



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

TURİZM FAKÜLTESİ

**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
BÖLÜMÜ**

**ÖĞRENCİ PROGRAM
ÇIKTILARI
DEĞERLENDİRME
ANKETİ RAPORU**



Turizm İşletmeciliği



turizmisletmeciligi@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ PROGRAM ÇIKTILARI DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

Anket Adı: Öğrenci Program Çıktıları Değerlendirme Anketi

1. Giriş

Bu anket çalışması, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin, program çıktılarının kazanım düzeyini nasıl değerlendirdiklerini belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün program çıktıları temel alınarak oluşturulan 14 İfadeli anket formu, öğrencilerin bölüm kapsamında edindikleri bilgi ve becerileri ölçmeyi hedeflemektedir. Öğrenci Program Çıktıları Değerlendirme Anketi, 5'li Likert ölçeğiyle (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum) hazırlanmış olup, sonuçlar 1: çok kötü, 2: kötü, 3: orta, 4: iyi, 5: çok iyi şeklinde değerlendirilmiştir. Anket, öğrencilere çevrim içi ortamda sunulmuş; elde edilen veriler doğrultusunda her bir İfadeye ait yüzdelik dağılımlar ve grafiksel analizler gerçekleştirilmiştir. Elde edilen bulgular, bölümün iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik yapılacak çalışmalara veri desteği sunmayı amaçlamaktadır.





Tablo 1: Bölüm Öğrenci Program Çıktıları Değerlendirme Anketi İfadelerinin Yüzdesel Dağılımı

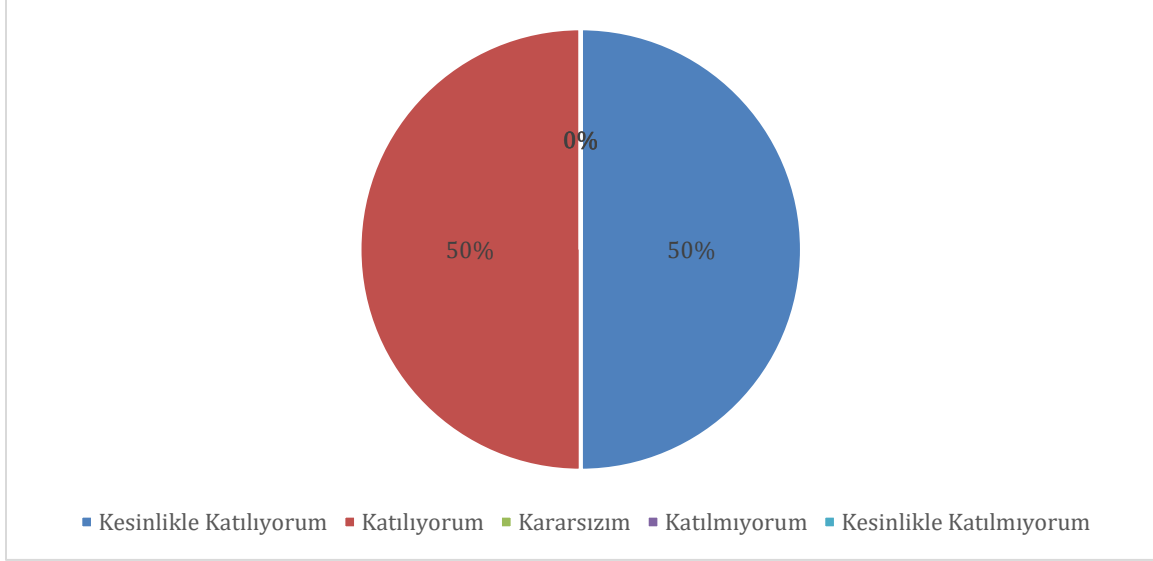
	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Kararsızım		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
İfadeler	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Turizm ve turizm işletmeciliği ile ilgili kavramlar, kuramlar, ilkeler ve sorunlar ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgi sahibiyim	2	50	2	50	0	0	0	0	0	0
turizm işletmelerinin departmanlarına, yönetimine ve işleyişine ilişkin bilgi sahibiyim	2	50	1	25	0	0	1	25	0	0
Turizm işletmelerinde yönetim, pazarlama, tanıtma ve satış geliştirme, insan kaynakları, halkla ilişkiler, muhasebe ve finans gibi farklı fonksiyonlara ve yeni yönetim tekniklerine ilişkin bilgi sahibiyim	2	50	1	25	1	25	0	0	0	0
Turizm ve turizm işletmeciliği alanında araştırma yöntemlerini biliyorum ve uygulayabiliyorum. Problemi tanımlarım, verileri toplarım, analiz ederim, yorumlarım ve değerlendiririm	2	50	0	0	2	50	0	0	0	0
İstatistik, ekonomi, AB, politika, planlama, sosyoloji, coğrafya, örgütsel iletişim, örgütsel davranış, verimlilik gibi turizm işletmeciliğini etkileyen farklı alanlara ilişkin bilgi, beceri ve yetkinlik kazandım ve disiplinler arası bakış açımı geliştirdim.	2	50	1	25	1	25	0	0	0	0
Turizmi destekleyen kültürel ve tarihi unsurlar hakkında bilgi sahibiyim	2	50	2	50	0	0	0	0	0	0
Turizm işletmeciliği ile ilgili edindiğim teorik bilgileri iş ortamında uyguladım	2	50	0	0	1	25	0	0	1	25
Sektörün ihtiyaçlarını fark ederek yeni girişimlerde bulunabilirim	2	50	0	0	1	25	0	0	1	25
İlgili yasal düzenlemeler, hak ve yükümlülükler, etik, iş güvenliği ve ilkyardım gibi alanlarda bilgi sahibiyim. Mesleğimi bu kavramları	1	25	2	50	1	25	0	0	0	0



