



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

NECATİBEY EĞİTİM
FAKÜLTESİ

SINIF EĞİTİMİ
ANA BİLİM DALI

ANA BİLİM DALI
ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU

Necatibey Eğitim Fakültesi Sınıf Eğitimi Ana Bilim Dalı
nefdekanlık@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
ANA BİLİM DALI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Sınıf Eğitimi Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 91 öğrenci

Katılım Oranı: %45

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.52
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.01
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.70
Sosyal ve Kültürel Olanaklar	3.01

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.20
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.28
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.94
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.76
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	2.85
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	2.92
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.79
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	2.94
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.75
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanları (ders notu, kitap vb.) ne derece yeterli buluyorsunuz?	3.41
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3.92

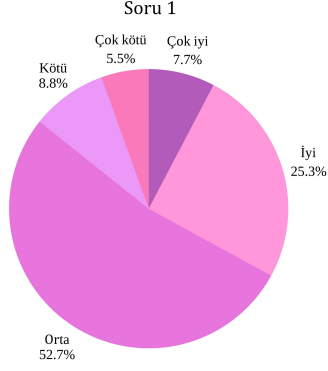


Soru No	Soru	Ortalama
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.01
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.63
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.50
16	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3.13
17	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtmaması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.63
18	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.46
19	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.30
20	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.46
21	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.19
22	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.01
23	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2.82
24	Üniversitemiz kütüphanesindeki sınıf öğretmenliği ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.20
25	Fakültemizdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2.90
26	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	2.80
27	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.68
28	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.25
29	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.57
30	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.78
31	31. Belirli bir öğrenme çıktısını ilköğrencilerinin düzeylerine uygun etkinliklerle işleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.87
32	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.19
33	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.61
GENEL ORTALAMA		3.32





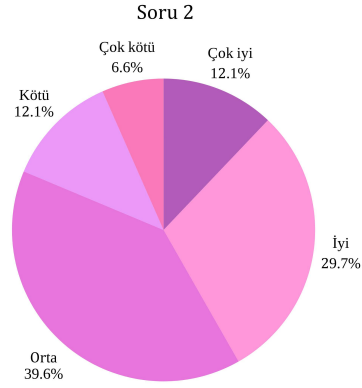
Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	7.7%
4 - İyi	23	25.3%
3 - Orta	48	52.7%
2 - Kötü	8	8.8%
1 - Çok kötü	5	5.5%

Ortalama Puan: 3.20

Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	11	12.1%
4 - İyi	27	29.7%
3 - Orta	36	39.6%
2 - Kötü	11	12.1%
1 - Çok kötü	6	6.6%

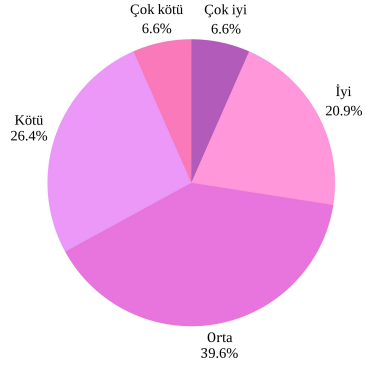
Ortalama Puan: 3.28





Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?

Soru 3

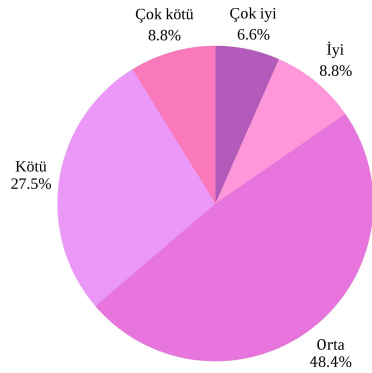


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	6.6%
4 - İyi	19	20.9%
3 - Orta	36	39.6%
2 - Kötü	24	26.4%
1 - Çok kötü	6	6.6%

Ortalama Puan: 2.94

Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?

