışılan sektör üretim alanındaki özel sektördür. Mezunların lisans derecesi sonrası %1'lik kısmı doktora derecesi, %18'lik kısmı ise yüksek lisans derecesi almıştır. %24'ü mezun olduktan sonra 3 ay içerisinde işe başlamıştır. Mezunlarımızın NACE kodlarına göre en çok çalıştıkları faaliyet alanının %32'lik bir oranla Metal, Otomotiv, Makine alanı olduğu görülmüştür. Bölüm hakkında bilgilere ulaşmak için en çok sosyal ve görsel medyayı kullandıkları, aldıkları eğitim ile ilgili olarak en çok memnun oldukları kriterin Akademik personelin niteliği kriteri olduğu ortaya çıkmıştır. Eğitim-öğretim ve sosyal faaliyetler ile ilgili geliştirilmesini önerdiğiniz alanlar sorusuna ise en çok tavsiye edilen ilk üç kriter sırasıyla “Üniversite-Sanayi işbirliği faaliyetlerinin artırılması”, “Yapay Zeka ile ilgili derslerin sayısının artırılması” ve “Mezunlarla işbirliğinin desteklenmesi” kriterleridir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ MEZUN

MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Tablo 1. Anket Likert Bölümü Ortalama, Standart Sapma ve Varyansı

Balıkesir Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunu olarak aldığınız eğitim ve iletişim ile ilgili ifade	Ortalama	Std. Sapma	Varyans
Aldığım eğitimin düzeyi yeterliydi.	3.72	0.99	0.98
Aldığım eğitim bilgiye ulaşma ve araştırma becerisi kazandırmıştır.	3.95	0.94	0.88
Aldığım eğitim etik ve mesleki sorumluluk anlayışı kazandırmıştır.	4.25	0.90	0.82
Aldığım eğitim alanımda yeterli düzeyde yabancı dil bilgisi edinmemi sağlamıştır.	1.88	0.99	0.99
Aldığım eğitim sosyal becerilerimi geliştirmiştir.	3.65	1.05	1.10
Aldığım eğitim alanımın gerektirdiği düzeyde bilgi işlem teknolojilerini kullanabilme yetkinliği kazandırmıştır.	3.27	1.09	1.20
Aldığım eğitim başlangıçtaki beklentilerimi karşılamıştır.	3.45	1.11	1.24
Bölümüm tarafından yeterli sayıda teknik gezi gerçekleştirilmiştir.	2.94	1.23	1.50
Aldığım eğitimin içeriğinin iş hayatımla uyumlu olduğunu düşünüyorum.	3.36	1.12	1.26
Aldığım eğitim ile insan, malzeme, bilgi, teçhizat ve enerji içeren entegre sistemlerin tasarlanması, analiz edilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin becerimi yeterli buluyorum.	3.63	1.03	1.07
Aldığım eğitimi uluslararası düzeyde yeterli buluyorum.	2.67	1.21	1.46
Aldığım eğitimi lisansüstü eğitime devam için yeterli buluyorum.	3.59	1.05	1.10
Yaptığım stajlar iş bulmamda önemli bir katkı sağlamıştır.	3.30	1.31	1.72
İş bulmada zorluklarla karşılaşmadım.	3.09	1.35	1.83
Bölümümü bilinçli bir şekilde tercih ettim.	4.30	0.84	0.70
Bölümümü şu anda aday olan öğrencilere tavsiye ederim.	4.10	1.07	1.15
Yeniden seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünde okumayı tercih ederim.	3.15	1.27	1.61
İstedğim zaman bölüm idari ve akademik personeliyle iletişim sağlayabiliyorum.	3.80	1.10	1.21
Mezunlara yönelik düzenlenen faaliyetlere katılmak isterim.	4.06	0.97	0.95
Diğer mezunlarla iletişimim devam etmektedir.	3.67	0.99	0.97

Genel Ortalama 3.49

Balıkesir Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunu olarak aldığınız eğitim ve iletişim ile ilgili ifadelerin yer aldığı likertli bölümde genel ortalama 3.49 olarak belirlenmiştir. Kesme nokta 3.40 ve üzeri olan ifadeler tabloda işaretlenmiştir. En yüksek ortalama 4.30 ile mezunların “Bölümümü bilinçli bir şekilde tercih ettim.” ifadesinde yer almaktadır. En düşük ortalama ise 1.18 ile “Aldığım eğitim alanımda yeterli düzeyde yabancı dil bilgisi edinmemi sağlamıştır.” ifadesine aittir.