dikkate alarak ve takip ederek icra ederim					
Turizm işletmeciliğinin gerektirdiği bilgisayar ve web teknolojilerini, otomasyon ve rezervasyon sistemlerini kullanırım	2	50	1	25	0 0 0 0 1 25
Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgi sahibiyim, Cumhuriyet'in temel değerlerini benimserim	4	100	0	0	0 0 0 0 0 0
Türkçe dilinde ve eğitimi verilen yabancı dillerde (yazılı, sözlü, sözsüz ve kültürlerarası) etkili iletişim ve sunum becerilerine sahibim	2	50	0	0	1 25 1 25 0 0
İngilizce dilinde Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahibim	2	50	2	50	0 0 0 0 0 0
İkinci bir yabancı dilde Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahibim	1	25	0	0	2 50 0 0 1 25

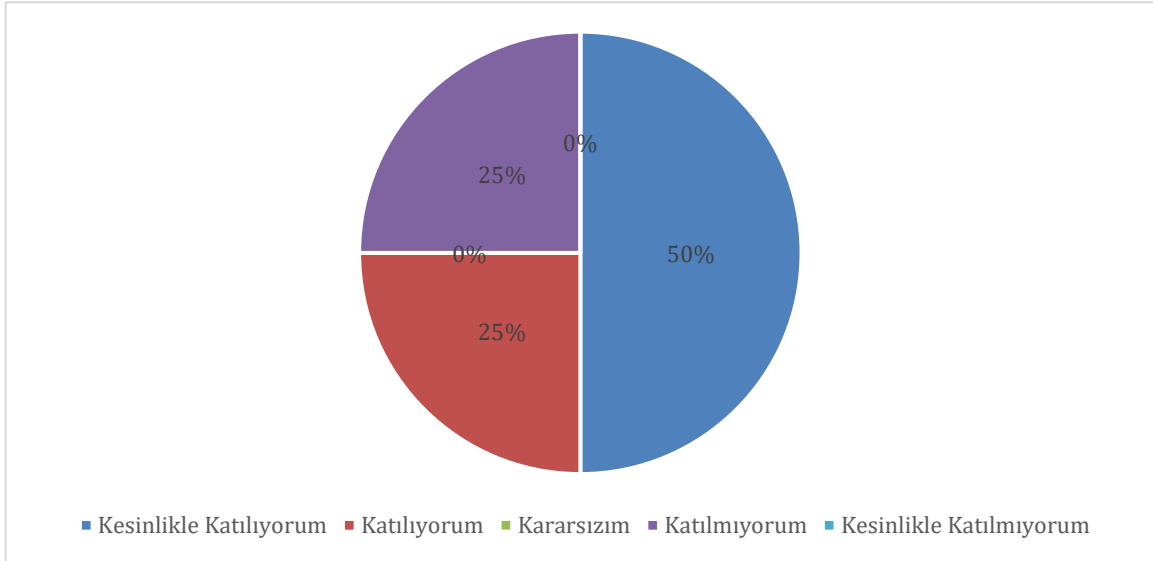


İfade 1: Turizm ve turizm işletmeciliği ile ilgili kavramlar, kuramlar, ilkeler ve sorunlar ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgi sahibiyim.