Soru 4



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	6.6%
4 - İyi	8	8.8%
3 - Orta	44	48.4%
2 - Kötü	25	27.5%
1 - Çok kötü	8	8.8%

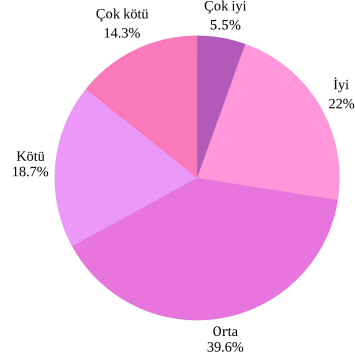
Ortalama Puan: 2.76





Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?

Soru 5

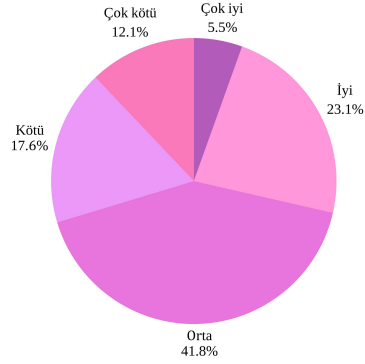


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	5.5%
4 - İyi	20	22%
3 - Orta	36	39.6%
2 - Kötü	17	18.7%
1 - Çok kötü	13	14.3%

Ortalama Puan: 2.85

Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?

Soru 6



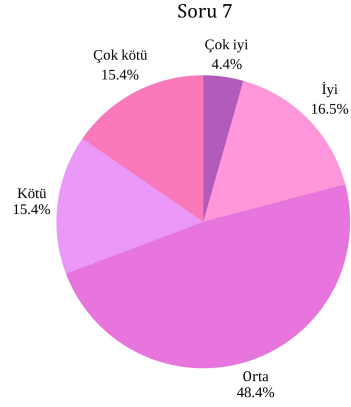
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	5.5%
4 - İyi	21	23.1%
3 - Orta	38	41.8%
2 - Kötü	16	17.6%
1 - Çok kötü	11	12.1%

Ortalama Puan: 2.92





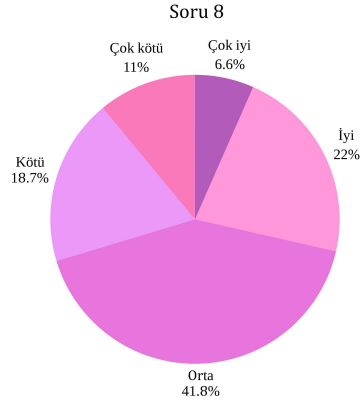
Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	4.4%
4 - İyi	15	16.5%
3 - Orta	44	48.4%
2 - Kötü	14	15.4%
1 - Çok kötü	14	15.4%

Ortalama Puan: 2.79

Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	6.6%
4 - İyi	20	22%
3 - Orta	38	41.8%
2 - Kötü	17	18.7%
1 - Çok kötü	10	11%

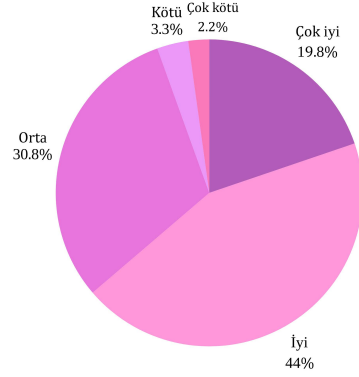
Ortalama Puan: 2.94





Soru 9: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Soru 9

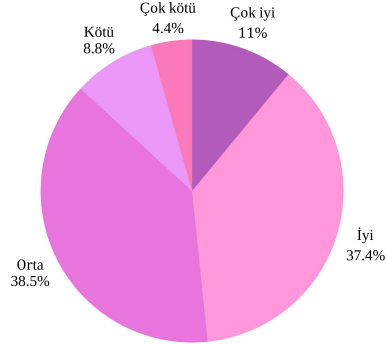


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	18	19.8%
4 - İyi	40	44%
3 - Orta	28	30.8%
2 - Kötü	3	3.3%
1 - Çok kötü	2	2.2%

Ortalama Puan: 3.75

Soru 10: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanları (ders notu, kitap vb.) ne derece yeterli buluyorsunuz?

