



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

TURİZM FAKÜLTESİ

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
BÖLÜMÜ

**DERS ÖĞRENME
ÇIKTILARI ANKETİ
DEĞERLENDİRME
RAPORU**



Turizm İşletmeciliği

turizmisletmeciligi@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
SINAV SORULARI- DERS ÖĞRENME ÇIKTISI İLİŞKİLERİ
ÖĞRENME ÇIKTILARI DEĞERLENDİRME
RAPORU

Ders Kodu: BTF3220

Ders Adı: Turizm İşletmeleri Yönetimi

Ders Dönemi:2024-2025 Bahar

Dersin Öğretim Üye/Elemanları: Prof. Dr. Yusuf AYMANKUY

1- Ders Öğrenme Çıktıları Bulguları

Ders Öğrenme Çıktıları (DÖÇ)	5 N(%)	4 N(%)	3 N(%)	2 N(%)	1 N(%)	Ortalama	Medyan	Std. Sapma
DÖÇ-1 (Turizm işletmelerinin yönetimi ile ilgili temel kavram ve ilkeleri kavrar)	3 (17%)	6 (33%)	5 (28%)	0 (0%)	4 (22%)	3.22	3.5	1.4
DÖÇ-2 (Turizm işletmeleri için hizmet kalitesinin ve işgören memnuniyetinin önemini kavrar ve bunların artırması için yapılması gerekenleri bilir)	4 (25%)	6 (38%)	5 (31%)	0 (0%)	1 (6%)	3.75	4.0	1.06
DÖÇ-3 (Turizm işletmeciliği ve yönetimi ile ilgili temel bilgi ve becerileri kazanır)	4 (25%)	6 (38%)	5 (31%)	0 (0%)	1 (6%)	3.75	4.0	1.06
DÖÇ-4 (Turizm işletmeleri yönetim fonksiyonlarını bilir ve sorunlara çözüm önerileri getirebilir ve krizleri yönetebilir)	4 (25%)	7 (44%)	4 (25%)	0 (0%)	1 (6%)	3.81	4.0	1.05
DÖÇ-5 (Turizm işletmeciliği ile ilgili güncel	4 (25%)	6 (38%)	5 (31%)	0 (0%)	1 (6%)	3.75	4.0	1.06



yönetim yaklaşımlarını bilir)								
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

2- Genel Değerlendirme

Ders kapsamında değerlendirilen öğrenme çıktılarında, özellikle DÖÇ-1 dikkat çekici şekilde düşük ortalamaya ve yüksek standart sapmaya sahiptir. Bu durum, öğrencilerin bu çıktıya ilişkin algılarında belirgin bir dağınıklık olduğunu göstermektedir. Diğer DÖÇ'ler ise daha tutarlı ve genel olarak olumlu değerlendirilmiştir.

3- İyileştirme Önerileri

DÖÇ-1'in öğrenme hedefi açık, ölçülebilir ve anlaşılır hale getirilmeli; öğrencilerin bu çıktıyı daha net anlamasını sağlamak amacıyla sunum teknikleri, uygulama örnekleri ve içerik yeniden yapılandırılmalıdır.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
SINAV SORULARI- DERS ÖĞRENME ÇIKTISI İLİŞKİLERİ
ÖĞRENME ÇIKTILARI DEĞERLENDİRME
RAPORU