Ortalama Puan: 4,25

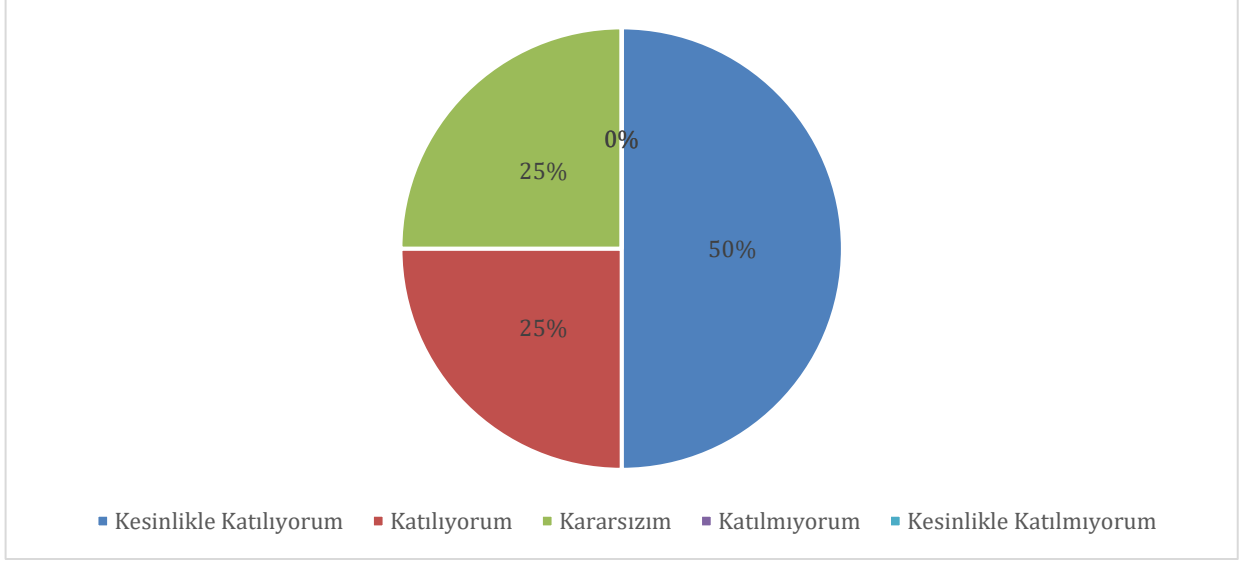
İfade 2: Turizm işletmelerinin departmanlarına, yönetimine ve işleyişine ilişkin bilgi sahibiyim.



Ortalama Puan: 4,00

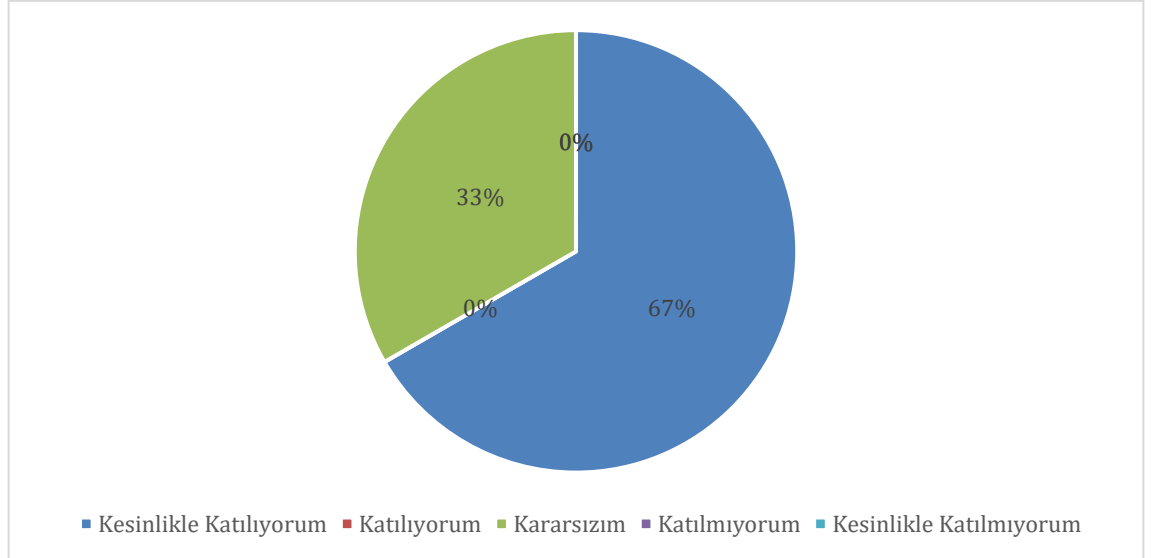


İfade 3: Turizm işletmelerinde yönetim, pazarlama, tanıtma ve satış geliştirme, insan kaynakları, halkla ilişkiler, muhasebe ve finans gibi farklı fonksiyonlara ve yeni yönetim tekniklerine ilişkin bilgi sahibiyim.



Ortalama Puan: 4,25

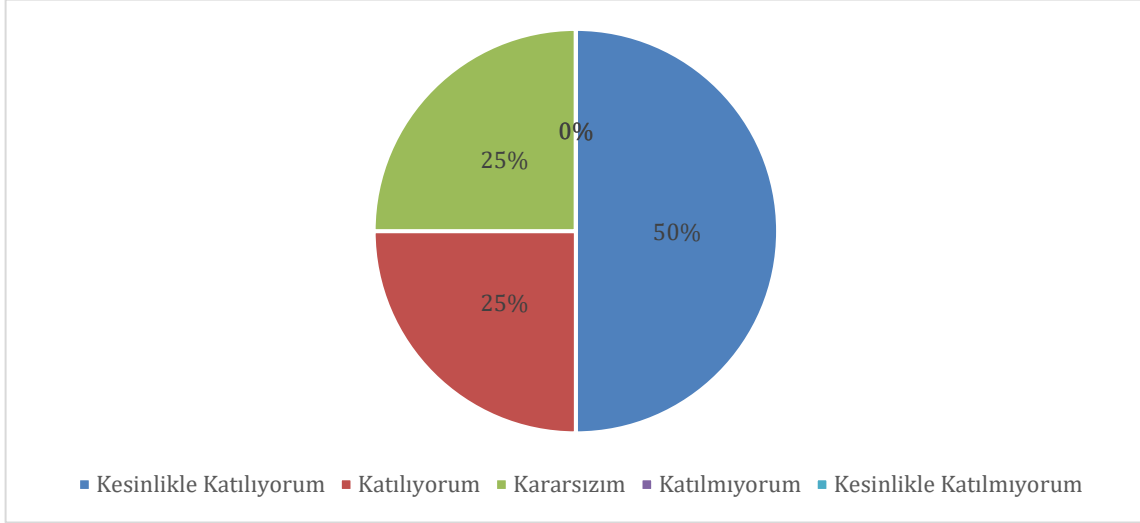
İfade 4: Turizm ve turizm işletmeciliği alanında araştırma yöntemlerini biliyorum ve uygulayabiliyorum. Problemi tanımlarım, verileri toplarım, analiz ederim, yorumlarım ve değerlendiririm.