Soru 10



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	11%
4 - İyi	34	37.4%
3 - Orta	35	38.5%
2 - Kötü	8	8.8%
1 - Çok kötü	4	4.4%

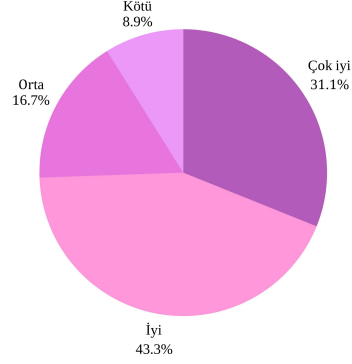
Ortalama Puan: 3.41





Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

Soru 11

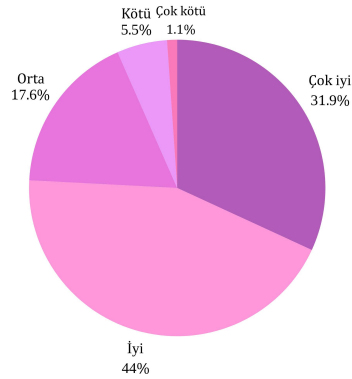


Ortalama Puan: 3.92

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	28	31.1%
4 - İyi	39	43.3%
3 - Orta	15	16.7%
2 - Kötü	8	8.9%
1 - Çok kötü	0	0%

Soru 12: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru 12



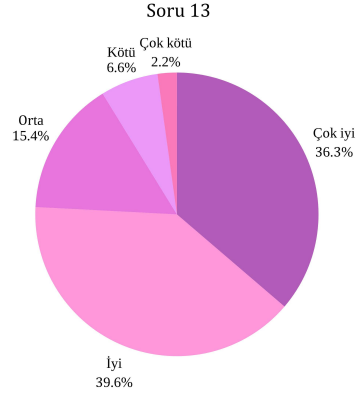
Ortalama Puan: 4

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	29	31.9%
4 - İyi	40	44%
3 - Orta	16	17.6%
2 - Kötü	5	5.5%
1 - Çok kötü	1	1.1%





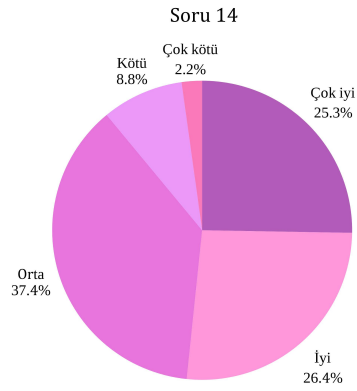
Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	33	36.3%
4 - İyi	36	39.6%
3 - Orta	14	15.4%
2 - Kötü	6	6.6%
1 - Çok kötü	2	2.2%

Ortalama Puan: 4.01

Soru 14: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	23	25.3%
4 - İyi	24	26.4%
3 - Orta	34	37.4%
2 - Kötü	8	8.8%
1 - Çok kötü	2	2.2%