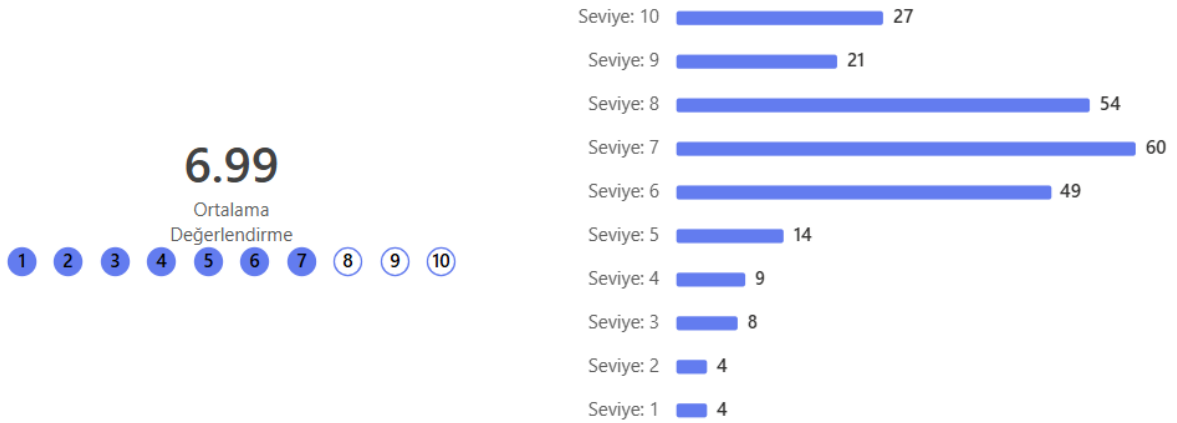
BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

“Yeniden seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünde okumayı tercih ederim.” ifadesinin kesme noktasının altında kaldığı buna rağmen 3.15 ile olumluya yakın olduğu görülmüştür.

15. soru olarak opsiyonel olan “Varsa önemli olduğunu düşündüğünüz ve paylaşmak istediğiniz diğer hususları belirtiniz.” Sorusu sorulmuştur. 53 katılımcı buraya görüş bildirmiştir. Bölüme teşekkür ile birlikte yapay zeka, yazılım, yönetim gibi seçmeli derslerin sayısının artırılması gibi konularda tavsiyeler verilmiştir.

16. soru olan “Genel olarak Balıkesir Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunu olmaktan memnuniyet düzeyiniz.” sorusu için likert ya da NPS kullanılmamış olup katılımcıların 1-10 arası puanlaması istenmiştir. Ortalama değeri yaklaşık 7 olarak belirlenmiştir. Cevap dağılımı aşağıdaki grafikte görülmektedir.

16. Genel olarak Balıkesir Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunu olmaktan memnuniyet düzeyiniz. [Diğer](#)



Grafik 2. 16. Soruya İlişkin Çubuk Grafiği

Genel Değerlendirme

Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunlarına yapılan ankette genel memnuniyet düzeyinin %70 olduğu görülmüştür. Ankette hem mezunlarla ilgili sektörel ve eğitim bilgileri toplanmış hem de iş birliği yanlılıkları sorgulanmıştır.

Güçlü Yönler

Mezunların akademik kadronun niteliğinden mezun olması

Mezunlarla iş birliğini desteklemesi



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Geliştirilmeye Açık Alanlar

İş birliği faaliyetlerinin artırılması

İyileştirme Çalışmaları

Daha çok mezuna ulaşmak için OBS'den ayrı mezun portalı gibi çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

Sosyal medya hesaplarının daha etkin kullanımı gündemdedir.