Ortalama Puan: 4,00

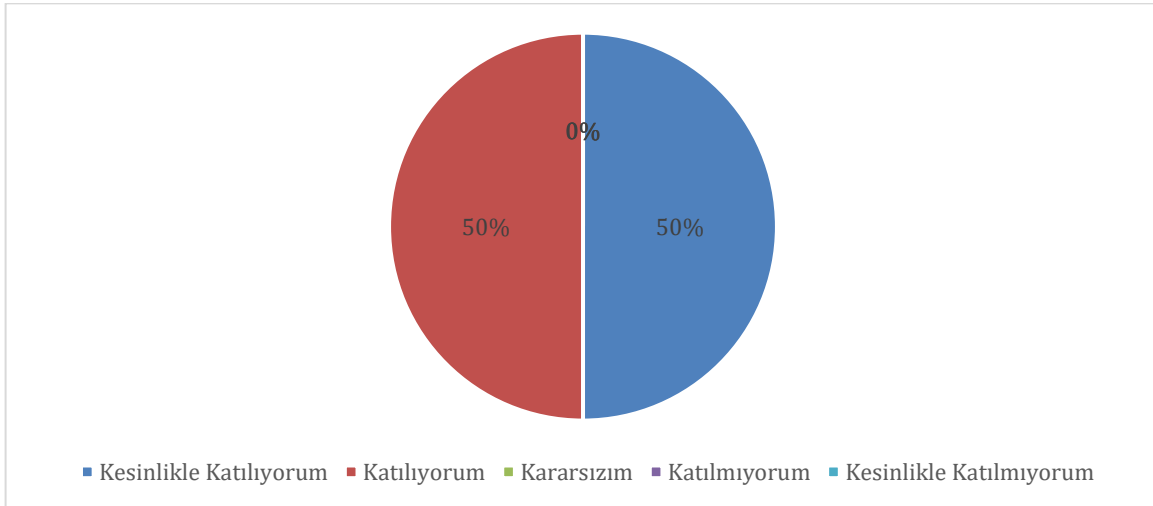


İfade 5: İstatistik, ekonomi, AB, politika, planlama, sosyoloji, coğrafya, örgütsel iletişim, örgütsel davranış, verimlilik gibi turizm işletmeciliğini etkileyen farklı alanlara ilişkin bilgi, beceri ve yetkinlik kazandım ve disiplinler arası bakış açımı geliştirdim.



Ortalama Puan: 4,25

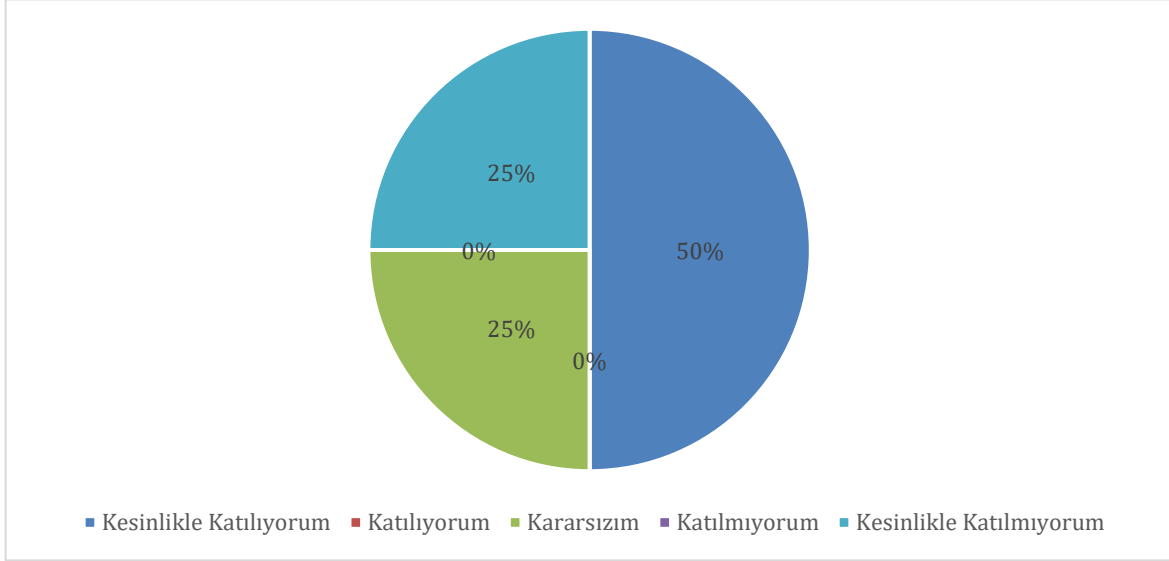
İfade 6: Turizmi destekleyen kültürel ve tarihi unsurlar hakkında bilgi sahibiyim.