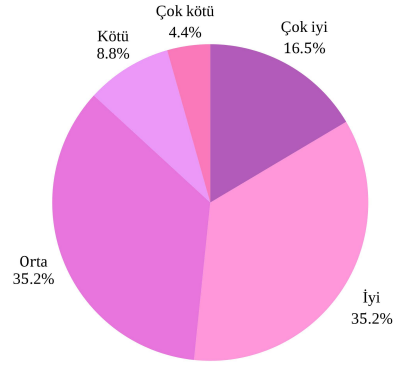
Ortalama Puan: 3.63





Soru 15: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru 15

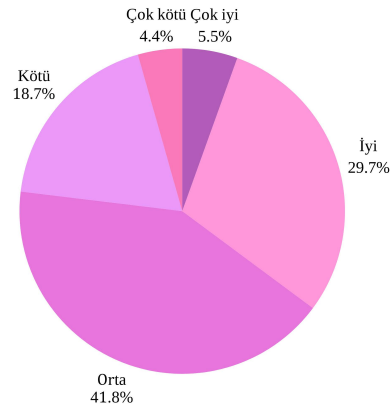


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	15	16.5%
4 - İyi	32	35.2%
3 - Orta	32	35.2%
2 - Kötü	8	8.8%
1 - Çok kötü	4	4.4%

Ortalama Puan: 3.50

Soru 16: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?

Soru 16



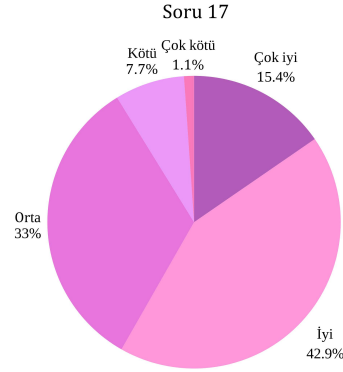
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	5.5%
4 - İyi	27	29.7%
3 - Orta	38	41.8%
2 - Kötü	17	18.7%
1 - Çok kötü	4	4.4%

Ortalama Puan: 3.13





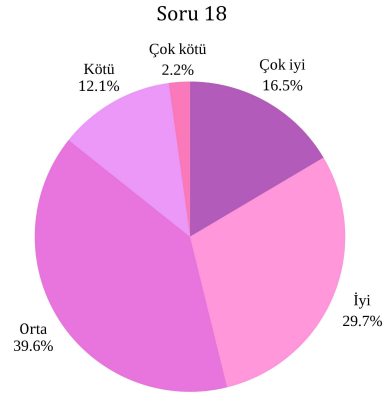
Soru 17: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	14	15.4%
4 - İyi	39	42.9%
3 - Orta	30	33%
2 - Kötü	7	7.7%
1 - Çok kötü	1	1.1%

Ortalama Puan: 3.63

Soru 18: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	15	16.5%
4 - İyi	27	29.7%
3 - Orta	36	39.6%
2 - Kötü	11	12.1%
1 - Çok kötü	2	2.2%

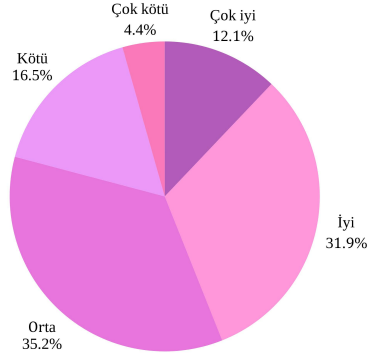
Ortalama Puan: 3.46





Soru 19: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru 19

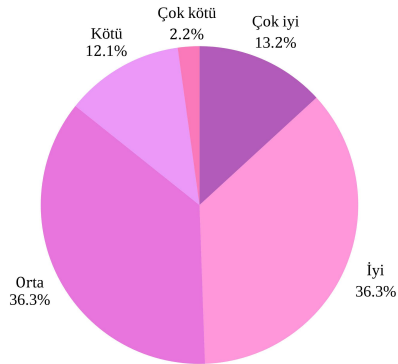


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	11	12.1%
4 - İyi	29	31.9%
3 - Orta	32	35.2%
2 - Kötü	15	16.5%
1 - Çok kötü	4	4.4%

Ortalama Puan: 3.30

Soru 20: Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru 20

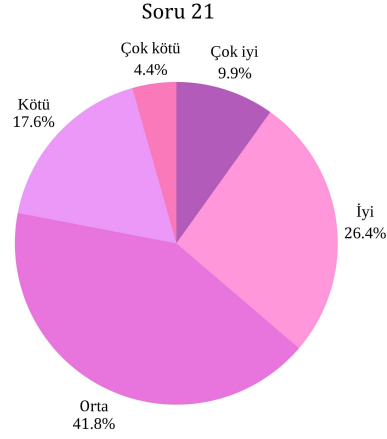


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	13.2%
4 - İyi	33	36.3%
3 - Orta	33	36.3%
2 - Kötü	11	12.1%
1 - Çok kötü	2	2.2%