Ders Kodu: BTF3221

Ders Adı: Araştırma Yöntemleri

Ders Dönemi:2024-2025 Bahar

Dersin Öğretim Üye/Elemanları: Prof. Dr. Ahmet KÖROĞLU

1- Ders Öğrenme Çıktıları Bulguları

Ders Öğrenme Çıktıları (DÖÇ)	5 N(%)	4 N(%)	3 N(%)	2 N(%)	1 N(%)	Ortalama	Medyan	Std. Sapma
DÖÇ-1 (Bilimsel araştırma sürecini açıkla ve bilimsel araştırma ile ilgili temel kavramları bilir)	5 (31%)	6 (38%)	4 (25%)	0 (0%)	1 (6%)	3.88	4.0	1.09
DÖÇ-2 (Araştırma konu seçimini açıkla)	5 (31%)	6 (38%)	4 (25%)	0 (0%)	1 (6%)	3.88	4.0	1.09
DÖÇ-3 (Araştırma türlerini açıkla)	5 (31%)	6 (38%)	4 (25%)	0 (0%)	1 (6%)	3.88	4.0	1.09
DÖÇ-4 (Ölçme düzeylerini açıkla)	5 (31%)	6 (38%)	4 (25%)	0 (0%)	1 (6%)	3.88	4.0	1.09
DÖÇ-5 (Veri toplama tekniklerini açıkla)	5 (31%)	6 (38%)	4 (25%)	0 (0%)	1 (6%)	3.88	4.0	1.09
DÖÇ-6 (Anket geliştirme ve örnekleme yöntemlerini açıkla)	5 (31%)	6 (38%)	4 (25%)	0 (0%)	1 (6%)	3.88	4.0	1.09



DÖÇ-7 (Temel istatistik bilgilerini ve araştırma raporunun yazımını açıklar)	5 (31%)	6 (38%)	4 (25%)	0 (0%)	1 (6%)	3.88	4.0	1.09
---	---------	---------	---------	--------	--------	------	-----	------

2- Genel Değerlendirme

Bütün öğrenme çıktılarında benzer ortalama ve medyan değerleri elde edilmiştir. Standart sapmanın düşük olması, öğrencilerin değerlendirmelerinde fikir birliği olduğunu göstermektedir.

3- İyileştirme Önerileri

Genel memnuniyet yüksek olmakla birlikte, öğrencilerin daha yüksek başarı düzeyine (5) ulaşmalarını sağlamak amacıyla uygulamalı örnekler artırılabilir.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
SINAV SORULARI- DERS ÖĞRENME ÇIKTISI İLİŞKİLERİ
ÖĞRENME ÇIKTILARI DEĞERLENDİRME
RAPORU

Ders Kodu: BTF3222

Ders Adı: Yiyecek İçecek Yönetimi

Ders Dönemi:2024-2025 Bahar

Dersin Öğretim Üye/Elemanları: Doç. Dr. Musa OFLAZ

1- Ders Öğrenme Çıktıları Bulguları

Ders Öğrenme Çıktıları (DÖÇ)	5 N(%)	4 N(%)	3 N(%)	2 N(%)	1 N(%)	Ortalama	Medyan	Std. Sapma
DÖÇ-1 (Yiyecek-içecek endüstrisini ve özelliklerini tanıır)	5 (31%)	6 (38%)	4 (25%)	0 (0%)	1 (6%)	3.88	4.0	1.09
DÖÇ-2 (yecek-içecek hizmetlerinin kapsamını ve hizmet sunulan birimleri tanıır)	5 (31%)	6 (38%)	4 (25%)	0 (0%)	1 (6%)	3.88	4.0	1.09
DÖÇ-3 (Yiyecek içecek birimlerinde dekorasyon ve dizayn ilkelerini tanıır)	5 (31%)	6 (38%)	4 (25%)	0 (0%)	1 (6%)	3.88	4.0	1.09
DÖÇ-4 (Menü planlaması ve dizaynıyla ilgili temel ilkeleri tanıır)	5 (31%)	6 (38%)	4 (25%)	0 (0%)	1 (6%)	3.88	4.0	1.09
DÖÇ-5 (Menü kavramını ve menü	5 (31%)	6 (38%)	4 (25%)	0 (0%)	1 (6%)	3.88	4.0	1.09



türlerini tanır)								
---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

2- Genel Değerlendirme

Bu derste, Araştırma Yöntemleri dersiyle neredeyse aynı düzeyde tutarlı ve olumlu değerlendirmeler yapılmıştır. Bu durum sistemli bir öğretim sürecinin sürdürüldüğünü göstermektedir.

3- İyileştirme Önerileri

Dersin mevcut yapısı korunmalı; ancak öğrencilerin daha yüksek performansa ulaşabilmesi için sınıf içi katılım, grup çalışmaları ve vaka analizlerine daha fazla yer verilmelidir.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
SINAV SORULARI- DERS ÖĞRENME ÇIKTISI İLİŞKİLERİ
ÖĞRENME ÇIKTILARI DEĞERLENDİRME
RAPORU