Ortalama Puan: 4,50

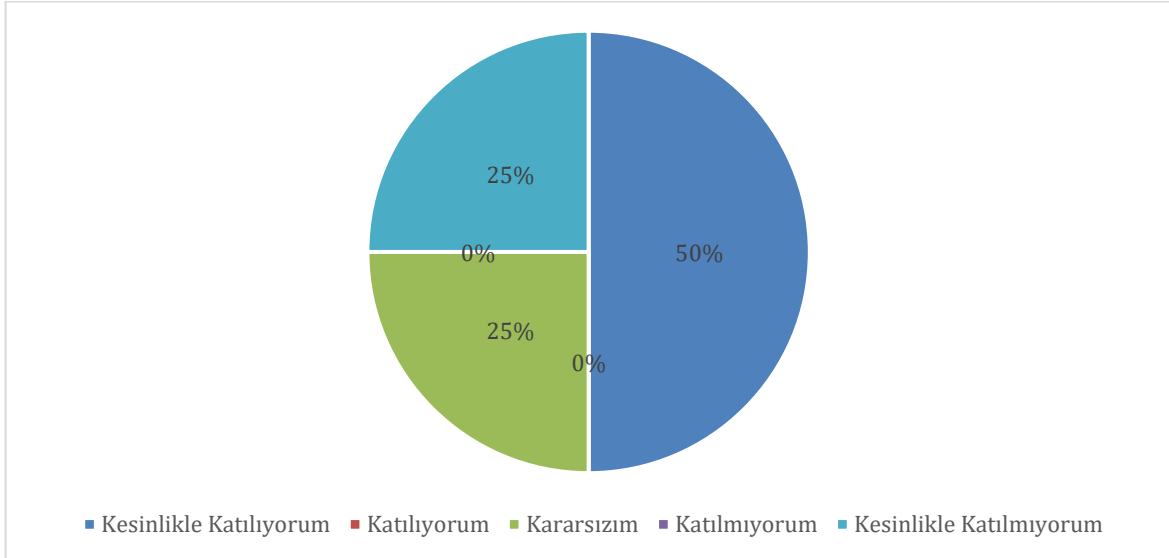


İfade 7: Turizm işletmeciliği ile ilgili edindiğim teorik bilgileri iş ortamında uygulayırım.



Ortalama Puan: 3,50

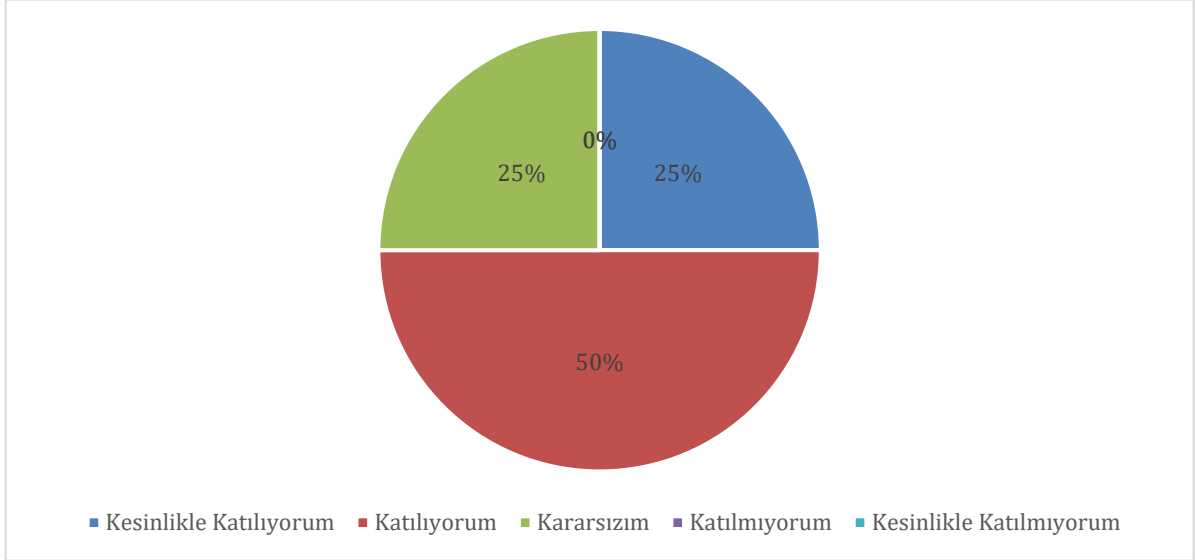
İfade 8: Sektörün ihtiyaçlarını fark ederek yeni girişimlerde bulunabilirim.



