

FAKÜLTE DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI

Araştırmaya katılan öğrencilerin sosyo-demografik özelliklerine göre dağılımı aşağıda yer alan Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1. Katılımcıların Sosyo-Demografik Özelliklerine Göre Dağılımı

Değişkenler		n	%
Cinsiyet	Kadın	63	70
	Erkek	27	30
Toplam		90	100
Yaş	17 yaş	3	3,33
	18 yaş	14	15,56
	19 yaş	13	14,44
	20 yaş	16	17,78
	21 yaş	16	17,78
	22 yaş	10	11,11
	23 yaş	3	3,33
	24 yaş	1	1,11
	25 yaş	1	1,11
	29 yaş	1	1,11
	30+ yaş	12	13,33
Toplam		90	100
Uyruk	TC	87	96,67
	Suriye	1	1,11
	Azerbaycan	1	1,11
	Kazakistan	1	1,11
Toplam		90	100
Eğitim Görülen Bölüm	Turizm işletmeciliği	8	8,89
	Turizm Rehberliği (I. Öğretim)	31	34,44
	Turizm Rehberliği (II. Öğretim)	12	13,33
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	35	38,89
	Rekreasyon Yönetimi	4	4,44
Toplam		90	100
Bölüme Kayıt Yılı	2017	1	1,11
	2020	14	15,56
	2021	17	18,89
	2022	21	23,33
	2023	37	41,11
Toplam		90	100
Turizm Fakültesinden Genel Memnuniyet Düzeyi	Hiç Memnum Değilim	0	0
	Memnun Değilim	2	2,22
	Ne Memnunum Ne Memnun Değilim	22	24,44
	Memnunum	42	46,67
	Çok Memnunum	24	26,67
Toplam		90	100

Ankete toplam 90 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların %70'i kadın, %30'u erkektir. Yaş dağılımı incelendiğinde 18 yaş grubunun %15,56 ile en yüksek orana sahip olduğu, ardından 20 ve 21 yaş gruplarının geldiği görülmektedir. Katılımcıların büyük çoğunluğu (%96,67) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır; ayrıca Suriye, Azerbaycan ve Kazakistan uyruklu öğrenciler de bulunmaktadır. En fazla katılım Gastronomi ve Mutfak Sanatları (%38,89) ve Turizm Rehberliği I. Öğretim (%34,44) bölümlerinden olmuştur. Öğrencilerin %41,11'i 2023 girişlidir. Bu dağılım, değerlendirmelerin güncel öğrenci profili tarafından yapıldığını göstermektedir.

Ankete katılan öğrencilerin fakülteye yönelik memnuniyet düzeylerine dair bulgular aşağıda yer alan Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Öğrencilerin Fakülteden Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Bilgiler

İfadeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Kararsızım	Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Fakültenin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesi yeterlidir.	4	4,40	3	3,30	12	13,19	44	48,35	27	29,67
Fakültede sosyal yaşam, olanaklar ve hizmetler yeterlidir.	11	12,22	13	14,44	25	27,78	25	27,78	16	17,78
Fakültenin engelli öğrencilere yönelik fiziki donanımı / altyapısı yeterlidir.	6	6.67	8	8.89	32	35.56	29	32.22	15	16.67
Fakültede öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir.	6	6.67	1	1.11	14	15.56	46	51.11	23	25.56
Fakültenin öğrenci işleri tarafından sunulan hizmetler (öğrenci belgesi, transcript, vs) tatmin edicidir.	5	5.56	1	1.11	15	16.67	38	42.22	31	34.44
Dersliklerin fiziki durumu (oturma düzeni, ısınma, havalandırma, aydınlatma, temizlik) yeterlidir.	5	5.56	4	4.44	14	15.56	42	46.67	25	27.78
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur.	7	7.78	2	2.22	8	8.89	41	45.56	32	35.56
Fakültenin bilgisayar ve internet olanakları yeterlidir.	17	18.89	11	12.22	28	31.11	22	24.44	12	13.33
Fakültenin kantin olanakları ve kafeterya hizmetleri yeterlidir.	9	10.00	6	6.67	22	24.44	35	38.89	18	20.00
Fakültenin kütüphane olanakları ve hizmetleri yeterlidir.	7	7.78	5	5.56	19	21.11	40	44.44	19	21.11
Fakültenin sahip olduğu laboratuvar olanakları yeterlidir.	10	11.11	4	4.44	37	41.11	23	25.56	16	17.78
Fakültede fotokopi hizmetleri yeterlidir.	22	24.44	7	7.78	29	32.22	19	21.11	13	14.44
Fakültedeki genel kullanım alanlarının temizliği yeterlidir.	7	7.78	5	5.56	17	18.89	39	43.33	22	24.44
Fakültedeki lavabo ve tuvaletlerin temizliği yeterlidir.	10	11.11	8	8.89	22	24.44	32	35.56	18	20.00
Fakültede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.	8	8.89	3	3.33	24	26.67	34	37.78	21	23.33
Fakültenin öğrenci kulüpleri ve sayısı yeterlidir.	10	11.11	7	7.78	30	33.33	29	32.22	14	15.56
Fakültede gerçekleştirilen sosyal ve kültürel etkinlikler yeterlidir.	10	11.11	11	12.22	22	24.44	25	27.78	22	24.44

Fakülte yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	8	8.89	3	3,30	17	18.89	40	44.44	22	24.44
Fakültede akademik personelin öğrencilere ilgi ve alakası yeterlidir.	7	7.78	1	1.11	11	12.22	38	42.22	33	36.67
Fakültede idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	8	8.89	2	2.22	12	13.33	40	44.44	28	31.11
Toplam	177	9.83	105	5.83	410	22.78	37.83	681	23.72	427

Tablo 2’ye göre, öğrencilerin fakülteye yönelik genel memnuniyet düzeylerinin orta-yüksek seviyede olduğu görülmektedir. Fakülte memnuniyetini ölçen ifadelerin büyük çoğunluğunun ortalama puanları 3 (kararsızım) ile 4 (katılıyorum) arasında yer almakta, bu da öğrencilerin genel olarak olumlu ancak bazı konularda kararsız ya da gelişme bekleyen bir tutum sergilediğini göstermektedir.

Örneğin, fakülte yönetimi ve akademik/idari personelin öğrencilere yönelik tutumları, eğitim-öğretim kalitesi ve öğrenci işleri hizmetleri gibi temel akademik alanlarda memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Bu alanlardaki ifadelerde “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtlarının oranı %70’in üzerindedir. Bu durum, öğrencilerin akademik kadronun ilgisinden ve verilen eğitimin kalitesinden memnun olduğunu göstermektedir.