Ortalama Puan: 3.46



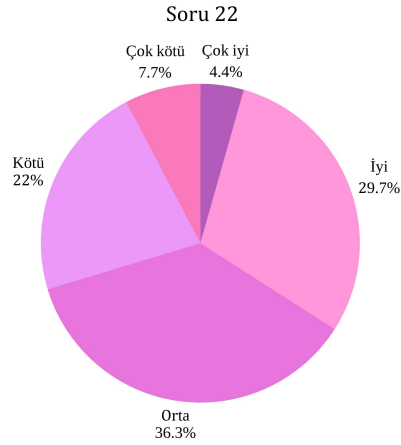
Soru 21: Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	9.9%
4 - İyi	24	26.4%
3 - Orta	38	41.8%
2 - Kötü	16	17.6%
1 - Çok kötü	4	4.4%

Ortalama Puan: 3.19

Soru 22: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?



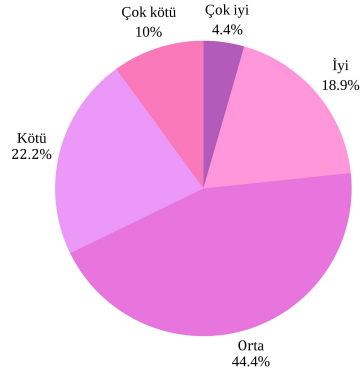
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	4.4%
4 - İyi	27	29.7%
3 - Orta	33	36.3%
2 - Kötü	20	22%
1 - Çok kötü	7	7.7%

Ortalama Puan: 3.01



Soru 23: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

Soru 23

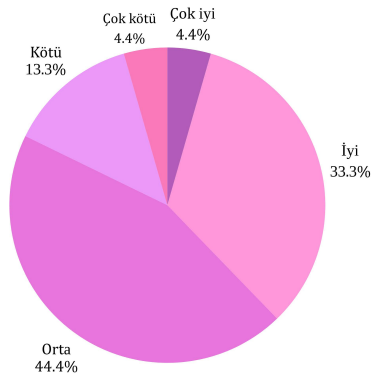


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	4.4%
4 - İyi	17	18.9%
3 - Orta	40	44.4%
2 - Kötü	20	22.2%
1 - Çok kötü	9	10%

Ortalama Puan: 2.82

Soru 24: Üniversitemiz kütüphanesindeki sınıf öğretmenliği ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

Soru 24



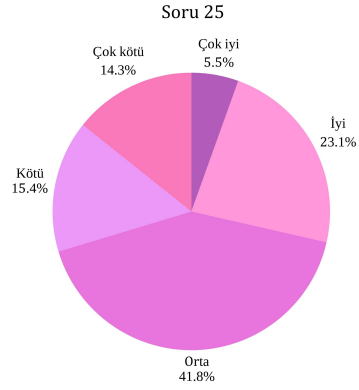
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	4.4%
4 - İyi	30	33.3%
3 - Orta	40	44.4%
2 - Kötü	12	13.3%
1 - Çok kötü	4	4.4%

Ortalama Puan: 3.20





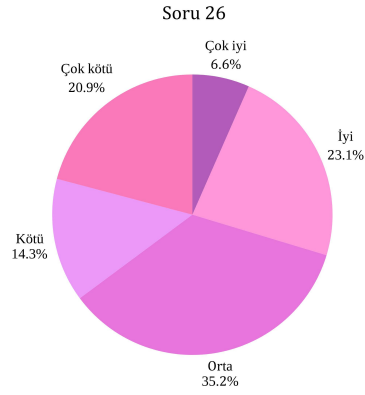
Soru 25: Fakültemizdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	5.5%
4 - İyi	21	23.1%
3 - Orta	38	41.8%
2 - Kötü	14	15.4%
1 - Çok kötü	13	14.3%