Ortalama Puan: 3,50

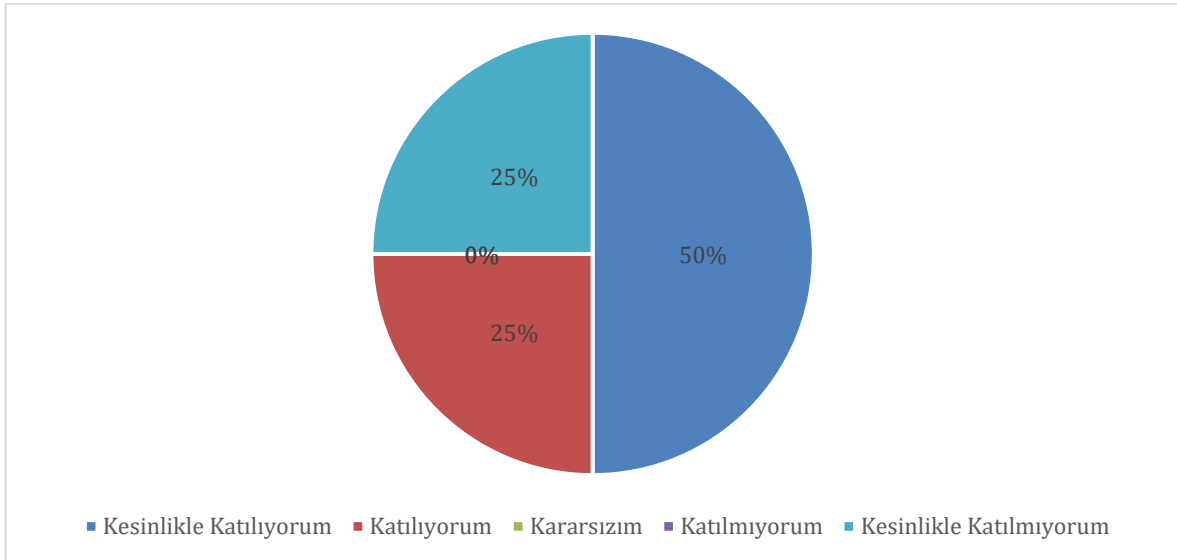


İfade 9: İlgili yasal düzenlemeler, hak ve yükümlülükler, etik, iş güvenliği ve ilkyardım gibi alanlarda bilgi sahibiyim. Mesleğimi bu kavramları dikkate alarak ve takip ederek icra ederim.



Ortalama Puan: 4,00

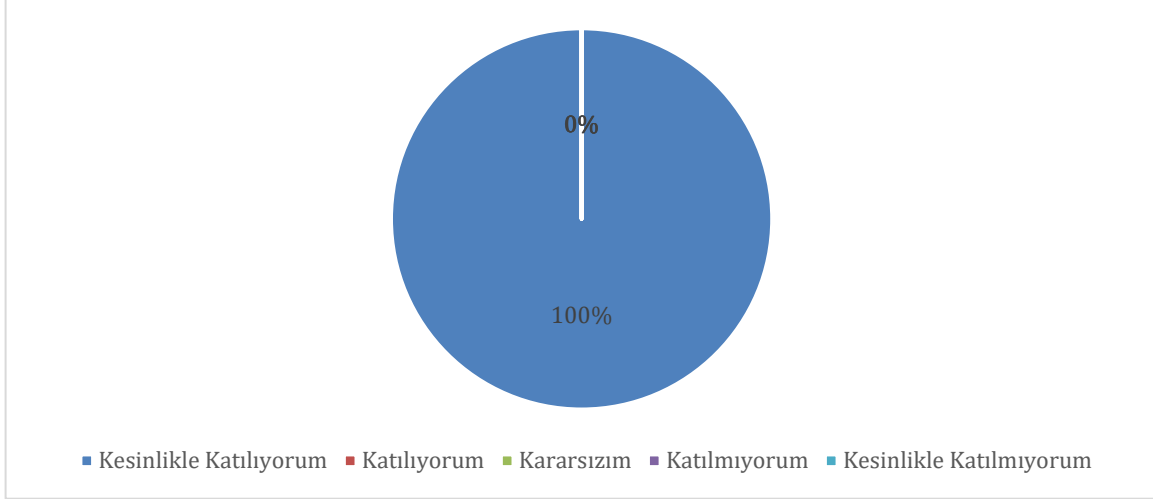
İfade 10: Turizm işletmeciliğinin gerektirdiği bilgisayar ve web teknolojilerini, otomasyon ve rezervasyon sistemlerini kullanırım.