Ders Kodu: YBD3210

Ders Adı: Mesleki Yabancı Dil İngilizce

Ders Dönemi:2024-2025 Bahar

Dersin Öğretim Üye/Elemanları: Öğr. Gör. Cenk ÇALI

1- Ders Öğrenme Çıktıları Bulguları

Ders Öğrenme Çıktıları (DÖÇ)	5 N(%)	4 N(%)	3 N(%)	2 N(%)	1 N(%)	Ortalama	Medyan	Std. Sapma
DÖÇ-1 (Öğrenciler, intermediate düzeyi gramer konularını kavrayabilir; turizmle ilgili metinleri okuyarak ana fikirleri anlayabilir, detayları çıkartabilir ve verilen soruları doğru şekilde yanıtlayabilirler)	5 (36%)	5 (36%)	3 (21%)	0 (0%)	1 (7%)	3.93	4.0	1.14
DÖÇ-2 (Öğrenciler, intermediate seviyede kelime dağarcığını arttırabilir ve turizm sektörüyle ilgili terimler ve ifadeler hakkında bilgi sahibi olarak, İngilizce konuşma, yazma ve çeviri becerilerini geliştirebilirler)	5 (36%)	5 (36%)	3 (21%)	0 (0%)	1 (7%)	3.93	4.0	1.14
DÖÇ-3 (Öğrenciler, intermediate seviyede okuma,	5 (36%)	5 (36%)	3 (21%)	0 (0%)	1 (7%)	3.93	4.0	1.14



yazma, dinleme ve konuşma becerilerini geliştirebilir ve verilen metinlerdeki bilgileri analiz edebilir, doğru sonuçlar çıkarabilir ve sektöre özgü metinlerdeki bilgilere dayalı kararlar verebilirler)								
DÖÇ-4 (Öğrenciler, okuma ve anlama becerilerini geliştirebilir, İngilizce dil bilgisi, kelime bilgisi ve çeviri yetkinliklerini artırabilir. Ayrıca, eleştirel düşünme becerilerini kullanarak metinleri analiz edebilir ve yorumlayabilirler. Turizmle ilgili coğrafi, çevresel ve kültürel farkındalık kazanabilir ve problem çözme konularında bilgi sahibi olabilirler)	5 (36%)	5 (36%)	3 (21%)	0 (0%)	1 (7%)	3.93	4.0	1.14
DÖÇ-5 (Öğrenciler, yabancı dil öğrenimine karşı olumlu bir tutum geliştirebilir)	5 (36%)	5 (36%)	3 (21%)	0 (0%)	1 (7%)	3.93	4.0	1.14

2- Genel Değerlendirme

Ortalama puan artmış ancak standart sapma da yükselmiştir. Bu durum, bazı öğrencilerin derse yönelik algılarının farklılık gösterdiğini ortaya koymaktadır.





3- İyileştirme Önerileri

Farklılık gösteren öğrenci gruplarının geribildirimleri incelenmeli; özellikle düşük puan verenlerin öğrenme süreçleri analiz edilerek kişiselleştirilmiş destek yöntemleri uygulanabilir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
SINAV SORULARI- DERS ÖĞRENME ÇIKTISI İLİŞKİLERİ
ÖĞRENME ÇIKTILARI DEĞERLENDİRME
RAPORU

Ders Kodu: YBD3217

Ders Adı: II. Yabancı Dil Almanca

Ders Dönemi:2024-2025 Bahar

Dersin Öğretim Üye/Elemanları: Öğr. Gör. Dr. Şehnaz AKYOL

1- Ders Öğrenme Çıktıları Bulguları

Ders Öğrenme Çıktıları (DÖÇ)	5 N(%)	4 N(%)	3 N(%)	2 N(%)	1 N(%)	Ortalama	Medyan	Std. Sapma
DÖÇ-1 (Turizm Sektöründe Almanca Yabancı Dil bilgi ve becerisini kullanabilme)	6 (35%)	6 (35%)	4 (24%)	0 (0%)	1 (6%)	3.94	4.0	1.09
DÖÇ-2 (Farklı Kültür Etkileşiminde Almanca Yabancı Dil bilgi ve becerisini kullanabilme)	6 (35%)	6 (35%)	4 (24%)	0 (0%)	1 (6%)	3.94	4.0	1.09
DÖÇ-3 (Otel ve restoran işletmeciliğinde Almanca yabancı dDil bilgi ve becerisini kullanabilme)	6 (35%)	6 (35%)	4 (24%)	0 (0%)	1 (6%)	3.94	4.0	1.09
DÖÇ-4 (Almanca metinleri okuyabilme, anlama düzeyine erişme, konuşma/diyalog tümcelerini iyi bir telaffuzla geliştirme)	6 (35%)	6 (35%)	4 (24%)	0 (0%)	1 (6%)	3.94	4.0	1.09
DÖÇ-5 (Almanca Otel	6 (35%)	7 (41%)	3 (18%)	0 (0%)	1 (6%)	4.0	4.0	1.06