Ortalama Puan: 2.90

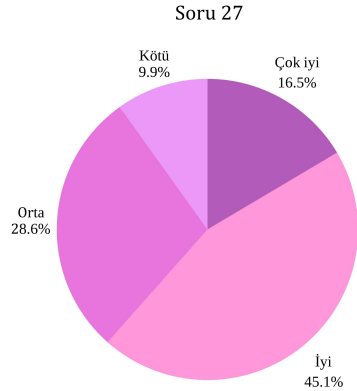
Soru 26: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	6.6%
4 - İyi	21	23.1%
3 - Orta	32	35.2%
2 - Kötü	13	14.3%
1 - Çok kötü	19	20.9%

Ortalama Puan: 2.80

Soru 27: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

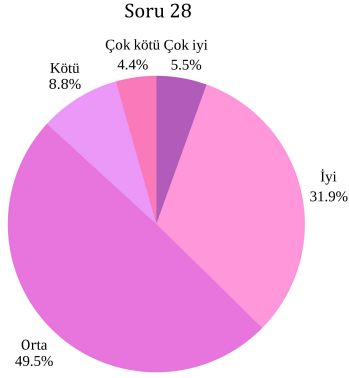


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	15	16.5%
4 - İyi	41	45.1%
3 - Orta	26	28.6%
2 - Kötü	9	9.9%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 3.68



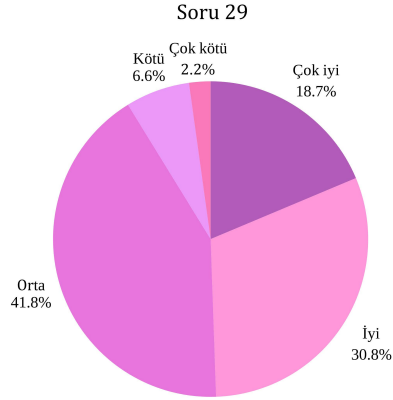
Soru 28: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	5.5%
4 - İyi	29	31.9%
3 - Orta	45	49.5%
2 - Kötü	8	8.8%
1 - Çok kötü	4	4.4%

Ortalama Puan: 3.25

Soru 29: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?



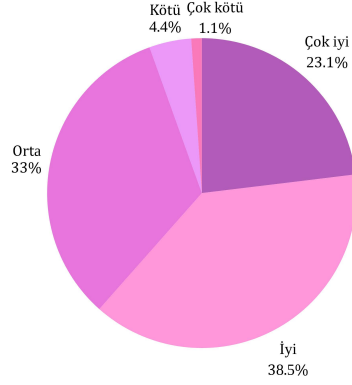
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	17	18.7%
4 - İyi	28	30.8%
3 - Orta	38	41.8%
2 - Kötü	6	6.6%
1 - Çok kötü	2	2.2%

Ortalama Puan: 3.57



Soru 30: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru 30

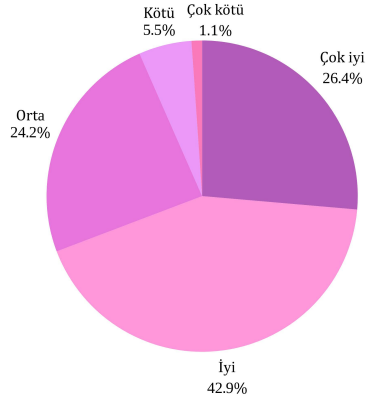


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	21	23.1%
4 - İyi	35	38.5%
3 - Orta	30	33%
2 - Kötü	4	4.4%
1 - Çok kötü	1	1.1%