Ortalama Puan: 3,75

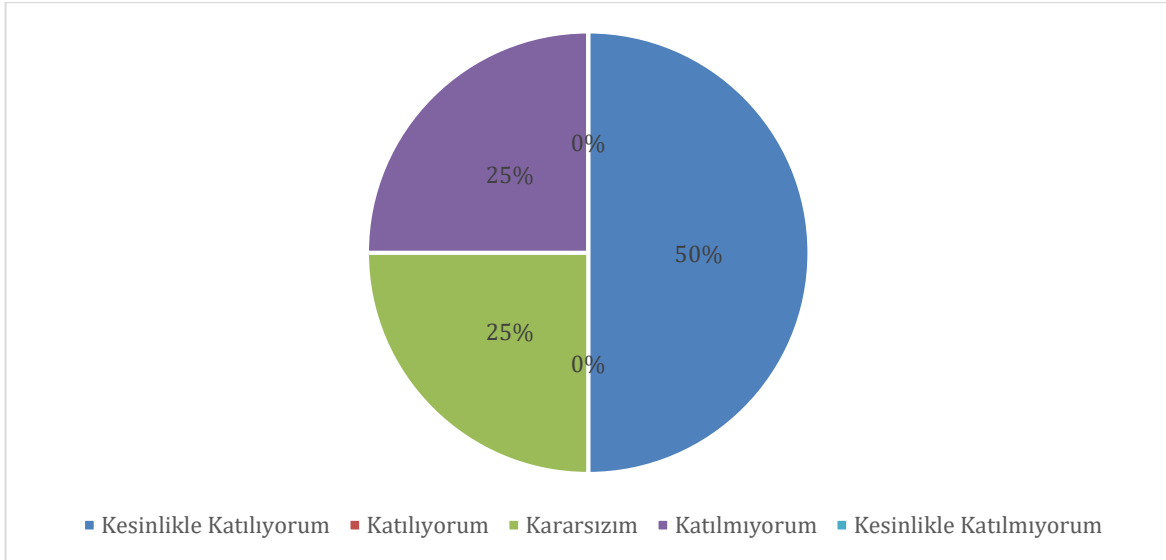


İfade 11: Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgi sahibiyim, Cumhuriyet'in temel değerlerini benimserim



Ortalama Puan: 5,00

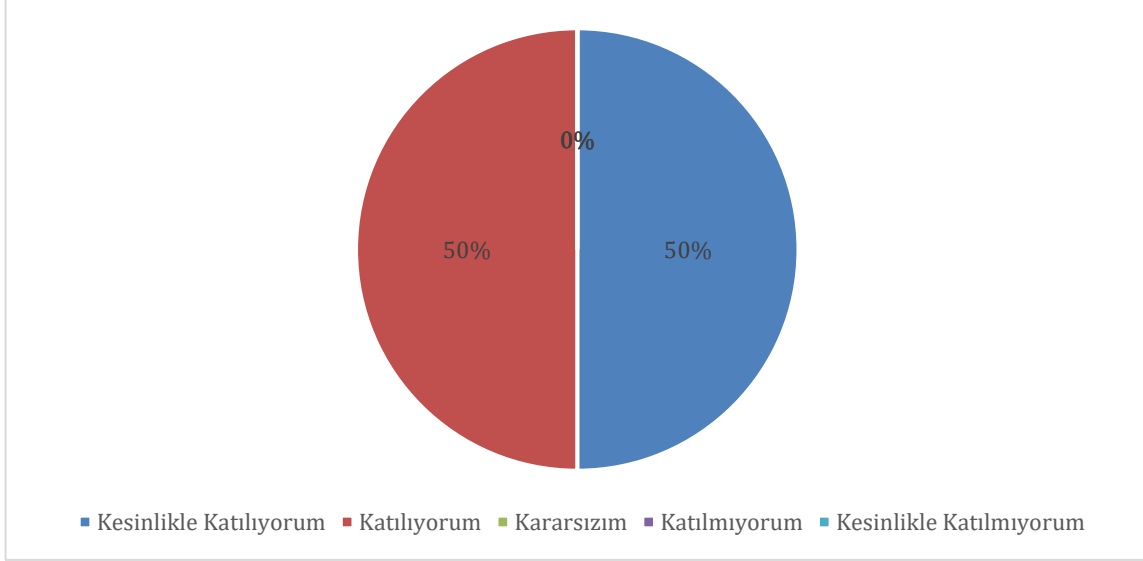
İfade 12: Türkçe dilinde ve eğitimi verilen yabancı dillerde (yazılı, sözlü, sözsüz ve kültürlerarası) etkili iletişim ve sunum becerilerine sahibim.