Tanıtım broşürleri hazırlama)								
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

2- Genel Değerlendirme

DÖÇ-5, hem ortalama hem de standart sapma açısından daha olumlu bir tablo sunmuştur. Bu, öğrenciler arasında daha yüksek bir fikir birliğinin olduğunu gösterir.

3- İyileştirme Önerileri

DÖÇ-5'in uygulama biçimi örnek alınarak diğer öğrenme çıktılarında da benzer yöntemler kullanılabilir. Bu şekilde genel başarı seviyesi daha da yükseltilebilir.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
SINAV SORULARI- DERS ÖĞRENME ÇIKTISI İLİŞKİLERİ
ÖĞRENME ÇIKTILARI DEĞERLENDİRME
RAPORU

Ders Kodu: BTF3224

Ders Adı: Turizm Mevzuatı

Ders Dönemi:2024-2025 Bahar

Dersin Öğretim Üye/Elemanları: Prof. Dr. Sebahattin KARAMAN

1- Ders Öğrenme Çıktıları Bulguları

Ders Öğrenme Çıktıları (DÖÇ)	5 N(%)	4 N(%)	3 N(%)	2 N(%)	1 N(%)	Ortalama	Medyan	Std. Sapma
DÖÇ-1 (Turizm alanında yasal mevzuat hakkında bilgi sahibi olur)	6 (35%)	4 (24%)	5 (29%)	1 (6%)	1 (6%)	3.76	4.0	1.2
DÖÇ-2 (Kültür ve Tabiat Varlıkları Kanunu hakkında bilgi sahibi olur)	6 (35%)	6 (35%)	4 (24%)	0 (0%)	1 (6%)	3.94	4.0	1.09
DÖÇ-3 (Turizm Rehberliği Meslek Kanunu hakkında bilgi sahibi olur)	6 (35%)	6 (35%)	4 (24%)	0 (0%)	1 (6%)	3.94	4.0	1.09
DÖÇ-4 (Turizmde Tüketici hakları ve turizmde uygulamalar hakkında bilgi sahibi olur)	6 (35%)	6 (35%)	4 (24%)	0 (0%)	1 (6%)	3.94	4.0	1.09



DÖÇ-5 (yabancı personel çalıştırma ile ilgili yasal düzenlemeleri bilir)	6 (35%)	4 (24%)	5 (29%)	1 (6%)	1 (6%)	3.76	4.0	1.2
DÖÇ-6 (Paket tur düzenleleri ile ilgili yasal düzenlemeleri bilir)	6 (35%)	4 (24%)	5 (29%)	1 (6%)	1 (6%)	3.76	4.0	1.2

2- Genel Değerlendirme

DÖÇ-1, 5 ve 6 öğrenme çıktılarında daha düşük ortalamalar ve yüksek sapmalar gözlenmektedir. Bu, ilgili çıktılar hakkında öğrenci görüşlerinin daha dağınık olduğunu ortaya koyar.

3- İyileştirme Önerileri

Bu üç çıktının sunumu ve ölçme-değerlendirme yöntemleri gözden geçirilmeli; mümkünse öğrencilere bu konularla ilgili daha fazla uygulama ve geri bildirim fırsatı sunulmalıdır.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
SINAV SORULARI- DERS ÖĞRENME ÇIKTISI İLİŞKİLERİ
ÖĞRENME ÇIKTILARI DEĞERLENDİRME
RAPORU

