



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

TURİZM FAKÜLTESİ

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
BÖLÜMÜ

İŞVEREN/DIŞ
PAYDAŞ ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU



Turizm İşletmeciliği Bölümü



turizmisletmeciligi@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
İŞVEREN/DIŞPAYDAŞ ANKETİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü tarafından uygulanan İşveren Dış Paydaş Anketi verilerinden hazırlanmıştır. İşverenlerin ilgili bölüm mezunlarından beklentilerinin saptanmasının amaçlandığı anket formu, 5’Likert ölçeğinde hazırlanmıştır ve paydaşlara çevrim içi olarak sunulmuştur.

Hazırlanan bu rapor, bölümün öğrenim çıktılarının iş yaşamındaki karşılığı olarak nitelendirilebilir ve anket ile elde edilen sonuçlar, sürekli iyileştirme çalışmalarına da katkı sağlayacaktır.

2. Bulgular

Araştırmaya 5 işletme yönetimi katılmıştır. Katılımcılar, “ön büro müdürü”, “satış ve rezervasyon yetkilisi”, “genel müdür yardımcısı”, “operasyon müdürü” ve “işletmeci” statülerinde çalıştıklarını belirtmişlerdir. İlgili işletmelerin her birinde Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü mezunu çalışmaktadır ve katılımcı 5 işletmede bölüm mezunu toplam çalışan sayısı 29’dur. Katılımcılara bölümden mezun olan çalışanlarından genel olarak memnun olup olmadıkları sorulmuştur ve büyük çoğunluğun (n=3) bölüm mezunlarından “çok memnun” olduklarını ifade ettikleri, diğer katılımcıların ise (n=2) “memnun” oldukları bulgulanmıştır.

2.1. Mezunlarda Aranılan Niteliklerin Değerlendirilmesi

Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Eğitim Becerileri/Bilgisi	4.8	%100
Mesleki Yeterlilik	4.4	%80
Araç-Gereç Kullanma Becerisi	4.4	%80
Yabancı Dil	4.6	%100
İşletme Becerileri	4.2	%80
Bilgisayar	4.4	%100



Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Becerileri		
Sertifika Sahipliği	3.4	%60
Proje Deneyimi	2.8	-
Mezun Olduğu Üniversite	4	%100
Diksiyon	4.8	%100
İş Tecrübesi	3.4	%60
Staj Kurumu	4.2	%80

2.2. Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi

Öğrenme Çıktısı	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Etkili sosyal iletişim	4.6	%100
Bilgiye ulaşabilme	4.2	%100
Bilgiyi uygulama	3.8	%60
Ekip çalışması	4.6	%80
Problem çözme	4.6	%100
Karar verebilme	4.4	%80
Araştırma yapabilme	3.8	%60
Sistematiik yaklaşım	3.6	%60
Liderlik	3.8	%60
Etik davranış	4	%80
Stratejik düşünme	3.6	%60
Hızlı karar verme	3.6	%60
Analiz-sentez	4.4	%80
Öz eleştiri	3.8	%60

3. Değerlendirme

İşverenlerin bölüm mezunlarından memnun oldukları görülmektedir. Bununla birlikte, bazı temel yetkinlik alanlarında mezunların yeterince donanımlı olmadığı tespit edilmiştir. İşverenler tarafından mezunların özellikle proje yönetimi alanında beceri sahibi olmaları beklenmektedir. Sertifikalara ve iş tecrübesine sahip olmaları da bölüm mezunlarından beklenen diğer özelliklerdir.





4. İyileştirme Önerileri

- Proje yönetimi ve projelerde görev alma becerilerini geliştirmeye yönelik ders içerikleri güçlendirilmelidir.
- Sertifikalı eğitim programlarına yönlendirmeler yapılarak kişisel ve mesleki gelişim artırılmalıdır.
- Öncelikle zorunlu stajın yapılması ve eğitim-öğretim dönemi dışında kalan zaman diliminde ise sektörde çalışılması hususunda yönlendirilmeler yapılmalıdır.

5. Sonuç

Anket uygulaması sonucunda elde edilen veriler, Balıkesir Üniversitesi mezunlarının iş yaşamında yer aldığını ve öğrenim çıktılarının önemli bir kısmının karşılandığını ortaya koymaktadır.

Elde edilen sonuçlar, iyileştirme çalışmalarının yapılarak PUKO döngüsünün tamamlanmasına fayda sunacaktır.