Ortalama Puan: 3,75

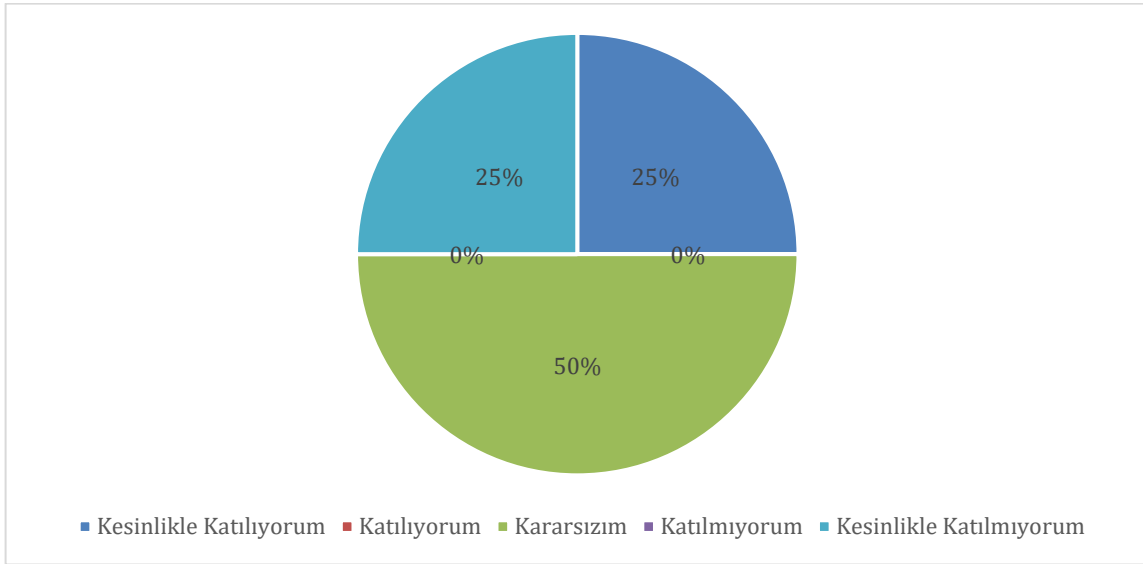


İfade 13: İngilizce dilinde Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahibim.



Ortalama Puan: 4,50

Tablo 14: İkinci bir yabancı dilde Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahibim.



Ortalama Puan: 3,00



Genel Değerlendirme

Anket sonuçları, Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin genel olarak turizm sektörü ve bölüm eğitimine ilişkin bilgi, beceri ve farkındalık düzeylerini olumlu değerlendirdiklerini göstermektedir. Katılımcıların büyük bir çoğunluğu, aldıkları eğitimin sektörel bilgilerini geliştirdiğini, temel mesleki yetkinlikleri kazandıklarını ve çeşitli sosyal konularda farkındalıklarının arttığını ifade etmiştir. Bununla birlikte, bazı alanlarda kararsızlık oranlarının yüksek olması, gelişime açık yönlerin de bulunduğu işaret etmektedir.

Güçlü Yönler

- Öğrencilerin **turizm sektörü hakkında bilgi düzeyi** yüksektir. Örneğin, “Turizm sektöründeki departmanlar hakkında yeterli bilgiye sahibim” ifadesine katılımcıların %50’si “Katılıyorum” yanıtını vermiştir.
- **Eleştirel düşünme, problem çözme ve takım çalışması** gibi temel becerilere yönelik verilen yanıtlar genellikle olumlu olup, öğrencilerin bu yetkinlikleri kazandıklarını düşündüklerini ortaya koymaktadır.
- Öğrenciler, **sürdürülebilirlik, çevre bilinci ve yerel değerler** gibi konularda yüksek düzeyde farkındalık sergilemektedir.
- “Cumhuriyetin temel değerlerini benimsiyorum” ve “Türkçe dilini etkin ve doğru kullanırım” ifadelerine verilen olumlu yanıtlar, öğrencilerin **sosyal sorumluluk ve iletişim becerileri** açısından güçlü bir duruş sergilediğini göstermektedir.

Geliştirmeye Açık Alanlar

- **Yabancı dil becerisi** konusunda kararsız veya olumsuz yanıtlar görece daha yüksek çıkmıştır. “Yabancı dilde etkili iletişim kurabilirim” ifadesine verilen yanıtlar, bu alanda öğrencilerin yeterince kendine güvenmediğini göstermektedir.
- **Küresel gelişmeleri takip etme** konusunda da benzer bir tablo görülmektedir. Yanıtlar, öğrencilerin küresel farkındalık düzeylerinin daha da geliştirilebileceğini ortaya koymaktadır.
- **Çeşitli projeler ve uluslararası girişimler** hakkında bilgi sahibi olma düzeyi düşüktür. Bu durum, uluslararası bakış açısı kazandırma noktasında eğitim içeriğinde eksiklikler olabileceğine işaret etmektedir.

İyileştirme Çalışmalarına Yönelik Öneriler

- **Yabancı dil eğitimi** hem içerik hem de uygulama yönüyle güçlendirilmelidir. Öğrencilerin yabancı dilde yazma, konuşma ve anlama becerilerini geliştirmeye yönelik destekleyici etkinlikler artırılabilir.





- Öğrencilerin **küresel farkındalık** kazanmasına katkı sunacak güncel konuların ders içeriklerine daha fazla entegre edilmesi sağlanmalıdır.
- **Ulusal-uluslararası projeler**, Erasmus+ programları ve diğer uluslararası fırsatlar hakkında bilgilendirici seminer ve atölye çalışmaları düzenlenerek öğrencilerin bu konudaki farkındalıkları artırılabilir.
- Öğrencilerin güncel gelişmeleri takip edebileceği platformlar ve kaynaklar hakkında yönlendirme yapılmalı, **medya okuryazarlığı** gibi konular da müfredata dâhil edilmelidir.