

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

BİRİM	Turizm Fakültesi	Eğitim - Öğretim Yılı			2022-2023			
PROGRAM	Turizm Rehberliği	Yarıyılı			GÜZ			
SN	SORULAR	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	
1	Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	29	21	69	68	50	3,38	
2	Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	28	15	88	57	49	3,35	
3	İdari personelin (Bölüm sekreterleri, öğrenci işleri vb.) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	24	12	76	70	55	3,51	
4	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	28	21	86	59	43	3,29	
5	İlgi ve yeteneklerime uygun öğrenci topluluklarına ait etkinlikler bulunmaktadır.	26	15	88	61	47	3,37	
6	Sanat ve kültürel etkinlikler yeterlidir.	32	21	83	55	46	3,26	
7	Sportif etkinlikler yeterlidir.	25	16	80	66	50	3,42	
8	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	23	20	96	58	40	3,30	
9	Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır.	22	12	82	72	49	3,48	
10	Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır.	25	12	80	76	44	3,43	
11	Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir.	25	17	84	65	46	3,38	
12	Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.	23	23	80	62	49	3,38	
13	Oryantasyon hizmetleri yeterlidir.	19	17	87	66	48	3,45	
14	Öğrencilere sunulan ulusal ve uluslararası bilimsel/sosyal projeler hakkında yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	19	29	75	67	47	3,40	
15	Değişim programları hakkında sunulan destek yeterlidir.	22	19	91	60	45	3,37	
16	Engelli öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	16	12	112	57	40	3,39	
17	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	19	12	104	57	45	3,41	
18	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	21	17	78	67	54	3,49	
19	Ders planları ve hedefleri açıktır.	20	12	77	78	50	3,53	
20	Ders planları paydaşların görüşleri doğrultusunda güncellenmektedir.	23	13	88	67	46	3,42	
21	Yemekler kalitelidir.	53	29	74	43	38	2,93	
22	Yemek fiyatları uygundur.	53	30	64	50	40	2,97	
23	Yemek için bekleme süresi uygundur.	33	21	65	80	38	3,29	
24	Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur.	32	30	67	65	43	3,24	
25	Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır.	27	12	73	81	44	3,43	
26	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	41	31	72	55	38	3,08	
27	Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	59	31	72	40	35	2,84	
28	Derslikler temizdir.	20	9	73	85	50	3,57	
29	Dersliklerin aydınlatması yeterlidir.	20	13	68	87	49	3,56	
30	Dersliklerin ısınması yeterlidir.	21	15	64	81	56	3,57	
31	Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur.	20	14	64	82	57	3,60	
32	Merkez kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir.	20	15	76	71	55	3,53	
33	Merkez kütüphanede ödünç kitap alma sistemi uygundur.	17	8	80	79	53	3,60	
34	Merkez kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmalıdır.	18	10	85	76	48	3,53	
35	Merkez kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	17	18	89	63	50	3,47	
36	Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir.	25	27	84	64	37	3,26	
37	Kantinlerde fiziksel ortam uygundur.	23	23	75	79	37	3,35	
38	Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur.	77	18	67	40	35	2,74	
39	Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	28	19	96	56	38	3,24	
40	Kampüs içi ulaşım olanakları yeterlidir.	31	21	81	64	40	3,26	
41	Her öğrenciye danışman atanmaktadır.	21	15	65	82	54	3,56	
42	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	22	10	76	80	49	3,52	
43	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.	22	14	79	70	52	3,49	
44	Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.	23	22	85	60	47	3,36	
45	Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.	20	13	81	68	55	3,53	
46	Üniversitenin internet hizmetleri yeterlidir.	34	19	70	72	42	3,29	
47	Uzaktan eğitimle alakalı soru, fikir ve sıkıntılarımı danışmanıma rahatlıkla iletebiliyorum.	22	15	85	69	46	3,43	
48	Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	21	15	73	78	50	3,51	
49	Çevrimiçi derslerin kayıt altında olması sürekli tekrar etme imkânı vermektedir.	20	12	69	80	56	3,59	
50	Üniversitemiz uzaktan eğitim sistemi salgın döneminde benim için yararlı olmuştur.	26	14	89	63	45	3,37	
51	Çevrimiçi yapılan dersleri düzenli olarak takip edebilme imkanım vardır.	25	19	71	75	47	3,42	
52	Katılamadığım çevrimiçi derslerin kayıtlarını sonradan kullanabiliyorum.	23	7	68	85	54	3,59	
53	Genel olarak değerlendirdiğinizde Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnun musunuz?	159	78	0	0	0	0,67	
54	Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Balıkesir Üniversitesi'ni seçer misiniz?	120	117	0	0	0	0,51	
					Genel Ortalama	3,38	Memnuniyet Oranı (%)	67,56