Ders Kodu: BTF3227

Ders Adı: Halkla İlişkiler

Ders Dönemi:2024-2025 Bahar

Dersin Öğretim Üye/Elemanları: Prof. Dr. Gülay ÖZDEMİR YILMAZ

1- Ders Öğrenme Çıktıları Bulguları

Ders Öğrenme Çıktıları (DÖÇ)	5 N(%)	4 N(%)	3 N(%)	2 N(%)	1 N(%)	Ortalama	Medyan	Std. Sapma
DÖÇ-1 (Halkla İlişkiler bilinci kazanırlar)	6 (38%)	8 (50%)	2 (12%)	0 (0%)	0 (0%)	4.25	4.0	0.68
DÖÇ-2 (Halkla ilişkilerin diğer alanlarla benzerlik ve farklılıklarını kavrarlar)	6 (38%)	8 (50%)	2 (12%)	0 (0%)	0 (0%)	4.25	4.0	0.68
DÖÇ-3 (İletişim becerilerini geliştirirler)	6 (38%)	8 (50%)	2 (12%)	0 (0%)	0 (0%)	4.25	4.0	0.68
DÖÇ-4 (İş yaşamında imajın önemini kavrarlar)	6 (38%)	8 (50%)	2 (12%)	0 (0%)	0 (0%)	4.25	4.0	0.68
DÖÇ-5 (Halkla ilişkiler kapsamındaki bazı çalışmaları öğrenirler)	6 (38%)	8 (50%)	2 (12%)	0 (0%)	0 (0%)	4.25	4.0	0.68



2- Genel Değerlendirme

Çok yüksek ortalamalar ve düşük standart sapmalar elde edilmiştir. Bu da dersin içeriği ve işleniş biçiminin öğrenci beklentileriyle büyük ölçüde uyumlu olduğunu göstermektedir.

3- İyileştirme Önerileri

Mevcut uygulamalar korunmalı ve başarı düzeyi çok yüksek olan öğrencilerin sayısını artırmak amacıyla yaratıcı projeler veya öğrenci sunumları gibi destekleyici faaliyetlere yer verilmelidir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
SINAV SORULARI- DERS ÖĞRENME ÇIKTISI İLİŞKİLERİ
ÖĞRENME ÇIKTILARI DEĞERLENDİRME
RAPORU

Ders Kodu: BTF3225

Ders Adı: Bütçe ve Maliyet Kontrolü

Ders Dönemi:2024-2025 Bahar

Dersin Öğretim Üye/Elemanları: Prof. Dr. Yusuf AYMANKUY

1- Ders Öğrenme Çıktıları Bulguları

Ders Öğrenme Çıktıları (DÖÇ)	5 N(%)	4 N(%)	3 N(%)	2 N(%)	1 N(%)	Ortalama	Medyan	Std. Sapma
DÖÇ-1 (Dersi alan öğrenci turizm işletmeleri ile ilgili bütçeleri hazırlar ve okur)	6 (35%)	9 (53%)	2 (12%)	0 (0%)	0 (0%)	4.24	4.0	0.66
DÖÇ-2 (Temel maliyet kavramları ve maliyet kontrolü hakkında yeterli bilgiye sahip olur)	6 (35%)	9 (53%)	2 (12%)	0 (0%)	0 (0%)	4.24	4.0	0.66
DÖÇ-3 (İşletme bütçesi ile ilgili temel kavram ve ilkeleri öğrenir)	6 (35%)	9 (53%)	2 (12%)	0 (0%)	0 (0%)	4.24	4.0	0.66
DÖÇ-4 (Satış bütçesi ve üretim bütçesi ile ilgili temel bilgilere sahip olur)	6 (35%)	9 (53%)	2 (12%)	0 (0%)	0 (0%)	4.24	4.0	0.66



DÖÇ-5 (Yatırım bütçesi ve nakit bütçesi ile ilgili temel bilgilere sahip olur)	6 (35%)	9 (53%)	2 (12%)	0 (0%)	0 (0%)	4.24	4.0	0.66
--	---------	---------	---------	--------	--------	------	-----	------

2- Genel Değerlendirme

Bu ders de Halkla İlişkiler dersiyle benzer şekilde yüksek başarı düzeyi ve düşük varyans göstermektedir. Öğrenciler arasında güçlü bir memnuniyet eğilimi olduğu anlaşılmaktadır.

3- İyileştirme Önerileri

Başarılı mevcut sistem devam ettirilmeli. Öğrencilerin en yüksek başarı düzeyine ulaşmasını teşvik etmek amacıyla performansa dayalı ödüllendirme, rozet sistemi veya takdir mekanizmaları devreye alınabilir.