Ortalama Puan: 3.78

Soru 31: Belirli bir öğrenme çıktısını ilköğrencilerinin düzeylerine uygun etkinliklerle işleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru 31



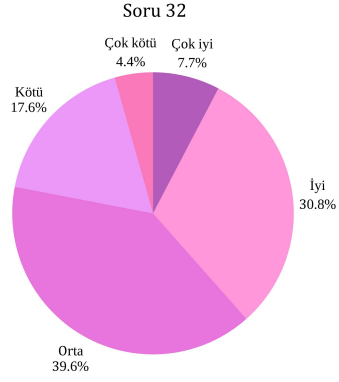
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	24	26.4%
4 - İyi	39	42.9%
3 - Orta	22	24.2%
2 - Kötü	5	5.5%
1 - Çok kötü	1	1.1%

Ortalama Puan: 3.87





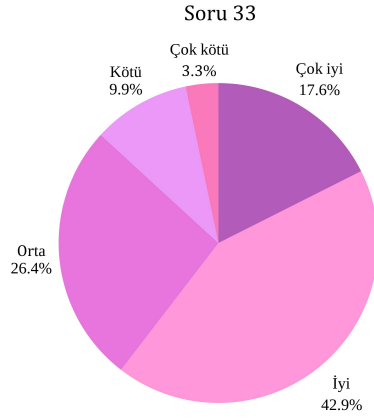
Soru 32: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	7.7%
4 - İyi	28	30.8%
3 - Orta	36	39.6%
2 - Kötü	16	17.6%
1 - Çok kötü	4	4.4%

Ortalama Puan: 3.19

Soru 33: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	16	17.6%
4 - İyi	39	42.9%
3 - Orta	24	26.4%
2 - Kötü	9	9.9%
1 - Çok kötü	3	3.3%

Ortalama Puan: 3.61





Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin akademik kadrodan ve verilen ders içeriklerinden memnun olduklarını göstermektedir. Öğrencilerin, özellikle ders materyallerine erişim, kütüphane kaynakları ve öğretim elemanlarının yaklaşımı konusunda olumlu geri bildirimlerde bulundukları görülmektedir. Ancak, bazı temel alanlarda memnuniyet düzeylerinin ortalamanın altında kaldığı dikkat çekmektedir. Bilgisayar laboratuvarlarının teknik altyapısı, internet erişimi, danışmanlık hizmetleri ve sosyal/kültürel etkinliklerin yetersizliği öğrencilerin memnuniyetsizlik bildirdiği başlıca alanlardır. Bu sonuçlar, hem fiziksel imkanların geliştirilmesi hem de öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini destekleyecek uygulamaların yaygınlaştırılması gerekliliğini ortaya koymaktadır.

Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı
- Ders içeriklerinin yeterliliği
- Kütüphane hizmetlerine erişim

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Teknik altyapının güçlendirilmesi (laboratuvar, internet)
- Danışmanlık hizmetlerinin etkinliğinin artırılması
- Sosyal ve kültürel faaliyet çeşitliliği

İyileştirme Çalışmaları

- Bilgisayar laboratuvarlarında kullanılan donanım ve yazılımlar güncellenerek çağdaş eğitim teknolojilerine uyum sağlanmalıdır.
- Fakülte genelinde kablosuz internet erişimi güçlendirilerek kesintisiz hizmet sağlanmalıdır.
- Akademik danışmanlık sistemleri yeniden yapılandırılmalı; öğrenci-danışman iletişimi teşvik edilmelidir.
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler çeşitlendirilerek öğrencilerin ders dışı etkinliklere katılımı artırılmalıdır.





- Yemekhane, kantin ve yurt hizmetlerinde kalite standartları gözden geçirilmeli ve öğrenci memnuniyeti esas alınarak iyileştirme planları yapılmalıdır.
- Eğitimde dijital kaynakların artırılması ve uzaktan eğitimin etkinliğinin artırılması adına eğitim materyalleri dijitalleştirilmelidir.